

民政70年 / 嘉定区 /

上海市民政局、文汇报社联合主办

社会建设



“不离乡土、不离乡音” 嘉定：积极探索“智慧+医疗”养老

地处上海西北角的嘉定区，是我国最早进入人口老龄化的地区之一。上世纪80年代，嘉定区60周岁以上老年人占户籍总人口的10.4%。截至2018年底，这一数字已跃升至33.51%，达21.48万人。

超过20万人的养老问题如何解决？嘉定区积极探索“不离乡土、不离乡音”的“智慧+医疗”养老服务模式。密布成网的智慧元件让原居老人也可享有便捷、高效的养老服务，医养结合的模式则让住在机构中的老人第一时间获得优质的服务。目前，嘉定区已基本建成“五位一体”社会养老服务体系，老龄事业得到跨越式发展。截至2018年底，嘉定区共建有养老服务机构32家、床位总量9771张，比1988年增长了整整20倍。每百位老人拥有养老床位数，也从1988年的0.75张跃升至去年的4.6张，数量位居全市前列。

首创探索 率先设立区级养老扶持统筹资金

一张时间表可以清晰绘出嘉定区数十年来的养老首创探索。

上世纪80年代，当时的嘉定县开始推动各乡镇全面兴办敬老院（福利院），并试建农村养老保险制度，从此拉开中国农村社会养老保险制度的序幕。上世纪90年代，嘉定县被民政部命名为上海市唯一的“全国农村社会养老保险先进县”。迈入新世纪以后，嘉定区马陆镇樊家村于2000年创办托老所，2006年将托老所改造升级为拥有141张床位的怡龄敬老院，成为上海村办养老机构的发源地。

若要细数最近一项让嘉定区养老服务实现飞越的首创探索，还要从嘉定区在全市首创的区级养老扶持统筹资金说起。

养老服务设施运转、优秀护理人才队伍的组建，都离不开资金的扶持。2013年，在制定《关于加快发展养老服务事业的扶持意见》同时，嘉定区在全市首创了区级养老扶持统筹资金。根据户籍老年人口总数，按130元/人/年的基数，嘉定区每年统筹约2000万元用于扶持养老机构规范运营、社区养老服务机构规范运作和完善养老服务从业人员激励机制三大项目。

区级养老扶持统筹资金的设立，成为区内养老服务的“调节器”，平衡了各街镇的养老服务资金投入，同时也统一了嘉定区养老服务机构运行补贴标准，实现各类养老服务机构补贴全覆盖，进一步提升了嘉定区养老服务能力和水平。



除了资金保障，嘉定区还出台了一系列实打实的政策，保障养老服务空间布局和用地，包括编制首部《嘉定区养老服务设施布局专项规划》，制定两轮《养老服务体系建设三年行动计划》，出台《嘉定区养老机构服务收费管理实施细则》《嘉定区保基本类养老服务机构入住轮候指导意见》，修订《嘉定区老年人助餐服务工作管理意见》等。



医养结合 打造最快捷有效的“生命通道”

红墙黑瓦掩映下，大红色的爱心气球将现场装点得分外喜庆，节日的气氛扑面而来。前来参加活动的老人脸上挂着灿烂笑容，手拿巨大的情侣相框板，兴致盎然地拍摄合影。

或许你会以为这里是哪家网红照相馆，但正确答案是嘉定区第一社会福利院。四年前，嘉定区第一社会福利院一期项目建成运行。此后，这里成为了许多“失智”“失能”“失独”老人的理想家园，并为老人提供医疗护理、生活照料、功能康复、心理

疏导、文体娱乐等人文关怀服务。在中国传统节日“七夕”活动中，老人们在主持人的带领下，重温当年的结婚誓言，互诉爱意，互相讲述起曾经的美好时光。

老人们在养老机构中的幸福感、安全感不仅通过日常点滴幸福渐渐垒实，一条更快速、有效的“生命通道”也不断提高着他们的生活满意度和幸福指数。

按照“1+1+X”的组建模式，嘉定区将区属二级医院、社区卫生服务中心、护理院（站）、专业康复机构和社会办医疗机构紧密联合，在此基础上与市级三级医院建立合作关系，打造东、南、西、北基于地域划分的四个区域性医联体。嘉定区第一社会福利院被吸纳进入辐射嘉定东部地区的瑞北—嘉定医联体。该医联体的其他成员包括瑞金医院北院、南翔医院、南翔镇社区卫生服务中心、马陆镇社区卫生服务中心、工业区社区卫生服务中心、新成路街道社区卫生服务中心。

记者获悉，拥有280张养老床位的嘉定区第一社会福利院二期定位为内设护理院，一楼定位为医疗功能区，配备卫生治疗室、康复室、保健室等，目前处于紧锣密鼓的筹备之中。护理院投入使用后，将为住院老人开展常见病、多发病的诊疗诊治和康复理疗等特色服务，携手打造一条最快速有效的“生命通道”。

精准发力 积极打造“15分钟为老服务圈”

20家公办养老机构、5家民办养老机构、7家长者照护之家构建起嘉定区多层次

互补型养老设施格局。与此同时，为更好地服务社区老人，嘉定区正在积极打造“15分钟为老服务圈”，进一步加快完善服务设施，实现街镇综合为老服务中心和老年人日间照料中心全覆盖，将社区为老服务送到老人身边。

截至去年底，嘉定区共有老年人日间服务中心24家、综合为老服务中心12家、标准化老年活动室近300家，为1.6万名老人提供各类居家养老服务。今年，嘉定区还将新增日间中心6家、综合为老服务中心分中心7家，提升社区养老服务专业化和项目化。同时，嘉定区深入推进中央厨房配餐服务模式，通过

设立老年人助餐分餐点缩短服务半径，扩大服务覆盖面，力争年内实现分餐点村居全覆盖，努力打造布局均衡、方便可及的老年人助餐服务网络。

近年来，嘉定区精准发力智慧养老建设，建成区级综合为老服务平台，所有街镇试点老年宜居社区建设。智慧养老落到现实世界中究竟是何模样？嘉定区对此的解答是：利用互联网、物联网等新一代信息技术，构建面向家庭养老、社区居家养老的物联网系统与信息平台，同时整合政府、社会及社区家庭的资源，为养老提供更便捷、高效、灵活的服务模式。

安亭镇的“安居帮铛铛车”，24小时全年无休为老年人提供各类居家养老服务；南翔镇“居乐游”智慧养老、助残服务项目，通过考评体系逐步筛选出高质量的服务供应商，为老人提供更便捷可靠、更高质量的便民服务……这些各具特色的智慧养老服务项目，以信息化、智能化手段为老年人提供主动关爱、紧急救援、居家照料等服务，让97%的区内老人在家就可享受到有温度的养老服务。

题图：在“七夕”活动中，老人们拿着情侣相框板，兴致盎然地拍摄着情侣照。

左图：安亭镇老人们正在家门口的老服务中心咨询要办理的事项。

本版图片 本报资料照片



题颁证，整个过程都令人感动。

在传承中创新 形成属于自己的“家风”

成家易，立家难。嘉定区民政局在关注婚姻登记仪式创新的同时，也提倡家庭“防未病”，为婚姻家庭生活提供新鲜正能量。

打开“嘉定婚姻”的公众号，从新婚家庭的修身计划，到针对年轻家庭的家风建设活动应有尽有。通过多维度打造“家文化”理念，嘉定区民政局引导家庭把“让爱丰盈”升华为适合自己家庭的“家文化”，进一步延伸“礼乐嘉定·让爱丰盈”的婚姻文化品牌内涵。

“让爱丰盈”是婚姻文化品牌的核心理念，嘉定区民政局希望将婚姻文化宣传贯穿婚姻登记全过程，引导婚姻当事人思考和感悟婚姻的意义。同时，嘉定区民政局还为新人和年轻家庭寻找“让爱丰盈”的齐家之道，提供各种平台和渠道，让一个个小家庭能够在传承中创新，营造属于自己的家风。

上图：2018年5月，嘉定区民政局在嘉定孔庙举办“家规箴言”征集纪念暨“成家礼”颁证活动。

创新模式 村民自治道路 越走越宽广

不断深化村民自治实践，是进一步完善乡村治理体系的一个重要基础。1983年3月，上海第一个村民委员会——嘉定县曹王乡施庙村村民委员会诞生。同年底，在原生产大队的基础上，嘉定县又建立了266个村民委员会，选举产生了第一届村民委员会成员，这标志着上海正式开启村民自治模式的探索。近年来，嘉定区不断积极创新、探索村民自治模式，村民自治的道路越走越宽广。



村规民约成为农村基层社会治理突破口

违法搭建、无证无照经营……曾经，嘉定区的农村也面临各种治理难题。如何加强村民自治的约束力和规范性成为当务之急。

2000年5月，上海市第一个《村民自治章程》在嘉定区华亭镇联华村，经村民会议讨论并正式通过。该章程执行后不久，就有两户村民出现房前屋后乱堆杂物现象并被批评。当这两户村民不服气，跑到村委会“讨说法”时，村委会主任顺势拿出章程，开展教育引导。章程的正面引导效果非常好，两户村民二话不说，回去就按照规定进行了整改。

自此，以村规民约作为农村基层社会治理的突破口，嘉定区又梳理修订了《村民自治章程（样本）》，进一步指导各村将社会治理热点难点问题纳入村民自治范畴。同时，按照民主程序，各村还继续修订完善适合本村实际情况的村规民约，增加了村民行为规范、福利待遇、村集体食堂会所使用管理等内容，逐步形成了以村民自治章程为核心、村规民约为重点，各类决策议事规则为配套的“1+7+5+x”的制度体系。

经过多年实践，这套规范化制度体系在农村社会治理中效果显著。曾经困扰多年的各类治理问题一一迎刃而解。随着人们生活水平的提高，新问题不断涌现，更多条款内容也被写入村规民约。比如，伴随着上海正在如火如荼开展的垃圾分类新时尚活动，许多村将垃圾分类投放、规范养犬等事项写入了村规民约。

把监督事项“晒出来” 让“小微权力”在阳光下运行

伴随着村规民约的制定、实施，村民的法治意识、民主意识和契约意识增强了，参与治理的热情也大大提升。在此过程中，嘉定区各村还进一步强化了对村干部依法依规办事的监督，有效保障了民主管理工作的顺利进行。

在村民自治过程中，村民往往对村务监督给予极高的关注度。“修路工程项目有没有按照规定流程走？”“村公共设施的管理使用是否规范？”为了回应村民们的一连串问题，2012年，嘉定区实现了村务监督委员会全覆盖，并在全区范围内推广民主理财活动，将每月5日定为村级民主理财日。

为了进一步增强村务管理的公开度和透明度，把村务监督事项“晒出来”，让村民明明白白，嘉定区在南翔镇永乐村试点编制了《村委会“小微权力”清单》，内容共涉及重大决策、日常管理、便民服务三大类，包括工程项目、集体房屋和土地租赁等22个与集体经济、村民利益密切相关的项目。在“小微晒网”村务公开电子平台上，道路修补、疏通下水道等工程项目的操作流程和项目进度信息对村民们全数公开。如果村民对任何环节有异议，都能找流程图上公布的相关经办人、村干部反映情况，切实让村级“小微权力”在阳光下运行。

在全方位保障村民知情权、参与权、监督权的同时，嘉定区还十分注重完善民主决策的协商程序，并积极推广江桥镇太平村“五步工作法”，凡涉及村民群众利益的重大事项，按照“一听、二议、三表决、四公开、五反馈”的步骤实施，为规范民主决策程序提供了方法和路径，充分维护和实现了村民的民主权利。

历经数载的不断探索、创新，嘉定区以一份漂亮的成绩单——全区村务公开率100%、组务公开率100%、民主理财率100%、民主评议村干部100%。下一步，嘉定区还将进一步完善落实制度、加强监督管理、创新自治模式，不断健全乡村治理体系。

上图：江桥镇太平村第四届村民代表大会第四次会议上，村民代表们正在举手表决。

“让爱丰盈”，传递婚姻正能量

新一代年轻家庭的家风如何建设？近年来，嘉定区民政局进行了一系列系统化、可持续的有益探索，精心培育出“礼乐嘉定·让爱丰盈”婚姻文化品牌。从暖心婚姻箴言到家庭阅读日分享，这些温暖贴心的服务在社区居民中的认可度极高。

融合地域特色 首创“成家礼”

在婚姻文化品牌的打造过程中，如何融合地域特色，一直是嘉定区民政局积极探索的课题。

怎样才能让新人在结婚领证时体验到丰富的嘉定元素？2018年，正值嘉定建县800年。在“吴中第一”的嘉定地标——嘉定孔庙，围绕“礼乐嘉定·让爱丰盈”的品牌理念，嘉定区民政局策划了全市首创的“成家礼”主题活动领证。

10对90后新人在父母亲友的见证下，经过“训听”“谢恩”“立身”等诸多环节，最终“成家”礼成。“成家礼”既融合了传统家庭价值观，又创新了领证形式，为婚姻文化品牌注入了更多嘉定元素，是一次对婚姻

用年轻人的表达方式 传递家庭理念

“斜杠青年”“闪婚闪离”……当越来越多90后长大成人，组建家庭，找到一种与这些年轻人的有效沟通方式尤为重要。为了更深入了解年轻人的想法，嘉定区民政局借助新媒体平台，就婚姻家庭的话题，与那些即将步入婚姻殿堂的新人展开广泛讨论，最终形成了“新家庭修身齐家”计划。从嘉定新人开始，嘉定区民政局向全市新人发出“新家庭修身齐家”的倡议，在此后的主题领证、线上线下宣传中，“新家庭修身齐家”的理念始终贯穿其中。

与传统的填表签字领证不同，嘉定区民政局举办的主题领证活动充满仪式感，不仅让新人感受到婚姻的神圣和庄严，也让他们对新家庭建立后如何“让爱丰盈”，让婚姻恒久，有了更深刻的体会。



不仅让新人感受到婚姻的神圣和庄严，也让他们对新家庭建立后如何“让爱丰盈”，让婚姻恒久，有了更深刻的体会。

在今年的“嘉定礼乐·让爱丰盈”系列活动中，嘉定区民政局征集了100多个家庭的“经典时刻”照片，既有夫妻第一次见面的“初见”照，也有结婚51年的老夫妻温暖美好的家庭照片，展现了不同人生阶段的婚姻观、家庭观。参与活动的不少90后新人表示，从看现场的采访视频到参加主

文化品牌的有益创新。

与此同时，嘉定区民政局还在全新嘉定文化地标中不断挖掘品牌内涵。在被列入“全球最美图书馆”的文化地标——嘉定区图书馆内，嘉定区民政局推出“让家庭充满书香”的征拍和主题领证、微型影像展等活动，将婚姻文化、家庭建设与时下倡导的阅读修身完美融合在一起。

“让爱丰盈”是婚姻文化品牌的核心理念，嘉定区民政局希望将婚姻文化宣传贯穿婚姻登记全过程，引导婚姻当事人思考和感悟婚姻的意义。同时，嘉定区民政局还为新人和年轻家庭寻找“让爱丰盈”的齐家之道，提供各种平台和渠道，让一个个小家庭能够在传承中创新，营造属于自己的家风。

上图：2018年5月，嘉定区民政局在嘉定孔庙举办“家规箴言”征集纪念暨“成家礼”领证活动。