

# 以党建为引领，密织网络“兜”住民生民心

静安区石门二路街道探索社会治理新版本，让“一根针”化作更有能量的“一张网”

中国特色社会主义进入新时代，社会主要矛盾已转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。这对上海基层社会治理创新提出了新要求。

既回应好老百姓的民意呼声，又承接好上级下派的各项工作任务，如何破解基层“上面千条线，下面一根针”的窘境？静安区石门二路街道经过深入实践和思考，创设出党建引领下社会治理的新版本——“上面千条线，下面一张网”。

今年是街道“邻里石二”党建品牌创建十周年，石二人接续奋斗，开展了一系列治理实践，取得了一系列创新成果——街道党工委做好政治引领、组织动员、资源整合和关系协调，发挥好行政党组和社区党委的作用，在做实区域化党建、居民区党建、“两新”组织党建“三建”联动的横向基础上，逐步筑牢“街道总网格—居民区网格—微网格”三级网格的纵向格局，编织出扎实的党建网、区域网、共治网、智能网，努力实现“四网合一”，从而彻底改变居委会“权力有限、资源有限、责任无限”的尴尬局面，使其真正回归基层群众性自治组织的根本属性。

这张呈现“三横三纵”矩阵式的网，又是如何搭建起来的呢？

街道坚持以党建为引领，于去年6月将网格化党建正式纳入街道党建工作“版图”。街道制定具体实施意见，厘清各级职责，将辖区“建网划格”，在每个网格都“插上党旗”，通过网络向社区注入多元治理力量，切实解决网格中的民生问题。横向上，细分的网格将街道辖区“片块”上的区域化党建驻区单位、居民社区、“两新”组织等各方资源进行联结，优化配置、调动资源，有针对性地集中研判协调事务；纵向上，街道总网格作为核心机构，发挥统帅作用，也是网格化党建在石二运作起来的“中枢神经”；居民区网格与居民区党总支对应，网格成员包括居委会、物业、业委会、下沉部门



和派出机构、区域化党建联建企事业单位等多元社会治理主体，形成“1+5+X”网格化党建模式；微网格与居民区党支部、商务楼宇党支部对应，囊括自治志愿团队、社区管理团队和民生服务团队，通过延伸触角、关口前移，促进问题早发现、早解决。

密织网络，让各方资源集聚，在网格里实现强党建、汇合力、办成事，也让这张网“兜”住最基层的民生与最广泛的民心。网格化党建思路，促成了街道“解决了过去一些

不容易解决的问题”，真正达到“深入到底”的社会治理效果。

截至目前，街道已建立1个总网格、11个居民区二级网格以及由34个居民区党支部、18幢商务楼宇党支部组成的52个微网格。定期举行工作例会，社区中一些“疑难杂症”摆上台面共同商议解决。仅今年上半年，共计召开网格议事会66场，共解决各类问题434个。

这张网更偏重于对党建体制机制的更新，

破除了现有各领域党建资源之间的“壁垒”，形成巩固了全员参与治理、全域覆盖服务的协同治理新格局。尤其是居民区网格、微网格，更具备了应对实际问题时更强的灵活度、反应度。

街道拿出“密密缝”的精神，运用“绣花针”的思维，踏踏实实“三步走”——一步“搭建”、二步“做实”、三步“密织”，用这张大网实实在在地解决了基层社会治理中的一批老大难问题。这张肉眼“看不见的网”发挥出了实实在在的作用，让居民有了获得感，也让街道内居民小区、商务楼宇、驻区单位、门贵商铺真正“合而为之”，共筑社区的“邻里共同体”。

当下，第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育扎实推进，石门二路街道将更加突出理论学习、更加突出问题导向、更加突出激发群众参与热情、更加突出发挥党支部作用，沉网入格，让居民切身感受到主题教育带来的实效。

**题图：**石门二路街道苏州河畔鸟瞰图  
**上左图：**静安区少年儿童图书馆  
**上右图：**雕塑公园内的夜景  
**本版图片 本报资料照片**



上图：消防安全教育活动  
中图：楼宇内白领运动会  
下图：家门口的老年康复设施

共织“党建网”

## “楼楼联动”撬动社区幸福生态

社区不仅是居民生活的共同体，也是社区单位和社区居民的共同家园。社区丰富的党建资源如何更好地辐射更多群众？为打破传统隶属关系，让社区成为一个有共同愿景、共同目标的和谐共同体，石门二路街道以党建为引领，以网格为聚力，大力推进“居民楼”党员和“商务楼”党员的互联互通，实现了立体社区和平面社区中党建、服务、人文等各类资源的优化和集约化。

嘉发大厦商务楼微网格，成员多为在职“两新”党员。他们积极发挥微网格组团效应，合力打通服务群众和社会治理“最后一百米”，使嘉发大厦成为街道第一个高层撤桶的楼宇。撤桶当天晚上，原有的垃圾厢房不够大造成垃圾满溢，楼宇微网格第一时间向上一级网格——东王居民区网格发出求助，居民区网格随即协调处理。次日一早，居民区党总支牵头召开网格议事会，市容、

房办、城管、物业、业委会、楼宇专职党群工作者和区域化党建联建企事业单位共同参与、群策群力。经协商，大厦物业及时将保洁班上岗时间由两班制调整为三班制，城管增派专员进行分类指导。居民区党组织、“两新”党组织、区域化党建联席成员单位一并发动党员来当志愿者。同时还向街道总网格申请对大厦垃圾房进行改造扩容。全体网格成员齐心协力下，“事在网中办、难在格中解、情在网中结”，嘉发大厦垃圾分类难题迎刃而解。

祝老师是一名入党63年的居民区老党员，她向年轻的“两新”党员述说着自己从参加抗美援朝到成为一名药剂师的人生历程，充满真情实感的党课赢得了在座一致喝彩。“老党员·讲党课”是街道推进网格化党建、推进“楼楼联动”的一个缩影，形式多样的微网格党建共建活动将年轻、富有朝气的楼宇白

领党员和党性强、素质好、理论知识丰富的楼组白发党员联结在了一起。

政治联学、资源联结、服务联动、活动联办，“四个共联”让传统领域党建与新兴领域党建融合得更紧密。临近餐点，楼宇里的白领食堂内饭菜飘香、人头攒动；工作间隙，大堂的白领书吧向白领职工开放；“心灵咖啡吧”里，年轻人手捧咖啡围坐一起聊天谈心；大厦内设的天天鲜果供应点，白领们精心挑选着实惠新鲜的瓜果……这是凯迪克大厦“白领驿家”党建服务站的日常一景。目前这样的服务站在街道辖区内有9个。这些党建服务站还向周边居民区开放。不仅把楼宇白领的“急难愁盼”问题解决在基层，也使小区居民足不出网格共享楼宇的健身、健康、就餐等公共服务，营造出楼宇及周边居民区小区的幸福生态。

巧编“智能网”

## 数据化管理“智慧”社区生活

大田路上，石门二路街道城市综合管理中心建设工程正热火朝天进行中。建成后，这里将成为街道用信息化手段打造的网络综合管理平台，进一步集成辖区各类治理资源和要素，并通过数据化管理“智慧”社区生活。

三年前，街道推进了网格化管理工作，逐步搭建起社区精细治理的信息化网络。在网格管理架构上，街道将整个辖区划分为4大网格责任区，同步建立城市网格化综合管理中心，与已有的社会治安综合治理工作中心形成“双中心”联动。在信息化硬件设施建设上，街道在网格中心建立了隐患综合监测预警平台，全面投入使用数字标识与巡检任务管理系统。通过显示屏、监控摄像头、可视化移动巡检仪等信息化基础设施，将小区巡检、网格街面、中心视频三种巡查模式有效整合，把安监、综治、环保等内容纳入网格日常管理。大网格联手小网格，做到问题现场通报、即发即处。

去年，街道结合智慧公安建设项目，继续构建完善辖区大数据分析，业

务网络格局。一方面，与辖区派出所共同建立了网格中心综合指挥平台，将智慧公安系统中非警务类警情数据纳入网格中心预警系统中，推动了信息互动和数据共享。另一方面，在新福康里小区开展大数据城市管理与社会治理工作试点，在小区9个应用场景部署了感知设备130余套，涉及点位2500余处。比如，安装了出入口人脸识别信息系统、消防水泵压力检测系统、老年人居安安防系统等，进一步强化了小区安全防范体系。

街道在智慧社区建设工作中，不断推进完善信息化基础设施建设，使辖区各类事态感知更快、信息流转更迅速、问题处置更为高效，逐步织起一张智能化网络。例如，新福康里居民区过去因乱停车占道而产生的报警很多。现在依托大数据信息系统，物业可以根据道路感应报警信息迅速找到占道车辆，并通过挪车软件联系车主挪车；再由网格平台将情况转至派出所协助处理，提高了出警效率。该小区挪车报警案件数量明显下降，业

主对物业的满意度和信任感不断提升。

近年来，街道不断探索智能化手段提高精细化治理的“智慧”水平。比如，街道人口老龄化程度较高，空巢、独居老人比重逐年上升。在推进为老服务工作中，街道积极推动智能化为老服务设备发挥作用。截至目前，针对高龄独居老人、认知症和失能老人，提供亲情电话机313部、安装“智能水管家”70多个、“孝信通”手持终端102个，为辖区蝴蝶湾敬老院、长者照护之家配置智能床垫感应装置20个，为辖区健康管理站配备了量子测量仪等智能设备。比如，建立了水管家智能信息化平台，通过为独居老人安装智能水表，提前设置预警阈值，可远程读取老人用水数据。同时该平台还能定时推送预警信息，便于社区工作者快速应对。街道在推动智慧化养老服务过程中，还依托网格化党建机制联动辖区相关医养护志愿服务，逐步形成了智慧养老养老服务新模式。2018年，街道获评国家民政部等三部委联合命名的“第二批智慧健康养老应用试点示范街道”荣誉。

## 共筑“区域网” 你我一家亲

1.09平方公里，石门二路街道是静安区14个街镇中面积最小的社区，但辖区内中小道路数量却不少，沿线门贵单位达百余家，区域企业单位众多。街道以“网”结“缘”，搭建“区域性党组织进网格、在职党员进网格”的工作格局，推动需求在网格发现、问题在网格解决、服务在网格开展。

静安区实行“路长制”，在领导干部对应担任辖区18条道路二级路长的基础上，街道还将市政协、华东建筑集团、东方公证处、中国电信、农业银行、美琪大戏院等“邻里石二”区域化党建共建单位纳入了街道“路长制”体系，邀请单位党组织领导任“兼职路长”，党员担任“兼职路巡”，开启“带着任务兜马路”模式。

路长们慧眼发现的问题，则由网络平台“随时待命”。北京西路上一家便利店在天井顶上搭建阳光棚，一位“兼职路长”发现后第一时间上传情况，街道总网格马上组织力量介入，成功遏制了违建。兼职路长不禁感叹：“长长”联手，“网网”响应，这种形式的“逛马路”效率杠杠哒！

250个崭新的自动甩干拖把，一天之内被送到了沿街商户手中——“门贵自律律委会”就此向商户单位发出倡议：避免门前滴水拖把乱晾晒现象，维护整洁美观的市容环境。街道引导商户组建了“门贵自律律委会”，通过资源分享、政策扶持、交流互动，告别了以往以行政主导的管理模式，形成了有层级、有体系、自律共治、互助发展的商户联盟。同时，街道吸纳门贵单位的流动党员、年轻党员进入网格议事平台，推动门贵单位参与区域联建共建。

沿街商户生活垃圾无处可去一直困扰着部分居民和商户。“街委会”了解情况后，建议市容保洁员从泰兴路、新闻路、石门二路等示范道路入手，实行定时定点上门收集垃圾服务，增强了商户主动进行垃圾分类的意识。

泰兴路上多家门贵商户因油污管道堵塞引起污水外溢，影响居民生活。在新福康里居民区网格议事会上，大伙为此集思广益。“街委会”搭建平台，组织沿线门贵商户设立自治基金，每月两次聘请专业人员清捞疏通油污管道，污水外溢现象再未返潮。

泰兴路门贵商户“菜管家”与区域化党建单位中国电信在日常巡查过程中完成现场对接并达成协议，“菜管家”成为中国电信上海公司的菜品供应商，通过送货上门解决电信大厦员工买菜难的困境。网格版图上“区域一家亲”的氛围愈加浓厚。

**下图：**智能蔬菜货柜进驻楼宇，方便白领



## “三驾马车”拉出 社区“共治网”

居委会、业委会、物业服务企业被称为社区治理的“三驾马车”。依托石二街道居民区网格党建运行机制，“三驾马车”同为居民区网格成员，在居民区党总支领导下，每月参加居民区网格议事会，共同商议解决各类小区管理问题，提升了“三驾马车”参与社区共治的实效。

福田村是张家宅居民区内一个有200户居民的老小区，各项设施相对老旧，居民群众对优化小区建设和管理的期待很高。微网格成员提出这一诉求后，在居民区党总支领导下，通过居民区网格议事会，广泛梳理群众需求和小区痛点，向街道总网格汇报。总网格汇总各方意见建议后，针对实际情况，启动了小区“美丽家园”建设，明确了具体实施项目和方案。居委会干部、静置物业、张西业委会，在小区现场办公，每天至少两次对工地现场开展联合安全检查，接待居民咨询、意见和建议，使工程顺利推进。项目完工后，居民区党总支把握时机，以网格议事会平台，通过征询会、听证会、评议会等形式听取意见建议，先后开展了“我家门前的绿化架”和“楼组公约”等活动，既美化了环境，又培育了志愿者团队和楼组骨干力量，巩固了“美丽家园”建设成果。

如今，福田村已经成为辖区独具特色的绿色弄堂。微网格、居民区网格和街道总网格在这一过程中承担了各自的职责，形成了问题发现和解决的闭环。

新福康里居民区党总支与小区物业沙田物业的上级公司上海沙田物业管理有限公司开展结对共建，以共同目标、共同利益、共同需求为纽带，共同建设小区。为顺利推进加装电梯工作，居民区党总支成立了加装电梯临时党支部，推进各楼组加装电梯工作。

居民区工作，既要实干，也要巧干。围绕居民群众的关切，围绕居民群众的获得感和满意度，依靠一张网，让“三驾马车”的目标趋同，形成合力，就一定能在破解难题的基础上开展社会治理创新。