

工商银行上海分行打出“组合拳”支持民营经济和普惠中小企业 “金融活水”浇灌民营企业健康成长



工行上海分行近日出台的《关于大力支持民营企业健康发展的意见》中包含 20 条金融服务措施，着力破解民营企业融资难、融资贵等问题，支持民营经济健康发展和成长壮大。《意见》指出，坚持“不唯所有制、不唯大小、不唯行业”的指导思想，增强服务民营企业的大局意识和担当意识，加大信贷文化建设，引导全行上下破除对民营企业不敢贷、不愿贷的心理，做到对国有企业和民营企业一视同仁。

为了深入贯彻习近平总书记关于支持民营经济发展的重要讲话精神，认真落实银保监会、上海市委市政府以及工商银行总行相关工作要求，助力民营经济健康发展，工行上海分行迅速行动，不断深化金融改革和业务创新，近日出台《关于大力支持民营企业健康发展的意见》，打出“组合拳”，以支持民营经济和普惠中小企业为己任，为支持区域经济发展增添一抹亮色。

雪中送炭 向民营企业精准“输氧”

孙荣卫是一名创业者，2012 年他创立了一家信息技术公司，致力于为移动端的合作伙伴提供 FOTA 技术服务。目前，其公司业务已覆盖 200 多个国家和地区，终端用户超 10 亿，并在北京、深圳、台北、东京、新德里等地设立了办事机构。“创业是一条没有回头的路，我们曾经遇到了很多困难。”孙荣卫感慨地说，“但我们也得到了很多人的帮助。”近年来，工行张江科技支行密切关注企业成长，为企业提供一站式金融服务，有效帮助企业简化工作流程，大大提升运营效率。

颐家护理站是一家社区居家护理机构，在上海拥有 20 家护理站，为长期失能人员、特困老人等群体提供上门医疗护理服务。由于护理站完成服务后要在 2 个月内获取医保结算资金，因此常常有资金周转的需求。工行静安支行在了解企业需求后，立即为其设计了金融服务方案，通过多次沟通，最终为护理站配备了全信用方式、小额周转性融资服务。今年 9 月，颐家护理站通过工商银行上海分行获得贷款 500 万元，解决了经营资金的燃眉之急。

精耕细作 发挥金融服务民企主渠道作用

连日来，工行上海分行党委班子深入学习贯彻了习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神。大家认为，大力支持民营企业发展壮大，为民营企业发展提供高质量的金融服务，是贯彻落实党的十九大精神的实践举措，也是推动工商银行转型发展的内在要求。同时，分行召集相关部门召开服务支持民营经济工作专题研究会议，出台了《关于大力支持民营企业健康发展的意见》，就下一步如何服务支持民营经济做好部署。

事实上，工行上海分行始终在金融服务民营经济方面积极作为，先后推出多项措施支持民营企业发展，积极发挥骨干商业银行的主渠道作用和同业引领作用——

一是结合上海地区的经济特色，筛选优质民营企业开展业务合作，合作范围从单一的贷款，逐步推广到全方位的综合金融服务，包括债券承销、债券投资、金融租赁、代理投资等；二是发挥好财务顾问的作用，加强投资银行服务，为民营企业的发展当好参谋，帮助企业实现健康和可持续发展；三是利用金融科技强化对民营企业的风险控制能力，充分整合跨市场的各类信息，建立信息监测平台，为业务开展提供动态信息，更精准地了解民营企业。截至今年 10 月末，工行上海分行民营企业客户在法人客户中占比 75%，

民营企业融资余额超过 1300 亿元，在小微企业客户中，民营企业户数和融资余额占比均超过 90%。

工行上海分行已确定首批 85 户民营企业名单，坚持由一把手带队，通过走访民营企业、现场调研等方式，深入了解民营企业对银行服务的具体要求，为企业提供可行的综合性金融服务，为其发展创造更好的环境

条件。此外，工行上海分行还将不断加强资源



图 1 金融活水



图 2

迅速出台 20 条措施深化落地

工行上海分行近日出台的《关于大力支持民营企业健康发展的意见》中包含 20 条金融服务措施，着力破解民营企业融资难、融资贵等问题，支持民营经济健康发展和成长壮大。《意见》指出，坚持“不唯所有制、不唯大小、不唯行业”的指导思想，增强服务民营企业的大局意识和担当意识，加大信贷文化建设，引导全行上下破除对民营企业不敢贷、不愿贷的心理，做到对国有企业和民营企业一视同仁。

工行上海分行相关负责人表示，该行已成立改进民营企业金融服务领导小组，由分行行长任组长，班子其他成员任副组长，各部门参与，辖内各支行相应成立改进民营企业

配置，加大信贷支持力度。未来三年，民营企业在每年公司贷款净增额中占比不低于三分之一，民营企业贷款年增幅不低于 10%，普惠贷款年增幅 30% 以上，三年翻一番。工行还将为民营企业提供专项规模保障，确保民营企业的用款提款需求，在贷款规模紧张时给予优先贷款规模配置支持。不仅如此，未来还将

搭建与民营企业定期联系的长效机制，主动倾听民营企业对银行金融服务的意见和建议，有的放矢地解决民营企业发展中遇到的痛点难点问题。

多策并举 助力民营企业发展

工行上海分行将在拓宽民企融资渠道、降低民企融资成本、优化服务、提升效率等方面下功夫。通过股票质押融资、与私募及券商等机构合作参与民企纾困发展基金、与工银投资合作开展债转股、基于企业家稳定的金融资产给予一定的授信额度等方式，缓解民营企业大股东股票质押困境，支持民营上市公司稳定经营。积极支持辖内优质民营企业债券注册和发行，创新民营企业债券融资支持工具，配套信用风险缓释凭证(CRMW)等组合工具，解决民营企业发债困境。利用上海自贸区制度红利，接轨离岸利率、汇率市场，支持优质民营企业“一带一路”项目投资，加快推进平台建设，促进境内外经贸往来，深化金融服务内容，加强境外资金对接小微企业。降息让费扶持小微企业，杜绝各种不合理收费乱象，同时聚焦小微企业生产经营特点及实际融资需求，充分利用“一个平台（小微金融服务平台）、三大融资产品（经营快贷、网贷通、线上供应链融资）”，提高企业资金周转效率，降低小微企业周转成本。通过工商企业通、“一窗通”和微信预约等产品，为新设企业免费提供企业注册、税务、开户等服务，实现企业“少跑路，多办事”，全面提高服务效能。全面梳理现行信贷政策制度，按照公平原则，对可能不利于服务民营企业的规定、条款进行修订或废止。实施简报专报制度，督导政策落实执行。完善民营企业信贷业务流程，建立跨部门协作机制，开通民营企业绿色通道，减少内部环节，提高审批效率。发挥银行财务专长，根据民营企业不同发展阶段需求，提供相应的现金管理服务方案，提升企业资金管理效率。配备以私人银行财富顾问为核心的“1+N”服务团队，为民营企业提供个性化财富管理方案。

除了关注民营企业的经营成长之外，工行上海分行还将主动对接经信委、发改委、商务委等政府职能部门，以及工商联、各级商会等社团组织，为民营经济发展建言献策，提供“工行方案、工行智慧”。加强与上海市中小微政策性融资担保基金的合作，在线上融资批量担保、企业主融资担保等合作模式上进一步创新。积极参与券商纾困基金资金筹备，发挥协同效应，联手支持优质民营企业发展。

工行上海分行相关负责人表示，上海分行地处民营经济活跃地区，理应在服务民营经济上积极作为，深度融入上海新一轮改革开放。工行将通过努力，让企业将更多精力放在改善经营业绩上，让每一位民营企业企业家得到尊重，实现与优秀民营企业合作共赢、共同发展。

图 1：工行上海分行积极投身小治会。
图 2：工行延安西路支行真诚服务获企业感谢。

图 3：工行虹口支行为花园坊街道入驻企业提供现场普惠贷款咨询服务。
图 4：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 1：工行上海分行积极投身小治会。

图 2：工行延安西路支行真诚服务获企业感谢。

图 3：工行虹口支行为花园坊街道入驻企业提供现场普惠贷款咨询服务。

图 4：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 5：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 6：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 7：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 8：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 9：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 10：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 11：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 12：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 13：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 14：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 15：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 16：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 17：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 18：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 19：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 20：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 21：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 22：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 23：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 24：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 25：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 26：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 27：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 28：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 29：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 30：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 31：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 32：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 33：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 34：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 35：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 36：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 37：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 38：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 39：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 40：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 41：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 42：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 43：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 44：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 45：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 46：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 47：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 48：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 49：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 50：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 51：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 52：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 53：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 54：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 55：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 56：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 57：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 58：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 59：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 60：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 61：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 62：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 63：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 64：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 65：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 66：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 67：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 68：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 69：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 70：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 71：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 72：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 73：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 74：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 75：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 76：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 77：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 78：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 79：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 80：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 81：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 82：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 83：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 84：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 85：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 86：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 87：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 88：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 89：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 90：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 91：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 92：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 93：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 94：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 95：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 96：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 97：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 98：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 99：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 100：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 101：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 102：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 103：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 104：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 105：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 106：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 107：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 108：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 109：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 110：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 111：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 112：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 113：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 114：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 115：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 116：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 117：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 118：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 119：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 120：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 121：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 122：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 123：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 124：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 125：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 126：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 127：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 128：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 129：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 130：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 131：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 132：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 133：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 134：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 135：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 136：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 137：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 138：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 139：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 140：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 141：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 142：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 143：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 144：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 145：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 146：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 147：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 148：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 149：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 150：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 151：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 152：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 153：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 154：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 155：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 156：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 157：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 158：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 159：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 160：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 161：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 162：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 163：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 164：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 165：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 166：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 167：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 168：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 169：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 170：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 171：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 172：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 173：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 174：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 175：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 176：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 177：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 178：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 179：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 180：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 181：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 182：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 183：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 184：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 185：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 186：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 187：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 188：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 189：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 190：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 191：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 192：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 193：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 194：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 195：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 196：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 197：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 198：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 199：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 200：工行上海分行为企业提供代办注册服务。

图 20