

2019年终盘点·感受城市治理民生温度

累计办件近2500万！“一网通办”使百姓办事更便利

本报讯（记者唐玮婕）总门户个人实名用户注册量突破1008万，法人用户注册量超过199万；平台累计办件量已超2489万件；今年新增177项事项“全市通办”，累计达到364项，超额完成年度任务……作为建设服务型政府、深化“放管服”改革的重要举措，上海“一网通办”总门户上线运行一年多来，社会受益面逐步扩大，老百姓办事的体验感不断优化。

2018年全国两会期间，上海率先提出“一网通办”改革，10月17日“一网通办”总门户正式上线。目前，总门户个人实名用户注册量已突破1008万，其中户籍用户数量489万，占全市户籍人口总数的33.8%；法人用户注册量超过199万，占本市企业法人总数的92%。平台累计办件量已超2489万件，其中，最多跑一次办件量为1377.1万件，占总量的55.32%。“随申办”App月活跃用户数312万，占总用户数的30.95%。从接入“一网通办”平台的事项数量看，2035个政务服务事项实现了行政审批事项全覆盖。

办事更方便、体验更满意，是“一网通办”的根本目标。相关部门利用大数据资源，及时向用户提供个性化、精准化、主动化、智能化政务服务。比如，可以通过“随申办”App推送“证照到期提醒”信息。再如，申请人居住登记满6个月后，平台通过主题引导方式指引申请人线上申领居住证，15个工作日内完成制证，快递送达。



徐汇区行政服务中心实行“一网通”“一窗办”“一次成”，当好服务企业和群众的“店小二”。

本报记者 赵立荣摄

市民事项100%“单窗通办”、100%下沉至居村、长三角“一网通办”线下专窗100%全覆盖

浦东三个100%加码“一网通办”改革

■本报记者 唐玮婕

走进浦东新区南码头路街道社区事务受理服务中心，一整排十多个窗口上齐刷刷都有醒目的红色标识——综合窗口，意味着老百姓在一个窗口就可以办理社保、医保、民政、计生等12个部门的212个事项，更省时、更方便。最近，浦东新区36个街镇受理中心全部完成窗口整合工作，在全市率先实现市民事项100%单窗通办。

数据多跑路，群众少跑腿。借助“互联网+社区事务受理”手段，浦东新区以推进市民事项100%“单窗通办”、市民事项100%进入“家门口”服务中心（站）、市民事项长三角“一网通办”线下专窗100%全覆盖为突破点，持续推动政务服务改革向纵深发展。

三个100%，打响了“一网通办”品牌，也彰显出浦东的速度和温度。

排一次队办几件事，受理中心100%单窗通办

办一张居住证要花多少时间？过去，

你得先取号办理“住房租赁合同登记备案”，办完之后再取号办理“居住证新办”，两个流程都得分别排队，碰上人多的时候甚至要等上一个多小时。不过，实现单窗通办后，如此费时的办事流程彻底被改变了。

已在上海生活工作了6年的丁铭这次就选择在浦东新办居住证，“现在感觉特别方便，只要取一个号，就能全部在一个综合窗口内办完，前后花了10分钟，一点没耽误后面的行程安排。”

“一窗通办相当于把不同的服务‘打包’，我们也会主动给来办事的老百姓提示不同政府部门的政策福利等。”南码头路街道社区事务受理服务中心金牌社工梁婷告诉记者，比如，毕业大学生来办理劳动手册，我们会提醒他们，可以把社保卡、转档证明等一起办了，免得需要的时候再跑一次。所以，现在大厅里排队的人总体少了，市民的满意度更高了。”

服务提速的背后，窗口人员“一口受理”能力也在持续提升。截至11月，浦东新区36个街镇受理中心全部完成窗口整合工作，在全市率先实现街镇受理中心

100%单窗通办。

家门口就近办，100%下沉1293个居村

结合居村“家门口”服务体系，浦东新区推动个人社区事务100%下沉至居村，实现“办事不出村，服务就在身边”。目前，36个街镇1293个居村“家门口”服务中心（站）可办理清单上全部212个事项。

张邦华老人年事已高且视力不佳，需要申请长护险。社区的志愿者告诉她，不用再到社区事务受理服务中心，家门口就能办。老人在社工陪同下到所居住的临沂六村“家门口”服务站，借助远程视频，社区事务受理服务中心的工作人员与老人“面对面”核对身份、登记信息，申请仅耗时数分钟。

浦东新区民政局相关负责人表示，服务下沉到居村后，浦东1293个居村都配齐了“五件套”智能设备，包括高拍仪、读卡器、扫描枪、打印机、摄像头等，借助“远程视频帮办”系统实现服务延伸，为市民提供就近、便利、稳定的服务。如就医记录册更新、新版社保卡申领、医保个人信息查询、公积金查询等

简单事项，市民前往居村服务中心就能当场办理。

自我再加压，长三角专窗100%全覆盖

随着长三角区域一体化的推进，长三角“一网通办”为市民办事带来新福利。今年5月，长三角三省一市政务服务“一网通办”开通上线，浦东新区选取陆家嘴街道、张江镇受理中心作为试点单位，开设长三角地区政务服务“一网通办”线下专窗。

经过几个月试点之后，11月浦东新区又自我加压，率先实现长三角“一网通办”线下专窗街镇100%全覆盖，可以为长三角地区居民办理包括医保、社保、档案、税务等在内的21个人事项。

家住浦三路的屠女士日前来到南码头路街道社区事务受理服务中心，“我最近打算买房，但结婚证遗失了，当时是在老家浙江绍兴办的结婚证，如果回去办，来回可能要两天，很不方便。”通过长三角“一网通办”专窗，屠女士只用10分钟就办好了婚姻登记档案查询。很快，她就能拿到相关的证明材料。

678天后沪再发空气重污染黄色预警

本报讯（记者张懿）上海昨晚发布空气重污染黄色预警，预示着在未来24小时内，全市环境空气质量指数（AQI）可能超过200，达到重度污染。上海上一次发布空气重污染黄色预警还是在678天之前。在黄色预警之下，本市石化、钢铁、化工等企业将被强制采取限产、限污等措施，建筑和市政工程施工机械将停止作业，中小学和托幼机构必须停止一切室外体育课和户外活动。

上海市空气重污染应急工作组办公室决定，从昨天19时开始，上海启动空气重污染黄色预警。根据《上海市空气重污染专项应急预案》，空气重污染预警由轻到重分成四个级别，依次用蓝色、黄色、橙色、红色表示。黄色预警的启动门槛是相关专业机构预测未来一天环境空气质量指数（AQI）在201至300之间。

上海市环境监测中心昨天下午更新的空气质量预报显示，由于本地静稳天气导致污染物累积，同时叠加冷空气输送外来污染物的影响，昨天夜间到今天，上海将出现轻度至中度污染过程，首要污染物为PM_{2.5}。根据这份预测，这次污染过程的峰值将出现在今天下午，明天空气质量有望好转。

上海上一次启动空气重污染黄色预警是在2018年1月31日。昨天也是今年上海第二次启动空气重污染专项应急预案，上一次是在今年2月23日，当时发布的是蓝色预警。

黄色预警下，一些涉及大气污染物排放的行业和企业必须采取停产、限产、限污措施；全市范围内严禁露天烧烤、燃放烟花爆竹等；中小学和托幼机构不仅要停止户外活动体育课，迟到、缺勤学生也不得作迟到或旷课处理。

久事公交开通17条冬至扫墓专线

本报讯（记者张晓鸣）今年冬至期间，本市预计将有208万人次、29.2万辆车出行祭扫，人车流量将集中在12月14日、15日、21日、22日。记者昨天获悉，为倡导错峰祭扫、公交出行，久事公交集团将在轨道交通沿线相关站点继续开设短驳班车，确保冬至扫墓工作圆满完成。

扫墓人数较多的公墓主要有松鹤公墓、仙鹤墓园、长安墓园、白鹤墓园、徐泾西园、宝罗墓园、沈家墓园、卫家角墓园、华亭墓园。为满足冬至期间市民出行需求，久事公交提前制定方案，开通14条扫墓专线，确保市民便利出行。久事公交集团下属三家公交营运公司分别承担9个墓园17条扫墓专线：巴士二公司3条（仙鹤墓园）；巴士三公司10条（松鹤墓园、长安墓园、沈家墓园、白鹤墓园、卫家角墓园、徐泾西园）；巴士五公司4条（松鹤墓园、宝罗墓园、华亭墓园、宝庆墓园）。

冬至扫墓期间，相关公交营运公司将根据扫墓用车活动区域，设立28个现场管理岗，根据现场客流动态，灵活运用调度措施，做好客流引导工作。同时，久事公交集团安全部每天安排16名安全督查组成员分8个岗点区域加强现场安全管理。

上海签发全国首张教室健康照明认证证书

本报讯（记者徐鼎昇）中国学生近视呈现高发、低龄化趋势，一个容易被忽视的原因是不良的教室照明环境。昨天，上海签发全国首张教室健康照明环境认证证书，有效填补了我国现场照明领域的认证空白。

中国疾病预防控制中心调查发现，不良的教室照明环境是导致学生视力下降的主要原因之一。当前，大部分照明产品在投入使用前，有关方面都会检测相关质量指标，以有效把控教室光环境质量。然而，“准入”合格的照明产品在实际使用过程中并不一定可持续。在教室中，一般只有灯管不亮了才会进行更换，教室光环境质量实际上无法得到有效保证。

上海市质量监督检验技术研究院

相关负责人介绍，教室照明健康需求与实际现状并不匹配，“光源存在一定程度的光衰，哪怕使用寿命相对较长的新型光源（如LED）也存在光衰情况，再加上光源表面灰尘的累积，教室的照明环境在一段时间后就有可能达不到标准的要求”。市质监技术研究院下属上海时代之光照明电器检测有限公司和上海质量技术监督中心分别从检验检测和认证角度入手，通过研究教室建筑结构、建筑表面材料、灯具及安装位置等，制定一系列认证方案，最终推出教室健康照明认证，开创了国内现场照明认证的先河。

据悉，教室健康照明认证采用“初始检测+初始现场检查+获证后监督”服务新模式，不仅含有初始检测应关

注的健康质量指标，还包括跟踪检测认证关注的质量控制方法、程序、记录等，并将光源从光衰到不亮这段时间内照明质量的“失控点”，纳入为照明服务提供商或者生产厂家的“过程控制点”，从而确保教室照明环境持续符合标准要求。

此外，一张认证证书可以覆盖多个光源同类型教室，解决了过去在更换新光源时进行的教室照明质量检测无法覆盖所有教室的难题，降低了学校运行管理成本。

相关负责人介绍，在上海率先试点的基础上，市质监技术研究院下一步将配合各地教育主管部门和各级学校，在全国范围内实施教室健康照明认证。

今年前10个月上海跨境电商进出口增24.2%



今年前10个月，上海以跨境电商方式出口机电产品1.6亿元，增长13.8%。（上海海关供图）

本报讯（记者何易）记者昨天从上海海关获悉，今年前10个月，上海跨境电商实现进出口47.4亿元，比去年同期增长24.2%。其中，进口45.7亿元，增长24.6%；出口1.7亿元，增长14%。

今年7月，上海海关与市商委和上海跨境电商电子商务公共服务平台合作，实施启动跨境电商出口“汇总统计”改革。这项改革最大亮点在于出口企业免于正式报关，只需直接完成清单申报手续即可。“汇总统计”改革释放出一系列红利，让“中国制造”驶上“走出去”的快车道。受此改革利好影响，今年前10个月，上海以跨境电商方式出口机电产品1.6亿元，增长13.8%。

《平“语”近人——习近平总书记用典》阿拉伯语版在摩洛哥拉巴特发布

据新华社拉巴特12月10日电 当地时间12月10日上午，《平“语”近人——习近平总书记用典》阿拉伯语版新书发布会暨座谈会，在摩洛哥首都拉巴特星穹书店举行。摩洛哥文化、青年与体育部图书局局长法塔吉、摩洛哥国家图书馆馆长阿费兰尼、摩洛哥皇家学会负责人、摩洛哥学术界、出版界代表，中国驻摩洛哥大使李立、人民出版社总编辑辛广伟，以及清华大学、中国人民大学、上海外国语大学等中摩两国政府、文化、教育、媒体等各界嘉宾100多人出席发布会。

首发式之后，中摩两国专家学者就该书内容及“一带一路”相关议题、中摩关系等展开热烈讨论。该书中文版已发行超过270万册，输出了12个语种。

着力抓好党内法规制度执行落实 市政协召开专题通报会 董云虎讲话

本报讯（记者周渊）市政协昨天召开“我市党内法规工作情况”专题通报会。市政协主席董云虎出席并讲话。

市委常委、市秘书长诸葛宇杰通报有关情况。诸葛宇杰深入阐述了制度治党、依规治党的重大意义，并从完善制度体系、提升制度质量、狠抓制度落实等方面，详细介绍了我市党内法规制度建设实践和下一步考虑。

董云虎指出，加强党内法规制度建设，是加强和巩固党的领导、坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。坚持思想建党、理论建党，制度治党，一体推进，是中国共产党对马克思主义党建理论的重大创新。近年来，上海积极探索、先行先试，将全面从严治党、加强城市基层党建等方面的创新举措和成熟做法及时上升为党内法规制度，充分展现了全面从严治党、政治自觉和行动自觉，创造了无愧于中国共产党诞生地的党建工作成果。要着力抓好党内法规制度的执行落实，抓住党员领导干部这个“关键少数”，提升党员党纪规矩意识，强化党内监督，确保各项党内法规制度不折不扣落实到位。

董云虎强调，市政协要认真贯彻中央精神和市委部署，坚持党的政治建设为统领，推进政协党的各项建设，进一步完善工作制度和规范，充分发挥党组把方向、管大局、保落实的领导作用，强化基层党组织政治功能和党员先锋模范作用，加强思想政治引领，广泛凝聚共识，以富有成效的党建工作推动政协履职工作提质增效、高质量发展。

市政协副主席徐逸波主持通报会，副主席赵雯出席。

把握新时代干部监督正确方向

本报讯（记者王嘉蓠）市委组织部昨天举行全市干部监督工作会议。市委常委、市委组织部部长于绍良出席会议并讲话。

会议强调，党的十八大以来，习近平总书记对从严管理监督干部作出了一系列重要论述，为做好新时代干部监督工作提供了根本遵循。要结合学习贯彻党的十九届四中全会和习近平总书记考察上海重要讲话精神，自觉践行新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，牢牢把握新时代上海干部监督工作的正确方向，不折不扣贯彻落实。要坚持把政治监督摆在首位，着力落实“两个维护”要求，加强履职尽责、担当作为情况的监督，做实做细日常监督，深化选人用人工作监督，加强对巡视巡察发现问题整改的督促检查，加强干部监督制度建设，为打造充满激情、富于创造、勇于担当的新时代上海干部队伍，奋力创造新时代上海发展新奇迹，提供坚强组织保证。

市领导会见摩洛哥客人

本报讯（记者汪荔斌）市委常委、市委统战部副部长郑钢淼昨天会见了以党的政治局委员、前司法大臣穆罕默德·奥加尔为团长的摩洛哥全国自由人士联盟干部考察团。

郑钢淼向来宾们介绍了上海改革开放和经济社会发展等情况。

当好“三个表率”建设模范机关 市级机关系统机关党组织负责人研讨班开班

本报讯（记者王嘉蓠）“学用新思想、奋力新担当”市级机关系统机关党组织负责人研讨班开班式昨天在中国浦东干部学院举行。市委常委、市秘书长、市市级机关工作党委书记诸葛宇杰出席并讲话。

诸葛宇杰指出，要深刻领会党的十九届四中全会和习近平总书记考察上海重要讲话精神的精神实质和丰富内涵，精心组织市级机关各级党组织的学习宣传贯彻工作，围绕中心、服务大局，狠抓落实、善作善成，要深入贯彻中央和市委关于加强机关党的建设决策部署，准确把握机关党建的政治责任、使命任务、特点规律。要带头做到“两个维护”，树立大抓基层的鲜明导向，健全机关党建制度体系，加强党务干部队伍建设，扎实推动新时代市级机关党建高质量发展，努力当好“三个表率”，建设模范机关。

102名新一批“上海工匠”受表彰

其中25人来自集成电路、人工智能和生物医药等上海三大新兴产业

本报讯（记者占悦）在昨天举行的2019年“上海工匠”选树命名大会上，102名“上海工匠”受到表彰并获得代表荣誉的大铜章。

从2016年开始，市总工会实施“上海工匠”培养选树千人计划，至今已诞生四批共计382名“上海工匠”。自开启“上海工匠”选树活动起，社会上掀起了争当工匠、学习工匠的热潮。2019年入选的“上海工匠”平均年龄为47岁，平均工作年限达31年，77.5%为产业工人。其中，共有25人曾获得上海市“五一”劳动奖章。新一批“上海工匠”行业覆盖面广泛，涵盖机械电力、钢铁、船舶等多个领域，有25人来自集成电路、人工智能和生物医药等上海三大新兴产业，占总体人数的24.5%。学历在本科及以上学历的69人，占总体的67.6%，其中有15名博士、6名硕士。同时，有36名既是高级技师或技师又是工程师，为“双师型”职工。此外，有67人拥有专利，其中59人获475项发明专利，50人获545项实用新型专利，8人获83项外观设计专利。

市人大常委会副主任、市总工会主席莫负春出席并颁奖。

体彩公报		七星彩第19142期公告	
排列3第19330期公告		中奖项码：1435307	
中奖项码：397	一等奖 0	二等奖 5	69758元
直选每注奖金1040元	三等奖 99	四等奖 1452	1800元
组选3每注奖金346元	四等奖 1452	五等奖 19463	300元
组选6每注奖金173元	五等奖 19463	六等奖 252690	20元
排列5第19330期公告	六等奖 252690	一等奖基金累积数为：	5元
中奖项码：397117	一等奖基金累积数为：	每注奖金10000元	36255441.78元