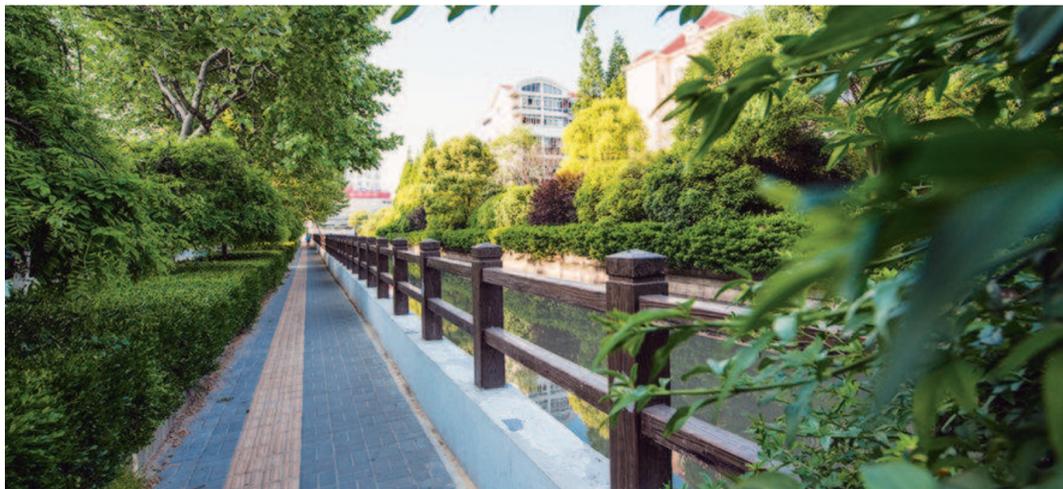


# 合力攻坚 让百姓共享创建成果

## ——虹口区创建全国文明城区工作进行时

今年三月，虹口区创建全国文明城区动员会召开以来，在虹口区委、区政府的高度重视和支持下，全区上下统一思想，形成“一盘棋”、拧成一股绳，依托八个工作组的平台，各部门、街道及广大志愿者和居民群众共同努力，高标准推进创建工作，取得了阶段性成效，迎接全市城市文明进步指数测评这场重要的“期中考试”。



建氛围日益浓厚。

如“欧阳路街道小区合并”等报道在央视新闻联播播出，提升了虹口创建形象，引发市民的广泛关注；张家禾、张心亚、殷仁俊等先进典型事迹录制成的音频，在若干平台、多个整点时段连续播出，引导居民关心和支持虹口创建；在凯德龙之梦、嘉杰国际广场、白金湾广场等商务楼宇，以及中虹花园、名江七星城、世博花园等小区307个电子屏不间断推送创建宣传信息。包括各街道结合实际开展的主题创建活动，大大提高了社区居民对创建的知晓率、感受度和参与度，营造了“全民动员、合力攻坚”的良好氛围。

### 提高认识担责任 上下齐心总动员

全国文明城区是含金量最高、综合性最强、影响力最大的城市品牌。全区上下充分认识到创建工作是历史赋予虹口的使命。

虹口创建全国文明城区，既是一项保障改善民生，提高幸福指数的惠民工程，也是一项提高市民素质，促进社会和谐更新的工程，更是对虹口优化营商环境，推进城市精细化管理成果的综合检验。

为此，虹口区搭建了由61个部门（单位）组成的联络员队伍和8个工作组构成的平台，以“总动员”的姿态落实创建工作。而更广泛的社会动员同步推进，通过挖掘亮点新闻、选树典型榜样、在市级主流媒体集中报道，开设“老王话创全”等接地气的媒体栏目，在重点区域路段和楼宇园区全方位推送公益广告、设置宣传专栏，不断拓展宣传阵地，使全区创



### 突出重点稳推进 共建共享民为本

创建过程中，百姓们真切感受到，虹口区正在慢慢变美，市民的文明素质正在渐渐提高。

“五违四必”环境综合整治工作持续推进，违建拆除后留下的空地，变身为绿地、健身苑、口袋公园。位于临潼路207号的汇山苑，违建乱堆、垃圾成堆、隐患丛生，在整治后呈现出一派绿意盎然，成为石库门老建筑包围中一处精巧的“口袋式”公园；架空线入地整治工作启动，城市上空的“蜘蛛网”渐渐擦去显出笑颜，浦江饭店区域“多杆合一”率先完成；中小河道治理工程将“近水楼台”倒映在虹口的内河流域，鸟语鱼虫生机盎然；在交通大整治过程中，虹口街头

处处可见志愿者的身影，几个月下来，市民的文明程度明显提升。接续整治行动，虹口以迎中博会为契机，进一步强化城市公共秩序管理，在交通、消防、治安等方面继续狠下功夫；北外滩吴淞路街区全要素提升工程近日启动，这一区域将在“颜值”和“功能”上双双提升……

虹口区的创建工作与市区重大工程、实事惠民工作相结合，尤其体现“创建为民、共建共享”的宗旨。以区政府的实事项目为对照，通过创建工作的合力推进，将“为民、靠民、惠民”这句话付诸实践，着力提升百姓的获得感和满意度。旧区改造、“美丽家园”建设、养老设施和服务升级、老旧小区加装电梯工程、停车资源深挖共享、智慧菜场建设以及在大调研过程中发现的百姓的急难愁盼问题都在创建工作的“篮子”里。

下阶段，虹口区将更加注重管理的精细化，补齐城区共享单车乱停放、基础设施不尽完善、背街小巷道路破损、公共场所垃圾清运不及时等“短板”；更加注重力量融合，层层压实各单位主体责任，并更广泛地发动志愿者、群众，凝聚起参与创建、关注创建、共建共享的强大合力。

## “智慧社区”服务居民衣食住行

随着智慧社区建设，本区公共安全、公共管理和公共服务更为精细化、人性化，居民的生活更为便捷。



### 智慧微菜场开进小区

缪阿姨居住在天宝路现代公寓，自从小区里有了智慧微菜场，她不出小区就能买到新鲜的蔬菜。“很方便，只要会用手机的人都会用的。”目前，虹口区已经设立了智慧微菜场40余家，这个数字还在增加。智慧微菜场的销售商品涵盖了绿叶菜、生鲜、冷饮等八大品类共4500余种，大部分菜品价格比菜市场要便宜10%至15%。同时，完善的冷链配送系统，为菜品的新鲜度提供了技术保障。

为了方便居民买菜，各街道可调动足了脑筋。嘉兴路街道就推出了平价蔬菜进社区服务。街道与虹口区商务委、三角地食品有限公司联系，在瑞虹、岳阳居民区推出平价蔬菜，主要以居民日常食用较多的蔬菜品种为主，售价一至五元不等，每周定时定点设摊售卖一次，居民还可预订所需菜品。

此外，虹口区商务委还将平价蔬菜摊点开进了武进路393弄的十七街坊等不少南部地区的社区。

### 物联网感应器遍布社区

居民的“菜篮子”值得关注，出行便利同样不容忽视。凉城新村街道在部分居民区试点改造非机动车停车位，实行无人看守制，使用刷卡门禁系统。车库内的电动自行车停放点安装了“智能”充电装置，投币、刷卡或微信支付1元钱能充4个小时。

虹口区各街道类似的智能设备并不在少数。凉城新村街道有5000多个智能设备，涵盖了楼道门开关监测系统、消防烟雾感应、电梯运行监测、服务人员管理、社区养老服务、食品药品安全监测等相关领域。

广中路街道的物联网建设也已初具规模。依托3000个物联网感应设备，街道打造的综合管理指挥平台让社区“会感觉能思考”。人流量电子计数、消防通道占用地磁感应、垃圾箱满溢监测等一应俱全，这些设备就好像社区的“千里眼顺风耳”，承载着社区的公共安全、公共管理和公共服务等功能。

上图：智慧微菜场受到小区居民欢迎。



上图：浦江饭店门前在全区率先完成“多杆合一”。  
左图：百姓健身步道成了居民休闲健身的好去处。  
右图：海伦路拓宽工程配套绿化“定妆”。  
本版图片均本报资料照片

## “夕阳”工程温暖老人心

能看到老人们舒适地坐在沙发上唠家常；老人们每天的日程表也排得满满的，合唱、喝茶、下棋打牌、看电影……不少老人都表示，住在这里不仅有家的温馨，而且能结识不少志同道合的老伙伴。

截至2017年底，虹口区已有养老床位7462张，公办和民办的数量相差不多。今年，虹口区计划继续新增养老床位107张，有望提前完成“十三五”相关指标。

### 打通“围墙” 提升养老环境质量

老有所养，离不开医疗机构的参与。惟有打通养老机构与医院之间的“围墙”，实现“养”和“医”的无缝衔接，老年人的晚年健康幸福才会真

正得到保障。

70多岁的何阿婆关节不好，以前要定期去医院做理疗，但自从住进的银康老年公寓有了医疗机构，她再也不用受来回奔波之苦。目前，虹口区已有12家养老机构内设医疗机构，且与医保联网。同时，现有14家养老机构与第一人民医院、岳阳医院、411医院等医疗机构共建结对，医院定期提供健康上门服务，并开通了“绿色通道”。值得一提的是，全区超过70%的60周岁以上老人签约了家



庭医生。家庭医生俨然成为老人的“健康守门人”。

此外，为了打通老人获取区内养老服务、资源、政策的信息“壁垒”，虹口区8个街道的养老顾问点已正式设立并开放，居民在此即可全面咨询了解养老服务信息等，不再走“弯路”。养老顾问点还能帮助居民获得最合适自己的“私人定制”的养老方案，受到普遍欢迎。

上图：彩虹湾老年福利院正式完工。

## 率先推行“一证一套”购买产权调换房屋办法 “旧改”写下文明的生动注脚

旧改是最大的民生工程之一。作为市区最大的棚户区，虹镇老街的逐步消失，承载着虹口旧改工作的久久为功。

2018年2月28日，嘉兴路街道市民驿站第一分站迎来了一批特殊的“客人”——数十位受街道邀请“回家”的虹镇老街老邻居和热心支持旧改的志愿者、居民区书记等，回到嘉兴路街道参加了一场大调研座谈会和元宵活动。

在创建文明城区过程中，虹口始终将旧改放在核心工作的位置，持续加大力度。2017年，虹口区完成旧改征收6500户、21万平方米，7个地块收尾交地，超额完成区政府制定的“旧改5000户、交地5块”年度目标任务。在此基础上，今年的旧改工作力度继续加码。2018年5月30日，251街坊收尾交地，刷新了嘉兴路街道中等规模以上旧改基地从启动到交地的最快纪录。仅仅5个半月，基地就实现了居民签约、搬家、交房三个100%。

251街坊私房集中，居民们“住新房”的心愿十分强烈，虹口区在全市率先推行“一证一套”购买产权调换房屋办法，也就是俗称的“全货币”方案，

虽然在虹口区已成功试点，但在251街坊遭到“冷遇”。为了让251街坊的居民尽快告别“蜗居”，街坊里一大批党员主动亮身份、带头签约，旧改居民监督员小组担起职责；街道、居委干部“泡”在旧改基地，为居民们解读政策，帮他们解决实际困难；旧改基地的微信公众号，实时更新政策资讯和旧改动态，确保“蛋糕”分得公平、公正、公开；多方努力，为居民筹措更多的房源；旧改基地的工作人员放弃节假日，为居民们做好签约服务等……这些画面正是虹口区始终坚持的“旧改为民、旧改靠民”工作理念的体现。

251街坊的快速成功交地，得益于虹口区多年旧改工作中积累的经验和制度财富。虹口将把党建引领融入旧改大局，在全市首创了“旧改民生全关注，党建引领全争先”等“十全工作法”，为旧改持续加速推进增添了温暖的温度，同时写下了城市文明的生动注脚。



左图：虹镇老街旧改居民“回家”过元宵。

“停车难”是有车一族的老大难问题，上班、回家停车都不容易。针对这一现象，虹口有关部门、街道积极走访调研，整合有限空间资源，为百姓解烦忧。

### 小区停车举措多

老旧小区地方往往“巴掌大”，停车是“难上加难”，但也并非无招。由二小区运用经济杠杆，提高临时停车价格，成功分流了不少外来车辆，保证小区业主的停车权益；林云居民区则是“螺狮壳里做道场”，把小区道路合理拓宽，将停车位从60个增至200个，并及时补种了绿化，美化小区环境。

东广大厦小区的业主是“错峰共享停车”的受益者。他们可以在晚上

17:30至次日8:30(无比赛训练日全天)将私家车停在距离不远的军体俱乐部停车场。这是在大调研过程中，区建管委和街道、居委会与军体俱乐部停车场协商的成果。东广大厦的业主牟先生告诉记者，现在走几分钟就能取车，方便了很多。

### 整合资源错峰停车

“错峰共享停车”也是缓解上下班停车难的好办法。第一人民医院一直存在职工停车

难问题。虹口区建管委经过摸排调查后发现，离市一医院不远的川北公园停车场不仅在白天非高峰时段有闲置车位，夜间也有1/6车位富余。在其牵线搭桥下，川北停车场为医院提供了数十个全天停放泊位。

医院职工停车问题缓解后，医院将有限泊位尽可能给患者使用，提升了医院的服务能级。据悉，虹口区设立的7个市级错峰共享停车示范项目全部通过了验收。由于对接精准，使车主真正感到了方便，也提高了社会资源的合理利用率。

“的哥”有了专属车位

出租车司机的就餐、如厕都涉及停车问题，一不小心就会违章停车。虹口区交警部门会同有关单位，在本区设置了5处出租车就餐泊车位，允许出租车限时停靠。

虹口区的5处泊车位分别位于祥瑞路(近欧阳路)、凉城路(近车站北路)、新同心路(近株洲路)、辉河路(近运光路)和天宝西路(近密云路)。

专门泊车位的出现，有效缓解了出租车司机就餐就餐等问题。