

办好进口博览会 推动新一轮高水平对外开放

一流服务：助力进口博览会办成办好办长久

目前已有130多个国家和地区、2800多家企业确认参加，预计到会国内外采购商将超过15万人

■本报记者 徐晶卉

今年11月举行的首届中国国际进口博览会将为各方进入中国市场搭建新的平台。最新数据显示，目前已有130多个国家和地区、2800多家企业确认参加博览会，预计到会国内外采购商将超过15万人。

昨天，首届中国国际进口博览会对外公布了一流现场服务阶段性成果，包括海关、银行、航运企业等纷纷为进口博览会量身打造了一系列保障服务措施。同时，国家会展中心（上海）也透露了现场服务的亮点。

海关总署

为进口博览会定制“便利”

关税深度融合、通关监管流程再造、模式重构……海关总署支持进口博览会的措施“不一般”。海关总署监管司副司长何晓睿透露，海关为进口博览会量身定制了《2018年首届中国国际进口博览会海关通关须知》《海关支持2018年首届中国国际进口博览会便利措施》《2018年中国国际进口博览会检验检疫禁止清单》和《2018年中国国际进口博览会检验检疫限制清单》四大保障措施，从降低通关成本、提高通关效率、提升监管效能出发，支持和保障进口博览会。

何晓睿表示，《海关支持2018年首届中国国际进口博览会便利措施》充分体现出创新与便利。13条具体措施包括通过“单一窗口”和“互联网+海关”实现进口博览会信息一次备案，设置专门通道、优先办理手续，以及延长ATA单证册项下展品暂时进境期限，准予延期复运出境等。

针对参展商最关心的参展食品、农产品准入问题，上海海关相关负责人李晋透露，《2018年中国国际进口博览会检验检疫限制清单》有检疫准入要求但未获准入的食品、农产品，经风险评估没有疫情疫病传播风险的将被允许参展。在进口博览会期间用于品尝、散发的预包装食品，在境外参展商作出统一标识的情况下，可免于加贴中文标签，但在展览品旁以中文注明品名、保质期、禁忌、食用（使用）方法等文字。

据悉，四大保障措施已于今年6月以公告形式对外发布。何晓睿说，这些支持措施将在首届中国国际进口博览会接受实践检验。“海



国家会展中心(上海)二层步廊延伸工程正在加紧建设中，“飞鸟”造型初具雏形。

本报记者 袁婧摄

关将不断收集各方需求，及时总结经验并推广应用，发挥进口博览会的放大效应。”

金融

中国银行将推多项服务“利器”

助力进口博览会办成、办好、办长久，金融系统积极配合。中国银行总行贸易金融部副总经理王新良昨天透露了筹备情况，在配合招商、招展方面，中国银行已利用自身强大的海外网络，协助商务部在海外16个国家举办进口博览会推介活动，积极营销上千家海外客户，促成相当规模的企业参展。同时，中国银行正积极与进境境内客户参与进口博览会的金融服务需求，做好全方位采购项下金融服务和会展服务。

据悉，展会期间，中国银行将推出多项服务“利器”。王新良表示，对在进口博览会期间达成交易意向的展商及采购商，中国银行将为买卖双方达成合作意向提供信用支持，并通过信用证、保函、应付账款融资、国际双保

等产品，为客户提供专属融资解决方案，提高交易成功率。此前，“中银全球中小企业跨境撮合服务”已在全球市场具备了知名度，帮助境内外中小企业拓展市场。王新良表示，在本次进口博览会上，中国银行将举办多场撮合活动，为客户量身打造综合金融服务方案。记者获悉，在进口博览会现场，中国银行在国家会展中心内将专设机构，面积达到2800平方米。届时，可及时、高效地为进口博览会各参展企业、个人提供包括汇兑、结算等在内的金融服务。

海运

在线订舱让展品能“拼箱启程”

商业巨擘、新兴品牌正摩拳擦掌，期待在进口博览会上大展风采。如何将展品安全快捷地送到上海？中远海运集团副总经理曾港表示，近日推出的专业化订舱平台正是为国外参展商搭建的定制化展品运输服务“绿色通道”。这意味着，参展商只需要短短几分

钟的操作，就能为大大小小的展品度身定制“进口博览会之旅”。

中远海运是中国国际进口博览会唯一推荐的国际段运输服务商。公司副总经理于涛说，进口博览会的展品存在一定特殊性，单个企业的参展商品不一定能装满一整个集装箱，展商有定制化和拼箱的需求，新推出的在线订舱平台将提供拼箱操作方案。“参展客户只需以参展编号注册并登录该平台，便可进入快速订舱流程，在填报订舱信息时可选择整箱或者拼箱操作。”据悉，中远海运还将对发展中、最不发达国家和地区的展品给予运费减免。

俞曾港说，中远海运此次共邀请56家展商，招商面积达2012平方米，已超额完成招商任务。他同时透露，中远海运正积极组织并参与进口博览会各类配套活动，拟申请在平行论坛现场召开国际海运年会2018，目前各项申请和筹备事宜也在紧锣密鼓推进中。

国家会展中心

打造“三位一体”导航体系

进口博览会主展馆“四叶草”国家会展中心（上海）是一个“巨无霸”，要确保参展商、采购商能够在现场快速“对接”，“庞然大物”内的精细化导航体系不可或缺。

国家会展中心（上海）运营中心总经理方辉表示，将打造“三位一体”导航体系，一方面优化“物理导航”体系，按“四叶草”叶瓣进行颜色区分，针对进口博览会的特点查漏补缺，增加外文引导，加强功能指引，全面优化升级现场标识导览系统。另一方面，“四叶草”将加强“数字导航”应用，建设国际化的首座大型展馆室内外定位导航系统，在进口博览会期间提供数字导航服务。“展商客通过进口博览会官方手机App使用数字导航服务，可通过数字化技术获得全新的参展体验，也可缓解现场服务人员应对大量外商问询服务的压力，将被动问询服务转化为主动查询，将抽象指引转化为形象展示，体现进口博览会的一流软硬件服务水平。”

国家会展中心（上海）还将规划设置四个一站式服务专区，组织各类服务商、金融保险、综合贸易服务单位及海关、食药监、工商、税务等与展会业务相关的政府部门驻场保障，全面提供展会搭建、物流运输、配套服务、知识产权、政策解读、行业分析、认证注册等专业咨询服务，一站式解决展商、采购商及观众等各类需求。

专家观点

■本报记者 徐晶卉

7月底，上海市勘察设计院集团有限公司总工程师许丽萍跟随虹桥商务区管委会走访了首届中国国际进口博览会场馆周边的市容环境综合整治提升项目。一个多月前，作为市人大代表的她刚刚参观了进口博览会部分配套设施的建设情况及街容街貌。一前一后有清晰对比，许丽萍看到了城市的更新速度和更新质量。

她认为，首届中国国际进口博览会在上海举行，是上海提升城市能级和核心竞争力的重大契机，虽然时间紧、任务重，但上海的城市面貌提升一定要着眼长远，对标国际最高标准、最好水平，瞄准科学长效、可持续发展、生态治理目标，建设精品工程，更要形成可复制可推广的经验。“我们不仅要留下一些精品实体，更要塑造一种文化、一种精神。”

时间紧、标准高，需多维度思考和精细化管理

通过对比，许丽萍能感受到一些微小之处都在有机更新。比如仙霞西路迎乐路口的“边角料”，过去是脏乱差的地方，现在变成了绿地，旁边的河道也整治一新。

对比2010年上海世博会，许丽萍认为，上海筹办进口博览会所面临的重大挑战在于时间紧、任务重。八年前，世博会场地是一片区域的整体开发和协同，进口博览会则是在原有基础上，通过整治和适度改造来实现的，它并非一张白纸，难度更大。

如今，城市各处的配套建设和市容环境整治项目都已进入紧张施工期。许丽萍认为，进口博览会“对标一流、体现双最、优于世博”的高标准不能改变，它将进一步擦亮上海“卓越的全球城市”名片。例如，进口博览会周边核心区区域架空线地将于9月底前全面完成，入地的质量要确保精品级，在很长一段时间内可持续使用。

在许丽萍看来，城市精细化管理必须落实到每一个环节。她为此建议，借进口博览会之机，将城市各处的标识统一起来，比如设置于不同区域的垃圾箱究竟应该按照干湿标准区分，还是按照是否可回收标准区分，应当根据市政府相关部门的最新要求落地落实，进口博览会示范区的垃圾分类做法可起到示范效应。

把工匠精神、创新精神和协同精神留下来

在虹桥机场东区的区界交界处，围场河正在清淤。许丽萍在现场详细询问了河道整治的过程，得知有关方面将通过水岸联动、清淤种草、生态放水的生态修复方式进行综合整治时，她点头说：“我更关注河道的生态修复和可持续发展。生态河道设计，一定要从根本、从长远着手来解决问题。”

无论是河道生态修复还是环境整治，无论是高架线入地还是垃圾分类，许丽萍认为，进口博览会在环境整治、生态功能提升、便民服务的过程中，要形成可复制可推广的经验，这种经验还要经得起考验，不能是今天花好看水清澈，过段时间就花凋谢水浑浊，更不能重复依赖政府的公共资源。所以，城市配套建设和市容环境提升，一定要从科学长效、可持续发展、功能提升的角度加以考虑。

上海世博会成功举办之后，上海留下了很多值得纪念的东西，比如后滩公园、世博展馆等硬件设施，以及城市志愿者的运行机制、“小白菜精神”和很多感人的故事。许丽萍建议，在进口博览会市容环境整治过程中，同样应该把工匠精神、创新精神和协同精神留下来。

要留下精品实体，更要塑造文化精神

上海市勘察设计院总工程师许丽萍谈进口博览会市容环境整治提升

检察机关推进服务保障专项行动

本报讯（记者何易）上海市检察院日前举行全市检察机关电视电话会议，对服务保障首届中国国际进口博览会检察专项行动进行再聚力、再推进。会议强调，全市检察机关要按照中央和市委决策部署，进一步提高站位、认清使命，以青浦、长宁、嘉定、闵行四区为重点，全市协同、持续发力，保障安全稳定，提升办案效能，强化法律监督，维护公平正义，为上海成功举办首届中国国际进口博览会提供有力检察保障。

全市检察机关正持续深入推进服务保障进口博览会检察专项行动。首先，强化制度供给。市检察院先后制定《上海市检察机关服务保障上海法治环境建设实施方案》《上海市检察机关服务保障优化营商环境的意见》，青浦区检察院制定并实施关于服务保障进口博览会“五条意见”。第二，有力打击相关刑事犯罪。提升“涉进口博览会”案件办案效能。青浦区检察院专设“涉进口博览会”办案组。第三，加大法律监督和公益诉讼力度。紧盯重点难点，着力解决有案不立、有罪不究问题。开展环境资源和食品药品安全专项行动，推动行政机关完善食品药品行业从业人员“黑名单”制度。

进口博览会确定18家定点医院

本报讯（记者陈青 见习记者李晨琰）记者昨天从市卫生计生委获悉，上海设置四个医疗服务点，确定18家医疗机构为首届中国国际进口博览会定点医院。

据悉，进口博览会计划在展会四个分场馆各设一个医疗服务点，分别配置医护人员、医疗志愿者、服务志愿者。上海市急救中心在国家会展中心（上海）现场派出一批监护型救护车，并配备若干辆监护型救护车。

根据实际需求和展区分布，结合医院的地域、综合医疗服务能力和国际医疗接诊需求等因素，市卫生计生委确定复旦大学附属中山医院、华山医院、华山医院西院、儿科医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院、仁济医院、第九人民医院、海军军医大学附属长海医院、长征医院、上海市第一人民医院、公共卫生临床中心、肺科医院、东方医院、同仁医院、浦东新区人民医院、闵行区中心医院、青浦区中心医院、嘉会国际医院共18家医院作为进口博览会定点医院。

本版制图：李洁

“进得来、出得去、行得畅、住得下、吃得好、守得稳”——

申城服务保障进入冲刺阶段

■本报见习记者 王嘉旖 汪荔诚
记者 薄小波 张晓鸣
李 静

上海各方正全力以赴提升市容市貌，为举办进口博览会建设一流环境、创造一流服务，实现“进得来、出得去、行得畅、住得下、吃得好、守得稳”的保障目标。

政府保障部门加紧行动

据市交通委介绍，卢浦、杨浦、南浦、徐浦四座大桥景观提升工程正在有序推进中。虹桥枢纽核心区高架综合整治、G15大修、G2及G50综合整治、延安高架预防性养护等整治项目，按计划将于9月底前完工。青浦区崧泽大道、华徐路和盈港路，闵行区26个路段，嘉定区华江公路、华翔路、金沙江西路3个路段等进口博览会道路设施整治工作，截至6月底已开工项目超七成，也将于9月底前全部完工。

市绿化市容局副局长方岩表示，最后100天的工作重点仍在景观提升上。此外，市绿化市容局还专门为进口博览会制定了场馆周边道路保洁标准。

市无线电管理局将在国家会展中心（上海）等重点区域开展“黑广播”“伪基站”清理整顿，还将定期进行电磁环境监测并完成数据分析。

各区开启专项整治检查

青浦区昨天宣布，所有进口博览会配套项目将于9月底前全部完工。据介绍，该区配套进口博览会环境整治提升任务共82项，总投资55.57亿元。除14



由久事公交集团联合宇通客车专门开发研制的一款公交车新车型样车近日亮相。该车型外观科技感十足。据了解，该款公交车内首次配备了360°环视摄像头、智能驾驶、监控互联等功能。进口博览会期间，400多辆新车将投入运营。（久事公交集团供图）

项安保项目外，其余68项任务全部由区里实施，总投资50.49亿元。整治项目主要涉及交通工程、水环境改善、绿化建设、区域综合管理及整治、区域能源建设、通信保障及信息化工程建设、电力工程建设、社会安全保障八大领域。

此外，闵行区开展了精细化保洁道路专项检查、垃圾厢房和垃圾清运专项检查等；嘉定区专门开展了市容环境卫生责任区示范道路以及“夏令”期间市容环境专项检查等10余项专项检查；普陀区积极开展“精作业、细管理、出实效”垃圾厢房及垃圾清运专项整治行动。

公共服务企业全力冲刺

截至目前，虹桥机场已完成东交通中心P6、P7停车库26条进出口通道的路面改造，全长约5460米，铺设

沥青1.2万平方米。结合水生态环境治理、河坡修复、慢行步道构建等工程，虹桥机场周边初步呈现出“水清、岸绿、景美”的面貌。

由久事公交集团联合宇通客车专门开发研制的一款公交车新车型样车近日亮相，该车型外观科技感十足。据了解，该款公交车内首次配备了360°环视摄像头、智能驾驶、监控互联等功能。进口博览会期间，400多辆新车将投入运营。

强生出租昨天面向1.92万名员工开展优秀驾驶员专题培训，要求以最高标准、最严措施、最实作风，切实把好服务质量关。据悉，强生出租制定了落实进口博览会场馆现场服务方案，组织力量赴出租车候客点实地勘察，绘制合理的路线图，制订了针对车辆、驾驶员和调度员不同的运营服务规范，建立了应急保障预案，落实责任部门和责任人。

