

不忘初心 牢记使命
勇当新时代排头兵先行者 大调研

虹口区倾听小微企业呼声,及时推行“楼长制”“园长制”,已为基层解决440多个实际问题

做好“店小二”,从帮企业解决晚餐开始

■本报记者 周洲

张江虹口智慧健康医疗产业基地原先只有30个停车位,“园长”协调多个部门“向天借地”,硬是多“变”出70多个车位;企业员工抱怨“吃饭难”,一个月后,园区食堂就延长了营业时间、创新了供应形式……据统计,虹口区推行“楼长制”“园长制”以来,楼长们先后收集到人才、政策和周边环境等方面的215个问题,目前已积极协调解决181个;园长们已为园区企业解决了260余个各类问题。

当政府部门的服务意识日益加深,如何精准对接需求、创新服务手段就成了“店小二”要修炼的关键内功。自上海开展大调研活动以来,虹口区在服务企业方面出台一系列举措,特别是在各产业园区和商务楼宇设立“园长”“楼长”,

把服务送到离企业最近的地方。

“园长”和“楼长”发现,企业诉求其实不少都是小事、杂事,有时只需“举手之劳”,企业就能切实感受到“店小二”的体贴和温暖。去年年初,上海中科润达精准医学检验有限公司运营总监金随找到张江虹口园长黄勇诉说难处:与一般企业朝九晚五的作息时间不同,中科润达的实验室需要彻夜工作,员工晚餐是个大问题,园区食堂能否增加晚

餐?黄勇并没有轻下决断,而是走访了园区内的多家类似企业,他发现很多科创企业的员工都要加班到晚上,常常无暇顾及晚餐。于是,他主动联系园区食堂“健康小厨”,商量延长营业时间及晚餐供应形式。一个月后,食堂晚餐正式开放——从16时一直服务到21时,解决了员工的“晚餐难”。

楼宇是“竖起来”的社区,面对数以万计中小微企业聚集的商务楼,“楼长”是零

距离服务企业的生力军——既要及时传递政策,也要第一时间聆听企业呼声。

去年10月,海瀚云商(上海)实业股份有限公司员工倪军找到他在商务楼的楼长张欣,希望在楼宇停车场增设新能源汽车充电桩。张欣一方面联系物业,落实充电桩安装事宜,另一方面联合商务楼相关部门制定共享充电桩计划,并邀请安装企业实地考察。目前,楼宇公共充电桩已陆续落地。张欣说,

下一步还要结合新能源汽车发展趋势,尽量满足企业的远期需求。

距离企业和群众最近的“店小二”——“园长”“楼长”由谁来当?虹口区为此动了不少脑筋。经过几番商量,由最熟悉政策的区招商部门、产业部门相关人员担任“园长”或“楼长”,他们的职责包括定期走访园区企业,及时响应企业提出的各种问题,协调相关职能部门开展各种服务。去年10月底,虹口区

已在辖区48个产业园区和89栋重点商务楼全面推行“园长制”“楼长制”,后续还将在产业园区内实行“一园一策”,在楼宇内增设服务部,配备楼宇服务专员。

“店小二”的良好服务意识和热情服务态度,为进一步优化营商环境起到了积极作用。中科润达医学检验实验室有限公司总经理胡春蓉告诉记者,企业上海还有20多家关联公司,已有好几家向她打听,希望迁来张江虹口办公。

智慧公安提升城市精细化管理水平④

上海公安民生审批服务今年“一网通办”

申领身份证、护照、驾驶证,缴付交通罚款等业务全部实现自助办理



制图:李洁

■本报记者 何易

“不用再排队,只要30秒,我就拿到身份证了。”市民李先生在浦东公安分局花木派出所体验到了居民身份证自助领证机的高效便捷。自去年12月12日起,浦东公安分局推广居民身份证自助领证机,目前已在花木、梅园新村、洋泾、金杨新村、周家渡、高桥、高行、川沙、周浦、航头、惠南11个派出所投入使用。

2017年12月起,上海市公安局推出自助式居民身份证申请机试点,方便市民快速自助办理身份证。在浦东,试点一年来通过自助申请机办理居民身份证2.7万余张。去年12月,公安部门再次推出居民身份证自助领证机,市民只需在屏幕上完成几个简单步骤,即可自助取证。

记者现场看到,自助领证机操作非常简单。领取人通过扫描“领证凭证”上的条码或用屏幕键盘输入本人身份证号码后,系统会自动与存证记录比对,查找证件。为确保安全性,自助领证机内部还会进行身份证二次核验,确保证件不被拿错。证件找到后,将进行领取人左右手指纹比对,同时对指纹采集过程拍照。比对成功后,拍摄领取人现场照片,留底存档。上述信息均核实无误,自助领证机会自动将证件送到出口,领取人取走证件,完成操作。如果30秒内领取人没有取走证件,自助领证机会自动将证件送回机器内部原位。

刚刚过去的周末,静安公安分局出入境接待大厅内挤满了带孩子前来办理护照的家长。“孩子快放假了,想带他到国外去看看,趁着周末带他来这里办理护照。之前,我

自己办护照要到处跑,拍照填表、复印资料,不停地排队,至少花上大半天。现在,一小时不到就轻松搞定!”市民赵女士一边通过手机支付完成缴费手续,一边向记者不停称赞办理流程的便捷,“只要在手机上进行网上预约、提交材料,就可以省去许多排队时间——这才是‘上海服务’和‘上海速度’。”

户籍(居住证)业务也实现了“自助”。2018年7月,“户籍云窗口”办事一网通办微信公众账号诞生,打通了“网上认证、网上申请、网上查询、网上反馈”等全流程办理闭环,实现了全业务公开、全流程可溯、全方位监督,构建了公正、透明、便捷、高效的“智慧公安”户政服务新体系。

驾照业务、交通罚款也都可以“在家里办”。交警与上海邮政EMS密切合作,共同打造“车管所到家”全新车辆驾驶人管理服务模式,随心、随时申请“车管所到家”服务,通过App自助办理驾照审证等业务;会同邮政、医疗机构创新推动“警医邮”服务,在全市16个区20家医院(体检中心)开设服务点,提供驾驶人期满、转入等六项业务“一站式”办理服务,实现五项驾驶证业务和三项机动车业务的自助办理。目前日均自助办理业务约600余笔。“上海交警”App得到进一步优化,新增第三方支付交通罚没款功能,让群众通过手机就能缴纳罚款。

今年,坚持“让信息多跑路,让群众少走路”理念,上海公安所有民生审批服务事项都将可以通过统一的互联网入口提交申请,在线下通办的综合窗口或自助机上进行办理;所有涉及收付的事项都能让群众自行选择支付方式,使群众办事更便捷、政府办事更高效。

今年,坚持“让信息多跑路,让群众少走路”理念,上海公安所有民生审批服务事项都将可以通过统一的互联网入口提交申请,在线下通办的综合窗口或自助机上进行办理;所有涉及收付的事项都能让群众自行选择支付方式,使群众办事更便捷、政府办事更高效。

今年,坚持“让信息多跑路,让群众少走路”理念,上海公安所有民生审批服务事项都将可以通过统一的互联网入口提交申请,在线下通办的综合窗口或自助机上进行办理;所有涉及收付的事项都能让群众自行选择支付方式,使群众办事更便捷、政府办事更高效。(均资料照片)

本报讯 市委副书记、市长应勇昨主持召开市政府常务会议,研究贯彻落实本市促进民营经济健康发展“27条”意见,进一步为企业降本减负等事项。

为支持本市民营经济发展,促进民营企业做强做优,市委、市政府近期出台了《关于全面提升民营经济活力大力促进民营经济健康发展的若干意见》,提出进一步降低民营企业经营成本,全面落实税收优惠政策,对地方权限内的有关税费政策,在国家规定的幅度内降到法定税率最低水平。同时,降低企业用地成本。为此,本市将调整车船税和涉及企业用地成本的相关税收,政策全部实施后,预计2019年减税规模合计约40亿元。

会议指出,民营经济在推动上海经济增长、促进创新发展、增加就业岗位、增强市场活力等方面发挥了重要作用,已成为上海经济不可或缺的重要组成部分。要深入贯彻落实习近平总书记关于民营经济发展的重要指示精神和考察上海重要讲话精神,坚持“两个毫不动摇”,坚持不懈推动国资、民资、外资合作共生、共同发展,坚持不懈促进国资、民资、外资平等对待、一视同仁,持续创造民营经济更好更快发展的广阔舞台和良好环境,让民营经济创新源泉充分涌流,创造活力充分迸发。

会议指出,要加强制度供给,抓紧出台配套政策措施,确保促进民营经济健康发展“27条”加快落地,取得实效。要进一步梳理涉及民营企业的税费项目,着力降低民营企业经营成本,让企业轻装上阵。要全力推进“一网通办”政务服务,着力营造有求必应、无事不扰的营商环境,更好支持民营企业高质量发展。

会议还研究了其他事项。

持续创造民营经济发展良好环境 应勇主持召开市政府常务会议研究 进一步为企业降本减负等事项

上海已有约100万纳税人填报专项附加扣除信息

本报讯 (记者张晓明)为了确保1月初发放工资的企事业单位广大员工都能顺利享受到专项附加扣除政策,市税务部门主动靠前服务,积极开展面对面和上门培训,以多种形式开展个税新政和个税App的宣传推广,全力以赴护航新个税平稳落地。截至目前,全市已有8.5万户企事业单位的约100万纳税人个人填报了专项附加扣除信息,将在1月份的工资收入中及时享受到减税红利。

记者走访中了解到,最近中国商飞集团下属的上海飞机设计研究院如期发放了1月份工资,2500多名员工惊喜地发现个人工资条上的扣税额发生了明显变化:由于享受了专项附加扣除政策,并适用了累计预扣法计算个人所得税,企业全体员工当月预扣的个人所得税税额从100万元减少到了55万元,整体降幅达45%。

由于月初就要发放工资,而企业员工又人数众多,如何及时享受新政策成为迫在眉睫的问题,上海飞机设计研究院曾经非常担心无法准确计算扣缴税额。浦东新区税务局第一时间联系企业,详细解读专扣政策和扣缴申报方法,培训专项附加扣除信息的填报和信息采集要求;同时全程跟踪,搭建答疑绿色通道,扫清新政盲区。企业财务部和人力资源部也积极行动起来,统筹协调,以部门为单位,设置联络员负责收集每位员工的专项附加扣除信息,在2018年底前完成了全部员工的信息采集,顺利实现了个税税前预扣除。

中国商飞集团企业财务部部长陈泳颜告诉记者,新个人所得税法全面实施后,企业全体2568名员工中,有2026人享受了专项附加扣除优惠政策,占全部人数的80%左右,其中有1077人享受到了两项及以上专项附加扣除,最多的人享受到了5000元的专项附加扣除额。

打响上海文化品牌 传递浦东文化强音

浦东文联昨成立

本报讯 (记者唐玮婕)浦东新区文学艺术界联合会第一次代表大会暨成立大会昨天召开。新成立的浦东文联将团结带领广大文艺工作者,用真正体现时代风貌、人民期盼的优秀文艺作品,打响上海文化品牌、创造艺术的新高峰、传递浦东文化强音。

浦东文联成立之后,力争在四个方面“持续发力”:一是响应改革开放、创新发展的全新要求,打造集聚文学艺术界各方人才的大平台。加快推动浦东舞蹈、曲艺、戏曲等重要文艺协会的筹建,坚持成熟一个发展一个;通过文联这个平台,引入更多名家大师,引入更多国内外优质文化项目和资源。二是深耕浦东这块文艺原沃土,生产出反映新时代改革发展的精品力作。支持鼓励广大文艺工作者用优秀原创作品讲好浦东故事、圆梦的动人故事。三是深入挖掘浦东历史文化资源,打响“红色文化、海派文化、江南文化”品牌。四是在兼容并蓄、融合发展上做文章,联动文创、演艺等界别的资源,培育本土文艺工作者和文艺活动品牌。

市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮出席成立大会。

春运上海省际旅客总量预计达4447万人次

铁路、民航客流保持较快增长,公路客运比例进一步下降

本报讯 (记者张晓明)记者从昨天召开的“2019年上海市春运工作动员大会”获悉,今年春运时间自1月21日至3月1日,持续40天。节前学生流、务工流相互叠加,客流高峰来得早、持续时间长,节后客流预计于2月9日(正月初五)迎来高峰,2月19日(正月十五)后趋于平稳。今年春运上海省际旅客到发总量预计将达到4447万人次,同比增长2.1%;其中,发送总量将达2408万人次,同比增长2.2%;到达总量将达2039万人次,同比增加1.9%。

春运客运总量增速近年来进一步放缓,但结构持续发生变化。铁路、民航运输需求仍保持较快增长,其中铁路预计增长4.8%,民航预计增长3.9%。省际公路客运比例进一步下降,预计下降7.5%,水路预计增长12%。据预测,今年春运高速公路车流总规模将达到4388万辆次,日均流量为110万辆次,同比增长6.8%;快速路车流达8106万辆次,日均规模达到203万辆次,同比增长2%。

据气象部门预测,今年春运期间本市平均气温较常年略高,降雨日较常年减少,客观上有利于春运出行。但本市不排除出现阶段性区域性低温、雨雪冰冻和雾霾团雾等天气情况的可能。

上海市春运办要求各春运成员单位始



“复兴号”新型动车组即将上线助力春运。图为CR200J动车组列车内的餐车吧台。新华社记者 陈飞摄

全国春运火车票已售2亿张

据新华社北京1月7日电 (记者樊曦)记者从中国铁路总公司获悉,自2018年12月23日春运火车票发售以来,至2019年1月6日,全国铁路各种售票方式共售出车票2.0亿张,日均售出车票1332.3万张,日均同比增加189.5万张,增幅16.6%,单日售票量屡创新高。

中铁总有关部门负责人介绍,自2018年12月23日发售春运第一车票以来,网上网下各种售票方式运行平稳有序,同比总量上升,今年春运铁路第一轮售票高峰平稳度过,铁路部门采取的多项措施进一步提升了旅客购票体验。

铁路部门提醒广大旅客,请通过中国铁路12306网站(www.12306.cn)和“铁路12306”客户端(在“铁路12306”字体上方标有路徽和“中国铁路”字样的图标)购票,避免非正常渠道购票带来的风险。详细的春运服务资讯可查询“铁路12306”网站、微信、客户端和“中国铁路”微信、微博。

终坚持“以人为本”原则,科学制定运力组织方案,千方百计挖潜增能。铁路系统要充分利用新开通的线路和新投用的动车组,采取动车组重联运行、增开夜间高铁列车等措施,最大限度增加客运能力。民航系统要合理安排班次,注重干支结合,加强运力调

配和机务保障。重点做好浦东、虹桥两大机场航班起降和重点城市航线飞行的保障服务。公路系统要积极和铁路、民航实行互补,在确保安全的前提下,充分发挥兜底保障作用。水路系统要重点加强与气象部门和公路系统的沟通协调,确保在一旦发生迷雾、冰

雪天气致使停航的状态下,通过公路运输及时做好旅客转运。城市轨道交通也要在保证日常基本运力的基础上,针对重要节点和客流高峰时段,及时采取优化出租汽车供应、开通春运公交专线、轨道交通“双头班车”和延时增能等措施,做好疏运保障。