

全城行动起来，垃圾分类而今迈步

本报记者兵分多路跟随记录执法情况,观察市民分类成效

■本报记者 李 静 史博臻
王嘉旻 汪荔诚

《上海市生活垃圾管理条例》(以下简称“条例”)昨起正式实施,上海生活垃圾管理进入强制全程分类时代。历经半年准备和广泛宣传,垃圾分类“如箭离弦”,让上海全城行动起来。昨天,作为执法部门的上海城管部门分多条线路,开展突击检查执法;市、区两级人大代表也一大早就赶往不少社区,听取市民意见和建议。本报记者兵分多路,跟随记录执法情况,观察市民分类成效,也总结了
不少基层自创的推进垃圾分类小妙招。

上午8时
中南小区
志愿者现场指导,近一小时未见混投

一早,黄浦区城管执法局到中南小区检查居民区垃圾分类情况。这是一处建于上世纪90年代的老小区,500来户居民共用门口唯一一处垃圾厢房。目前,每天7时至9时、17时30分至19时30分定时定点投放垃圾,非投放时间只留一个干垃圾应急投放口。黄浦区城管执法人员现场观察垃圾厢房的设置、居民分类投放行为等,检查四类垃圾桶内垃圾情况,重点查看湿垃圾纯净度和是否破袋投放,还查阅了小区张贴的垃圾分类标识及收运车辆信息公示等内容,防止混装混运。

由于先期开展了试点实践,数位志愿者和物业人员也都在岗协助,居民基本都能自主分类投放垃圾。志愿者们则把没分彻底的垃圾倒进两个大盆,现场指导居民分类。执法近一个小时过程中,未发现混投现象。

虹口区宇泰景苑小区分类投放参与率达100%,分类准确率达98%,资源回收利用率达60%

昨天,这里的垃圾分类志愿者“下岗”了

■本报记者 祝越

宇泰景苑小区位于虹口区嘉兴路街道虹叶居民区,共有居民楼11幢,居民371户,常住人口1228人,是2003年建成的商品房小区。随着《上海市生活垃圾管理条例》正式实施,不少小区都实行了定时定点投放,并配备志愿者现场值守。而在虹口区宇泰景苑小区,垃圾投放点位的志愿者却撤离了——这里已能全靠居民自觉分类投放。

“通过近半年努力,垃圾分类意识已深入人心。小区里的垃圾分类保洁员全程不用动手。”宇泰景苑小区居委书记王静华告诉记者,目前小区的居民分类投放参与率达100%,分类准确率达98%,资源回收利用率达60%,一切都步入了正轨。

三天就习惯
背后是长达数月的准备

第一天,拎着两袋垃圾,站在垃圾桶前犹犹豫豫;第二天,对“怎么分”有自信,但湿垃圾“除袋”还需帮忙;第三天,准确投放,主动除袋,还不忘对志愿者道声谢……宇泰景苑小区是虹口区嘉兴路街道首个垃圾分类试点小区。今年3月1日起,这里的居民只用了三天,就习惯了这件“每天要做的事”。

看似轻松的三天背后,是长达数月的反复调研、精心准备和坚持固守。为了做通居民思想工作、了解居民起居习惯,居委会干部15天内共走访居民家庭1513户次,开展问卷座谈30余场,保证每户家庭至少上门三次。

最让居民们津津乐道的是他们收到的“三件套”入户包——一本垃圾分类指导手册、一个冰箱贴和一只挂壁式垃圾袋支架。手册由志愿者手绘,冰箱贴上印着自编的分类口诀和分类搜索二维码,垃圾袋支架是厨房垃圾分类“神器”——橱柜门上夹个塑料袋,湿垃圾就能第一时间进行分类。



闵行区平吉三村的绿化带里藏着这样的“宠物便便专用投放桶”,一旁还贴心摆放了宠物便纸。 本报记者 周澜摄

上午9时06分
丽园路一小区
居民误投小药盒等,物业被要求整改

上午9时刚过,黄浦区城管执法局工作人员来到丽园路一小区,这是一处大型现代化社区,设置5个垃圾投放点,全部采用智能垃圾箱,每天7时至9时、18时至20时定时定点投放。城管人员赶到小区时,已过了居民投放垃圾的时间。城管执法人员逐一检查垃圾桶内分类情况,在湿垃圾桶内翻出一个白色带盖小药盒、一个小快递箱和几个塑料袋。

带队检查的黄浦区城管执法局局长丁琦宁介绍,条例规定,住宅小区由业主委托物业服务企业实施物业管理的,物业服务企业为管理责任人,物业虽然按规定分类设置垃圾箱,从投放点到清运点之间分类驳运,但湿垃圾桶内有混装,物业没有尽到分类监管责任。对此,城管执法人员开出一份责令整改通知书,要求小区物业在7月6日17时前整改完毕。届时,城管执法人员会再来复检。

上午9时30分
上海国金中心
每家餐饮店都有“专属”湿垃圾桶

商圈的餐饮店扎堆,每天产生的湿垃圾规模庞大。记者跟随陆家嘴城管执法中队来到上海国金中心检查商场内的垃圾分类情况。

国金中心地下垃圾厢房已改建为干垃圾厢房与湿垃圾厢房分离模式。干垃圾厢房内,两名工作人员正在进行二次分拣,一台

“干垃圾压缩机”占据厢房近一半的位置,一次能吞下8吨干垃圾。

附近的湿垃圾厢房里并没有异味。近20个湿垃圾桶都一一贴上了自己的“名字”。为了方便追溯,物业公司为每家餐饮店设置一个独立的垃圾桶,一旦发现有其他垃圾混投进去,就能在第一时间追查到责任人。国金中心的湿垃圾厢房常年将温度控制在10℃左右,同时保证通风情况良好。

上午9时30分
闵行区大臻莉农贸市场
管理方对所需垃圾桶数量
预判不足

闵行区城管执法局联合区绿化市容局、市场监管局、文化旅游局进行生活垃圾联合执法行动,开展突击检查。在龙茗路上的大臻莉农贸市场,垃圾厢房出现干湿垃圾混投的情况——湿垃圾桶里有塑料袋等干垃圾和塑料泡沫等可回收物,干垃圾桶里混杂着菜叶等湿垃圾。按照条例第五十七条第一款第一项规定,城管执法队员当即开出责令整改通知书,令其立即整改,对混投垃圾进行分

类。针对混投情况,市场管理员解释称,本该9时到的清运车迟迟没来,导致垃圾桶不够用,延误了垃圾分类。执法人员表示:垃圾源头分类在分类收运前端,不能本末倒置;市场管理方也应当清晰预判配置垃圾桶的数量。

上午9时30分
上海宏安瑞士大酒店
分类垃圾桶上缺乏清晰标识

记者跟随市城管执法局执法总队到静安寺商圈检查生活垃圾分类收集容器配置、

生活垃圾分类投放等情况。第一站是愚园路1号的上海宏安瑞士大酒店。

酒店的生活垃圾主要来自厨房、餐厅和客房。宏安瑞士大酒店的垃圾厢房里,虽设有多个分类垃圾桶,但桶上缺乏清晰的标准标识,仅有的标识就是墙上的箭头,但箭头标得并不明显。若不看桶里的垃圾,很难区分垃圾桶的种类。同时,垃圾桶内也有混投情况。

针对宏安瑞士大酒店垃圾分类桶标识不清的情况,城管执法总队开出责令整改通知书。市城管执法局执法总队四级高级主办何玉军介绍,条例实施后,单位如果发生生活垃圾分类不到位的情形,惩处力度较7月1日前会明显加大。

上午10时
上海中心大厦
“藏”起来的垃圾桶保持了
上海第一高楼的简约

垃圾四分类的颜色如何不在写字楼里产生违和感?记者昨天来到上海中心大厦,看看这栋上海第一高楼如何将整体的简约感与跳脱的垃圾四分类颜色协调起来。

走进上海中心大厦办公区域,很难第一眼寻到垃圾桶所在地——为增强整体色调统一感,上海中心巧妙地将垃圾桶“藏”了起来。工作人员拉开一扇白色木格门,数只标识清晰的垃圾桶出现在执法人员面前。

陆家嘴城管执法中队女子小队队长潘冬梅介绍,考虑到部分商圈、写字楼在整体设计上的统一,并没有强制要求垃圾桶颜色一定要按照某种样式来选择。许多办公楼此前已买过垃圾桶,若强制规定颜色,会造成资源浪费,“虽然不强制规定垃圾桶颜色,但要求每种垃圾桶上的分类标识必须清晰明了,让投放者一看就清楚”。

■本报记者 祝越 王嘉旻
唐玮婕 周澜 汪荔诚

《上海市生活垃圾管理条例》(以下简称“条例”)实施第一天,上海各级人大代表走进居民社区了解条例实施情况,宣传有关法规,听取市民建议,回应群众关切。

疑问:“误时投放点”方便加班族,但又引发“次生问题”
建议:对“误时投放点”乱投放,要有处罚

定时定点投放,是垃圾分类这一“新时尚”最受关切的问题之一。毋庸讳言,不同人群的生活习惯、作息规律不一样,垃圾投放时间究竟如何确定,面临着众口难调的问题。

参加昨天走访的闵行区人大代表中间,“小巷总理”不少,他们从一线带来了鲜活的实践经验。比如,闵行区不少社区都开出了“误时投放点”,方便加班族扔垃圾。但是,这又带来了新问题——误时投放点的垃圾分类总是做得不够到位,比如外卖袋子里餐盒、汁水、纸巾一股脑儿乱丢现象并不鲜见。

全国人大代表邵清建议,根据各小区不同情况,给予市民一定的延时投放可能。闵行区人大代表彭斌则建议,除了进一步加大宣传力度之外,还应探索“非定时随意投放”处罚机制,以此加强对这些误时投放点位的惩处力度。

疑问:设置垃圾厢房遭遇“邻避效应”怎么办?
建议:先设置简易投放点,给居民习惯的时间

昨天上午,冒着突然而至的大雨,浦东新区人大代表走进锦绣苑,第一眼就看到了十分醒目的棕黑红三色垃圾分类厢房,绿色回收服务点就在一旁。一手打着伞,一手捧着一瓶纸盒,居住在此的老党员仇士英对于如何分类垃圾已了如指掌:“你看,豆腐是湿垃圾,但外面的盒子是干垃圾……”

浦东新区人大代表温映瑞说:“通过一段时间的密集走访,我们发现许多社区都已积极行动起来,党员骨干主动带头,居民们的法律意识明显提高,垃圾分类的效果也持续改进。”不过,在此前的调研中,温映瑞也发现不少小区在选择垃圾厢房设置点时出现了“邻避效应”——居民们都希望社区里有垃圾厢房,但谁也不希望设在自家旁边。

温映瑞建议,可以参考一些小区先设置简易投放点的方式,使社区居民渐渐习惯垃圾投放点的位置,之后再设立垃圾厢房,“这样会更容易被社区居民们接受”。

疑问:垃圾运输和处理的效率能否保证?
建议:探索就地就近资源化利用

条例正式实施后,是否还有干湿垃圾混运的情况?人大代表们分别察看了徐汇区和静安区的固体废物流转中心,调研垃圾集中转运的情况。不少代表都打消了自己的顾虑——干湿垃圾都是分类运输,最终去往老港再生利用中心进行分类处置。

在居民看来,“混装混运”会打击他们分类垃圾的积极性,但在环卫工看来,“混装混运”则是面对居民乱扔垃圾的无奈之举。不过,条例实施后,这一问题有望彻底解决。

市人大代表屠涵英建议,干湿垃圾一定要坚持分开运输,并保证运输垃圾的车辆和垃圾处理厂的数量和运作效率,“中转的流程已经非常成熟,但路程还是太长,能否探索更多就地源头减量措施?”市人大代表厉明建议,鼓励小区就近就地资源化利用,将湿垃圾变废为宝。考虑到农村和城市不同处理方式,崇明、奉贤、松江等区可以探索不出村的资源化利用。

酒店和企事业单位不达标率相对较高

■截至昨天15时,全市共开出623份责令整改通知书,拒不改正的将被处以罚款

本报讯(记者史博臻)昨天是《上海市生活垃圾管理条例》(以下简称“条例”)正式实施第一天。记者从市城管执法局获悉,全市城管执法系统深入小区、单位、楼宇、商家及公共场所开展垃圾分类专项执法检查。截至昨天15时,全市共开出责令整改通知书623份。当天,全市各级城管执法部门共出动执法人员3600人次,检查各类单位4216家,依据条例教育劝阻相对人881起,责令当场或限期整改623起。

据了解,昨天共检查小区1588个,开具责令整改通知书117份;检查企事业单位406个,开具责令整改通知书135份;检查商家1853个,开具责令整改通知书324份;检查酒店21个,开具责令整改通知书8份;检查其他公共区域348个,开具责令整改通知书39份。

从数据来看,酒店和企事业单位的生活垃圾分类不达标率相对较高,分别达38%和33%;在检查中,小区、公共区域和商家的不合格率分别为7%、11%和17%。城管部门共依法立案查处生活垃圾分类违法行为20起,其中未按规定分类投放生活垃圾案件17起,未按规定设置分类收集容器案件3起。

从检查情况来看,垃圾混投还是最大问题。干垃圾桶中混有矿泉水瓶和水果,湿垃圾桶里夹杂着装有菜叶的塑料袋……这是此前历次检查中经常出现的场景,也是城管执法人员判定“未按要求将生活垃圾投放至相应容器内”的重要依据,需责令其立即整改。城管执法队员表示,垃圾分类是熟能生巧的事,促进源头减量,市民们还得再加把劲。

根据条例规定,如未按规定设置分类收集容器,可处500至5000元罚款;未按规定分类投放且拒不改正,单位可处5000至5万元罚款,个人可处50至200元罚款。接下来,全市城管执法系统将进一步强化依法严管措施,加强日常巡查,针对前期开出整改单的相关单位,做好后续跟进,对屡教不改的单位,将按条例规定予以处罚。

上海各级人大代表走进社区

听取市民建议 回应群众关切



虹口区宇泰景苑小区“堆肥花园”“一米菜园”里,居民利用湿垃圾发酵产生的肥料种花。 本报记者 叶辰亮摄

能否在推进生活垃圾分类过程中,研究适合小区特点的方案?在虹叶居委会牵头下,通过居民议事平台,小区的党小组长、楼组长、业委会、物业经理、保洁员等多次协商讨论,形成了最终版的生活垃圾分类方案——通过撤桶,小区12个垃圾投放点位变为4个定时定点投放点;原来污黑的垃圾桶点位不见了,取而代之的是一个个漂亮芬芳的花架,过去夏天里饱受垃圾异味和蚊蝇困扰的低楼层小区住户,现在都能打开窗户了。

额外有福利
湿垃圾成生态肥

撤桶并点后,居民还享受到了“额外福利”。比如这里新增的“堆肥花园”“一米菜

园”成了附近的热门场所。居民利用湿垃圾发酵后产生的肥料种花,常有年轻妈妈牵着孩子来看花园里的绣球花、长寿花、月季花。小区热心志愿者们将湿垃圾放在酵素桶里,五六周后,厨余就成了生物肥料。不仅小区花园自用,周边小区居民也慕名前来取用。

菜园虽小,居民们能直观感受到坚持垃圾分类的成果。据统计,小区已累计把2000多升湿垃圾转化为“堆肥花园”“一米菜园”里的肥料,每天处置的湿垃圾占小区湿垃圾总量的5%以上。

志愿者“下岗”
转变方式支持垃圾分类

垃圾分类的持续发力离不开小区居民

基层“首创精神”点亮“新时尚”

■本报记者 周澜

上海推进垃圾分类,有宣传教育,也有处罚约束。更令人欣喜的是,基层群众积极活跃的“首创精神”也在这一“新时尚”中频频点亮——在居民区,在写字楼,在星级酒店,诞生了不少妙招。

小区里有了“宠物便便专用投放桶”

昨天早晨6时30分,闵行区人大代表们在平吉三村居民区走访时,注意到了绿化带里隐藏的“宠物便便专用投放桶”。原来,针对小区里宠物多的情况,居委干部们听取居民建议,考察了数条常见的“遛狗动线”,最终在小区里设置了6个宠物便便投放点。居委会拿出了6个闲置垃圾箱,一旁木质的小房子里还贴心地准备了宠物便纸,打开即可使用。每日的宠物

便便由物业保洁员专门处理,解决了“爱宠一族”的烦心事。

加点红糖,湿垃圾巧变清洁剂

在浦东新区花木街道锦绣苑小区,志愿者们集中回收居民们扔掉的烂水果、厨余等湿垃圾,加上红糖和自来水,按照3:1:10的比例装在大塑料瓶中,每天开盖放气,静置三个月,就能变成酵素。制作好的酵素用途很广,酵素液体成品经过稀释后可清洗果蔬、餐具;酵素固体残渣可加入新鲜厨余垃圾再次发酵;酵素渣晒干后,搅碎深埋进土里,可当作肥料;还能制成清理管道的清洁剂,实现循环利用。

写字楼物业赠送员工家庭空调保洁

为了引导白领做好垃圾分类,位于虹

桥商务区的上海九星虹桥商务中心想出了不少人性化的激励机制:物业公司充分利用物业资源,给予垃圾分类做得好的企业一定奖励,比如赠送额外的保洁服务;垃圾分类“优秀”的企业员工家里也能享受到物业提供的奖励——免费的家庭空调保养服务。

酒店肥皂换成皂液,垃圾分类更精细

《上海市生活垃圾管理条例》明确,本市旅游住宿业将不主动提供牙刷、梳子、浴擦、剃须刀、指甲锉、鞋擦这些一次性日用品。违者将被依法处罚,市民游客也可以举报。酒店既是源头分类的第一层,也是垃圾分类理念的传播者。闵行区人大代表周卓强建议,酒店客房的垃圾分类工作还能更精细化,比如用皂液替换原来的小块肥皂,进一步避免浪费。