

「学界观点」

以新型判例确立“中心城市”地位

22位专家受聘,为上海知识产权立法及重大政策提供决策咨询服务

■本报记者 沈琳莎

新一轮技术革命风起云涌,知识产权的边界也在发生变化,新问题层出不穷。有个案例,如今常被知识产权界的专家拿出来讨论:几年前,一家著名制药公司斥资百万英镑,购买了一位患六种癌症病人的数据,因为他的数据被认为具有独一无二的价值。不过有学者分析:制药公司这么做做得有一个前提,即认为数据是患者本人的;可是如果没有医生介入,患者的生物数据也可能一文不值……

从数据的“所有权之争”,到由此产生的数据创造收益该如何分配等,这些都是目前困扰许多法律界人士的新难题。

昨天,22位专家受聘成为上海市知识产权专家咨询委员会委员。未来五年,他们将参与上海知识产权立法及重大政策等提供决策咨询服务。

不管等待他们的问题多么复杂,专家们已在这一点上达成共识:知识产权是未来国际竞争的焦点,上海要建设亚太知识产权中心城市,在知识产权体制机制改革领域继续当好“排头兵”,必须面向新一轮科学技术革命,加快研究“面向未来”的知识产权战略。

新一轮技术革命中,“知识产权”概念正在发生变化

数据到底算公共财产还是私有财产?对数据资源应该采用怎样的保护形式?区块链是否还适用于专利思维?……当下,新一轮科技革命正在冲击已有400多年历史的知识产权制度。不少业内人士认为,步入大数据时代,数据保护常陷入一种“两难”境地。同济大学上海国际知识产权学院院长单晓光解释说,如果太过强调数据的财产属性,那么,就不利于数据流通;反之,如果放宽了流通性,则不利于提高人们利用数据的积极性。

其实,数据带来的挑战并不止这些。和传统的知识产权保护相比,数据的知识产权保护还有其特殊性——因为数据是可复制的。一份数据交易转手后,相当于拷贝了一份,很多时候很难



确定谁是数据的第一拥有者。更多时候,像区块链技术,似乎已经“抛弃”了传统的知识产权……

“以信息技术为代表的新一轮技术革命中,知识产权的概念正在发生变化,全球专家在许多问题上看法不一,这是机遇也是挑战,上海需要在这个时候形成自己的话语体系。”单晓光说。

谁解决的知识纠纷多,谁就确立了中心地位

当前,上海正在建设亚太知识产权中心城市。很多业内人士心中城市中心的吸引力从何而来?

华为技术有限公司高级副总裁、首席法务官宋柳平直言:“如果能吸引各国都到上海来解决知识产权纠纷,那么,亚太知识产权中心城市就建成了。”

不过,想要形成这样的“吸引力”,则必须掌握国际认可的知识产权话语权,而这又体现在知识产权的专业性和前瞻性上。

宋柳平介绍,从全球范围看,德国知识产权法院判决最快、手续最简单,目前已有成为全球知识产权中心

的态势,这与该中心充分参与国际知识产权法律研究,并形成一批体现公正性的判例模板是分不开的。当吸引越来越多知识产权纠纷选择到德国上诉或仲裁,“中心地位”自然而然就形成了。

另一方面,在欧美国家,知识产权对其国民经济的贡献已占50%以上,这也是欧美国家普遍重视知识产权的原因。据悉,在新一轮科技革命的背景下,不少国家当前正抓紧研究新的知识产权“游戏规则”。

比如,德国建立了马克斯·普朗克创新与竞争研究所,有针对性地就具有广泛应用范围的颠覆性创新发展规律及其相应法律政策开展预先研究,并通过新产品、服务和价值链进而形成具有改变市场影响的巨大潜力。除此之外,这家研究所还在抓紧研究新的标准和规范,一旦形成各方都能接受的标准化判例,将吸引相应的公司到该地提交诉讼和仲裁。

发展面向未来的知识产权发展战略,关键靠质

“上海积极推进知识产权保护和应用,打造一流营商环境,这一点已获得了全球公认,从驻外领馆、国际组织给出的好评中就能看出来。”单晓光说。

世界知识产权组织不久前发布《世界知识产权报告》,上海在创新热点十大城市中排名第六。来自市知识产权局的数据也显示,去年以来,上海专利申请量继续保持两位数增长,专利质量显著提升。

今年前9个月,全市专利申请量为12.52万件(其中发明专利5.17万件),同比增长15.98%。截至9月底,上海每万人有效发明专利拥有量为52.6件,在全国各省份中名列第二。

单晓光认为,发展面向未来的知识产权发展战略,关键靠质,也就是要鼓励产生更多以社会价值为导向的知识产权,提高知识产权对国民经济的促进作用。另外,也要培养、引进更多知识产权人才,进一步提高上海知识产权专业性和竞争力。

“过去,在知识产权事务方面,我们大多数时候是听别人说,现在,我们已基本实现与别人的平等对话,这对上海来说是个好消息。”单晓光说。

■本报记者 李晨琰

不久前,一位知名女艺人在社交网站上晒出自己住院的照片:脸色苍白,面容憔悴。原来,她是胃病发作了,已先后经历了两次严重的胃抽筋、胃酸倒流,晚上只能坐着睡觉。很多网友闻讯后诧异不已,因为这位47岁的女艺人素来是“健身达人”,给人的第一印象是身体素质过硬。

今年以来,健身、养生圈里类似现象不少,引发公众热议。一些平时以健身为爱好、体质不错的白领,动辄被一些突如其来的“小病”放倒。记者日前走访了一些医生及运动专家,他们发出善意提醒:生命在于运动固然不错,但千万别拼了老命运动。

“健身达人”与“健康人群”画不上等号

今年6月,知名书画家、“养生大师”梅墨生因肠癌逝世,年仅59岁。据悉,梅墨生14岁习太极拳,25岁习太极拳,身体底子不错。最后陪伴在他身边的友人回忆,去年年底时,梅墨生便感觉肠胃不适,却坚持不就医,自认养生有方,必远离重疾。直到年初便医,才被家人逼着赶往医院,无奈为时已晚。

记者调查发现,时下,活跃在社交媒体上的“健身达人”“养生专家”传播独家的“健康秘籍”“养生攻略”,甚至将自己代入为“健康人群”。

“有一类文章如今在网上热转,大意是只要定期锻炼,身体必定健康硬朗;或是宣传经常运动的人有自愈能力,小毛病不需要看医生。”沪上一所市级医院的医生在接受本报记者采访时直言,细究之下,很多风靡网络的健康理念都经不起推敲。

经常运动固然对人的身体有好处,但不少人在积极参与体育活动的同时,却由于运动时间、运动强度的不适宜,给自身机体带来不少负面影响。在此情况下,如果无视身体发出的求助信号,再强壮的“健身达人”、“养生专家”,也难逃被疾病“报复”的可能。

健身达人在运动中受伤甚至“倒下”

热爱运动、身体强壮的人,在运动过程中受伤甚至“倒下”的情况也日趋频繁。不少专家在接受记者采访时呼吁,这一现象不容小觑,应引起充分重视。

同济大学附属第十人民医院急诊科副主任庄育刚在接受记者采访时说,近几年因运动过量而受伤、到院治疗的年轻人越来越多。如今,每到马拉松赛季,庄育刚总要打起十二分精神。

“适量的运动负荷有助于提高免疫机能,可一旦运动负荷过大,训练过量则会导致免疫能力应激性地下降。”上海体育学院运动训练中心医务、科研保障团队负责人刘敏解释说,这是“开窗理论”。简言之,如果把人体比喻成电脑,适度训练时,身体机能可正常工作,免疫系统也能定期杀毒。一旦训练过度,免疫系统便无法顾及。“此时,人体的免疫力有所下降,如同免疫系统被打开了一扇窗户,病原体更容易入侵,感染疾病的概率会有所提高。这一时间可能持续3小时至72小时。”刘敏说。

即便运动的好处再多,也经不起“肆意挥霍”

那么,究竟怎样的运动才最适宜?

“要学会倾听来自身体的声音,当你感到疲劳、没有精神的话,建议好好休息,毕竟疲劳下运动是没有任何好处的。”刘敏举例,如果发现自己“晨脉”过高,或完成定量负荷时的心率比平时升高,都是身体发出的不良信号,需有所警惕。

“运动的有益效应是建立在长期规律运动基础上的,但即便运动的好处再多,也经不起肆意挥霍!运动的关键,在于量力而行。”刘敏说。

庄育刚给更多运动爱好者的建议是:当出现身体不适时,千万不要抱着“我身体好,忍一忍就过去了”的侥幸心理,有病还应及时就医。同时,在运动后可合理补充糖、脂肪、蛋白质以及各种微量元素等营养素,促进免疫机能恢复,维持机体免疫系统的正常工作。此外,在运动后还要注意保暖等防护措施,这样会对机体的免疫产生积极作用。

「健身达人」病倒、「养生大师」早逝,专家提醒:「生命在于运动,而非拼了命运动」

友邦保险推出《全佑惠享珍藏版全能保保险产品计划》 “愈从容”重疾专案管理服务树立行业标杆

健康保障再度升级,创新服务守护未来

据统计,2018年,我国65岁及以上人口比重达11.9%,人口老龄化程度持续加深,而重大疾病的发病率亦随人们年龄的递增而不断上升。与此同时,人们在工作生活中面临压力升级、节奏加速的现实困境,导致了重疾发病低龄化的趋势亦愈发明显,进而大大增加了不同年龄段的健康风险和威胁,给人们的品质生活带来负面影响,其中长期的重疾治疗过程和巨大的经济负担,更成为击溃患者及其家庭心理堡垒的关键因素。

立足对重大疾病发病趋势,以及客户多元化、多层次的保障需求,友邦保险推出《全佑惠享珍藏版全能保保险产品计划》,延续集轻症、重症、生命终末期、老年长期护理、身故、全残、保费豁免于一体的保障功能,为客户守护一生,贯彻始终的保障,周全覆盖百余种重疾,兼顾轻症与重症,不仅保障高发重疾早期阶段,同时覆盖各保障年龄段的高发重疾,打造强效的疾病防护网。与此同时,通过涵盖61种轻症与102种重症,为孩子构建兼具宽度与深度的重疾防护网。面对孩子成长阶段高发白血病,还提供免费100%赔付基本保额,护航儿童健康成长。

除了不断深化核心保障功能,友邦保险还积极探索更多途径,致力于在服务领域与客户产生更紧密、人性化的互动。目前中国医疗资源严重紧缺,中国每千人拥有医生数量远低于发达国家。然而,随着中产阶层的壮大,客户对医疗健康服务的效果、品质和体验提出了更高的要求,医疗服务需求与供给之间产生了严重的不平衡。基于对客户需求的深刻洞察,2020年起,友邦将面向“全佑”系列洞察,新增客户,友邦“愈从容”专案管理服务,高效整合重疾理赔给付,优

质医疗资源与贴心关怀服务,为罹患“全佑”重疾的客户提供关键时刻的帮助与守护,进一步夯实“健康管理伙伴”的定位。

随着“健康中国2030”的深入推进,人们的健康水平正得到显著提升。然而,我国医疗资源紧缺与分布不均仍然是健康事业发展中的关键障碍。数据显示,2018年我国每千人口执业医生为2.6人,每千人口医疗机构床位数为6.03张,仍远低于发达国家水平。与此同时,随着中产阶层的壮大,客户对医疗健康服务的品质、体验和效果提出了更高的要求,医疗服务供需不平衡成为亟需解决的重要课题。友邦“愈从容”重疾专案管理服务的推出,迎合了新时代下客户对全面、个性化、高效医疗服务的实际需求,在保单核心保障不断升级的基础上,通过提供专业、周全、差异化的重疾专案管理服务,切实解决客户的后顾之忧,进一步拓宽了其“多重保障计划”的宽度,提升了“护航疾病康复”的服务能力。

整合专业优质资源,人性化服务赋能客户体验

医疗资源难触及、医患信息不对称等阻碍,是当下个人患者尤其是重疾客户在诊疗过程中的关键挑战。与传统保险公司单纯负责重疾保单赔付不同,友邦“愈从容”重疾专案管理服务专门打造了一支拥有医生及护士从业背景的自有专属服务团队,依托友邦已经签约的近650家优质医



疗机构资源网络,由重疾专案经理根据客户的不同情况,为其提供优质医疗资源安排,包括国内专家门诊安排和住院/手术安排,以及术前指导与术后关怀等服务,切实保障客户在罹患“全佑”重疾时能够获得及时、有效、高质量的帮助。

通过整合专业服务团队和优质医疗资源,关注重疾客户的健康需求,友邦“愈从容”重疾专案管理服务以人性化的服务思维、专业化的服务水准以及富有温度的情怀,提升客户体验,进一步深化友邦“健康管理伙伴”的定位。

贯彻始终贴心守护,助力客户从容应对疾病挑战

面对重疾的突袭,除了需要高效的医疗资源协调与健康管理服务外,巨额的医疗费用和长期的治疗过程,也会让客户及其家庭背上巨大的经济和精神压力。立足于客户在重疾诊疗各个阶段的具体痛点,友邦“愈从容”重疾专案管理服务除了提供专业团队、协调优质医疗资源的同时,致力于为客户带来覆盖重疾治疗周期的贴心守护,让客户专注于诊疗,减轻后顾之忧。

在疑似重疾阶段,为缓解患者的心理压力,友邦开创性地将客户疑似患病阶段纳入重疾专案管理服务范围,在“全佑”客户申报疑似病情后专案经理即介入服务,提供电话关怀以及专业的医疗资源资讯和关爱评估,在关键阶段陪伴客户共度困境。

在理赔方面,友邦创新性地提出了“重疾理赔前置服务”——客户一旦确诊“全佑”重疾且符合重疾的理赔标准,即会为其开启绿色通道。由于在疑似阶段就提早介入服务,因而客户无需重复递交资料,极大地提升了理赔流程的效率,获得的保险金及及早被合理利用,为治疗提供充分支持,以有效抵御重疾侵袭带来的家庭经济压力。此外,重疾专案管理经理还将自确诊开始,为“全佑”重疾客户提供长达半年的关爱,致力于在客户重疾治疗的各个重要阶段给予支持,护航客户疾病康复。

健康伙伴合作深入,周全护航疾病康复

随着我国经济发展与医疗水平的提高,国民对于高质量的疾病治疗过程有了更高的期待与诉求。自去年5月友邦与微医控股有限公司达成战略合作伙伴关系以来,通过微医专业的数字化平台及高质量的医疗服务供应网络,友邦客户已经充分体验到微医定制化医疗健康服务的便利。今年4月,友邦与微医合作上线了“慢病配药”服务,依托友邦团险的专业理赔和微医马镇互联网医院,建立了“医疗+保障”一站式流程,双方联合为职场慢病员工提供在线诊疗、配药、自动理赔服务。

在为客户提供优质服务的同时,友邦还于今年6月和11月,再次携手微医

和镁信健康、FURTHER等其他健康伙伴,分别推出针对乳腺癌和儿童白血病的单病种保险,为中国女性和儿童高发的恶性肿瘤,提供从预防、诊断、治疗和康复的全流程健康管理服务。其中,与微医集团、镁信健康共同推出友邦第一款单病种保险产品“守护丽人医疗”,整合各自行业优势资源,打通就医过程中医、药、险三大核心环节,为女性客户提供乳腺癌疾病从预防、就医到用药的全流程闭环服务,成为业内创新合作。

而友邦内与微医、FURTHER携手推出的“友邦守护宝贝医疗”,则聚焦儿童发病率极高的白血病,依托优质境内外资源网络与专业服务,为孩子提供覆盖疾病科预防、就医问诊、治疗康复等全流程的医疗资源与资金支持;同时,友邦还与北京阳光慈善基金会达成合作,为白血病儿童捐助阳光病房学校,全方位关爱白血病小朋友的身心健康和成长。

和镁信健康、FURTHER等其他健康伙伴,分别推出针对乳腺癌和儿童白血病的单病种保险,为中国女性和儿童高发的恶性肿瘤,提供从预防、诊断、治疗和康复的全流程健康管理服务。其中,与微医集团、镁信健康共同推出友邦第一款单病种保险产品“守护丽人医疗”,整合各自行业优势资源,打通就医过程中医、药、险三大核心环节,为女性客户提供乳腺癌疾病从预防、就医到用药的全流程闭环服务,成为业内创新合作。

而友邦内与微医、FURTHER携手推出的“友邦守护宝贝医疗”,则聚焦儿童发病率极高的白血病,依托优质境内外资源网络与专业服务,为孩子提供覆盖疾病科预防、就医问诊、治疗康复等全流程的医疗资源与资金支持;同时,友邦还与北京阳光慈善基金会达成合作,为白血病儿童捐助阳光病房学校,全方位关爱白血病小朋友的身心健康和成长。

“随着保险业与大健康产业融合的不断加深,健康保险产品正在客户日常生活中发挥日益重要的作用。友邦保险早在两年前便提出了“全程健康友保障”的前瞻性价值主张,通过打造健康生态圈,真正成为客户可信赖的健康管理伙伴。”友邦中国首席执行官张宇先生表示,“在友邦保险即将迈入新百年征程之际,我们将继续关注客户时代发展而变化的实际需求,不遗余力地通过产品升级、服务创新,继续完善“健康生态圈”建设,携手行业伙伴为客户创造更大价值,畅享健康长久好生活。”

附注:1、友邦全佑惠享珍藏版全能保保险产品计划由友邦全佑惠享珍藏版重大疾病保险、友邦附加全佑至意重大疾病保险、友邦附加全佑无忧B款豁免保险费疾病保险及友邦附加轻无忧B款豁免保险费疾病保险组合而成。若未投保附加险,则不享有该等附加险保障。2、自2019年12月6日起成功交单的全佑系列保险合同新单被保人将享有“愈从容”重疾专案管理服务,该服务将基于全佑保险产品(除安享全佑)第一类重大疾病与第二类重大疾病列表。3、本宣传材料所载内容仅供参考,有关保险产品的保险责任、责任免除、给付条件及限制、犹豫期、等待期等其他详情请以产品的保险条款为准。具体“愈从容”重疾专案管理的服务内容,服务流程,以及服务说明请见《“愈从容”重疾专案管理服务手册》。4、国家统计局:《人口总量平稳增长 人口素质显著提升——新中国成立70周年经济社会发展成就系列报告之二十》,2019。5、第一类重疾。6、第二类重疾。7、《友邦全佑呵护珍藏版全能保保险产品计划》由主合同《友邦全佑呵护珍藏版重大疾病保险》和附加合同《友邦附加少儿爱无忧恶性肿瘤疾病保险》、《友邦附加“五合一”III豁免重大疾病保险》组合而成。《友邦附加少儿爱无忧恶性肿瘤疾病保险》、《友邦附加“五合一”III豁免重大疾病保险》均为可选附加险,若未投保可选附加险,则不享有可选附加险的保险保障。8、国家卫健委《2018年全国卫生健康事业发展统计公报》

健康友行持续创新,赋能客户健康管理

在国家全面推进“健康中国2030”战略的背景下,我国居民的健康意识和需求正在迅速上升。调查显示,受访者中希望获得改善自身不良生活方式及习惯的健康干预服务的比例高达81.8%,93%的被访者都认为“积极的健康管理方案”是重要的健康因素。

作为客户的全程“健康管理伙伴”,友邦于2017年开创性推出的“健康友行”移动健康管理平台,至今已收获了众多用户的广泛好评。调研数据显示,相较于平台上线时,用户的日均步数增加了2.5倍,91%的受访用户表示健康友行APP对自己的健康有正面影响,其使用时间越长,健康指数与等级提升比例越高——友邦通过“健康友行”平台,激发客户进行自我健康管理的创新策略已初见成效。

2019年11月上线的新版“健康友行”,不仅新增运动视频、睡眠改善方案,积