

狠抓落实 善作善成·迎接十一届市委八次全会·综述

政务服务一网通办、城市运行一网统管，以一流治理促进一流发展提升一流品质 上海“两张网”织出城市之治速度温度

■本报记者 唐玮婕

对于每一座摩天大楼林立的超大城市来说，玻璃幕墙的监管都是难点。但在上海，不少高楼的物业经理却明显感到，守护“头顶安全”变得越来越“精细”了——被接入智能监控平台后，不仅会及时收到预警信息，还能用无人机完成智能化复核……

一块小屏幕，管着1.2万多栋玻璃幕墙的建筑，这是上海“一网统管”城市运行管理系统中的一个应用。井盖、路灯等1495万个城市部件，26816公里的地下管网，5529个各种工地和深基坑，14020个小区，7000多城管队伍和车辆，都已经在系统中实时“在线”。

“一屏观天下，一网管全城”，习近平总书记今年11月考察上海时，为整座城市提升治理水平指明了方向——抓好“政务服务一网通办”“城市运行一网统管”，坚持从群众需求和城市治理突出问题出发，把分散式信息系统整合起来，做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。

■“两张网”纵横交织、有机融合，上海加速探索走出一条中国特色超大城市管理的

新路子，为推动高质量发展、创造高品质生活提供有力支撑。

■横向连接海量数据，城市之“知”持续提升

超大城市宛如一个包含无数子系统的巨型系统，关键信息的实时捕捉、融会贯

通是提升其感知能力的一大前提。上海以“两张网”为抓手，横向汇聚跨部门、多维度的海量数据，打破“信息孤岛”，弥补“碎片式管理”的不足。

地处虹桥商务区核心区域的新虹街道办事处区域面积19.26平方公里，实有人口7.6万人；既有全球最大综合交通枢纽网，也有林立的总部经济。在街镇“一网统管”平台上，公安、市场监管等城市管理一线部门主动把数据拿出来，街面、居委会、村委会（合作社）、楼宇四类共47个网格的所有政务信息也实现了互联互通。数据集中了，新虹街道城市管理的投诉出现了下降；平台试运行100天，城市管理方面接投诉336件，同比下降25.8%；与此同时，安全保障方面，主动发现58起安全隐患，主动发现率提升70.6%。

直观的数据揭示出一个道理：建一张“网”不是简单的技术迭代，而是要通过大数据之间的互联互通，让城市运行管理更智能、更精准，让生活工作在其中的人们感受到安全有序。

上海的另一张网——“一网通办”同样关乎政府部门数据系统集成、政府内部流程再造。目前，上海已经面向社会累计开放2100项公共数据，并全新上线上海市公共数据开放平台；今年10月发布实施的国内首部针对公共数据开放的地方政府规章《上海市公共数据开放暂行办法》，为公共数据进一步开放提供了有力的制度保障。

■借力技术精细管理，城市之“智”有效作用

一流城市要有一流治理。市委书记李强表示，上海要依托人工智能、物联网、云计算、大数据等现代信息技术，建好“政务服务一网通办”和“城市运行一网统管”两张网，以一流治理促进一流发展、提升一流品质。

从街头垃圾桶、玻璃幕墙，到社区出入口、楼道电表箱等点位，静安区已布设超过10万个物联网传感器，形成既广泛覆盖，又深度渗透的“神经元网络”。借助前沿技术的纵向深挖，对海量数据进行智能分析，静安区城市运行管理中心得以实现对城市运行状态的充分感知、精准研判。作为“一网统管”在区级层面的典型应用，静安区聚焦城市管理的“热点、痛点、难点”，打造“物联感知城市、数联驱动服务、智联引领决策”新型城市管理模式。

城市治理没有最好，只有更好。上海坚持高标准引领、高科技支撑、高效能处置，真正做到精准预防、精细管理。“闻”得到烟雾、“看”得到危险、“尝”得出水质……在浦东新区城市运行综合管理中心，持续迭代升级的“城市大脑”连接着4万个物联感知设备，实时处理亿万字的大数据。今年8月，超强台风“利奇马”让整座管理中心“彻夜未眠”，分布在辖区各处水闸、海堤、立交的传感器发回信号；屏幕上实时更新着道路积水等各种信息……每隔一段时间，城运中心会生成基于数据分析的统计情况，并交由专业部门的核心团队决策，形成针对性指导意见，再发往各

街镇。浦东新区应急管理局副局长王磊说：“‘城市大脑’可汇总分析，从中捕捉到趋势变化，帮助专业团队作出更精准判断。”

记者获悉，最快从明年1月起，上海市级“一网统管”平台将与全市234个街镇、5500多个社区网格中心对接，为基层治理全面赋能。

■细微处见成效，城市之“治”更有温度

走进浦东新区南码头路街道社区事务受理服务中心，一整排窗口齐刷刷亮着醒目的红色标识“综合窗口”——这一个窗口可以办理社保、医保、民政、计生等12个部门的212个事项，更省时、更方便。最近，浦东新区36个街镇受理中心全部完成窗口整合，在全市率先实现市民事项100%单窗通办，全力打响“一网通办”品牌。

办一张居住证要花多少时间？过去得先取号办理“居住证租赁合同登记备案”，办完之后再取号办理“居住证新办”，两个流程得分别排队。如今办事流程彻底被改变了。已在上海生活工作了6年的丁铭这次选择在浦东新办居住证，“只要取一个号，就能在一个综合窗口内办完，前后只花了10分钟。”

“两张网”就是要让群众受用。为了提升“一网通办”的体验度，相关部门利用大数据资源，及时向用户提供个性化、精准化、主动化、智能化政务服务。

在细微处下功夫、见成效，上海纵横交织的“两张网”越织越密，“织”出了城市之“治”的速度和温度，给群众带来了更多获得感。

上海睿智金科医药创新中心启用，投资近两亿元

张江展露金科「生命大道」新格局

■本报记者 唐玮婕 张江科学城今年一大重点项目——投资近2亿元的上海睿智金科医药创新中心昨天正式启用，创下当年开工当年投用的“张江速度”。

以此为标志，从南至北贯穿张江的金科路展露出“生命大道”新格局，串起整条生物医药产业价值链。走近上海睿智所在的金科中心，厂房外观还透露着以往信息技术产业制造基地的印记，但随着上海睿智为代表的生物医药企业入驻，其内核转型成一颗镶嵌在张江生物医药一、二期之间的“明珠”。

总面积近2.4万平方米的金科中心将成为上海睿智的全球研发中心、全球运营中心及创新策源中心。这里布局了药物化学实验室、生物研发实验室及配套动物实验设施，核心实验室实现聚集化、协作化、流程化，不仅能大幅提升研发效率，也为下一步实验室新技术平台的进驻预留了充裕的空间。

上海睿智2002年落地张江药谷，见证并参与了张江生物医药研发创新从无到有、从弱到强的发展历程。“尤其是最近这几年，张江生物医药产业爆发式增长。”上海睿智董事长惠欣表示，“这次启用的创新中心将打造成一站式新药研发服务平台，为各类创新药企研究与开发提供全链条服务与支持。”

在张江集团董事长袁涛看来，金科路贯穿园区南北，沿线东西两侧依次布局张江生物医药一期、金科中心、张江生物医药二期、上海中医药大学、复旦大学药学院、上海科技大学、张江中区和南区的生物医药产业区，覆盖了从研发、试验到生产的完整产业链，金科“生命大道”格局已经形成。他透露，下一步将在生物医药重点产业领域推动科技策源，推动产业向生命健康产业聚集迭代，进一步培育科创生态，打造宜商、宜业、宜居的综合科学城市。

上海科创中心建设明年将形成基本框架，强化科技创新策源功能作为主攻方向，生物医药产业是重点领域。浦东将大力支持生物医药CRO（合同研发外包）产业发展，通过鼓励资源集聚、提升空间绩效、优化营商环境，为企业发展创造有利条件。集聚在张江的创新型领军企业，将发挥服务全球医药创新的作用，为上海引入更多高端人才团队，培育核心技术平台，鼓励源头创新思维，形成生物医药创新策源能力。

“奋斗的我 最美的国”上海市新时代先进人物进校园首场报告会举行 凝聚身边力量 厚植报国情怀

■本报记者 樊丽萍

在社区，“小巷总理”朱国萍每天管的都是些“家长里短”的琐事，但她三十载如一日，全心全意为人民服务、千方百计为民排忧解难的初心始终不变；大学教授孔海南与洱海“结缘”30个年头，在不断打响水环境“攻坚战”的同时，还要时不时与病魔作战，这位“洱海守护者”让人看到了一代知识分子的报国情怀与担当……

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，发挥新时代先进人物的榜样示范作用，昨天下午，“奋斗的我 最美的国”上海市新时代先进人物进校园启动仪式暨首场报告会在上海交通大学文治堂举行。

朱国萍、王耀群、孔海南、陆晔、贾广社五位先进人物代表走上讲台，从不同角度、不同侧面讲述了他们的人生经历和奋斗历程。对在现场的上海高校700余名师生代表而言，这不仅是一场生动的报告会，更是一堂精彩的“思政大课”。

很多生动而感人的细节，让大学生入脑入耳入心

“我学历没大家高，理论水平也有限。今天在这里不讲什么大道理，只想以一个过来长者的身份，讲讲我在基层的那些事，与大家交交心。”身着正红色西装的“小巷总理”朱国萍用一句话拉近了和众多95后、00后大学生的距离。从昔日帮助下岗职工实现“再就业”，到后来帮着老旧小区居民解决用水、用气等困难，到后来解决“停车难”，倡导文明养犬，再到如今带领居民加入垃圾分类新时尚……朱国萍在社区基层岗位坚守30年，一心为老百姓的“家长里短”而奔波，她的讲述让很多大学生感动不已，彰显一位优秀共产党员的责任与担当。

报告会上，很多经由报告人讲述而传递的细节让人难忘。有的学生听得热泪盈眶，有的直言，这样的报告会入脑、入耳、入心。“我只是一个技术工人，但我牵头研发了

50多台专用装备，完成论文15篇，获得5项国家发明专利。从扭螺丝的小钳工到航天器对接机构中国制造的“代言人”，“大国工匠”、上海航天设备制造总厂有限公司班组长王耀群把30年的汗水洒在了中国实现航天梦的浩瀚天际，为神舟八号和天宫一号的“太空之吻”立下赫赫战功。

一头鹤发的上海交通大学环境科学与工程学院教授孔海南，用自己的坚守兑现了“十年洗一湖”的诺言。“2006年到2013年，在洱海项目实施的七年间，每年春夏之交，总要发病（心脏病）一到两次，心率超过180次/分，视野迅速缩小，意识逐渐消失。”但只要病情好转，孔海南就会立即投入工作。他带领的洱海富营养化治理教师团队十余年如一日，守护着云南数百万民众的水源地。让在场师生同样印象深刻的，还有中国泳坛最美“蝶后”陆滢的讲述。她用十几年如一日的努力训练，在世界舞台上展示中国运动员的拼搏精神。

作为“世界新七大奇迹之首”北京大兴国



沪上整个菜市货源充足、价格稳定。图为静安区洛平菜市场。（洛平菜市场供图）

元旦、春节就在眼前，记者连日来走访上海中心城区部分菜市场 平价专柜“兜底”申城“菜篮子”

■本报记者 占悦

早上8点，位于静安区闸北公园东侧的洛平菜市场人声鼎沸，附近居民提着菜篮子在这里兜兜转转，开始了一天的烟火日常。作为老牌“上海市五星级标准化菜市场”，它被周边居民频频点赞的关键词是：平价、质优、智能化。

元旦、春节就在眼前。记者连日来走访了上海中心城区部分菜市场后发现：通过拓展供应模式、接驳线上平台、提早盘点考量、做好备货供应及对接，沪上整个菜市货源充足、价格稳定，“保供稳价”。

洛平菜市场经营管理有限公司总经理黄义松说，今年是暖冬，蔬菜生产比较稳定，菜价也相对便宜。“去年这时候‘上海青’每斤卖到3至5元，而今年基本上都是每斤2元。”

而在武定菜市场，约三分之一的摊位专门供应价格亲民的蔬菜：“上海青”2.5元/斤、番茄5.5元/斤、青椒4.5元/斤、娃娃菜3元/斤、生菜3.5元/斤、土豆3元/斤……大多数商户在批发市场进货，也有四五家商户采用自产自销模式，后续自己加工、精心包装——这样出自自家农田的“精选菜品”价格略高，如生菜每斤4元、“上海青”每斤3元，但总体

还算实惠。为了在“保供稳价”上起到“兜底”作用，静安区近年来在菜场设置的平价专柜逐渐增多。静安区商务委介绍，全区菜市场等供应点共有41个平价菜供应摊位，价格低于市场均价20%至30%。静安区自今年夏季还启动销售平价肉，引发热烈反响，也带动了政企合作。开发集团东亚公司所属菜市场的平价猪肉经营摊位每月减免300元电费；大宁集团大宁菜市场管理公司减免下属菜市场平价肉摊位三分之一租金，还对部分高龄纳保困难老人发放平价肉购买券；洛平菜市场则免收平价肉摊主的水电费。

际机场等重大项目的进度管控，贾广社与大家分享的是他为之深深自豪的团队的故事：与37名90后、95后同学一起肩负起这项超级工程的“大管家”职责，打造出大型工程治理体系和治理能力现代化的“中国样板”。

多部门联手建同城资源库，合力构建育人长效机制

目前，上海已全面启动“奋斗的我 最美的国”新时代先进人物进校园工作。

为开展好这项工作，上海市教育工作党委、市委宣传部、市教委、市国资委、市总工会、团市委、市妇联、市科协已联合建立“新时代先进人物进校园”同城资源库，汇聚在沪的国家勋章、国家荣誉称号获得者，最美奋斗者、改革先锋、时代楷模、道德模范、劳动模范等新时代先进人物，根据“同城就近”“双向选择”的原则与高校结对共建。

各高校也将邀请先进人物进课堂、进实验室、进宿舍、进食堂，深度参与学生主题党日、主题班会、实习实训、社会实践等活动，充分利用网上网下多种途径与学生交流，打造常态化思想政治教育品牌。记者获悉，这些工作也将纳入高校的人才培养计划，通过推进高校与先进人物工作单位的交流合作，共建教育实践基地、产学研一体化基地等，构建新时代先进人物进校园长效机制。

本报讯 上海市人民政府与中国航空工业集团有限公司昨天在沪签署战略合作协议。上海市委书记李强出席签约仪式并会见中国航空工业集团董事长谭瑞松一行。

李强对中国航空工业集团长期以来给予上海经济社会发展的大力支持表示感谢。他说，当前，我们正在深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，全力实施三项新的重大任务，不断强化“四大功能”，加快建设国际经济、金融、贸易、航运和科技创新中心。发展先进制造业是上海产业发展的主攻方向之一，我们把民用航空产业作为打响“上海制造”品牌的重点领域，作为加快培育发展新动能的重要突破口，集中力量攻坚克难，努力打造航空制造产业集群。中国航空工业集团是我国航空产业发展的重大力量，希望进一步深化双方合作对接，共同推进我国航空产业高质量发展，为服务国家战略作出更大贡献。上海将全力优化营商环境，为企业在沪拓展业务布局、落地重点项目机构创造更好条件、提供更好服务。

谭瑞松感谢上海市委、市政府长期以来给予中国航空工业集团的关心支持。他说，上海是航空重镇，发展民用航空产业基础厚实、环境良好、要素集聚。集团将按照党中央、国务院的决策部署，更加积极主动参与实施国家战略，携手上海为建设航空强国贡献更大力量。

市委常委、副市长吴清与中国航空工业集团总经理罗荣怀代表双方签约。市领导诸葛宇杰参加相关活动。

本着“优势互补、互惠互利、共同发展”的原则，上海市政府与中国航空工业集团将全面深化战略合作，加强项目合作，推进上海航空相关产业基地建设和发展，共同推进上海“五个中心”、上海自贸试验区临港新片区、长三角生态绿色一体化发展示范区建设，实现合作共赢发展。

全力以赴打好元旦春节“保卫战”

本报讯（记者何勇）2020年元旦春节期间本市烟花爆竹安全管控暨安全稳定工作视频会议昨天召开，动员部署2020年元旦、春节期间本市社会面防控和安全稳定工作，持续从严管控好烟花爆竹，全力确保城市运行安全有序。

会议指出，当前，本市社会面各类不稳定、不确定因素仍然不少，各级党委、政府要增强忧患意识，深刻认识做好元旦、春节安全稳定工作面临的严峻形势。要坚持问题导向，突出重点，强化重点场所、重点行业和重点物品管控，把各方面因素考虑得全面一些、细致一些、周到一些，确保不因预见和准备不足而引发安全稳定问题，全力守住城市安全运行、社会和谐稳定底线。切实增强责任感、使命感，时刻绷紧安全稳定这根弦，居安思危、警钟长鸣，以如履薄冰、如临深渊的精神状态做好各项安全管理工作，确保元旦、春节期间上海安全稳定万无一失。

会议要求，各地区、各部门、各单位从工作大局出发，进一步加强谋划，细化工作措施，推动责任落实，切实担负起保一方平安、护一方稳定的重大政治责任。主要领导作为第一责任人，要靠前指挥、勇于担当。各相关部门要密切协作，形成合力。要加强宣传发动，助推形成众志成城、守望相助的浓厚氛围。要加强督导检查，做到不留死角、不留隐患，全力以赴打好“保卫战”，为人民群众欢度佳节营造喜庆祥和的社会环境。

市委常委、常务副市长陈寅出席会议。副市长、市公安局局长龚道安主持会议。

围绕服务长三角一体化和科创板注册制两大战略任务 长三角资本市场服务基地“扩容”

本报讯（记者唐玮婕）聚焦为科创板培育更多“硬核”上市资源，长三角资本市场服务基地昨天宣布“扩容”，29家金融、投资及专业服务机构签约成为基地联盟成员，苏州、镇江、宁波、湖州、马鞍山、滁州6座长三角城市签约成为基地联盟城市，南京、无锡、南通、镇江基地分中心同步揭牌。至此，长三角资本市场服务基地已经拥有85家联盟成员、19座联盟城市，在长三角区域设立的分中心也增加到了6个。

长三角资本市场服务基地自揭牌启动以来，始终紧紧围绕服务长三角一体化和科创板注册制两大战略任务，着力发挥金融要素市场的集聚辐射作用，呼应长三角企业的上市需求，打通科创资源和资本市场两大要素，构建覆盖长三角科创企业全生命周期的十大金融服务功能。下一步，基地将进一步加强功能建设，持续做大基地朋友圈，打响基地服务品牌，着力打通科创资源和资本市场两大要素，支持和鼓励“硬科技”企业上市，不断做实、做强，做出成效，为服务长三角一体化和科创板注册制作出积极贡献。

市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮出席。

敬告读者

2020年度报刊订收已近尾声，本市持有2020年《文汇报》集订分送单的读者，请尽快办理订阅手续，以免延误明年报纸的按时投递。《文汇报》全年订价360元，月度订价30元，全国各地邮局均可办理订阅手续。欢迎新老读者订阅《文汇报》，订阅热线021-62470350，或拨打邮政客服热线1185办理订约上门服务，订约读者也可通过“上海邮政掌上营业厅”微信号（shpost\_online），刮开文汇报订阅专用单存根密码区后，在线办理订阅手续。文汇报社

共同推进我国航空产业高质量发展

李强出席签约仪式并会见谭瑞松一行 市政府与中国航空工业集团签署战略合作协议