

人工智能

赋能新时代



让人工智能真正“点亮”实体经济

■本报记者 张晓鸣

促进新一代人工智能产业发展、助力实体经济转型升级,对于培育经济增长新动能具有重大意义。在这几天举行的2018世界人工智能大会系列论坛上,不少与会专家指出,在融合过程中,人工智能与实体经济“两端发力”态势显著。

制造业广泛运用人工智能

最近,2018年人工智能与实体经济深度融合创新项目名单在工业和信息化部官网公示。据悉,入围创新项目分为核心基础产品等九大类,包括大华股份、云天励飞、寒武纪、深醒科技、科大讯飞等106家科技公司的106个项目上榜。除了上榜企业之外,从事人工智能相关行业的企业远多于此。目前,我国人工智能企业数量达1040家,居世界第二,是全球人工智能发展高地之一。

中国工程院院士邬贺铨表示,制造业发展呈现数字化、网络化和智能化趋势,智能制造需要人工智能赋能,人工智能可以应用于

制造业的所有环节。企业是智能制造实施的主体,人工智能在企业的应用需要企业以数字化转型来适应。

上海飞机制造有限公司董事长魏应彪向记者介绍了人工智能技术在飞机制造行业的应用。在人工智能技术的发展思路,主要围绕建设5G园区、推动端云结合,发展人工智能三方面把握方向。其中,5G为物联网、人工智能、大数据、云计算与制造业深度融合,提供更清晰更广阔的应用前景。同时,采用机器视觉、图像识别、语音交互、大数据分析等技术,能够帮助企业实现智慧感知、智慧排产、智慧检测、智慧决策。

科技企业与传统企业互相靠拢

数据显示,中国人工智能市场规模年均增长率超过40%,但23.4%的投资是在商业及零售领域,18.3%在自动驾驶,而制造业相关的人工智能投入不到1%。对此,不少业内人士认为,在新制造、新零售格局上,实体经济已形成“你中有我、我中有你”的格局,因此,很难把人工智能在各行业的投资过于

细化。

比如,威马汽车旗下首款量产车EX5计划于9月底开始批量交付。很多人看到的是这款新车在自动驾驶、人机互动等方面的突破,却忽视了人工智能技术在智慧工厂实践中的应用。

威马汽车创始人沈晖告诉记者,智能化包含C2M定制化生产、高数字化投入、扩展空间预留、对外软件接口、RFID无线射频技术等多个方面。其中,一般主机厂采用的都是人工拼装的形式,威马工厂拼装工位应用了最先进的机器人视觉引导技术,实现了更高柔性化和信息化的全自动生产模式。

记者注意到,在2018年人工智能与实体经济深度融合创新项目名单上,本身就有不少行业跨界的案例。比如,爱泊车运用智慧泊车技术,有效解决了城市“停车难、停车乱”等问题;字节跳动的人选项目“基于分布式机器学习平台的通用人工智能应用解决方案”,主要应用于机器学习模型的训练和推断,通过人工智能赋能传统互联网。

由此可见,科技企业积极寻求应用场景

落地发展,传统行业企业也在积极应对转型升级需求和庞大人口的巨大个性化服务需求,二者合力,拉动人工智能与实体经济进一步融合发展。

为产业发展提供新动能

展望未来,随着人工智能技术呈现爆发式进步,算法、算力和数据之间的良性循环,对产业升级和经济变革产生越来越突出的影响,并将在未来几十年为产业和经济发展提供新的动能。

上海去年发布的《关于本市推动新一代人工智能发展的实施意见》强调,要发挥上海数据资源丰富、应用领域广泛、产业门类齐全的优势,立足国际视野、加强系统布局,全面实施“智能上海(AI@SH)”行动,形成应用驱

动、科技引领、产业协同、生态培育、人才集聚的新一代人工智能发展体系,推动人工智能成为建设“五个中心”的新引擎,为建设卓越的全球城市注入新动能。

上海还将加强人工智能科研前瞻布局,通过推进产学研用深度合作,加强前沿基础研究、关键共性技术攻关、功能型平台建设,抢占关键领域人工智能技术制高点。

从国家层面来看,我国将完善人工智能产业发展政策体系,今年的主要任务是推动人工智能与实体经济深度融合,近期将制定出台人工智能与实体经济融合指导意见。

上海大数据应用创新中心落户静安

将提供更智能高效的数据治理手段,推进多个领域实施应用

本报讯(首席记者顾一琼)在昨天举行的2018世界人工智能大会分论坛“大数据与城市智能——智能城市,数聚有为”主题论坛现场,上海市大数据应用创新中心落户静安区,并与全球公认的信息科技领域标准与合规的领导者——国际信息系统审计协会(ISACA)签约合作。未来,该创新中心将引进全球领先的数据管理参考模型架构,为政府、企业等提供更智能高效的数据治理手段,提升数据管理能力。

率先以大数据“激活”城区精细化管理及应用的中心城区静安区,发展愿景十分清晰——到2020年,引进和培育5家营收在10亿元以上、国内领先、国际一流的大数据、云计算和人工智能龙头企业,和30家骨干企业;推进100项大数据、云计算和人工智能技术成果在公共服务、环境保护、智慧交通、健康医疗、食品安全、金融保险、消费零售、旅游等各领域实施应用;打造和培育大数据、云计算和人工智能产业相关的国家级或省级实验室、技术创新中心等功能性平台。在赋能“上海制造”的同时,力争成为上海加快建设具有全球影响力的科技创新中心的“数据核”和长三角世界级城市群的“数据港”。

十多年前就在全市率先实现“一个窰井盖数字化生存”的静安区,如今其肩头重任多数与大数据密切相关——上海大数据产业基地、上海云计算产业基地、承接国家发展改革委大数据与城市管理“151项目”试点等。仅以区域内以“云”为“抬头”的市北高新园区为例,作为全市唯一的大数据产业基地,园区拥有市政府大数据中心、上海数据交易中心、亚马逊AWS联合创新中心等多个具有独特性的大数据创新资源平台,集聚着超过180家行业“隐形冠军”与具有领头羊特质的数据应用企业。

当越来越多大数据、人工智能技术汇聚于此,它们开始带着温度与情感奔跑,主动渗透入城市管理和生活的方方面面,成为静安区推进经济社会各领域全面深化改革的利器。今年内,静安区将启动专项行动——聚焦大数据、云计算和人工智能等重点产业领域,抓住产业链、创新链、价值链的重要环节,助推打造“全球数据服务商”,让大数据、人工智能与城市的智慧之治充分融合,实现城市的自我协同、智能调节。



银行的服务机器人使传统金融节省了大量人力和时间成本,大大提升工作效率。

图/东方IC

客服机器人、智能金库、保险风控……仅这些正在试用的应用就已潜力无限

“AI+金融”会碰撞出多少可能

■本报记者 王嘉旖 徐晶卉

人工智能(AI)推动着传统产业不断自我革新,传统金融领域也不例外。人工智能,既重塑了银行业的传统管理体系,改变了我们每个人的日常金融消费方式,同时也将其不断输出、扩散至诸多传统领域。

“AI+金融”究竟会碰撞出多少种可能?客服机器人、智能金库、保险风控……仅仅是这些正在试用的应用,就已潜力无限。

AI客服高效对接各类需求

如果爱车不幸遭遇事故,你的第一反应会是什么?除了报警,大多数人会打电话给保险公司询问后续的赔偿与保障服务。但出乎意料的是,人们在打电话时,人工智能已悄悄“潜伏”在话筒的另一端,分析你的声音模型,辨别当事人是否可能出现骗保行为。这是一款“AI+金融”体验区的风控产品,研发方太平洋保险在车险报案环节嵌入了语音情绪识别,能够根据客户报案的情绪特征与车险欺诈场景进行匹配建模,从而精准测算欺诈指数。

再试想这样一个画面:人们到银行网点,负责接待的不再是客服人员,而是机器人客服,“她”面带微笑,“大脑”中早已录入各类标准回答,可以在最短时间高效满足你的需求。当你想要购买理财产品时,智能投资顾问可以直接在后台完成客户需求分析、投资分析、资产配置选择等工作,同时还可以取代人类投资顾问完成财富管理或投资建议。

人工智能时代的到来,使传统金融节省了大量人力和时间成本,大大提升工作效率。无论是对用户,还是对银行工作人员来说,这都意味着他们有更多时间与精力投入到意义更大、价值更高的工作中。

金融风控变得更智能

如何将风险控制到最低,是每家金融机构都在不断探索的课题。目前,金融机构对于个人的信用评估大多仍处于数据孤立的状态。因此,一个信用不佳者可以在不同平台借贷到资金。未来,人工智能不仅能识别这个人过往的所有信用经历,甚至还具备“交叉分析”能力,把与借贷者相关联的企业或个人信息都纳入人工智能搭建起的数据库中,自此失信者将再无空子可钻。

机器学习、规则引擎、知识图谱等技术的出现,使人工智能时代的金融风控告别了此前人工加经验的审核模式,一举将原先需要数天才能审核完成的信贷业务,升级为毫秒级响应用户需求。

此次世界人工智能大会上,中国工商银行的“未来银行”项目击败了众多竞争对手,拿下了SAIL奖中的应用奖。其中,智能金库项目作为工行试点的第一个无人操作全自动化库房,为人们揭开了一幅未来智能金库的全景画面——可视化的技术将帮助人们在后台实时查看金库最新状态。金库的权限管控也将更智能,通过掌纹识别技术,进出金库人员手掌上的纹线特征可与系统中的数据比对。

海量数据融合人工智能可创造更大价值

近年来,人工智能在金融领域的应用不断深化,其中最具代表性的当属风控和服务领域,目前已形成包括智能信贷审批、风控与反欺诈、客户身份鉴权、智能投资顾问、无人银行、智能客服等诸多创新应用。

毓信科技创始人朱明杰认为,金融领域结构化数据相对完善,其实是最适合AI应用的领域之一,特别在金融风控领域,“机器可以利用多重维度组合,勾勒出真实的你,降低金融风险的概率。”

然而,不少业内人士也心生忧虑,未来人工智能会否取代大部分的金融服务工作?对此,人工智能领域泰斗级学者、美国加州大学伯克利分校教授迈克尔·欧文·乔丹表示,基于数据分析的人工智能将会更加“聪明”,能够为人们推荐更多目前行业内存在的就业空白点,引导人们到更适合自己的岗位上工作。

创新工场董事长李开复认为,未来人工智能还会不断升级。第一阶段,人们看到的人工智能是互联网的智能化,因此,像BAT(百度、阿里巴巴、腾讯)这样的互联网巨头可以创造出巨大价值;第二波机会则在于商业智能化,“很多传统企业可能不是互联网公司,但同样有海量数据,比如银行、保险公司,这些数据过去只是被储存在起来,未来与人工智能融合之后,能创造更大价值。”

上海智能网联汽车开放测试道路延长

本报讯(记者张晓鸣)昨天举行的2018世界智能网联汽车大会上,上海发布了第二阶段位于嘉定区和浦东新区临港地区的智能网联汽车开放测试道路,共计31.6公里,分别是嘉定区新开放5.5公里,临港地区新开放26.1公里。目前上海累计开放测试道路已达37.2公里,其中嘉定区11.1公里开放测试道路将聚焦推进乘用车自动驾驶技术研发测试,临港地区26.1公里开放测试道路将聚焦推进商用车自动驾驶技术研发测试。

大会还全面展示了智能网联汽车的最新技术水平。自今年3月上海在全国率先发布智能网联汽车道路测试管理办法和首批5.6公里开放测试道路以来,上汽集团、蔚来汽车、宝马汽车等车企先后获得测试牌照,累计安全测试上万公里,推动了L3(有条件自动驾驶)及以上级别技术水平的不断优化提升,并加快了量产化步伐,进一步保持国内外的领先地位。

上海市委常委、常务副市长周波,工业和信息化部副部长王江平出席大会。

青年AI科学家联盟巩固上海人才优势

本报讯(记者张懿)国内20位顶尖人工智能(AI)青年创业家和学者昨天在上海成立青年AI科学家联盟,此举进一步巩固了上海在人工智能领域的人才优势地位。

昨天举行的“青年AI科学家论坛”是2018世界人工智能大会特色活动之一。青年AI科学家联盟旨在凝聚青年科创力量,通过产学研对接、金融服务和人才培养,推动人工智能赋能产业变革与创新。

联盟首批成员总计约20人,几乎囊括了国内人工智能领域的大多数青年精英,尤以国内一大批重量级人工智能企业创始人或人工智能业务核心最为引人注目,包括商汤科技CEO徐立与副总裁徐冰、旷视科技CEO印奇与首席科学家孙剑、寒武纪CEO陈天石、小马智行CTO楼天成等。

上海市副市长吴清出席论坛。

类脑人工智能专家共商前沿领域发展

本报讯(记者郝梦爽 姜澎)人工智能在多大程度上能够模仿人脑?类脑人工智能距离应用究竟有多远?昨天,2018世界人工智能大会类脑人工智能主题论坛在复旦大学举行,世界各地的类脑人工智能领域顶尖专家、产业界代表共同展望人工智能领域发展的机遇和挑战,研讨神经科学、大数据等前沿领域与人工智能的交融共生及发展趋势。

脑科学和人工智能结合是当下国际科技前沿热点,结合神经生物学原理发展的脑启发智能算法应用迅速崛起,催生了新一代类脑人工智能系统,为疾病诊断、智能机器人、通用人工智能等战略性新兴产业带来巨大发展机遇。论坛上,各国顶尖专家学者为上海新一代人工智能原始创新能力把脉问诊。

上海市副市长陈群出席论坛开幕式并致辞。