

民政头条

上海市民政局、文汇报社联合主办

以简约而人性化守护生命最后尊严

时至岁末，冬至将到。据《周礼春官·神仕》：“以冬至，致天神人鬼。”根据市清明节工作指挥部的数据预测，今年冬至期间，全市公墓（骨灰堂）预约落葬 20735 穴，将有 208 万人次、29.2 万辆车次出行祭扫。

近年来，上海殡葬行业发展迅速。在落葬方式方面，环保、节地已成为越来越多人的共识；在技术含量较高的遗体整形修复领域，迎来一个又一个技术突破；越来越多的年轻人走进生命文化教育基地、殡葬博物馆，审视生命的意义。

70 年来，上海的殡葬服务经历了从繁复到简约，从程式化到人性化的历程，殡葬礼仪也逐步凸显文化内涵，表现出敬重生命、追思逝者的情怀。

节地葬、生态葬 逐渐为公众接受

上世纪 90 年代起，节地、生态、环保成为殡葬改革的大势所趋。2003 年起，上海大力推广小型墓、树葬、花坛葬、草坪葬等多种节地葬式；2008 年，又相继推出“普爱苑”“无碑墓区”等不保留骨灰的生态葬式；2016 年，试点家庭合葬，鼓励公墓开发多穴位的小型墓，并允许对已使用墓穴进行改造，增加家庭成员骨灰，在节约土地的同时，减轻家庭经济负担；2017 年，实行节地生态安葬补贴政策，对本市户籍居民去世后选择节地生态安葬的，给予每具骨灰 1000 元的补贴。

截至 2018 年底，全市节地生态安葬率（含小型墓、树葬、花坛葬、草坪葬、深埋、海葬等）已达 90.3%，共发放节地生态安葬补贴 207.2 万元。本市四家经营性公墓先后获得民政部“全国生态文明示范墓园”称号。上海福寿园还被民政部列为首批生态安葬重点实验室。

如果以海葬为样本回看节地葬、生态葬的发展历程，人们会发现其实推广的过程并不容易。1991 年 3 月 19 日上午，上海首次在吴淞口海域开展骨灰撒海活动，仪式在“沪航一号”客轮上举行，113 位逝者骨灰撒入大海，上海海葬历史的原点就此奠定。1999 年，上海市殡葬服务中心设立飞思海葬服务部，成为上海市组织办理骨灰海葬活动和服务的唯一专业部门。上海冬季多雾，夏季多台风、雷雨等强对流气候，天气直接影响到海葬航次的安排。为此，飞思海葬服务部大胆创新，打破以往撒海活动季每两周举办一次撒海活动的常规做法，连续每周每天连轴运作、不间断地组织海葬活动。2018 全年度的海葬活动中，共 4132 具先人骨灰撒入大海，是 1991 年的整整 30 倍之多。截至 2018 年底，上海共举办 393 次海葬活动。飞思海葬服务部共组织了



上海市民政局官网 服务热线：962200



37026 户家庭 180809 位家属，为 44652 位逝者举行了骨灰撒海仪式。预约海葬的等候时间，也从 2013 年的一年半缩减到 2017 年的半年，直至 2018 年降为“零等待”。

遗体整形修复 予生命最后的尊严

电影《入殓师》让这一行业走进大众视野。对于业内人士而言，这个职业还有一个更专业的术语——遗体整形修复。作为一名遗体整形修复师，不仅要为破损遗体做内部填充和皮肤缝合，还要以高还原度重现逝者生前的容貌。

上海的遗体修复技术水平在全国领先，如果问在这项技术上修炼得最纯熟的人是谁？答案肯定是两个——王刚和徐军。1997 年，20 岁



的王刚正式入职龙华殡仪馆。遗体化妆间里，许多年轻人来了又走，王刚是少数坚持下来的人。日复一日，他一直在探索遗体修复的最高限度。学习人体结构学、引进 3D 打印技术……他所做的一切，都是为了尽最大可能提高遗体面容修复相似度。

与王刚一样，宝兴殡仪馆的徐军总会长时间在遗体化妆间内凝视逝者。由于并不认识逝者，遗体整形修复师只能通过逝体和少量生前照片来还原容貌，尽其所能

让逝者最终呈现的形象接近亲属们的认知。

2013 年，徐军所在的宝兴殡仪馆推出“净离别——故人沐浴服务项目”，让逝者家属到遗体化妆间观摩化妆过程。入门靠墙处的高柜上，摆放着二三十瓶洗漱护理用品，安放遗体的小床就在房间正中央，屋内可以容纳多名逝者家属在旁观看。直面逝者，这是徐军认为可以帮助逝者家属缓解悲伤、认知死亡的一种方式。

向死而生 讲好这堂特别的生命文化课

来自中华遗嘱库的数据显示，截至今年 8 月底，“90 后”立遗嘱人数为 236 人，其中最小的年仅 18 岁。在一些专家看来，越来越多年轻人选择立遗嘱，体现的是直面死亡、珍视生命的人生态度。

成立至今已有 60 余年的龙华殡仪馆在业内曾创下过多个“第一”。2016 年 3 月，它又摘得另一个“第一”，在全市范围内第一个成立生命文化教育基地——“爱·龙华”生命文化教育基地。

“爱·龙华”生命文化教育基地成立以来，龙华殡仪馆广泛招募大学生志愿者参与志愿服务，在丰富大学生社会活动经验，强化其社会责任意识、规则意识、奉献意识的同时，也让他们更好地走进殡葬、了解殡葬，增进对殡葬文化和传统文化的了解。在追思仪式活动中，前来体验的师生们可以现场感受由龙华专业司仪团队打造演示的个性化追悼仪式，以此更加敬畏生命、珍爱生活、感恩父母。同时，“爱·龙华”生命文化教育基地还定期组织专业讲师为社区居民、在校学生、公益志愿者等开设殡葬文化讲堂，从礼仪、习俗、文化等角度讲述殡葬文化的内涵。

依托于“爱·龙华”生命文化教育基地，龙华殡仪馆利用自身独特的生命文化教育资源，向高校、社会公益组织、社区及有需求的市民群众提供殡葬博物馆参观、殡葬文化讲堂、高校学生生命文化教育、个性化追思仪式体验等活动，引导市民珍爱生命、感恩父母，深入思考生命价值、人生意义。

上图：吴淞客运中心码头通道两侧摆满了鲜花花篮。

下图：国家二级心理咨询师正在与“爱·龙华”生命文化教育基地内的志愿者们交流。

基本管理单元，这是上海探求城市之治的关键密码之一。在全市 6000 平方公里的区域内，104 个基本管理单元纵横分布，涉及 70 多个街镇，覆盖近 500 万人口，占常住人口的近五分之一。做实基本管理单元，这是上海不断补齐城市治理短板，完善城市治理体系，提高城市治理能力，让更多群众共享城市发展红利的积极举措。

社区治理走深走实

让更多群众共享城市发展红利

以“柔性手段” 处理社区繁杂问题

作为非行政层级单元，基本管理单元不能沿袭行政手段来解决问题，而必须创新思路，以柔性手段来处理应对繁杂的社区问题。

本世纪初，闵行区莘庄镇康城社区面临群租、乱搭建等一系列问题。面对这些社区治理乱象，相关部门在建立康城基本管理单元后，主动跨前、前端处置，积极整合社区执法力量，统筹镇综治办、莘松派出所等专业资源，加大治安培训力度；同时，全面开展技防、物防、人防升级改造，前后共投入公共维修资金 2100 多万元。经过努力，康城社区连续两年接报入室盗窃案件同比下降 85% 以上，曾经的“老大难”小区如今面貌焕然一新。

个性化定制 家门口服务资源

治理社区乱象，这仅仅是基本管理单元“任务清单”里的第一步。为不断优化百姓家门口的服务资源，基本管理单元中设立社区事务受理中心的比例约为 11.3%，设立分中心的有 77.4%；设立卫生中心的约为 33.9%，分中心约 43.6%；设立文化服务中心的约占 22.6%，分中心约占 66.1%。

高标准的服务资源配置，既提高了服务能力和办事效率，也让社区居民在家门口就能方便办事、看病和文化娱乐。

在确保标准资源配置到位的同时，各基本管理单元还因地制宜，以群众需求为导向，叠加个性化服务资源，拓展服务内容，为居民提供更优质、便利的服务。比如，针对居民反映热度最高的房管服务和养老服务设施，约 31.9% 的基本管理单元增设了房管工作站，46.4% 的基本管理单元增设了养老服务设施。

浦东周浦镇周欣基本管理单元充分听取居民意见，按照“就近、便捷、亲民、便民、惠民”的原则，将实事项目“限时菜场”与“智汇家园平台”有机结合，在周秀路 180 号引进“智汇家园社区生鲜超市”项目，让居民在家门口买到放心菜、吃到称心果，受到周边居民欢迎。

“心连心”茶室鼓励居民自治

在解决问题、输出服务之外，基层管理单元最终是要引导更多居民参与社区治理，激起一池活水，形成共建共治共享的社区治理新格局。

宝山区顾村镇是上海市保障性住房大型居住社区之一，如何将“陌生人”社区变为熟人社会？顾村镇菊泉基本管理单元依托社区委员会，将社区配套活动室改建为“心连心”茶室，在社区党委的领导下，引导居民边喝茶边议事，积极参与社区事务。日子久了，“心连心”茶室不仅成为沟通社情民意的“连心桥”，也成为影响社区重大事项决策的“压舱石”，还成为开展社区事务监督的“风向标”。借由“连心桥”工程，顾村镇菊泉基本管理单元还进一步巩固深化与华山医院北院等驻区单位党组织的共建共享，开设“家门口的‘心连心’诊室”，让居民们享受到便捷优质的医疗资源。

嘉定区马陆镇白银基本管理单元则在建立完善各居党支部、业委会的基础上，打造“一居一品”自治工作亮点。各居委会纷纷推出“义家人”“爱之家”“群乐惠”等居民自治项目，常态化开展“民星爱厨房”“惠民扬逸手工作坊”“戏曲沙龙”等自治活动，引导居民自我服务、自我管理，更好地参与到社区治理之中。

本版责编：邵珍
本版编辑：朱伟
撰稿：王嘉露
视觉设计：李洁

“幸福空间站”：不出社区满足日常所需

家住虹口区嘉兴路街道市民驿站第一分站附近的黄阿姨，近来感觉自己的生活幸福指数不断上升。在家门口的这个“网红”市民驿站，她不仅可以查到最新医保信息，还能在智能终端机上完成水电煤自助缴费。而在之前，要完成这两件事儿，她至少要跑两趟，一趟去社区事务受理中心，另一趟的目的地则是银行的线下网点。

嘉兴路街道市民驿站第一分站只是一个缩影。近年来，上海不断提升社区综合服务设施服务能级、丰富服务内容，让市民群众获得感满满。

社区综合服务设施日渐丰富

上世纪 80 年代末，上海在全国范围内率先探索社区服务设施建设，针对经济社会转型期公共服务和市场服务供给不足的问题，着眼解决群众迫切需要的便民服务。

近年来，围绕人口老龄化、家庭小型化趋势，面对楼宇、商圈、园区等新业态形态不断涌现的现象，上海不断深挖挖掘社区服务设施。来自市民政局最新的调研数据显示，上海社区综合服务设施的数量、分布、特点等正在发生新的变化。



从数量上看，全市共有社区综合服务设施 2130 个，其中街镇综合服务设施 99 个，片区（街镇与居村之间）综合服务设施 345 个，居村综合服务设施 1686 个。从建设时间看，2014 年以后新建或旧址翻新的设施共 2033 个，占总数的 95%。

这些社区综合服务设施的名称也带上了强烈的地区色彩。从全市范围内看，名

称数量多达 13 种，比如社区（生活）服务中心、市民驿站、生活驿站、邻里汇、邻里中心、睦邻中心等。

精细化、信息化成为新趋势

遍布于上海的大小小区综合服务设施，不仅为居民们提供社区照护、文教

卫体、就业指导等公共服务，同时也提供市场缺乏或受本地区居民欢迎的小修小补、家政服务便民利民服务。在此基础上，居民交往、心理辅导、法律咨询等志愿和专业服务也被纳入其中，成为居民们加强彼此联系的社区新空间。

在强调标准化建设的同时，社区综合服务设施也围绕服务人群配置资源，提供更精细化的服务。比如，普陀区长征镇根据“管理定范围、服务定中心”的原则，在每个片区内针对特殊人群的实际需要增设服务站，分类实施、精准服务。

为推动社会化、专业化、信息化发展，上海在社区综合服务设施建设中不断推广新理念新技术应用，积极引导社会专业力量参与。据统计，全市 84% 的街镇采用购买服务方式进行管理和运营。同时，许多街镇也着手运用大数据、物联网等新技术推动智慧社区服务。比如，静安区宝山路街道智能手环将大数据应用到服务痕迹采集，根据服务使用率等数据科学调整社区服务资源配置。

上图：虹口区嘉兴路街道市民驿站第一分站为社区居民提供一处日间活动的空间，方便居民在此休憩。

摄影 叶辰亮