

举全市之力办好进口博览会
推动新一轮高水平对外开放

展品变商品,消费者权益如何保障

市场监管部门正制定预案全方位完善服务保障各项工作

■本报记者 徐晶卉

如果进口博览会的参展展品变成商品,消费者权益保障如何跟进?国家会展中心(上海)内72家餐饮企业,如何以最严格标准加强管理,切实保障展会期间的食品安全?离首届中国国际进口博览会开幕已不到80天,上海正举全市之力完善城市服务保障各项工作。

记者日前获悉,国家市场监管总局已向上海市工商行政管理局、质量技术监督局、食品药品监督管理局下发《关于首届中国国际进口博览会保障工作的通知》,围绕参展商品展中销售及进口博览会配套保障工作制定各项预案。

场内:为消费全流程制定保障预案

进口博览会大量展品都从世界各地漂洋过海而来,不少展品极有可能就此“落地”,以商品形式售卖出去。展品变商品,意味着后续的消费者权益保护措施需要提前做好预案,及时跟进。

为了保障消费者合法权益,参展企业在展中销售时需向消费者出具消费凭证;参展企业在国内有法定机构并承诺承担售后责任的,由国内法定机构出具销售凭证给消费者;参展企业委托第三方中介机构进行销售的,由中介机构作为销售主体,开具发票并承担售后责任;参展企业不采用前两种方式进行销售的,由中国国际进口博览局协助向消费者提供消费凭证。

市工商局将负责消费者投诉服务中心驻场设点工作,开通双语服务岗,提供现场服务,第一时间处理消费争议。在进口博览会期间,消费者可以通过商品现场溯源追究责任。进口博览会后,消费者可以根据《消费者权益保护法》的规定,向销售者或者服务者要求赔偿,也可以向展销会的举办者要求赔偿。

值得注意的是,进口博览会现场将有

场馆周边环境整治开工率达95%

总体形象进度约八成,确保全部项目最迟9月底完成

本报讯(记者陈惟)虹桥商务区对首届中国国际进口博览会场馆周边环境综合整治进入最后“冲刺”阶段。记者昨天获悉,截至目前,根据今年年初明确的300余项整治任务,目前总体开工率已达95%,未开工的主要为道路标志标线涂装等道路整治后续工作,总体形象进度约为80%,部分项目已经完成或进入最后冲刺扫尾,比原计划安排略有提前,确保全部项目最迟9月底完成。

近期,虹桥商务区管委会牵头,会同市绿化市容局、市城管执法局,安排专业机构和人员对进口博览会场馆周边市容

环境整治情况再次进行全覆盖、全方位的巡查工作,从严从细把关,做到查漏补缺、精益求精。本次巡查围绕“整洁、有序、美观、安全、便捷”的总体要求,对虹桥商务区86平方公里全境进行巡查。其中,重点区域包括虹桥商务区核心区、国家会展中心(上海)周边以及虹桥综合交通枢纽周边三大块(共21平方公里)、主要通行道路和桥隧;外围区根据区域城市化程度,分为外围城镇化区域及外围结合部区域。

通过查漏补缺,共梳理出问题2425起。其中重点整治区域1357起,外围整治区域1068起。上述问题都列入相关问题的清单,主要涉及建设类、作业类、管理类、执法类、设施类等,问题比较普遍和严重的主要集中在道路保洁、绿化养护和建筑立面管理等方面。

针对巡查所发现的问题,虹桥商务区管委会要求各责任主体一一对照、逐一销项、举一反三、整治到位,在9月上中旬完成查漏补缺工作,并进一步建立健全工作机制,配足配强各自的巡查督查队伍和人员,做到及时发现、动态解决问题,继续加强协调推进,分层分类强化督查督办工作。8月底,将组织第三次检查评估工作,以进一步推进进口博览会场馆周边配套保障工作。

场外:周边环境市场监管一刻不放松

除了为进口博览会参展商品把好关,围绕周边环境的市场监管也一刻不放松。市工商部门透露,进口博览会期间消费维权渠道全线畅通,工商部门将提高消费咨询、投诉和举报的响应速度和处理效率,督促企业落实消费维权主体责任,落实进口博览会相关投诉快速处理机制,严厉打击进口博览会期间涉及欺客宰客、欺诈消费者等违法行为。

据悉,市工商局目前正展开违法违规经营综合治理,集中查处不正当竞争违法行为,对经营活动中存在混淆、虚假宣传、侵犯商业秘密、商业诋毁和互联网不正当竞争、商业贿赂、不正当有奖销售等违法行为开展重点整治,依法查处冒用进口博览会名义开展商业活动的行为,维护公平竞争的市场秩序,优化营商环境。

在餐饮保障方面,食药监局已制定进口博览会食品安全保障方案,对国家会展中心(上海)场馆内的72家餐饮单位开展食品安全评估。就在7月底,食药监局执法人员已对国家会展中心(上海)内的餐饮单位开展突击检查,及时发现问题,督促整改到位。相关负责人介绍,进驻国家会展中心(上海)的70多家餐饮单位全部以最严格标准进行管理,必须达到上海“放心餐厅”建设标准,具体包括实施“明厨亮灶”、接受远程监管、实现食品可追溯、全面禁烟等。

市质监局将主要负责做好特种设备安全保障,加强进口博览会期间的特种设备安全管理,认真防范安全风险,整改安全隐患,开展有针对性的应急演练;督促进口博览会场馆等重点单位制定特种设备安全保障方案,落实保障措施和值守人员,协调开展特种设备保障性检验,对重点地区和单位组织现场监督检查,确保进口博览会期间特种设备安全运行。

为新时代上海事业发展提供坚强组织保证

(上接第一版)把执政本领建设摆在更加突出的位置,善于从首创、奋斗、奉献的建党精神中汲取营养,做到政治上可靠、信念上坚定,以清醒而冷静、虔诚而执着、至信而深厚的精神气质,展示新时代上海党员干部的独特风采。

李强指出,贯彻新时代党的组织路线,根本要求是全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想;着力点是组织体系建设为重点,着力培养忠诚干净担当的高素质干部,着力集聚爱国奉献的各方面优秀人才,坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤;落脚点是坚持和加强党的全面领导,坚持和发展中国特色社会主义提供坚强组织保证。组织路线为政治路线服务,落实到行动上要更好地围绕中心、服务大局,找准切入点、结合点、发力点,创造性地开展工作。坚持把落实市委重要决策部署,作为锻造干部能力本能的“熔炉”,作为检验班子政绩的“考场”,作为使用干部人才的“擂台”。要把组织优势转化为发展优势,推动干部当好事业开路人、基层组织当好为民服务“领头羊”、党员当好发展先锋队、人才当好创新主力军。

李强指出,党的力量来自组织,要着力加强党的组织体系建设。全市各级党组织必须牢固树立“四个意识”,坚决维护习近平总书记的核心地位,坚决维护党中央权威和集中统一领导。全市各级党组织(党组)处在承上启下的位置,要切实发挥好统揽全局、协调各方的作用,发挥好把方向、管大局、保落实的作用,真正把各级班子建设成为坚强有力的领导核心。基层党组织是党执政大厦的地基,是党的肌体的“神经末梢”。要以提升组织力为重点,推动城市基层党建进一步深化,扩大覆盖面动态跟进,分类指导要因情施策,提高质量要严格要求,聚焦主业要做深做实。要在“严”和“密”两方面下功夫,加强各级组织建设,增强组织纪律性。

李强强调,在全国发展大局中,上海使命光荣、任务艰巨,要把事业发展的需求作为干部工作的着力点,使充满激情、富于创造、勇于担当成为新时代上海干部的特质。

充满激情,就是干事创业必须精神抖擞、斗志旺盛,充满那么一股子气和劲头。心里装着工作,装着群众,装着事业,奔着目标去、奔着问题去。用心用情,念兹在兹,只争朝夕、雷厉风行,坚韧不拔、永葆激情。

富于创造,就是不能固步自封、因循守旧,要敢闯敢试、敢为人先。善于在不可能中寻找可能;前面没有路,就杀出一条血路、趟出一条新路;没有资源或者资源不足,就要创造条件、借势发力、借船出海,顺应潮流、把握规律。

勇于担当,就是愿意做事、敢于干事、能够成事。勇于挑最重的担子、啃最硬的骨头,勇于到条件艰苦、困难多、矛盾多、任务重的地方去。有舍我其谁、当仁不让的气概,动真碰硬、克难攻坚的劲头,任劳任怨、尽心竭力的情怀。

李强强调,抓好干部工作,选人要坚持五湖四海,广开进贤之路,真正形成“一池活水”;用人要树立鲜明导向,真正让想干事、能干事、干成事的干部有机会、有平台、有舞台,注重用当其时、用人所长、人岗相适、人尽其才。要建立健全容错纠错机制,关心关爱干部,为担当者担当,为负责者负责。要注重培养选拔优秀年轻干部,多让年轻干部到基层一线、一线岗位、艰苦岗位上加强实践历练,经风雨、见世面、长才干。

李强指出,人才对于上海的发展至关重要,要聚天下英才而用之。着重抓改革措施的落地生效,持续深入推进人才体制机制改革,破除各项障碍,最大限度激发人才创造活力。拓宽人才引进的视野,聚焦实施国家重大战略需求、聚焦产业发展需求、聚焦平台建设需求,精准引进急需紧缺人才,更加注重集聚青年人才。要加强对人才尤其是海外人才的政治引领。

李强强调,要加强组织部门和组工干部队伍建设。各级组织部门要打造讲政治、重公道、业务精、作风好的模范部门。广大组工干部要有高境界、大格局、真本领,要有大局意识、奉献精神,政治上绝对可靠、对党绝对忠诚,心有所戒、行有所止、言有所规。要有过硬的专业能力、专业精神,努力成为组织工作的行家里手。

为国际金融中心建设提供有力法治保障

(上接第一版)
2018年3月28日,中央全面深化改革委员会第一次会议审议通过了《关于设立上海金融法院的方案》;4月27日,十三届全国人大常委会第二次会议通过了《关于设立上海金融法院的决定》;7月31日,最高人民法院审判委员会通过《关于上海金融法院案件管辖的规定》。上海金融法院正式成立后,将紧紧围绕金融工作服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革的任务,对金融案件进行集中管辖,推进金融审判体制改革,着力提高金融审判质效和司法公信力,提升国际金融交易规则话语权;借鉴发达国家和新兴市场国家金融司法的有益经验,结合我国经济社会发展状况以及审判工作实际,探索完善中国特色的金融司法体系;深化司法体制改革,优化司法职权配置,全面落实司法责任制,规范审判权力运行机制,实行法官官员制,精简内设机构,推行扁平化管理。

营造法治化国际化便利化营商环境 应勇会见百胜中国首席执行官

本报讯 上海市市长应勇昨天会见了百胜中国控股有限公司首席执行官屈翠蓉一行。

应勇说,当前,上海市委、市政府正深入贯彻新发展理念,推动高质量发展,创造高品质生活。民以食为天,食以安为先,餐饮业与人民群众生活密切相关,也是上海建设世界著名旅游城市、国际消费城市的重要方面。百胜中国是上海改革开放和城市建设发展的见证者和参与者,希望企业不断创新商业模式和业态,持续提升食品安全水平,实现更好发展。上海作为中国改革开放的窗口和投资创业的热土,将着力营造法治化、国际化、便利化的营商环境,支持各类优秀企业在沪做大做强。

屈翠蓉说,自1989年上海第一家肯德基餐厅落户外滩“东风饭店”,迄今百胜中国在沪已有500多家门店。企业和本土供应商共同成长,快速发展。百胜中国正加快商业模式创新,加强产品设备研发,并高度关注食品安全,努力为消费者提供更多安全美味的食品。

百胜中国控股有限公司于2016年独立分拆上市,是总部设在上海的(财富)美国500强企业,在华独家运营肯德基、必胜客等餐饮品牌。

夏日走转改·你的欢乐,他的汗水④

高温季节,上海动物园饲养员既当大厨又做保姆,还兼医生和玩伴

大象的“全能管家”:左手喂食,右手喷药

■本报记者 李静

正值暑假,上海动物园各场馆围满了好奇又兴奋的孩子和家长。为了让动物们在持续高温以及台风暴雨等恶劣天气中安然舒适度夏,饲养员陈超和同事们既当大厨又做保姆,既是医护和心理医生也兼任玩伴儿,翻着花样伺候照料——白天为它们喷淋洗浴降温、配备西瓜和绿豆汤等消暑套餐、添置大冰块、搭建遮阳棚;夜间值班守候,保障它们吃好、喝好、睡好,保持最佳状态。

上海动物园象馆现有五头大象,分别是版纳、阿排、莫莫、八莫和多多。它们都是亚洲象,最年长的是57岁的雄象八莫,最小的是15岁雌象多多。它们都是上海动物园的标志和明星,每天吸引数万游客前来观看,尤其受到孩子们的喜爱。

大象们每天上午8点吃早饭,食物是几斤麸皮混合物和一大把鲜玉米。但这只是大象们的“开胃菜”,重头戏都在后面。陈超一早便挑拣好新鲜的黄瓜、西红柿、苹果和夏季加餐的西瓜,多次冲洗后泡在凉水里,一为消除农药残留,二为“冷藏”;9点半前后,他开始切配蔬果,大象的饭桶里块大点儿,给小象的小点儿;版纳桶里加冷凉粥混合麸皮揉成的面团,其余四头大象加特制窝窝头,细致掰成大小不同的碎块;最终,每个桶里红红绿绿大约有十来斤。

10点开饭!阿排最闹腾,陈超先喂它。“有的象可以一块块喂到嘴里或鼻子上,但阿排不能靠近。”陈超提醒,人一定站在2米的黄线之外。一看有吃的,阿排很兴奋,大步走到笼舍边埋头卷着往嘴里塞。陈超看它吃得认真,便去喂隔壁温和的版纳。前几天,



饲养员陈超精心准备消暑餐食,悉心照料园里的大象。 本报记者 李静摄

有同事夜班后发现版纳左前脚有点肿,陈超赶忙请兽医检查,开了散瘀消肿止痛的三七粉。但版纳对气味特别敏感,掺在饭里根本不吃,他只能把药融在水里装进大针管,趁它吃东西时往肿胀处喷。“来,再吃一口。”陈超耐心地用左手喂给版纳,看准时机,右手迅速喷上三七粉液。

57岁的雄象八莫正在发情期,食欲差,脾气暴。“喂食时,它如果往后退,很可能马上就发起突然袭击了。”陈超不敢

靠八莫太近,趁它后退时迅速把果蔬倒在笼子里,任由它性子边玩边吃。隔壁17岁的雌象莫莫,活泼好动,性格和善。喂食前,陈超带上两根杆子,先让它在笼壁上爬一米来高的训练台上练习抬脚,每完成一次奖励一块食物。“它们蹄部角质层、趾甲生长很快,每隔一段时间要修剪;有时候,体检、治疗也需要抬脚,必须适当训练。”陈超说,莫莫还小,走近训练窗口、认知训练目标棒、抬脚、把脚放上训练窗……都要

经历数月甚至数年时间,但他从不强求,而是“因材施教”慢慢引导。

除了饮食,动物们的起居和健康等也是关注重点。在象馆,每年夏季,饲养员都会值夜班,24小时值守。19点前后,他们引导大象到褪去暑热的室外运动场,第二天清晨5点升温前再回室内,避免它们晒伤皮肤或烫坏脚底。“每次转场都是一场拉锯战。”陈超说,“大象很调皮,有时走到运动场门口就是不肯进,故意‘打游击’,偷偷瞄着——你如果关门,它立马过来抵住不让,你走开它也走开。”饲养员都很耐心地等着,等它们“玩”兴消了走后才关门。

转场后,陈超要和同事打扫、消毒清空的馆舍。尽管室内象馆今年添置了三部工业大电扇,但还是很闷热,不一会儿汗水就把衣服浸湿了。

夜里,有风雨声或大象打闹声时,陈超都会立马起床查看,“两只公象争领地干过仗,虽然分出高下就不打了,但怕它们还有摩擦”。去年夏天,30多年来一直站立、连睡觉都不躺下的版纳中暑倒下,把陈超和同事吓坏了。“当时,它和多多、八莫一起待在室外,前一天没休息好,突然倒了。抢救一天一夜,我们几乎都没合眼,很紧张,看到它重新开始吃西瓜、苹果,有大小便才放下心来。”陈超说。

“天气闷热,很多动物都有应激反应,脾气暴躁,食欲不振,精神不佳,养护一定要细心耐心,就跟照顾朋友、家人、孩子一样,观察、琢磨,领会它们的眼神、神情,熟悉了就懂了。”在象馆工作了十年的陈超说,“看它们每天吃得好、玩得开心,健健康康,我心里就很满足,很有成就感。”

“第二届上海文化企业十强十佳十人十大品牌活动”评选征集公告

2018年8月,在中共上海市委宣传部、上海市文广影视局、上海市新闻出版局指导下,上海第一财经传媒有限公司已经启动“第二届上海文化企业十强十佳十人十大品牌活动”评选工作。

此次评选设置以下四个奖项:
“上海文化企业十强”:着重考查企业的营业收入和利润贡献等,突出企业的规模实力、对行业发展的引领、对地区经济的影响力,推选出大型骨干文化企业。
“上海文化企业十佳”:着重考查企业的成长性和创新性,注重文化企业在促进产业融合、新业态培育、商业模式创新等方面的探索,推选出“专精特新”的文化企业。
“上海文化十大创新创业人物”:推选近年来,尤其是2017年至今在文化产业领域勇于改革、积极探索,并取得良好社会效益和经济效益的创新创业者。
“上海文化十大品牌活动”:结合“上海文化”品牌建设,新设文化品牌活动项目,推选具有品牌标识度、社会影响力,在行业内具有一定引领地位的文化活动。

今年评选通过“商业成功力”、“市场竞争力”、“国际影响力”、“社会凝聚力”、“行业引领力”和“颠覆创新力”等多个维度对申报企业打分,综合考察上海文化企业和领军人物的能力。此次评选报名征集截止时间为8月24日。上海文化十强十佳十人十大品牌活动推选工作组委员会将在9月上旬完成初选,并在9月中旬通过专家评审评选出最终获奖名单。评选结果将在10月16日揭晓,在由第一财经主办的2018年上海文创高峰论坛上发布并颁奖,并在论坛上探讨文化产业的未来走向。

第一财经 |

活动介绍网站:
http://cultop10.yicai.com
申报链接:
企业文化十强在线申报表:
https://www.wjx.top/jq/26268670.aspx
企业文化十佳在线申报表:
https://www.wjx.top/jq/26402142.aspx
创新创业十人在线申报表:
https://www.wjx.top/jq/26314797.aspx
十大品牌活动在线申报表:
https://www.wjx.top/jq/26274898.aspx
申报受理单位:
上海第一财经传媒有限公司
收件人及联系人:徐小姐
手机:18621990051 座机:22002883

上海科技援疆助力喀什百姓创新创业

葡萄架下,年轻人脑力激荡聊创业

本报讯(记者沈淑莎)炎炎夏日,在葡萄架下吃饭、小憩,唠家常,是新疆人生活的一部分,如今,他们可做的事情又多了一桩——谈创业。上海科技援疆对口当地建起的新疆喀什地区创新创业服务中心(简称“双创服务中心”)成立一年,让新疆喀什地区报名参加全国创新创业大赛企业的数量翻了3倍,跃居全疆第二。

5000平方米的双创服务中心由上海援疆前方指挥部投资援建,新疆新合合作基地、喀什弘一生产促进中心联合组成运营团队实施。成立仅一年,已经招商孵化企业67家,正在办理注册企业6家,

其中上海企业、喀什当地企业和新疆其他地方企业各占1/3。

双创服务中心总经理梅宁说,喀什地区如果能引入发达地区的科学技术,进行有针对性的“二次孵化”,那么,创新创业将大有可为。去年入驻双创服务中心的新疆北斗阳光信息科技有限公司走的就是这条路。在中心的牵线搭桥下,公司与上海的北斗技术企业建立起联系,并开展了技术交流。入驻双创服务中心的企业,能享受到前五年租金全免、后五年租金减半的优惠,更重要的是,可以得到全方位的帮助。梅宁说:“我们引入上海的杨浦模

式,建立企业联络员制度,与80余家在沪企业建立起一对一联系机制,持续开展跟踪服务,计划到今年底,会有200余家企业建立起联络员制度。”据悉,双创服务中心每年会组织两批次喀什地区的企业到上海学习,还组织上海创业导师团赴新疆指导。去年,在服务中心孵化的企业——棘能生物参加全国创新创业大赛新疆赛区的比赛,成为第一家代表喀什地区站上全国创新创业大赛决赛舞台的企业。

截至目前,双创服务中心新增就业人数552人,实现产值6262万元,年底有望突破1亿元。