

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为 新篇章·总书记关心的百姓身边事

发力“放管服”：为企业添活力 让百姓办事易

欲流之远者，必浚其泉源。党的十八大以来，为解决企业和群众痛点，以习近平同志为核心的党中央高度重视“放管服”工作，多次就深化“放管服”改革作出重大决策和战略部署。

“不断优化办事创业和营商环境”“切实解决企业群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题”……各地以此发力，一场持续深化的“放管服”改革强力推进，得到企业、群众一齐“点赞”。

直面沉痾解决办事难

“我们提交材料后，半个月就办完了变更采矿方式的审批手续。”近日，在内蒙古自治区自然资源政务大厅，正在办理采矿权变更登记审批的王永亮告诉记者。据了解，以往办理相关审批手续，需要2个多月，现在变“串联”为“并联”审批，效率明显提高。

“我们把深入开展‘不忘初心、牢记使命’主题教育与解决群众办事困难紧密结合，找到找准业务办理中的堵点和痛点。”内蒙古自然资源政务大厅党支部书记杨双说。

“针对政务服务存在的问题，我们近期进一步优化审批流程，压减审批时间，比如把矿业权审批时限从过去22个工作日压减到13个工作日，企业反映很好。”内蒙古自然资源厅矿业权管理处处长王博峰说。

“我们在‘简’字上出真招，尽可能优化、合并可同步办理的审批事项，简化要件材料。”该厅国土空间用途管制处处长田野说。

深化“放管服”改革，解决群众办事难题，优化营商环境——成为当前全国多地“不忘初心、牢记使命”主题教育重要抓手。

在上海，政务服务“好差评”制度正加快建立，企业和群众真正成为改革的监督者、推动者、受益者。

吉林省应急管理厅拟定《推进“放管服”改革优化营商环境43项措施》和《行政审批“一站式”服务27项保障措施》，进一步把“放管服”改革推向深入。

多般“武艺”深化“放管服”

“不见面审批”“一窗服务”“单一窗口”“减证便民”……针对群众办事难、跑腿多、耗时长、“奇葩证明”等问题，各地各部门近年来动真格、出实招，着力推动改革。

江苏省推行以“网上办、集中批、联合审、区域评、代办制、不见面”为主要内容的“不见面审批(服务)”改革。全省13个设区市、96个县(区)全部出台“不见面审批”改革方案和清单，覆盖面不断扩大，便利度显著提高。



中国（上海）自由贸易试验区临港新片区行政服务中心的工作人员为前来办理业务的企业代表提供周到专业的服务。

本报记者 袁婧摄

“我们这里开办企业实现了全程网上办理。”南京市江宁区行政审批局工作人员张文健说，依托“银政合作”，银行网点导办人员可帮助经办人完成企业名称自主申报、设立登记等。登记机关根据申请人上传的电子数据，审查电子签名、文件内容，进行网上受理、核准。

目前，这个区合作银行有8家，代办网点30个，去年办理全程电子化公司登记1800余户。

浙江省德清县发改局推出“一窗服务”，实现了一窗咨询、收文和出件，并组建了一支专业、专职、高效的政府无偿代办队伍；政府代办员向企业无偿提供事前谋划服务，提出落地方案，协调具体事宜；业务办理时，无偿提供代跑代办、咨询指导、沟通协调等服务，帮助和指导企业通过在线平台进行项目申报；事后配套服务是在项目竣工验收验收，无偿协助开展联合测绘、联合踏勘、联合验收，让企业省时、省心、省钱……

呼和浩特海关不断加强国际贸易“单一窗口”建设，实现申报人通过电子口岸平台一点接入、一次性提交有关单证和电子信息，相关部门通过电子口岸平台共享数据信息并实施管理，争取让数据多跑路、企业少跑腿。

针对部分群众反映强烈的“奇葩证明”，司法部着力组织好证明事项清理工作，明确

清理原则，成立领导小组，建立联络机制，制发部署工作文件等，专门在中国法律服务网开通“群众批评——证明事项清理投诉监督平台”，处理群众投诉。司法部行政执法协调监督局介绍，截至今年4月底，各地区、各部门共取消证明事项13000多项。

激发活力增强获得感

随着“放管服”改革深入推进，我国营商环境日益优化，百姓的获得感也越来越强。

——审批简了，跑腿少了。德清县一家化妆品公司的工作人员告诉记者，公司申请年产医用护理系列产品等，如今在1个窗口办理即可，而“放管服”改革以前需要跑7个窗口，申报材料也比以往减少了70多份。

南京市最近启动政务服务个人办事“一证通”改革，首批119个涉及公安、民政、交通运输、卫健等7个部门的“一证通”个人事项正式出炉。“今后补领行驶证、办理护照等事项，用身份证就可以了。”南京市民李国强说。

——收费降了，监管严了。德清县通过实施能源技术评价、环境影响评价、水土保持评估、压覆矿和地质灾害等区域评价，变“企业单个项目付费”为“政府统一打包买

单”，企业在环评、能评、水保上的3项支出大降低。

国家市场监督管理总局高度重视对违规涉企收费行为的查处，去年5月至12月，共检查相关单位1万多家，查处违规收费金额6.2亿元。今年，进一步要求地方各级市场监管部门切实负起收费监管职责，持续开展涉企收费专项治理。

——效率高了，办理快了。中国外运内蒙古公司经理杜江表示，国际贸易“单一窗口”有效保证了货物通关时效，“过去，我们申报活畜通关时，经常一次申报10多票，涉及商检、征税等部门，现在通过‘单一窗口’，电子申报、电子支付税款、自动放行、提货等6个流程从过去最快2天，缩短到半天时间。”

在江苏省常州市，从事动车、飞机板材生产的同维佳业新材料科技有限公司2018年3月新建厂房。“以往一个部门跑，至少要1年时间，这次只花了16个工作日就拿到施工许可证。”公司办公室负责人蒋娟说。

世界银行发布的《2019营商环境报告》显示，去年我国营商环境较前一年大幅提升了32位。

新华社记者 于长洪 于嘉 沈汝发 岳德亮 赵文君 王茜 (新华社北京8月22日电)

习近平：让老百姓幸福就是党的事业

理生产生活和生态环境的关系，积极发展生态环保、可持续的产业，保护好宝贵的草场资源，让祁连山绿水青山常在，永远造福草原各族群众。

21日上午，习近平前往武威市古浪县黄花滩生态移民区富民新村考察调研。当地针对古浪南部山区“一方水土养不起一方人”的实际，走出了一条高深山区贫困群众易地搬迁脱贫致富和祁连山生态环境保护双赢的扶贫开发新路子，6万多地处山区的贫困群众搬进了新房，通过发展牛羊养殖和蔬菜种植逐步摆脱贫困。习近平对乡亲们生活发生的巨大变化感到十分欣慰。在村党群服务中心便民大厅，习近平向工作人员询问各项惠民政策落实情况 and 搬迁后的便民服务措施。随后，他步行前往附近的富民小学，参加暑期兴趣班的孩子们的正学学习电子琴弹奏，有的正在进行体育锻炼。习近平走进音乐教室，认真观看正在进行的音乐课教学。操场上，正在练习足球的孩子们看到习爷爷来了，欢快地围拢过来。习近平同他们亲切交谈，询问他们的暑期学习生活情况，鼓励他们好好学习，德智体美劳全面发展。离开学校时，习近平主动邀请孩子们一起合影留念，孩子们兴高采烈，脸上幸福得花儿一样。

接着，习近平沿村道步行察看村容村貌。崭新的房屋、宽敞的道路、整洁的院落，一片祥和安乐。村民李应川一家热情邀请总书记到家里做客。习近平走进院子，屋里屋外仔细察看，了解住房改善和改水改厕情况。习近平同李应川一家拉起家常，详细询问家庭就业、收入、看病、社保、医疗保险、孩子上学等方面还有什么难题。李应川兴奋地向总书记汇报，孙子孙女就在家门口上学，家里还向村里报名新建1座日光温室大棚和4座养殖暖棚，日子越过越有奔头。

习近平强调，党的一切工作都是为老百姓利益着想，让老百姓幸福就是党的事业。贫困乡亲脱贫是第一步，接下来要确保乡亲们稳定脱贫，扶贫政策和扶贫队伍要保留一段时间，从发展产业、壮大集体经济等方面想办法、找出路，让易地搬迁的群众留得住、能就业、有收入，日子越过越好。

随后，习近平乘车前往八步沙林场。林场地处河西走廊东端、腾格里沙漠南缘。上世纪80年代初，这里寸草不生、狂沙肆虐，侵蚀村庄农田。一代代场人扎根沙漠、治沙造林，从沙逼人退到入进沙退，昔日漫漫黄沙变成如今郁郁葱葱。习近平举目远眺，察看林场整体风貌，听取武威市防沙治沙整体情况汇报和八步沙林场“六老汉”三代人治沙造林的感人事迹。几位林场职工正在进行“草方格压沙”作业，习近平走过去，向他们询问作业方法，并拿起一把开沟犁，同他们一起干起来。习近平对他们说，八步沙林场“六老汉”的英雄事迹早已家喻户晓，新时代需要更多像“六老汉”这样的当代愚公、时代楷模。要弘扬“六老汉”困难面前不低头、敢把沙漠变绿洲的奋斗精神，激励人们投身生态文明建设，持续用力、久久为功，为建设美丽中国而奋斗。任何事业都离不开共产党员的先锋模范作用。只要共产党员首先站出来、敢于冲上去，就能把群众带动起来、凝聚起来、组织起来，打开一片天地，干出一番事业。

21日下午，习近平来到兰州，前往黄河治理兰铁系站项目点，听取甘肃省和兰州市开展黄河治理和保护情况介绍。习近平登上观景平台，俯瞰堤坝加固防洪工程，沿步道察看黄河两岸生态修复和景观建设情况。习近平指出，黄

就中国旅游团在老挝发生严重交通事故

习近平同本扬互致口信

希望双方妥善做好伤员救治和善后处置

新华社北京8月22日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日就中国旅游团在老挝发生严重交通事故同老挝人民革命党中央总书记、国家主席、中央国防治安委员会主席本扬互致口信。

本扬表示，惊悉中国游客在老挝遭遇严重交通事故，造成重大人员伤亡，我的心情十分沉重，谨对遇难者表示沉痛哀悼，向习近平同志并通过习近平同志向遇难者家属和受伤人员表示诚挚慰问。老方将继续同中方密切配合，全力做好伤员救治和事故善后工作。相信在双方共同努力下，这次事故一定能得到妥善处理，老中命运共同体建设一定能顺利推进。

习近平表示，事故发生后，老方迅速动员党政军警民各方面力量积极救援，体现了对新老关系的高度重视以及对事故处置工作的负责的态度。我已指示中国有关部门和正在老挝参加“和平列车-2019”联合演训的中国人民解放军医疗队参与救援。希望双方各方面继续密切配合，妥善做好伤员救治和善后处置工作。

习近平强调，为人民服务是新老两党的共同宗旨。我愿同你一道，推动两党两国关系在新时代不断走深走实，持续开展老中命运共同体建设。

第二轮首批中央生态环保督察完成督察进驻

新华社北京8月22日电（记者高敬）生态环境部22日通报，截至8月15日，第二轮第一批8个中央生态环境保护督察组已经完成对6省市和2家中央企业的督察进驻工作。目前，各地已约谈党政领导干部1365人，问责234人。

第二轮第一批8个督察组于7月10日至7月15日陆续进驻上海、福建、海南、重庆、甘肃、青海等6省市和中国五矿集团有限公司、中国化工集团有限公司等2家中央企业开展督察。

截至8月15日，各督察组受理转办的18732件群众举报（未计重复举报），被督察地方和中央企业已办结6761件，阶段办结4119件；立案处罚1901家，罚款11308.7万元；立案侦查60件，拘留56人；约谈党政领导干部1365人，问责234人。

从各省市问责人数上看，甘肃省问责人数最多，达到114人，其余依次为青海42人、福建30人、重庆23人、上海10人、海南7人；2家中央企业中，中国化工问责8人，中国五矿没有人员问责。

目前，第二轮第一批中央生态环境保护督察已进入督察报告阶段。对已经转办、待查处整改的群众举报问题，各督察组均已安排人员继续督办，确保群众举报问题能够查处到位、整改到位、公开到位。

	排列3第19227期公告
排列5第19227期公告	中奖号码：8 2 3
中奖号码：8 2 3 9 8	直选每注奖金 1040 元
每注奖金 100000 元	组选3每注奖金 346 元
	组选6每注奖金 173 元

习近平指出，要聚焦补齐全面建成小康社会短板，推进供给侧结构性改革，加快构建覆盖城乡、功能完备、支撑有力的基础设施体系，加快改造传统产业，培育新兴产业，加大改革攻坚力度，加快构建开放新格局，积极发展高附加值特色农业，统筹旅游资源保护和开发，不断夯实高质量发展基础。

习近平强调，要加强生态环境保护，正确处理好开发和保护的关系，加快发展生态产业，构筑国家西部生态安全屏障。治理黄河，重在保护，要在治理。要坚持山水林田湖草综合治理、系统治理、源头治理，统筹推进各项工作，加强协同配合，共同抓好大保护，协同推进大治理，推动黄河流域高质量发展，让黄河成为造福人民的幸福河。

习近平强调，甘肃是一片红色土地，在中国革命历史进程中发挥了不可替代的重要作用。甘肃要运用红色资源，认真抓好“不忘初心、牢记使命”主题教育，组织广大党员、干部学习党史、新中国史，教育引导广大党员、干部准确把握“守初心、担使命，找差距、抓落实”这个总要求，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要开好专题民主生活会，勇于解剖自己，敢于揭短亮丑，立查立改、即知即改。要加强领导班子建设和干部队伍建设，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，持之以恒加强和改进作风，做好为基层减负的工作，坚决克服形式主义、官僚主义。

丁薛祥、刘鹤、何立峰和中央有关部门负责同志陪同考察。

（上接第一版）相互批评真点问题、真问题，从具体事情、具体问题入手，从政治上、思想上、作风上提意见，落细落小，以小见大，达到了红脸出汗、排毒治病的效果。

李强指出，开展好主题教育，最根本的是抓好整改落实，做到举一反三，不断改进工作。抓整改必须真刀真枪、动真碰硬，紧盯不放、一抓到底。要始终坚持以高度的思想自觉和行动自觉，紧盯贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和专项整改、立足自身实际持续深入抓好整改落实。既抓具体问题

整改，更重视体制机制的健全完善和制度供给，做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手、群众不认可不罢手，努力取得让党员、群众看得见、摸得着、感受得到的实际成效。

李强强调，当前，上海发展正站在一个新的历史起点上。唯有牢记初心和使命，坚定改革开放再出发，才能担负好时代和历史赋予的重任，才能继续当好全国改革开放排头兵、创新发展先行

者。市委常委会必须传承红色基因，弘扬光荣传统，带领全市人民攻坚克难、团结奋进，不断开创新时代上海改革发展新局面。一要带头坚决做到“两个维护”，自觉同党的基本理论、基本路线、基本方略对标对表，同党中央决策部署对标对表，提高政治站位，把准政治方向，坚定政治立场，严守政治纪律，经常校正偏差，锤炼忠诚干净担当的政治品格，在增强上政

治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。二要带头强化理论武装，持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持自觉主动学、及时跟进学、联系实际学、笃信笃行学，学出坚定信仰、学出使命担当，铸牢信仰之基，补足精神之钙，把稳思想之舵。三要带头践行党的宗旨，始终把为人民服务作为一切行动的根本出发点和落脚点，始终牢

记人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，以真挚的为民情怀滋养初心，以牢固的公仆意识践行初心，下更大决心和力度解决好群众的操心事、烦心事，让生活生活在这座城市的人们更加幸福。四要带头勇担使命责任，始终保持奋发有为的精神状态，敢于直面风险挑战，积极主动作为，以坚韧不拔的意志和无私无畏的勇氣，全力以赴落实好习近平总书记和党中央交办的重大任务，以应有的担当开启新的发展进程。五要带头力戒形式主义、官僚主义，坚持把自己摆进去，对困扰

基层的形式主义、官僚主义问题进行深入整治，努力做到不开没有实质内容的会，不发没有实质内容的文，不做“留痕留迹无实效”的事，把干部有一些无谓的事务中解脱出来，让干部有更多的时间精力抓主业、干大事、创大业，在全市形成真抓实干的高效能。六要带头做到清正廉洁，牢记职位越高越要严明纪律、严守规矩，严于律己，始终保持清正廉洁的政治本色，自觉同特权思想和特权现象作斗争，坚决预防和反对腐败，清清白白为官、干干净净做事、老老实实做人。

盘点收获 检视问题 深刻剖析