

快评

警惕过早出现的“心理拐点”

邵岭

不获全胜决不言成功！习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话，为当下防疫工作中出现的某些苗头敲响了警钟。

不获全胜，首先就要警惕过早出现的“心理拐点”。几天来，我们不无欣慰地看到，一些地方接连出现了景区堵车、饭馆排队、商场扎堆等“景观”；而在一些居民小区，也出现了居民成群结队散步却不戴口罩的现象。此类现象释放出一个危险的信号：在疫情拐点尚未到来之时，麻痹思想和松劲心态正在悄悄蔓延。

出现这种情况，很重要的一个原因是随着治愈病例的不断增多和新增确诊病例的逐渐下降，很多人放松了警惕，开始盲目

乐观起来。对此我们有必要再次重申：接二连三的好消息只是说明疫情蔓延的势头得到了初步遏制，但对新冠病毒，人类仍然存在很多认知和防控上的盲点，比如病毒来源仍不明确，潜伏期和感染规律仍未掌握，疫苗和特效药仍未研发出来……换言之，信心不等于大意，低新增不等于低风险。“疫情”尚未完全明朗，在这种情况下，麻痹和松劲极有可能造成疫情的“倒春寒”！

不获全胜，意味着不麻痹、不厌倦、不侥幸、不松劲。对于广大市民而言，不聚集、不聚会、少外出、戴口罩，在今天仍是铁律，莫说三遍，强调十遍都不为过。社交活动大幅减少，加上信息过载，的确会引发过度焦虑，这也是很多人迫不及待要往

外跑的一个原因。但越是这样的时候，越要屏牢！

怎么屏牢？一方面，要时刻提醒自己“宅在家、为大家”，非常时期考验着人的道德素养和责任意识。另一方面，与其整天盯着疫情信息，不如主动寻找办法来让自己宅在家里也有所追求。中外历史上都不乏这样的例子，最有名的要数牛顿：因为伦敦发生瘟疫，他不得不中断在剑桥的学业回到家乡躲避瘟疫。也在这段时间，他构思出了力学三定律、万有引力定律、微积分和色彩理论等。他曾经自述那是他发现的黄金时期，“我对数学和哲学的清晰思路，胜过以后任何时候”。当然，牛顿只有一个，但宅出乐趣、宅出意义，却是每个人都应该努力尝试的。

而对于在政府指导、有序实施前提下逐渐恢复营业的商场、饭店等公共场所来说，同样需要打起十二分精神，以非常举措做好疫情的防控工作。我们为上海超过1700家餐饮店推出餐饮外卖服务点赞，这种做法既能有效避免聚集引发的风险，又有利于企业慢慢恢复元气。我们也期待更多非常举措的出现，因为，我们两手都要硬、两手都要赢！

逆水行舟用力撑，一篙松劲退千寻。防控正处在最吃劲的关键阶段，需要我们咬紧牙关，坚持到底。经此一役，我们相信，小到每一个个体，大到整个中华民族，将再一次在磨难中成长、从磨难中奋起！

提升超大城市公共卫生治理水平

李强：统筹做好疫情防控、医疗救治和保障市民正常就诊需求各项工作

赴部分医疗机构、定点医院和社区卫生服务中心实地检查，亲切看望慰问广大一线医务人员

本报讯 昨天上午，市委书记李强前往部分医疗机构、定点医院和社区卫生服务中心，实地检查新冠肺炎疫情防控和医疗救治工作，亲切看望慰问坚守岗位、持续奋战的广大一线医务人员。李强指出，要坚决贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示批示精神，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，统筹做好疫情防控、医疗救治和保障市民正常就诊需求各项工作，切实提高超大城市公共卫生治理能力和治理水平，为夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利提供坚强保障和有力支撑。

疫情发生后，复旦大学附属华山医院迅速集结派出大批医务人员加入上海支援湖北医疗队驰援武汉，是上海派出队员数量最多的医疗机构，同时还选派精干力量支援市公共卫生临床中心的救治工作。复工以来，医院优化全流程诊疗链，积极开展网上问诊服务，坚持医护零感染、病人零漏诊、人群零聚集，有序恢复了急诊、门诊、住院等日常医疗工作。李强仔细察看询问发热门诊严把关口、严格筛查情况，与医护人员和就诊群众连线交流。在医院应急救援保障指挥中心，市领导听取华山医院党委书记邹和建、院长丁强有关工作汇报，并请转达市委、市政府对前方医疗队员的慰问与敬意。李强说，广大医务人员英勇奋战在抗疫一线，以仁心仁术守护生命安全。你们舍小家为大家，全市人民时刻牵挂在心。希望你们保重身体、注意防护，碰到困难请及时提出。全市各方面要用情用心加强支持保障、关心关爱，切实帮助解除后顾之忧。这次疫情是对医疗机构的一次大考，要按照早发现、早报告、早隔离、早治疗的防控要求和集中患者、集中专家、集中资源、集中救治的救治要求，全力以赴拯救生命、守护健康。要做强发热门诊，关口前移、严密筛查，抓实抓细防控第一道防线。要精准施策、精细服务，最大限度满足人民群众日常医疗需求。

随后，市领导来到复旦大学附属儿科医院。作为定点医院，这里专门开辟了专用隔离病区，收治确诊新冠病毒感染患儿。在医务人员全力救治照护下，已有6例治愈出院，包括1例7月龄婴儿。李强在院防控应急指挥部听取儿科医院党委书记徐斌、院长黄国英关于确诊患儿救治工作汇报，详细了解常规医疗恢复和党组织党员发挥作用情况。李强说，疫情防控、治病救人，医院就是前线，病房就是战场，一线医务人员在危急时刻、紧要关头挺身而出，经受住了重大考验。要更好发挥党组织战斗堡垒和共产党员先锋模范作用，在抗击疫情的第一线砥砺前行、践行使命、不惧疫情、守护生命。儿童健康事关千家万户，每一例确诊患儿的治愈出院都会令全社会为之振奋。要充分依托学科综合实力和临床专业优势，全力救治、科学施治、精心照护，进一步提高治愈率。不断优化诊疗救治工作，及时总结提出有效方案。要严格管理、严格措施，严防院内感染，做好医务人员科学防范、轮休调整，始终保持强大战斗力、昂扬斗志、旺盛精力。

闵行区虹桥社区卫生服务中心已全面开诊，满足居民基本医疗健康需求同时，持续做好社区疫情防控保障。李强实地察看中心门诊预约、疫苗接种和医疗服务情况，听取中心增援流行病学调查、社区摸排核查等工作汇报，向值守一线的医务人员表示感谢和慰问。为了更好保障疫情期间慢性病患者用药需求，中心除了开具慢性病处方之外，还开具延伸处方，受到居民欢迎。李强说，社区卫生服务中心是公共卫生服务体系的第一道防线，必须织密织牢、常备不懈，更好满足社区居民就医就需求。要立足功能定位，持续加强全科医生培养、分级诊疗等制度建设，更好发挥健康管理的“社区守门人”作用。要推动公共卫生服务与医疗服务高效协同、无缝衔接，健全防治结合、联防联控、群防群治工作机制，为超大城市公共卫生体系建设夯实基层基础。

市领导诸葛宇杰、宗明参加。

战疫中的上海服务

“养老管家”、社区工作者、爱心志愿者成了“移动药房”

补给配送“一条龙”，续上老人“救命药”

■本报记者 王嘉楠

一边是正处于吃劲的关键阶段的疫情防控形势，另一边是“药不能停”的老人们家庭药箱里的储备近零。国家医保局日前将高血压、糖尿病等慢性患者的处方用药量放宽至3个月，老人们不用频繁上医院；但对有基础性疾病的老人而言，这最后的一段“取药路”依旧太远，传染风险也大。

连日来，记者走访上海各大社区发现，老人们身边的“养老管家”、社区工作者、爱心志愿者已经行动起来——他们戴好口罩、护目镜，来到社区卫生服务中心或医院门诊药房，在牢牢守住疫情防线的时候，为老年慢性病患者一次次续上“救命药”。

右图：瑞金二路街道社区综合为老服务中心“养老管家”为老人上门送药。宋梅摄



右图：瑞金二路街道社区综合为老服务中心“养老管家”为老人上门送药。宋梅摄

91岁阿婆“救命药”快吃完了！“养老管家”为老人统一代配药

“您今天身体怎么样？”每天上午八点半，“养老管家”顾米和沈洁都会准时出现在黄浦区瑞金二路街道社区综合为老服务中心，关心大屏幕后方那些居家养老老人的“医食住行”。

“您的药快吃完了？不要着急，我们来想办法！”在一次与结对老人张爱珍阿婆的通话中，沈洁知道张阿婆“药快没了”——对于91岁高龄且患有高血压、心脏病的张阿婆而言，这些“救命药”可是万万停不得。

张阿婆的“求药”是个案吗？顾米和沈洁又向所有结对老人确认了一圈，发现“取药难”在社区老人中普遍存在。两人立马向所属养老服务公司反映这一情况。经过一

番商讨后，养老服务公司决定统一派人到医院代老人配药，然后转交给“养老管家”，再由“养老管家”上门交至老人手中。这一服务方案既能让老人不出家门配到“救命药”，还确保了整个过程老人们仅接触到“养老管家”一人，将传染风险降至最低。

居家隔离期，老父亲的药谁去拿？居委会干部医院排队一小时

居家隔离14天，意味着切断所有与外界的直接联系。对伴有基础性疾病、“药不能停”的老人们而言，或许是不可承受之重。

2月7日下午，正忙着排摸返沪人员的松江区中山街道方西居委会干部朱忠收到居民丁先生的一则求助微信。原来，丁先生预约了第二天上医院门诊帮老父亲配药，

然而由于全家人目前都处于居家隔离期，无法外出。“药一旦停了，老人很可能会有生命危险。”丁先生既着急又无奈，情急之下，他向朱忠诉说了自己的烦恼。

“别着急。”朱忠立即打电话了解其父亲具体情况。随即，他又致电医院得知，持病人医保卡挂号就能配药。朱忠立马决定帮老人上医院拿药。他与同事在医院排队等待了一个多小时后，终于为老人配好药，又马不停蹄回到社区，将药挂在丁先生门上，离开后才发微信通知他开门取药。朱忠说：“这是老人的救命药，不能停下。放心吧，我们做好了防护。”

街道百余名老人需“药品配送” 爱心志愿者两周一次送药上门

浦东新区南码头路街道，辖区内60岁

以上老年人口达3.2万人，老龄化比例高达41%。疫情来势汹汹，社区老人们闭门不出，但刚需依然存在——几通“求药”电话让老人们的家庭药箱供应问题进入了街道为老服务负责人王莹的视线。

不少老人子女仍然在外国、外省或外区，无法继续担任老人们的“药品配送员”——王莹的统计结果显示，在结对关爱的1006名老人中，有配药需求的超过100人。为此，街道组织动员了151名爱心志愿者。

一名志愿者结对照顾五户老人，两周一次为有需要的老人配送药品。“王莹告诉记者，为保证老人安全，他们采用无接触配送方式——取好药后放在门口，再按门铃让老人们出来拿。由于爱心志愿者要预先敲开门取老人的医保卡，他们特地为所有爱心志愿者配备了口罩、护目镜等防护用品，以确保安全。

社区故事

她们成了小区居民最可爱的“家人”

出现确诊病例后，居民区书记带大家熬过“懵圈”“炸锅”，在十余天战“疫”中胜出

■本报记者 周渊

欧风花都成了确诊病例——这样的消息在小区里“炸锅”是必然的。李倩，是小区所在的东兰二居委党总支书记，毫不讳言这十天里的“懵圈”和“纠结”。如今，当痊愈出院的小美站在小区门口，在温暖的祝福卡片面前“泪崩”之时，李倩已经格外平静：疫情带来了人性的大考，也带来了居民区管理能力的大考，欧风花都“过关”了。

“炸锅”：猜忌声质疑声，声声入耳

小美暂住在欧风花都，春节期间和朋友从外地乘高铁回沪。几天后，来自上海市疾控中心的一通电话告知，她因同车厢旅客中有确诊患者，作为“密切接触者”应集中隔离。不久，小美也被确诊为新冠肺炎患者。

2月18日一早，“上海发布”公布了确诊病例活动区域和场所信息。看到“欧风花都”四个字，李倩的心咯噔了一下：“懵了，在社区工作十多年，从来没经历过这样的疫情防控。”小区里十多个业主群随即“炸

锅”：“小区有确诊病例，真的假的？”“小区是不是要封起来了？”……居委会里电话铃声此起彼伏，猜忌声质疑声声声入耳。欧风花都的氛围一下子紧张起来。

两难：要不要公布确诊病例楼号

“居委会团队不乱，小区才能不乱。”李倩定了定神，很快按照应急预案向街道汇报，组织物业对相关区域消毒，梳理楼里的居民信息、街道机关干部也火速增援小区。“家园保卫战”迅速打响。

第一仗，就是“信任仗”，要不要公布确诊病例居住的楼号？李倩陷入了两难——公布出去，楼里邻居们将会面临怎样的压力？不公布，居民的恐慌和猜忌如何平复？坚守一线多日的李倩，深知居民们焦虑的“症结”就在于信息不对称。反复掂量之后，她和团队决定公开。居委会干部展开了分头行动：一组在小区“云邻里”平台、微信公众号和业主群转发确诊消息和小区公告；一组挨家挨户给楼里的其余居民打电话，告知情况；第三组接听、接待居民来访，做好解释安抚。当天，居委会干部忙到水都

顾不上喝。

“信任仗”打赢了，居民们的情绪缓和下来了。

鏖战：新问题一个接一个来了

新的问题很快又一个接一个地出现。确诊病例所居住的楼里居民进进出出，其他人站在远处指指点点。李倩不敢掉以轻心。她和楼内居民挨家挨户沟通，希望他们主动居家隔离，尽量不要出楼道。一支由居委会、物业、业委会等组成的“欧风爱心服务队”迅速集结，当起了楼里的临时“管家”。每天，“管家”们通过微信记录每户居民的健康状况和生活需求，贴心地将快递、生活用品送至一楼大厅，再通知错峰拿取。

以心换心。一系列主动、及时、周到的服务，让楼里居民们深受感动，纷纷表态一定会承担责任，做好自身防护，安心“宅”家。细心的李倩又在走访中发现，小区里的年轻业主，特别是有孩子的家庭还是很焦虑。她向古美路街道求助，请来专业心理咨询机构“心灵坊”公布热线，在小区微信公众号上接连发布科普帖，社区卫生服务中心的

家庭医生也及时协助，从医学专业角度给居民们服下“定心丸”。

改变：居委会的电话铃少了，志愿者人数多了

小区渐渐恢复了平静。还有一些改变，在悄无声息地发生着。

年近七旬的林阿姨得知小区有了确诊病例后一度十分忐忑，但看到社区工作者的辛苦付出，决定做点什么。她在业主微信群里一声号召，短短一小时就建起了一支24人的“爱家”志愿者守护队。

居委会的电话铃声渐渐少了。一开始不理解的居民，也积极配合，还申请加入志愿者队伍。“确诊病例没有把小区‘打散’。短暂的恐慌之后，我们看到的是街道主动作为、居委会贴心服务、居民们互相帮扶。”业委会主任应先生感慨地说。

就在几天前，李倩和同事们收到了一件特殊的礼物——“送给最可爱的‘家人’”，这是一户正在居家隔离的居民给居委会干部们的一封信，随信还附上了50个刚从海外代购来的口罩。

助推打赢疫情防控阻击战

市政协召开主席会议 董云虎主持

本报讯（记者周渊）市政协昨天召开十三届四十四次主席会议。市政协主席董云虎主持。

会议听取了部分专委会2020年工作计划的汇报。市政协把助推打赢疫情防控阻击战作为重要政治责任，统筹推进疫情防控、政协履职和助推全市经济社会发展工作。经济委员会开展“新冠肺炎疫情对本市经济发展的影响分析与应对建议”专项调研，对相关行业、领域动态进行评估研判。农业和农村委员会以“上海地产农产品特别是绿叶菜市场平稳供应”为主题组织重点调研，建言献策之策。人口资源环境建设委员会重点围绕上海“十四五”期间人口发展、土地利用、养老服务、环境保护、城市交通、建设及管理等方面深入调研，为科学编制“十四五”规划汇聚力量。教科文卫委员会着力发挥跨界别共研共力优势，打造“海聊”“学苑”“跨界”等开门协商、专题学习、界别活动特色品牌。社会和法制委员会着重聚焦推进城市运行“一网统管”面临的瓶颈和需要关注的问题，共商解决之道，共谋发展之策。

会议审议了市政协2020年度议政调研计划、党组及主席会议牵头开展课题调研工作安排。加强城市运行“一网统管”、推进文旅融合、“十四五”规划若干重大问题研究、推进自贸试验区临港新片区全方位高水平对外开放等15项课题列入本年度议政调研计划。

会议审议了市政协十三届十八次常委会议筹备工作方案、市政协围绕“十四五”规划编制开展协商议政工作方案。

市政协副主席方惠萍、周汉民、王志雄、张恩迪、李逸平、徐逸波、金兴明、黄震出席。