

疫情防控和经济社会发展 两手抓 两不误 两促进

有力稳住外资基本盘

政府部门精准服务,打通人流、物流、资金流,让上海自贸试验区保税区的安靠封装测试有限公司——

海外订单不减反增,越洋电话打来点赞

■本报记者 唐玮婕

上游有芯片设计、制造,下游是贴片工厂,安靠封装测试(上海)有限公司身处整个集成电路产业链的中端,每年需要封装多达42亿颗芯片,交货频率在五到六天。

面对疫情的考验,这家上海自贸试验区保税区内外商独资企业在严把防疫关的前提下,实现了持续生产,目前产能已恢复到100%。更令人意想不到的,是这些天,海外订单不减反增,公司中国区总裁曹特论透露,“有客户还特意打越洋电话来为我们的交货情况点赞。”

从有序复工,到逐步全面复产,产业链协同,往往正是影响这个过程的关键因素。从人流、物流、资金流三个维度切入,打通其中的各个环节,保税区管理局正以精准的服务,帮助更多企业在最短时间内达产。截至昨天,区域内企业复工率为90.71%,返岗员工数超过6万,规模以上生产型企业已全部复工。



▲安靠封装测试上海工厂现场。(企业供图)
▼沙伯基础创新塑料上海工厂现场。
本报记者 唐玮婕摄



人流 高效保障,让员工安全返岗

在外高桥的爱都路上,沙伯基础创新塑料(上海)有限公司的车间里机器声持续轰鸣,已经接近全负荷运转。“我们生产的工程塑料主要提供给消费电子、汽车和医疗行业。”公司总经理崔刚告诉记者,“前几天就有深圳客户发来紧急的供货需求,要用于制造战‘疫’一线的呼吸机和监护仪,上海工厂快速响应,争分夺秒完成了生产任务。”

提交备案材料后,一天之内就收到了复工许可,政府管理部门的高效让崔刚印象深刻,“对于我们来说,复工过程中最大的一个难题就是人员保障。企业自己制定的方案是,所有返沪人员都要隔离观察14天。保税区管理局帮助我们与周边社区做好协调工作,让这些工人可以安心在家完成隔离,第一时间返回岗位。”

目前,整个保税区划分成20个片区,管理局以处室为单位组成包干小分队,实现了片区联络的全覆盖。

曹特论也表示,管理局的小分队多次来现场走访,关心企业的连续生产以及市场、运营状况,“在他们的牵线搭桥下,安靠通过包租酒店的方式,让所有节后返沪人员根据要求实施隔离,保障有序有节奏地复工复产”。

物流 资源共享,区域内企业互助

为了确保持续生产,安靠一直在测算各个环节的库存以及相关供应商的复工时间,设置安全线。前不久,一个风险点的出现让曹特论有点着急了:封装测试过程中,化学清洗剂必不可少,“当时,我们发现自用库存不够,这很可能让生产订单停滞”。

十万火急,在保税区管理局及外高桥集团的大力推动下,区域内的企业实现资源联动——从事仓储分拨的铁联物流,帮着配送来关键的化学品材料,解了燃眉之急。

事实上,“物流”也是企业有序复工复产的一大关键环节。保税区管理局在第一时间收集信息,协调区域内的调拨和运输,在市经信委出台“关于长三角区域企业之间协调运输生产物资工作流程”后,又积极帮助企业生产运营物资的送达,保障了产业链的畅通。

对于沙伯来说,由于原材料大多以空运方式进口,疫情之下的通关速度成了崔刚的关切点。在保税区管理局和海关的共同努力下,自贸区海关一直连续工作,使得原材料、成品,以及疫情防控物资快速通关,保障企业正常从事进出口业务和疫情防控,给进一步复工、复产提供了高效的通道。“复工以来,我们已经从泰国等国家运了好几单,都是一天就过关了,完全没有受到疫情的影响。”崔刚说。

资金流 分类施策,龙头企业也得益

“疫情当前,企业的现金流就是生命线。”曹特论表示,“安靠正在向政府部门申报,可以提前三四个拿到财政支持,这一笔资金可以说给企业更大的信心,在抗疫的前提下,全力提速复工复产。”

为了加快产业扶持政策的兑现,保税区管理局主动跨前一步,突破传统的“依企业申请”模式,利用大数据在两周内对符合产业政策条件的1350户企业进行了全面排摸。通过电话、邮件、微信等多种方式联系,逐一了解企业在此次疫情中受影响的程度,并在第一时间对资金压力较大的企业发放资金申请表,预扶持资金额度。目前已受理561户中小企业财政扶持资金申请,扶持资金共计9730.9万元,将于2月底前完成拨付。

值得一提的是,由于采取了分类施策的方式,一批产业链上的龙头企业也获得了同样的支持。“支持产业链上的关键企业,可以有力稳住外贸外贸基本盘。”保税区管理局相关负责人表示,通过推进上下游企业资金流动,可以充分发挥保税区核心产业中流砥柱的优势,带动长三角经济协同发展。

目前,整个区域内的产业链重点企业名录已梳理完毕,32户重点企业包括涉及国计民生的医药、医疗器械行业等,也有受疫情影响较大的运输物流、制造加工等,预计将拨付资金超过5.6亿元。

快评

以优良营商环境有力稳住外资基本盘

徐晶卉

新冠肺炎疫情的突袭,并没有减弱跨国公司企业扎根上海的决心与信心。

一枚硬币都有正反两面,疫情是一头“拦路虎”,却也是一块“试金石”。“突发的疫情,让我们看到了上海市政府部门抗击疫情的有力措施和精细化管理能力”——一位跨国企业负责人如是感慨。一手抓防疫,一手抓复工,这是一场实战,也是一场大考;考验着上海的应对能力、复苏速度与前行魄力,也是对一座城市营商环境的最好诠释。

如今,绝大部分在沪外资企业正有序复工复产。根据上海市外商投资协会对697家重点外资企业的监测,重点服务业企业复工率达90%以上,重点制造业企业复工率约为70%,集成电路、生物医药等支柱行业的企业复工率超过80%。其中,世界500强和总部型企业的复工率更高,世界500强投资的企业复工率近90%,跨国公司地区总部复工率达93%,外资研发中心复工率达87%。

疫情之下,一些外资企业复工复产总会有困难。没关系,上海政府部门尽一切努力帮助企业纾困解难。德国企业永恒力青浦工厂复工了,但苦于实际物流不畅,物料不足,市商务委、虹桥商务区管委会、青浦区三方联手,很快为企业解决了“长三角通行证”。截至目前,市商务委已在全国范围内帮助76家企业解决了142项复工复产、原料供应、物流运输等实际问题。

扎实的营商环境,是跨国企业的信心之源;优良的营商环境,将有力稳住外资基本盘。



联合利华金山工厂里,工人正在设置运作参数。

联合利华:以自动化优势尽早复工

■本报记者 徐晶卉

作为最早一批入驻虹桥商务区的世界500强企业,位于临空经济园区的联合利华北亚区总部2月10日就已复工。

“起先,公司要求我们在家办公,周一开始又逐步开放办公室给部分需要的员工。”联合利华一位员工告诉记者,这个星期他已经去公司“打卡”了,“不过公司要求,每天在办公室办公的人员不超过所有人数的三分之一。”联合利华位于上海的北亚区总部约有2500名员工,将根据疫情变化,在确保员工健康安全的前提下逐步过渡到全面恢复办公室运作。

作为全球最大的日用消费品公司,联合利华的工厂遍布中国各地,其中在上海金山区的工厂主要生产调味品。相关

负责人介绍,工厂已于2月10日开始逐步复工,目前最大复工率可达80%。“受疫情影响,大部分餐饮企业还未正常运营,因此,我们根据市场需求做了相应开工安排,目前开工率为30%至40%,主要生产零售产品。我们将根据餐饮市场的恢复情况随时增加产能。”

工厂复工是否顺利,与上下游供应链的畅通密切相关。联合利华方面表示,在原材料进沪方面,目前部分外地的上游原料供应商因暂时未恢复供应,公司正通过其他途径调货来保障生产。而在产品出沪方面,依托大客户物流的资源优势,公司解决了暂时的物流运输难题。

一手抓防疫,一手抓复工,跨国公司发挥着自动化生产与流程严谨的巨大优势。记者了解到,上海金山工厂的自动化率很高,可避免劳动力聚集,而通过轮流排班制,

还能进一步降低同一时间厂内人员密度。同时,工厂每天安排二三十位专员负责全园高频消毒。餐厅则从原来的一桌四人变成一桌一人,采用轮流用餐制。公司总部的34条线路班车,则全部配备额温枪、洗手液等防疫物品,并暂时实施一排一座,减少每辆班车的承运量,降低车内存人员密度。

事实上,早在全面复工之前,联合利华旗下部分抗疫产品在春节期间已紧急“开工”。植物杀菌消毒新品牌“植澈”原计划将于今年3月底上市,但1月31日接到生产任务后,公司在5天内就启动了生产线,2月5日,首批18吨植澈产品就在上海工厂里产出,被送往最需要的地方。除此之外,联合利华旗下原有的消毒类产品,如卫生除菌洗手液、奥妙除菌洗衣液等,也成了抗疫时期的重要产品,在全国各地提前复产。

“这次突发疫情,让我们看到了上海市政府抗击疫情的有力措施和精细化管理能力,进一步增强了我们扎根上海的决心。”联合利华北亚区副总裁曾锡文表示,未来公司将更多地在中国投资,以应对今后的市场变化和需求,“我们坚信,在政府和社会各界的共同努力下,战‘疫’胜利就在眼前,我们对于中国市场的未来发展充满信心。”

霍尼韦尔:尽快把丢失产能追回来

■本报记者 张晓鸣

上海、天津、南京、苏州、广州、西安、厦门、滁州……全球知名制造企业霍尼韦尔遍布中国各地的工厂,如今正在严格防疫中开足马力。记者昨天获悉,截至目前,霍尼韦尔在中国的1.1万名员工无一感染,21家工厂已经全面复工。在采访中,霍尼韦尔不少工厂负责人都表示,有信心争取在3月份把2月份丢失的产能追回来。

霍尼韦尔通过建立有效机制,助力复工复产,包括每天更新“入厂凭证”,员工凭证入厂,进入公司前接受体温检测;每天早晚三次消毒,包括厕所、办公室、车间等,确保员工健康安全。对所有外来车辆、送货人员都进行登记,保安会对所有外来人员进行测温,物料进行消毒;公司向各办公室和厂区分发了

口罩,员工在到达公司的当天就可以拿到口罩等防疫物品。

据悉,霍尼韦尔旗下工厂——凯勒特燃烧技术与设备(上海)有限公司是一家生产工业环保燃烧设备的工厂,年前就接到国内外的大批量订单,因为涉及客户重大工程项目的进度需求,因此,复工是迫在眉睫的大事。

工厂厂长李月连告诉记者,从春节前,工厂就以领导层为主建立了应急小组,宗旨为保护员工安全,减少业务损失。通过收集所有员工出行信息、所有供应商的信息,应急小组每日碰头,讨论制定详细、科学和严谨的复工卫生防护计划,协助有返沪困难的员工按时返沪。2月7日,霍尼韦尔向地区工业领导小组提交了复工材料,通过加急审核,2月9日下午,有关方面便给予了确认回复,确保了工厂2月10日按时复工。

在霍尼韦尔亚太总部的李冰路园区,霍尼韦尔航空航天集团上海航电厂已经恢复产能,工厂主要负责航空电子的维修和辅助动力系统关键零部件交换业务。厂长郭晓东说:“我们绝大部分员工已经返岗,产能没有受到影响,正一如既往地给航空公司提供各种所需服务。”

位于嘉定区的霍尼韦尔工厂是一家生产气体探测仪的高科技企业,产品主要应用于石油、天然气和化工等行业。工厂80%的工人都是本地人,通过层层了解人员情况和落实各项防控措施后,公司2月7日向嘉定工业区复工领导小组提交了复工材料。嘉定工业区加急审核,2月9日下午便给予确认回复,确保不耽误一天复工时间。此外,嘉定工业区还为工厂十多名居住在江苏省昆山市、太仓市的员工办理了跨省互认通勤证。本周起,上岗工人就恢复到正常的90%,年前的大单有望于3月中旬交付。

霍尼韦尔中国总裁张宇峰说:“霍尼韦尔在中国的这21家工厂,不仅承担着中国客户的订单,也担负着世界其他地方的订单。我们相信中国制造的力量,坚信中国经济的韧劲。衷心希望通过中国社会各界的齐心协力,早日战胜疫情,继续共创美好未来。”



依视路上海工厂现场。(均企业供图)

依视路:为业务恢复做足准备

■本报记者 唐玮婕

在松江区,全球最大视光公司法国依视路集团的上海工厂这两天已经复工,员工们按照错峰安排,戴好口罩分批到岗。这里是国内最大的树脂镜片生产基地之一,年产量近6000万片。

“目前,依视路全国所有工厂的整体复工率为70%左右,预计下周可达80%,到3月中下旬可望全面复工,恢复产能。”依视路大中国区运营副总裁吉莱向记者亮出一张具体计划表,信心满满地表示,“眼健康作为健康链上不可忽视的一环,长期需求一定存在。预计在疫情结束之后,整体消费会有所反弹,因此,公司在整体管理和运营上都需要做好充足

准备。”

从复工开始,依视路的一整套防疫措施就投入了实战:集团总部和工厂的出入口都设置检测点,每天严格检测员工的体温情况;为了保障通勤及工作安全,工厂除发放口罩之外,已经安排员工错峰、分批上班;在食堂区域,每张餐桌上都放置了隔板,所有人分批就餐,避免聚集;另外,各个区域也都加大了消毒频次,新风系统保证空气流动。

对于返沪的员工,依视路正在严格按照相关规定,执行隔离政策。”据吉莱透露,确保员工的口罩供给是当前复工最迫切需要解决的一个问题,“好在随着国内工厂的陆续复工,我们可以寻找到稳定的口罩供应来源。”

他特别提到了政府相关部门对于企业复工所提供的有力支持。比如,所有企业工厂复工前都需要通过相关备案,防疫措施确认达到要求才能正式复工。这样的流程其实可以为企业增加信心和保障。“上海各部门先后出台的阶段性降低职工医疗保险单位缴费费率等措施,也为我们减轻了不少实际负担。”

疫情虽然尚未结束,但依视路已经把目光聚焦到进一步修炼“内功”上,不仅加速了线上业务的建设和拓展,积极与客户沟通,保证出口业务的继续进行,也在加强企业的内部培训。特殊时期,企业文化建设非常重要,公司方面更关注员工的心理健康,倾听员工心声,尽可能地减少大家的焦虑情绪,也为恢复生产做好心理准备。

目前看来,由于零售业务还未全面恢复,公司通过探索优化门店管理措施,为未来的业务恢复乃至加速做好充足准备。同时,在行业和集团内部倡导更多紧密合作,共渡难关。

“应对此次疫情,中国政府采取的防控措施被世界各国称赞为‘中国速度’,我们对中国经济的恢复及反弹充满信心。”吉莱表示。