在 习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 —— 新时代新作为新篇章

■上海全面推进政务服务“一网通办”，着力优化营商环境⑤

上海通过“减审批、并环节、优流程”，压缩社会投资项目审批时限

“多跑网路少跑马路”增强企业获得感

■本报记者 史博臻

程序繁、环节多、部门之间不衔接，曾是企业在项目落地、开工时碰到的常见问题。然而，闵行区锦江城地块存量工业用地改扩建项目却用“加速度”拿到了施工许可证。

先来看看它所经历的时间线：今年3月1日，“上海市建设工程联审共享平台”正式上线，由于当地建管部门在前期就对全区的项目进行了排摸梳理，掌握了企业动向且对接充分，所以锦江城地块存量工业用地改扩建项目当天就在全市范围内率先完成了项目信息报送。4月10日，项目施工图设计收毕，在联审平台递交了施工许可申请；次日完成施工图审图；紧接着，4月13日取得了项目工程规划许可证和桩基施工许可证。

这意味着，从项目信息报送到拿到施工许可证，一共只花了31个工作日；其中，在最为关键的项目施工许可证环节，仅用4个工作日就走完流程，比法定时间提前了11个工作日。时间被大大压缩，往往意味着企业成本降低——在这一项目中，光是工程监理费就因为时间缩短而省去了40多万元。

锦江城地块存量工业用地改扩建项目所得到的“快速、省钱”实惠，是上海全力推进“一网通办”政务服务的结果。市住建委充分运用“互联网+电子政务”，利用“中国上海”门户网站和电子政务云，开发建设了“上海市建设工程联审共享平台”，即设计方案、施工许可、竣工验收“一网通办”平台。最新数据显示，截至今年7月23日，全市已有276个项目在平台上办理，其中设计方案送审59个，办结40个；施工许可送审130个，办结85个。

多跑网路，少跑马路；动动手指，事就办成。目前，社会投资项目施工许可行政审批的所有手续，统一通过平台办理，形成网上一口申请、统一受理、并联审批、限时办结的社会投资项目电子化审批模式。施工许可证书启用电子证照，建设单位可通过申请界面查看并自行打印，不再另行制作纸质证书。而整个施工许可审批过程，即从申请、受理、审批、答复到发证等，都采用网上无纸化、零窗口办理，形成闭环，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”“服务提前走，审批不见面”的效果。

减审批、并环节、优流程……上海不仅通过多种提速、提效措施，使“报”和“批”紧密衔接，同时对社会投资项目不再“一刀切”，而是按照工业项目、小型项目、其他社会投资项目分类，从取得土地到获取施工许可证，政府审批时间原则上分别不超过15个、35个、48个工作日，相比原先105个工作日大幅缩短。优化之后，企业可实现“一事不两跑、一事不两批”，切实增强获得感。

目前，审批速度仍在不断提升：金山区廊下镇“上海舜地食品有限公司办公楼及门卫扩建工程”在7个工作日内完成了方案审批；嘉定区“找钢网钢铁电商技术中心项目”，除去建设单位用于补正及图纸修改的时间，项目设计方案的全部审批时间仅为4个工作日……速度不断提升，目的是为了对标国际最高标准、最好水平，不断提升制度环境软实力，努力打造营商环境新高地。“一网通办”对企业来说，意味着政府办事更加透明、高效、便捷，企业的营商成本、创业成本进一步降低，让“磨破嘴、跑断腿”成为过去。

■稳中求进，推动经济高质量发展③

跳出园区谋布局 站位高度和经济密度，上海市北高新集团迈步“二次跨越”

以“云数联动”助推质量效率动力变革

■本报首席记者 顾一琼

市北高新，在讲求地均产出、“经济密度”的当下，信手拈来的数据都值得咀嚼：规划面积仅占上海开发区土地面积的0.4%，却连续多年综合发展指数在全市5平方公里以下开发区中排名第一；平均每两个工作日就有一家企业注册入驻，跨国公司地区总部18家，科技型企业占比逾70%；年税收收入连续多年保持两位数增长，今年上半年总计税收收入突破59亿元，同比增长34.7%。

但鲜为人知的是，仅20多年前，“密度”一词，在这片区域还只意味着那些冒着黑烟的烟囱。

得益于改革开放的春风，这个老园区紧抓经济社会发展不同时期的每一个机遇，大胆变革，自我迭代，终于迎来了最好的“神态”。“改革开放再出发”的当下，作为上海唯一一个大数据产业基地，市北高新聚焦“经济密度”和“高质量GDP”，以“云数联动”激活园区内生动力，助推质量、效率、动力变革，打造“中国大数据产业之都”、中国创新型产业社区。

顶尖项目陆续“上新”，酿出无限可能

先来看看市北高新的“上新”密度。

不久前，市北高新云立方内近2000平方米的亚马逊AWS（亚马逊云服务）上海创新中心完成智能化、个性化、定制化场地装修。启用后，这里将重点建设“智慧城市创新实践展示体验中心、落实AWS认证的云计算人才培养、打造国际联动的创新孵化器”三大板块，借助AWS领先的云计算和大数据技术以及智慧城市建设全球实践，推进上海城市管理和社会治理数据共享互通，促进上海国家大数据综合试验区建设。

而下个月，今年揭牌成立的上海市大数据中心将正式入驻市北高新办公，全面启动建设“数据神经元系统”，构建全市数据资源共享体系，给政务服务更强大的技术支撑。同样落户市北高新的上海大数据交易中心，目前商业数据交易量已占国内数据公开交易总额50%；大数据流通与交易技术国家工程实验室、上海交大健康研究院、聚能湾国家级孵化器、中航联创创新中心等一大批国际国内研究机构也集聚市北高新并面向全市开展技术前瞻研究和资源开放共享……

这个以大数据、云计算为标签，以创新运用及实践为“标的”、对标国际一流的“朋友圈”，氛围越来越浓，正酝酿出无限可能。

继续重点聚焦“云数联动”四类企业

细细盘点市北高新园区内企业，从没“挪过窝”的占比很高。那些20多年一路伴随、见证园区发展的企业，在这列变革快车上，实现了从未预想过的“蝶变”。

风语筑，园区内一家从事展览展示的企业。20多年前，其“营生”还主要靠手工打磨的各类展示沙盘。紧跟园区产业迭代步伐，公司引入数字化技术，深耕数字化展陈，发展成国内行业龙头。

当一家家企业学会“腾云驾雾”，利用新技术实现自我革新再造，市北高新开始“跳出园区看园区”，站在更高层面谋布整个园区的“高度”和“密度”——瞄准世界级大数据集群，整合创新资源要素平台、吸引行业标杆企业、组建全生命周期投资体系、吸引海内外顶尖人才，打造“中国大数据产业之都”，为上海在大数据领域增强影响力作出贡献。

2016年以来，市北园区已集聚大数据和云计算相关企业超过180家，吸引了数据交易中心、浪潮云服务总部、上海数据港等行业标杆，引进了洋码头、小鹏汽车等互联网企业；大数据应用涵盖政务、医疗、教育、零售、金融和旅游等多个行业领域。

当下，市北高新将继续重点聚焦“云数联动”四类企业：瞄准拥有世界领先技术和全球顶尖科技产品的大数据行业巨头，力争全球尖端科学技术和世界级产业前沿项目落户；关注符合国家发展战略的重大创新工程和项目，造就一批在大数据应用领域内敢于颠覆善于跨越的细分行业龙头；引进行业内具有原始创新能力的技术骨干企业，以技术的群体性突破催生产业发展新模式；建立大数据领域内“专精特新”企业遴选体系，帮助潜力企业快速成长。

让大数据带着温度和感情在这里“奔跑”

曾经，市北高新是承载“三废转移”的老工业区，回望园区20多年的转型与迭代之路，集团党委书记、董事长罗岚找到了市北高新成功逆袭的基因：敢于打破常规、善于拥抱变革。

当前，数据应用已渗透到每个行业和领域，释放出巨大红利。这一聚焦“经济密度”和“高质量发展”的园区开始迈步“二次跨越”。未来，园区将释放出更多存量空间资源，围绕东部片区进行统一规划、成片开发和整体设计。面向未来，这里将入驻近10万办公和居住人口，市北高新一方面继续聚焦“经济密度”，助推集约化利用、高效化配置，关注“楼宇每平方米的产出指标”；同时，以住建部“中国人居环境奖”标准建设“生产、生活、生态”最优品质空间，让生硬的大数据带着温度和感情在这里“奔跑”。

目前，市北高新正与第三方专业机构编制大数据产业之都和创新型产业社区的园区运营标准和指标体系，有望在9月发布。

改革开放再出发 庆祝改革开放40周年

■“上海改革开放标志性首创案例主题征集”专题报道

宝山区“社区通”上线一年半，已覆盖辖区内453个居委会、104个村、38万户家庭

在“零距离”服务中探索基层治理新模式

■本报记者 钱蓓

互联网的出现，是近些年来基层社区治理遇到的最大变数之一。互联网改变了人与人、人与社区相处的方式，对社区治理提出全新挑战。但在宝山区，挑战正在变为社区治理创新的新机遇，诞生于2017年2月的移动互联网平台“社区通”是促使改变发生的一个“触媒”。

“社区通”是以党建为引领、以移动互联网为载体、以居村党组织为核心、以城乡居民为主体、以有效凝聚和精准服务为特点的智能化治理系统。“社区通”自上线以来，宝山区453个居委会、104个村已全部加入该平台，实名注册的居村民共有50万人，覆盖家庭数量达到38万户，在网上亮身份、起作用、受监督的党员多达4.5万人。

“每个居村委会都有专属二维码，居民扫码后实名申请，经党组织审核通过就能进入。现在我们小区有2113名居民上线，家庭覆盖率达65%，党员亮身份111人。”共康雅苑二居党支部书记戴建国演示了“社区通”的界面：“宝山大调研”“爱宝山”这两个板块由区里管，“社区公告”“左邻右舍”“党建园地”“议事厅”“物业之窗”“家庭医生”等模块由居民区党支部管理，其中“党建园地”归居民区党组织书记直管。

线下社区生活所涉及的方方面面需求，在线上都能找到相应的位置。宝山区社建办主任张丽英说，互联网时代，社区治理主体、对象、内容纷繁复杂，信息沟通和资源整合方式发生深刻转变，社区治理面临基层党组织如何发挥作用、资源力量与群众需求如何精准对接、如何解决社会治理广泛参与和多元协同等问题。“社区通”以问题为导向，成为信息速递的窗口、思想教育的阵地、为民服务的平台、“四治”一体的家园。

近两年的实践显示，“社区通”在多个维度实现了创新，首先是拓展了基层社会治理新空间——在党组织主导下，全地理范围覆盖、全人群互动参与、全天候即时响应、全系统智慧治理。其次，社区通构建了思想政治工作新阵地，党组织全过程实施领导，网上网下践行群众路线，在“零距离”凝聚服务中强化了号召力。

服务群众，渠道为王。互联网的渠道优势在“社区通”平台显露无疑，陌生人社会的“家门难进”问题得以解决，收集和聆听群众呼声的直接路径得以铺设，为群众做服务变得更灵活、便捷、智能、精准。

“在社区，我们做事情不能拍脑袋完事，‘挖井要问喝水人’。”戴建国说，共康雅苑二居小区内原来有块堆放建筑垃圾的荒地，平时大家来来往往没觉得有什么不对，直到有人在“社区通”发帖：为什么不把这个空间变得好看一点？很快，居民们纷纷跟帖评论，有人提议把荒地改造成为公共休闲绿地，而且连名字都取好了，叫“世外桃源”。

这事最终吸引了500多位居民参与讨论，居委会根据大家的建议设计了三套方案，居民投票决定把这里改造成休闲、种花、种菜的社区花园。花园分割成28小块，小区28栋楼每栋领一块，交给居民自主管理，小花园收获的果实则送给小区困难家庭和孤老。社区多元参与的新机制，就在这类社区事务中自然而然形成。通过互联网平台，社区多元主体正在不断练习对话协商、利益协调、民主决策等方法，这是党建引领下“自治、共治、德治、法治”一体推进的基础。

在雪域高原埋下希望的种子

上海市第三批组团式援藏教师昨启程

■本报记者 张鹏

“女儿缓缓睡沉，两岁的她还不懂刚刚我对她说‘过两天，爸爸要去一个很高、很远的地方教书’是什么意思。也许等她长大懂事了，我会和她解释，‘在西藏有很多像你一样的孩子，正渴望用知识改变命运’。”昨天清晨，上海市第三批组团式教育援藏工作队启程，来自杨浦区的物理骨干教师彭春晖在出行前在日记里这样写道。

此行，上海共派出55名教育干部人才，其中包括40名组团式教育援藏工作队队员和15名参与“万名教师支教计划”的职业技术援藏教师。这群平均年龄33岁的援藏教师们满怀激情、肩负使命，奔赴珠峰脚下的日喀则市，誓在雪域高原埋下一颗希望的种子。

上海市组团式教育援藏始于2016年6月，管理干部三年期，教师一年期，这次是第三批一年期队员进藏。前两批教育援藏队员共74名，以受援单位日喀则市上海实验学校为教育扶贫主阵地，在雪域高原创造了诸多令人称赞的援藏成果。

前两批援藏教师的家国情怀和援藏成绩鼓舞着新一批队员。上海音乐学院附属安师实验中学历史教师蔡钧说：“援藏支教是一次人生挑战，更是一项神圣的工作任务。虽然家中外婆年迈需要照顾，父亲又经常加班，作为独子我本该承担更多责任，但教育援藏的豪情与使命让我义无反顾。”

上海市复旦实验中学老师蒋海清告诉记者，上个月刚刚退休的父亲非常支持他去援藏，“他说援藏值得去，应该去，要去磨练，去逼着自己成长，回来后一定会是个顶天立地的男子汉。”女儿刚上二年级时，杨浦职业技术学校的刘刚选择了援藏。一年援藏期满，当地老师问他是否愿意再留任一年，他二话不说就答应了。今年援藏的队伍中，刘刚的身影第三次出现。

援藏不仅是援藏教师个人的事，背后需要整个家庭的支持。上海市晋元高级中学附属学校老师束寅吉的父亲一年前查出肝癌，过段时间就要住院进行治疗，家里的孩子又要升入幼儿园大班，正是顽皮吵闹的年龄，家人却对他说：“放心去援藏吧，我们会挺住。”

令人感动的是，不少队员已经有过多次支教经历，支教已经成了他们的一种信念，一种坚持。

杨浦区青少年科技站的陈宇新从小在高原上长大。2012年，新婚刚三天的陈宇新就跟随上海市科委赴滇进行科普宣讲活动。2016年，他申请到贵州支教一年。今年，当得知有到西藏支教的机会，陈宇新第一时间递交了申请。

2012年，杨浦区新大桥中学物理骨干教师彭春晖响应组织号召赴新疆喀什泽普支教。几年时间过去了，让彭春晖感动的是，新疆当地的学生和老师还会对上海老师当时的一节课、一次作业批改甚至一句话念念不忘，感恩在心。今年，当彭春晖下决心“再去为藏区的孩子做点什么”时，他才明白，“支教这颗种子早已埋在了心中”。

昨天，上海市第三批援藏教师出征仪式在徐汇中学举行，仪式后援藏教师团即启程奔赴日喀则市。这批援藏教师共55名，平均年龄33岁。

图为昨天，上海市第三批援藏教师、普陀区教育学院的郁龙临行前叮嘱儿子“要听妈妈的话”。 新华社记者 刘颖摄

鲜奶入境从“审验八天”到“扫码过关”

（上接第一版）

营商环境就是生产力，浦东新区对此也深有感触。事实上，全国第一张外商投资负面清单就是在上海自贸试验区诞生的。近五年来，这张“负面清单”经过四次修订，从190条缩减到45条。这五年间，区内累计新设外资企业1万多户，体现了上海自贸试验区对外资的吸引力。

浦东新区副区长陆方舟透露，今年6月，上海自贸试验区管委会已制订出台《中国（上海）自由贸易试验区关于扩大金融服务业对外开放进一步形成开发开放新优势的意见》，提出25条创新举措，体现出上海自贸试验区在扩大金融开放方面的“试验田”作用。数据显示，截至今年6月底，上海自贸试验区两批54项扩大开放措施已累计落地2600多个项目，我国首家外资独资医院、首家再保险经纪公司、首家外资独资游艇设计公司、首家外资独资职业技能培训公司、首家金融类投资性公司等一批首创性项目纷纷落地，为上海扩大开放增添新动力。

抓住进口博览会机遇

亿通国际上海国际贸易单一窗口，是加快推进贸易便利化的一个典型案例：它将海关、边检、税务等22个监管部门各自为政的“信息孤岛”打通，让国际贸易和运输相关方进“一扇大门”、做一次提交就能办成事，帮助企业大幅压缩通关时间。

这个国际贸易单一窗口的功能板块中，最近又上线了一个新板块——进口博览会专区。“这个系统是为进口博览会专门定制的。”亿通国际总经理助理刘红解释，展品进出与一般贸易有很多不同，最大区别在于展品进入和退出不涉税；这意味着，整个过程需要申报、备案、核销等环节，在展品入境、入仓、运抵展区、退出展区、出境等流程中均需要报备并受到移动监管。此外，有些展品可能当场销售或展后进口到国内，也需要向海关报关。

刘红透露，进口博览会专区的核心功能是展品通关过程的全覆盖，同样将采用“单一窗口”模式，参展商在整个流程中都能实现电子化操作：“为了让参展商对贸易便利化的获得感更强，我们已与进口博览会四大物流商进行系统对接，物流商数据可直接对接到平台，并提交给监管部门。”他同时透露，在进口博览会结束之后，展会货物进口模式将被保留下来，未来这套系统还可服务其他展会。

在“上海扩大开放100条”中，着力办好进口博览会被纳入重点工作之一。今年11月在上海举办的首届中国国际进口博览会，是展现中国进一步扩大开放坚定决心的重要举措。这个窗口，也正是上海向世界展示国际一流营商环境的重大机遇。

长宁区商务委主任杨东升表示，将抓住机遇，推动新一轮保税展示展销模式，让进口商品更加便利地进入消费者视野。杨东升透露，长宁区正在研究制定《关于对接中国国际进口博览会促进贸易发展的若干政策的意见》，支持各类贸易企业、机构和主体落地长宁，支持贸易主体做优做强，支持跨国公司地区总部在长宁区集聚，支持贸易平台和贸易活动，不日即将发布。

改革新突破 开放新高地 上海奋楫高质量发展

（上接第一版）

——按下长三角一体化“快进键”。以沪苏浙皖三省一市主要领导座谈会为标志，长三角一体化正在掀起新的高潮。上海进一步发挥龙头带动作用，苏浙皖各扬所长、形成合力，真正成为全国贯彻新发展理念的引领示范区和具有全球竞争力的世界级城市群。

——精细治理传递城市温度。2018年上海市“大调研”序幕拉开以来，各级党政机关深入基层开展大调研，真抓实干、以问题为导向的调查研究之风吹进了“郊区的河道、居民的房子、农村的公路”。从人生初始到耄耋之年，从河流道路的整洁畅通到社区居民的和谐相处。上海市委副书记、市长应勇说，精治共治法治，提升城市精细化管理。用心用情用力，使更多群众在家门口、于细微处感受到城市的温度。