

上海“互联网+医疗”跑出加速度,首批6家公立医院挂牌互联网医院

这些“求医问药”不跑医院就能实现啦

■本报首席记者 唐闻佳
记者 李晨琰



上海“互联网+医疗”跑出加速度。截至记者发稿时,已有首批6家公立医院挂牌“互联网医院”,它们是:徐汇区中心医院、中山医院、华山医院、仁济医院、上海市儿童医院、上海市皮肤病医院,与此同时,包括中医医院在内,一批市级医院正在加紧申请互联网医院牌照。

记者获悉,在上海市医保局、上海市卫健委、上海市申康医院发展中心等多方努力下,医保在线支付也将陆续实现,更多市民将享受“足不出户求医问药”的看病新体验。

互联网医院的出现,不仅将带来诊疗模式的变革,还将推动医保、医疗产业以及整个医疗体系迭代升级,塑造更高效的就医秩序。

“网红医院”点击破万,“在家看病”成为现实

“阿姨,你听我说哦,你找到‘我要看病’,左下角有一个‘购药’,就可以实现在线支付啦。”胡珺是徐汇区中心医院内科医生,而今,在完成日常诊疗工作之外,她还有一个新身份——“徐汇云医院”在线医生,为市民提供视频问诊咨询。

“徐汇云医院”眼下成为不少市民眼中的“网红医院”。2月26日,“徐汇云医院”领到了属于自己的“身份证”,以及一个正式的名字——上海市徐汇区中心医院(复旦大学附属中山医院徐汇医院)公众互联网医院。这是上海首家获得互联网医院牌照的公立医院。

随后,市卫健委、市医保局开启绿色通道,加班加点测试网络安全,支持互联网医院将“互联网+”医疗服务纳入基本医疗保险支付范围,并依法依规为部分常见病和慢性病患者提供在线复诊服务。

2月28日,这家“云医院”成为上海首家实现线上医保支付支付的公立医院,当天上午就迎来正式开通后的首位医保患者,上午在线问诊、在

线开具电子处方,下午药品就由专业机构送到家,当天20名患者尝鲜了这种“足不出户求医问药”的就医新模式。

徐汇区中心医院统计显示:2月29日零点到下午5点,“徐汇云医院”上岗医生55人,全天新注册患者2458人,患者点击量突破1万人次,实际完成就诊咨询810人,开具处方148张,其中上海医保就诊患者307人,符合条件的本市医保病人开具处方,并实现药品配送到家的有36人。

“疫情之下,在线问诊需求不小。”徐汇区中心医院执行院长朱福告诉记者,在线问诊集中在常见病、慢性病,不少病人家住南汇、闵行、青浦,上海的这一创新医疗服务解决了很多老百姓的问题,“不用跑医院,也能解决求医问药。”

一批“空中医院”亮相,在线问诊科室将逐步扩大

继“徐汇云医院”之后,华山医院、仁济医院、中山医院等多家三甲医院这两天也相继获得互联网医院牌照。

自疫情发生以来,全市37家市级医院集体推出了在线咨询,原本线下可见的名医名家“集体上线”,免费为大众答疑解惑。如今,一批“空中医院”驾到,意味着更多医疗核心业务将搬到“云端”,除了简单答疑解惑,“云问诊”“云处方”“云配药”等场景将渐次出现在“云端”。

上海市皮肤病医院2月28日拿到互联网医院牌照。这家医院有一位患者,住在离医院仅一街之隔的小区,按说看病很方便,但这位老年患者患了“老烂脚”,

经常跑来跑去,医生看到都很不忍心。“我们拿到互联网医院资质,他就可以在网上复诊,网上付费,医院把药送到他家。”相关负责人介绍。

仁济医院将首批上线的老年科、内分泌科、肾脏科等都是市民需求较大,且适合在线问诊的内科室。接下来,在线问诊科室范围还将逐步扩大。仁济医院副院长王育称:“在实体医院基础上,运用互联网技术对部分常见病、慢性病开展在线复诊,允许在线开具部分常见病、慢性病处方,将进一步提升患者就医体验,优化服务效能。”

同在28日获互联网医院牌照的上海市儿童医院,是上海首家儿童互联网医院,将率先在内分泌科、肾脏风湿科、呼吸科、皮肤科和儿保科等科室试运行“线上问诊”。家长关注“上海市儿童医院”微信公众号,注册患儿信息,点击“我的服

务”中的复诊专科咨询,与医生线上沟通后,如有在线开具处方,家属在线确认支付,可实现“足不出户在家诊疗”的新模式。

记者了解到,所有互联网医院首轮均面向复诊慢病患者,即3个月内有过就诊记录、符合慢性病相关诊断、长期服药且病情平稳的患者,初诊患者、病情尚未明确或是病情出现变化的患者还需到院就诊。

网上诊疗“有迹可循”,重塑更高效就医秩序

“在家看病”并不遥远,上海多家医院早有“互联网+”基础。

中山医院副院长顾建英介绍,中山医院将互联网医院建设和“互联网+”医疗业务模式开发以及医院整体信息化建设的推进统筹考虑,在统一蓝图下根据

需要逐步开展。

华山医院在互联网医院建设中也已提前布局,积累了不少运营经验。华山医院信息中心主任黄虹介绍称,比如,2018年6月,第三代社保卡推出后,在华山医院实现了全市首笔门诊结算。线上用卡身份认证等新技术的应用,为打通线上医保支付打下基础。2019年5月,华山医院推出沪上首家“智慧e疗”服务示范区,实现患者无实体卡就诊服务。这次疫情发生后,华山医院率先开通线上问诊服务,为发热病人和其他病人提供医疗咨询服务,1月28日正式运行至今已回患者咨询6600条,浏览量超过42万人次。

昨天,华山医院互联网医院正式“上线”。“上线”后的场景是这样的:以华山医院复诊患者为例,在微信公众号“复旦大学附属华山医院门诊服务号”或“复旦大学附属华山医院空中医院”上,注册身份信息,在线选择对应门诊科室,提交病情描述、慢病配药申请,医院端经医师、药师双重审核后生成支付、取药订单,患者在线完成支付并确认配送地址,即可坐等药品快递到家,医院还会稍后联系患者确认药品是否收到并提供用药指导。

“逐步开放,线上、线下有望最终实现一致”,这是记者从多家互联网医院牌照落地医院听到的目标。

儿童医院院长于广军表示,医院已制定相关管理制度,加强医务人员资质、诊疗行为、处方流转、数据安全的监管,也将接受上海市互联网医疗服务监管平台全程监管,确保互联网医疗安全和质量。

在很多公立医院管理者看来,公立医院开辟“网上战线”,不光带来诊疗模式的变革,互联网医院也在推动医保、医疗产业以及整个医疗体系迭代升级,下一步互联网医院有可能实现电子处方流转,即患者凭一张电子处方,可在社区药房或网上“云药房”选购药品,这在以前是难以想象的。与此同时,问诊、处方、随访、药品配送等网上诊疗的所有环节都“有迹可循”,势必倒逼医疗机构进一步把重心向精准诊断、提升临床治疗手段等方面转移,也将重塑出更高效就医秩序。

上海“战疫堡垒”12名医护“云宣誓”入党

■本报首席记者 唐闻佳
记者 李晨琰

昨天下午,一场特别的入党宣誓仪式在上海市公共卫生临床中心举行,12名奋战在抗疫一线的医护人员在这里庄严宣誓,加入中国共产党。他们是:胡必杰、琚明亮、凌云、陈楠、张纪俊、徐婷婷、张雯霞、宋小雨、干静静、董文芳、石英群、俞佳琦。

说这场入党宣誓仪式特别,是因为疫情的特殊性,让一同奋战在公共卫生中心的他们没办法集中在一起。他们中,有的在八楼指挥中心,随时关注着所有在院患者的情况;有的正在应急隔离病房里,全力救治、悉心照护着患者;有的刚结束上一轮隔离病房工作,正在观察楼接受隔离观察。因为分处多地,12名医护约定时间通过“云宣誓”的形式庄严入党。

“支部就是堡垒,党员就是旗帜”,在新冠肺炎战“疫”前线,一座座战斗堡垒巍然屹立,一名名共产党员挺身而出,他们用生命践行着初心使命。上海市公共卫生临床中心党委书记卢洪洲教授说,应急病房启用后,中心立即成立了应急病房临时党支部,并涌现了一大批先进个人和优秀集体,鲜红的党旗在疫情防控第一线高高飘扬。

目送一批批患者治愈的他,迎来自己的难忘时刻

国家新冠肺炎救治专家组成员、上海市高级别救治专家组成员、复旦大学附属中山医院感染科主任胡必杰教授,是这批次火线入党名单上的“老大哥”。60后的他常年身处抗感染一线,2003年非典、2008年汶川地震,他都作为全国专家组成员坚守一线。尽管年纪已从“小胡”变成“老胡”,胡必杰心里始终珍藏着一个念想:如果有机会,一定要加入中国共产党。

1月20日,上海确诊首例病例,市公卫中心正式进入“应急状态”,这里成为上海集中收治确诊患者的定点医院,被誉为上海“战疫堡垒”。

胡必杰是最早入驻公卫中心的专家之一,一个多月来,他目送一批批患者治愈出院,昨天他迎来了自己的难忘时刻。他有些激动地说:“在这样的环境里,很容易受到影响。我身边党员很多,他们确实以更高标准和要求自己,这也激励我树立更高的目标。”

影响胡必杰的其实是一群“老战友”,其中包括张文宏、卢洪洲等教授。自1月27日被派驻市公卫中心,老胡每天都扑在重症、危重症病例的会诊和方案制定上。一周前递交申请书后,胡必杰特意回家拿了件衣服过来,“入党是无比神圣的时刻,更是政治生活中的一件大事,可不能怠慢。”



奋战在抗击疫情一线的医护人员庄严宣誓加入中国共产党。 本报记者 袁婧摄

疫情还在继续,胡必杰在“战疫堡垒”的工作也在继续。“上海的治愈出院率已超85%,在这里,我们不只关注重症危重症患者,而是所有患者,其中很重要的一项工作就是让普通患者不向重症危重症发展。”胡必杰说,新冠肺炎的救治靠的是专家们一点一点摸索出的经验,没有任何捷径可走。随着越来越多的患者出院,他们还有大量工作要做,包括康复随访计划的制定等。

至今没离开过隔离病房的他,说要留到最后时刻

“尽管不是共产党员,但我早就以一名共产党员的标准要求自己,请党组织考验!”2月4日,上海市公共卫生临床中心血液净化中心主任陈楠写下入党申请书。昨天,埋藏已久的心愿终于实现。

自1月30日晚进入应急隔离病房,陈楠一刻也未曾离开。那晚,一位危重症患者急需抢救,他带领CRRT(连续性血液净化)团队冲进第一线,为患者提供血液净化支持。经过一夜努力,危重症患者转危为安。

有些患者有炎症风暴,需通过血液滤过清除炎症因子;有些患者出现肾功能衰竭,内环境不稳定,也要提供相应的治疗服务……陈楠告诉记者,截至目前共有7位患者接受过CRRT治疗,4位患者的治疗正在进行中。

进入应急病房后,陈楠做了两个重要决定:一是等疫情结束再撤离,二是向组织

递交入党申请书。“我是医院里唯一负责这方面工作的医生,要保证工作顺利开展,就应该留到最后时刻。”他说,CRRT治疗细节很重要,稍有不慎,便会出现偏差。

在应急病房,惊心动魄的抢救不少。一次,陈楠正在给一位65岁男性患者做CRRT,患者生命体征突然不稳,饱和度急速下降。应急模式立即启动,专家组讨论后予以ECMO治疗,经过两小时紧急抢救,患者生命体征终于平稳,当时陈楠已是满头大汗。之后,团队又连续三天为患者提供24小时CRRT治疗,情况才逐渐好转。

“我们病区都是危重症患者,没有面对面交流的机会。”但碰上清醒的患者,陈楠也会聊上几句。一位上海阿姨亲切和蔼,每次见到他总会叮嘱一句,注意防护,保护自己。

令陈楠感动的,是家人对这份工作的理解。“爸爸在医院里救治病人很勇敢,我长大了也要当医生。”一次视频电话中,8岁的儿子说。

“我不止在拯救患者生命,还在潜移默化中影响下一代。”陈楠很是骄傲。当得知入党宣誓的消息,他还在应急病房工作,“很荣幸!希望以后用更加优异的表现回报党对我的信任,作为一名医生我将全心全意为患者服务。”

两度进入隔离病房的她,还想申请第三次

对1989年出生的公卫中心呼吸科护士董文芳来说,3月1日晚上有些特别。深夜10点多,同事将一只大信封送到医学隔离

复旦大学附属儿科医院两名白衣战士火线入党

本报讯(记者李晨琰)还记得那张温暖全城的照片吗?昨天下午两点,照片里两位抱着上海最小新冠肺炎患儿的医生护士——复旦大学附属儿科医院感染科病房主任曾玫和感染科病区护士长夏爱梅,在儿科医院新冠病毒肺炎前线指挥部庄严宣誓,“火线”入党。

2月1日,为进一步发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,儿科医院新冠肺炎救治前线临时党支部成立,由参与本次救治工作的感染科病房和发热门诊的9名党员医务人员组成。随着抗疫救治工作的不断深入,一批又一批党员请战加入了这支队伍,目前已壮大到16名党员。“火线”入党是一种自豪,更是一种要求、一种更高标准的自律。”曾玫表示,在疫情防控的关键时刻,能够成为一名光荣的预备党员,既是一种荣誉,更是一份激励。“我将永远记住这个神圣、不平凡的时刻,继续在疫情防控一线,积极工作,不畏生死,请党组织继续考察我。”

观察楼,门卫将大信封拿到电梯口的桌子上,董文芳戴好口罩,将大信封拿回房间……全程人员“零见面、零接触”,接力传递的这份东西是董文芳等了许久的——打开一看,一份公卫中心应急病房临时党支部讨论接收预备党员支部大会议程,一份入党誓词,以及一面党旗。

因为不久前刚从应急隔离病房轮换出来,董文芳正在接受隔离观察,所有“战友”将通过视频见证她的郑重宣誓,她激动得连夜将党旗妥帖地挂在了房间墙上。

而这已经是董文芳第二次接受隔离观察了。作为第一批进入公卫中心应急隔离病房的护士,1月20日董文芳开始参与上海首批确诊患者的救治和护理。“疫情就是命令,当时没想什么害怕。”董文芳说,进入公卫中心十年了,在这个战斗的集体,早已习惯了这种随时随地投入战斗的状态。

经过第一个7天工作日,她迎来“换防日”,进入医学观察楼,度过14天观察后,她再度申请进入隔离病房,2月9日,她又进去了。“第二次进去更加得心应手,情况熟悉了,大家配合也更默契。”董文芳说,疫情以来,目睹着同事们尤其是党员同事们冲在最前面,一次次递交申请书,“身处这样的集体,很难置身事外。在病区里,穿着隔离服很闷热,但看见那么多渴望被救治的患者,你根本不会去想别的,只会想着跟大家一起共同战斗,竭尽所能地帮助更多患者。”

再过三天,董文芳即将结束这一轮医学观察,她打算申请第三次进入隔离病房。

脱下戏服,他们走上口罩生产线

「上话义工」一夜赶制四万二千个口罩

本报讯(记者童薇菁)昨天下午,演员高鑫在社交平台上晒出了自己在口罩厂做工的画面,被网友纷纷点赞。受到新冠疫情影响,演艺产业目前都处于停工状态,但上海话剧舞台的演员们并没有闲下来,而是主动投身到抗疫一线“战事”中。

高鑫并不是“一个人在战斗”,随行的还有他的妻子、上海话剧艺术中心演员王一楠以及其他上话的小伙伴,有礼宾部的主管、舞台监督、服装师、化妆师等等。他们接替下班的工人,连续通宵工作八个小时,一夜赶制了42000个口罩。

微博上,高鑫写道:“疫情期间剧组停工,照样熬大夜。11个葫芦娃来做义工啦,我们的目标,让机器24小时运转。工人下班后由我们接替,晚九点到凌晨五点半,一夜做了42000个口罩,机械重复的动作,胳膊已经不是我的了。”微博上他还介绍了做口罩的流程,图文并茂,十分“走心”。

八小时的通宵工作,来自上话的志愿者们都尽量不喝水,减少上厕所的时间。因为每上一次厕所,防护服都要从头脱到脚,会耽误很长时间,流水线不得不停下。原计划到午夜零点休息片刻,但由于口罩制作过程中出现了问题,王一楠和几个小伙伴帮忙重新制作,一千就是一个通宵。工人人手不足,志愿者们既要当“剪刀手”,又要做装盒工人,两台机器同时操作,负责放口罩的还兼职做口罩,一切只为了多增产。

暂别熟悉的舞台,他们脱下戏服,成为生产线上的工人,实实在在的付出获得了网友们的点赞。

记者从上海话剧艺术中心获悉,本周日还有一支更大规模的“上话义工”将要开拔,前往这家位于嘉定区的口罩厂工作。得知这家口罩厂目前人力资源有较大缺口,上海话剧艺术中心决定组织一个志愿者专场,呼吁更多员工自愿加入。

“没想到想去的人那么多,报名非常踊跃。但因为场地有限,我们不得不挑选出一部分人。”上海话剧艺术中心总经理张惠庆介绍道,“大家都希望能抗击疫情贡献自己绵薄之力,保证这条关键的流水线24小时不停歇。”虽然剧场仍未开门营业,演员们也不能登台为观众带来精彩演出,但在社会的大舞台上,依然不能停止做有意义的事。