面对新时期培育一代新人的时代需求，面向教育转型深化实施素质教育的需要，立足教育综合改革立德树人的基点，前瞻高中生综合素质提升的趋势，上海市将社会实践体验和磨练作为高中生的“必修课”和上海高考改革的配套制度建设，并列入中学课程计划，凸显育人价值，受到了教育内部和外部的广泛关注，在社会上产生了热烈反响。

在业已广泛开展和达成共识的社会实践中，高中学生志愿服务（公益劳动），具有特殊的地位和特别的作用。学生志愿服务，既是社会实践的重要内容，也是践行社会主义核心价值观，弘扬中华优秀传统文化的主旨导向。而高中生志愿服务（公益劳动），在整个学业、各个学段成长中具有承上启下的价值，是培养社会责任感从感性走向理性、从情感体验上升为信念自觉的纽带。

基于此，上海历来倡导在高中生社会实践中履行志愿服务（公益劳动），引领社会实践的走向；而许多高中的学生志愿服务实践（公益劳动），则成为引领修身立德文明风尚的一面旗帜。

为了体现普通高中生志愿服务(公益劳动)的价值导向，注重高中志愿服务(公益劳动)的素质评价要素，依据教育部《学生志愿服务管理暂行办法》的文件精神，上海先后推出了《上海市普通高中学生综合素质评价实施办法(试行)》《关于加强上海市普通高中学生志愿服务(公益劳动)管理工作的实施意见(试行)》，以培育和践行社会主义核心价值观为主旨，以立德树人为基，进一步改进和完善学生综合素质评价方式，充分发挥志愿服务的(公益劳动)实践育人、文化育人、社会育人的功能，增强学生的社会责任感、创新精神和实践能力。

上海率先将学生社会实践志愿服务(公益劳动)，纳入综合素质评价体系，并引入学校、社会共同参与的制度设计，合力构建校内外育人共同体，积累了丰富的经验。尤其是自2015年以来，在教育综合改革的背景下，坚持用立德树人的导向，用制度建设的引领，用扎实科学的态度，稳步推进高中生志愿服务管理工作，将高中生志愿服务(公益劳动)作为立德树人的新载体、学校课程的新内容和综合评价的新方位，并将高中生志愿服务工作列为校内外教育工作的重头戏，取得了积极的成效。

社会实践：以立德树人为基，以培养社会责任感为要

——上海市高中生志愿服务(公益劳动)课程有据有方，志愿服务管理有章有序

提示

社会实践

——新时期立足长远培育一代新人的成长新方式

——校内外教育融合实施德育一体化的发展新模式

志愿服务（公益劳动）

——社会实践走向新境界的重要内容

——社会实践走向新高地的引领航标

来自一线

敬业中学：梳理基地，开发课程

敬业中学从学生发展着眼，把增强职业体验，培养社会责任感，培养创新精神与能力作为推进、深化社会实践工作的重点，并以“关注个性 着力发展”为抓手，开始了社会实践活动校本化的实施与探索。学校依托办学特色（传统文化）、课程的设置（财大商科、人文博雅、科学创新），从学生个性特长出发，在已有的31个社会实践教育基地的基础上，对其进行梳理、分类（或按行业性质，或按岗位设置），精选出培育学生个性化发展的3类校本化社会实践课程。

如《敬业中学传统文化》课程，通过篆刻、花鸟、书法等技能课程，增强学生操作体验；通过聆听艺术讲座，学会从多角度进行艺术评价，培养学生审美能力，从而提高学生做传播文明、文化志愿者的能力；设计“文庙参观护照”，撰写景点讲解词，编纂趣味竞答题目，使他们成为文化传承的小使者。此外，开设财商课程。学校一方面从基础课、选修课及财大商科特色课程入手，普及财经知识，邀请财大教授或相关金融机构从业人员提供相应的趣味商科课题，提供金融人士采访人选、设计调查问卷等。另一方面在实践中，利用“岗前培训”，开设“行长授课”，对学生进行相关的银行职员入职、礼仪、业务介绍与培训，经过“职前”学习培训后，学生在银行开展的志愿服务项目增多了，主要担任银行博物馆志愿讲解服务，负责电话接听、业务介绍以及简单业务办理，在体验中提升自身的财商素养及团队合作的能力。此外，上海复旦大学医学院附属五官科医院、上海交通大学医学院附属仁济医院、上海交通大学医学院附属第九人民医院等均是该校社会实践基地。

为了确保学生顺利完成社会实践活动，学校根据实际情况，对教学活动也做出了相应调整。学期伊始，学校就将社会实践活动安排纳入学校学期计划当中，坚持合理分配，统筹安排的原则，每月都有实践岗位发布表，学时统计到班、到人。对于课程内不能完成的学时，在双休日和寒暑假进行补足。

常态化
近20万高中生走进志愿服务(公益劳动)行列

上海成为国家教育综合改革试验区的探索，加大高考改革的力度，对高中生综合素质评价的尝试等诸多因素，客观上对高中生志愿服务（公益劳动）的制度化、常态化提出了新要求，也促进了高中生志愿服务管理工作的规范化、科学化。

如浦东新区面对地域广、学校多、学生实践岗位需求量大的实际情况，以机制建设为抓手，统筹协调，多措并举，有序推进本区高中生志愿服务工作，表现为：一是建立领导协调机制、二是完善安全保障机制、三是强化组织指导机制、四是实行经费补贴机制、五是出台评估激励机制。机制化的运作，为志愿服务的常态化提供了保证。

已设社会实践基地（项目）
1846个

自2015年4月底以来，上海市教委、市校外联办认真细化学生综合素质评价实施的有关具体要求，与市文明办、团市委等多个部门紧密配合，协同努力，高中生志愿服务管理工作取得了新进展。截至目前，已有1846个市、区两级学生社会实践基地（项目），为高中生开展志愿服务提供60多万个岗位，近20万高中学生走进了志愿服务行列，成为上海大都市一道靓丽的风景线。

高中生志愿服务（公益劳动）管理工作有序推进

——确认基地，开发场所，指导运作。短短一年的时间，市教委从调研入手，确认并开发了一批学生社会实践基地（项目）；组织50多名专家，开展对市级基地全覆盖的现场检查指导，了解基地作为第三方的操作规范、馆校合作、社校合作的有效做法及需求。

——倾听诉求，加强培训，总结典型。倾听基层学校诉求，了解一线需求；加强分层分类培训80多次，培养骨干；总结安亭高级中学、南洋中学、宋庆龄纪念馆、漕河泾街道、打浦桥街道等单位的经验。

——建立制度，做好配套，注重环节。在校外联办颁发的《关于做好上海市普通高中学生社会实践（志愿服务）组织记录操作办法的通知（试行）》等8个文件基础上形成综合性管理《实施意见》；积极推动落实学生社会实践志愿服务活动，切实做好这项高考改革的配套工作；搭建学生社会实践基地信息化电子平台，不断完善学生志愿服务的组织、记录、公示方式。

引领性：志愿服务（公益劳动）管理呈现“四有”优势

上海推进高中生志愿服务管理工作，坚持将正确的教育理念与前瞻的顶层设计相结合，坚持完整的制度建设与配套的具体措施相融合，坚持学校的组织主导与社会的实践体验相匹配，走出了可持续发展的路子，获得了良好效果。

上海推进高中生志愿服务管理工作，指导思想明晰务实，实践基地开发有序，馆校合作日趋完善，取得阶段性成果。

指导思想上有魂

从立德树人的高度，将社会实践志愿服务确定为培育社会主义事业的合格建设者和接班人的一个重要举措，体现办人民满意的教育的精神，体现实践育人的品位；从素质教育的深度，将社会实践志愿服务确定为贯彻全面发展的教育方针的一个重要方面，体现促进学生综合素质全面发展的要求；从全社会关心下一代成长的广度，将社会实践志愿服务确定为培育具有社会责任感的合格公民的一个重要载体，体现学校、家庭、社会形成教育合力，体现全社会育人的风尚。

如崇明区立足于育人，开发了特色岗位。一是担任假日学校校长助理——“放飞青春梦想、体验成长快乐”。城桥镇学生社区实践指导站辖区内共有40多个假日学校，崇明中学、扬子中学、城桥中学近100名志愿者担任校长助理，参与假日学校的组织管理、活动策划等，志愿者们在助教活动中体验成长的快乐。二是乐为留守弟妹学业辅导——关爱留守儿童，培育社会责任。民本中学高二、高三年级共142名志愿者赴新河小凤工作室开展志愿服务活动。在给予学业辅导、组织多彩活动中呵护留守儿童健康成长，感悟培育社会责任意识。三是争做生态文明小导游——参与护滩活动，践行核心价值。陈家镇社区实践指导站下设5个实践点，推出的志愿服务岗位主要有小导游、小讲解员等。100多名高中生志愿者在教育专员的指导下，调查考察撰写宣讲稿并向游人宣讲。在宣传生态文明理念，争做生态文明小导游的实践中升华核心价值观。

顶层设计上有方

上海在形成规范高中生志愿服务管理工作上坚持制度优先、规则先立、措施先行的方略。2016年1月，上海市教育委员会、市文明办、团市委、市校外联办联合出台了普通高中学生志愿服务（公益劳动）管理工作的《实施意见》），高中生志愿服务成为一门课程，这是引领高中生志愿服务的新标杆，也是新高考改革方案实施的重要组成部分，更是上海普通高中学生综合素质评价实施办法的重要配套规范性文件。较之以往的文件，《实施意见》在前期实践的基础上，总结经验、发现问题，提出了针对性操作性更强的举措。

具体运作上有路

上海较早致力于社会资源转化为教育资源的建设，先后利用社会资源建立了以社会文化场馆、企事业单位、校外教育机构和社区居委等为主源的一大批社会实践基地，为学生开展社会实践提供了广泛的天地。这些社会实践基地，在提供资源、服务学生成长方面积累了丰富的经验。当志愿服务被确定为学生综合素质评价的内容后，不少社会实践基地推出了一系列有效的做法。尤其是以上海校外联办牵头组织的规范社会实践基地的指导和考核，开展的社会实践项目的评选等，不断将社会实践基地的能力提升、提供服务推向新的高度。

如黄浦区是海派文化的发源地，悠久的岁月积淀了老城厢文化、近现代工业文化、海派经典建筑文化以及红色文化，上海的城市之“根”在这里发端，上海国际大都市的发展从这里起步。黄浦区进一步明确了以培养学生核心素养作为工作的着力点，为高中生志愿服务搭建多层次、全方位的平台，进一步确立了“培育合格公民，为黄浦未来发展蓄力”的工作目标，形成了具有黄浦特色的高中生志愿服务工作：其一，走进“新楼旧里”，以服务社群为平台，提升社会适应，培育责任担当。黄浦区境内辖10个街道，共183个居委会，既有颇具海派特色的石库门、弄堂旧里，又有新建的高层公寓楼，为高中生体验海派老城厢和新社区创造了条件。各高中校则优化了“一班一居委”，这一传统社会实践活动，充分发挥自身地缘优势，依托优质的社区资源，为学生创设富含实践体验，“接地气”的服务岗位。其二，服务“新店老号”，以职业体验为抓手，助力生涯教育，培育自主意识。其三、畅游“新馆故迹”，以场馆资源为载体，实现文化传承，培育文明素养。

实际操作上有术

上海制定了高中学生志愿服务(公益劳动)管理工作的实施意见，对概念内涵、核心要素、组织架构、整个流程等作了明确的规定。同时，建立“上海市学生社会实践信息记录电子平台”，体现公平、公正。公示后无异议的相关数据由“上海市学生社会实践信息记录电子平台”定期导入“上海市普通高中学生综合素质评价信息管理系统”。通过集体组织互相监督，通过第三方记录，有利于保证质量。

如金山区各高中根据学校面对的志愿服务条件和学生特点，采用了不同的操作模式开展社会实践活动，有学生自主管理模式、必选+可选模式、任务分配法等，让学生更有选择权。

课程化：志愿服务(公益劳动)从一项活动上升为一门课程

高中生志愿服务（公益劳动），从一般活动上升为一门课程，上海有着多方面的考虑。这是将志愿服务由个人行为上升为集体共识的价值导向，也是用制度化建设提升学生社会责任感的载体。

高中生志愿服务的“课程属性”

《关于加强上海市普通高中学生志愿服务（公益劳动）管理工作的实施意见(试行)》明确：高中生志愿服务，指高中学生不以获得报酬为目的，自愿奉献时间和智力、体力、技能等，帮助他人、服务社会的公益行为。高中生志愿服务的主要内容包括：普及文明风尚志愿服务、送温暖献爱心志愿服务、公共秩序和赛会保障等志愿服务以及面向特殊群体提供无偿帮助等。

同时明确：高中生志愿服务主要指学校团组织在市、区两级学生社会实践基地(项目)中开展的集体性志愿服务活动。学校组织学生参加志愿服务，需经监护人书面同意，以定岗服务的方式展开，切实做好相关指导、培训和风险防控工作。

高中生志愿服务作为课程规定，学校集体组织的志愿服务是一门培养高中生社会责任感、创新精神和实践能力的重要课程。每位学生高中阶段志愿服务不少于60学时，一般在每学年的2周社区服务和社会实践课程中完成，不足部分在寒暑假、双休日或放学后完成。志愿服务课时可分散安排，也可集中安排。学校应当鼓励学生在完成学时要求的情况下，继续参加志愿服务。

如虹口区教育局指导学校梳理整合综合实践活动课程，寻找课程内容、课程时间、课程形式、课程成果、课程师资等元素与志愿者服务工作的交集点，从而形成稳固、高效、灵活、联动的创新运行机制，加大志愿者服务开展的保障力度。

继光高级中学主动对接盲童院等基地，联手“上学路上”公益组织，开发“私人订制·梦想工坊”实践课程，培育“继光故事盒子”等品牌项目，该项目还荣获2016年“未来杯”上海市高中阶段学生社会实践项目大赛一等奖。

北虹高级中学以志愿服务内容与工作性质为标志，将相似的服务场馆编为一队，成立了“常春藤”志愿讲解员服务队、“阅享”读书活动志愿服务队、“七色花”爱心志愿服务队等多支学生志愿者服务队，设立“议思”讲坛等品牌项目，由高二优秀志愿者向新高一“准志愿者”们传授服务经验、分享心得体会。

鲁迅中学以继承鲁迅的“立人”思想为立校之本，组织学生通过参观考察、志愿讲解等社会实践活动，联手鲁迅纪念馆等基地，培育“鲁迅在虹口的足迹地图”等志愿服务品牌项目，在全体鲁迅学子中努力打造“鲁迅文化效应”。

志愿服务课程提供的“社会架构”

高中生志愿服务的“课程属性”已十分清晰。上海为此进行了课程提供的“社会架构”的建设。

——各区进一步健全青少年学生校外活动联席会议制度，加强对社会实践基地(项目)的确认、发布、认证指导以及落实报备管理制度；促进馆校合作、社校合作及校际合作，发展多元化志愿服务项目；做好社会实践基地(项目)的满意度测评等评价工作。

——区教育局切实加强对高中学校志愿服务工作的管理和指导，将学校在课程中实施高中生志愿服务的情况纳入办学考核评价体系。区教育局、区校外联办加强与区文明办、团区委的沟通协调，牵头定期召开会议，协调解决相关问题，总结学校开展志愿服务的典型经验，推进本区高中生志愿服务工作。

——区文明办是协调整合区域资源的牵头单位。动员区域内各企事业单位和社会力量，为学生提供适合的志愿服务岗位；依托街道(乡镇)，拓展社区资源，建立与学校的对接机制，为就近就便在社区开展高中生志愿服务创造条件；各区做好高中生志愿服务工作纳入文明社区、文明单位评估体系；指导本区学生社区实践指导站会同社区志愿者服务中心明确专人负责高中生志愿服务工作，学生社区实践指导站加强对所属学生社会实践点的指导和管理，为引导高中生成为社区文化、文明传播的志愿者搭好实践平台。

——区团委充分发挥共青团的组织优势，开发整合相关社会资源。加强对学校团组织的指导，组织开展志愿服务活动；促进街道团工委积极探索开展高中生志愿服务的新模式；动员学生社会实践基地团组织为学生志愿服务提供支持和帮助。

——强化学校主要职责。学校是高中生志愿服务工作的责任主体，校长是第一责任人。积极统筹校团委、德育、教务等相关部门形成合力，全面推进本校高中生志愿服务工作；按照课程计划的要求，切实落实学生志愿服务的组织、实施和评价；切实加强对学生、教师、家长的宣传发动指导，形成协同参与教育综合改革的合力；主动对接基地（项目），发挥家长、校友等作用，精心设计学生志愿服务岗位和项目，有序组织学生以团支部或团小组为单位开展集体性志愿服务；学校团组织还做好跨区学生志愿服务组织实施工作；精心做好学生志愿服务档案记录工作。

如石门二路街道的制度护航，志愿服务制度化、常态化。从2015年7月1日至今，石门二路街道高中生社会实践基地已接纳近4000人次高中生参与志愿服务，接待了市西中学、市一中学、交大附中等10余所学校的学生，得到了市文明办、市教委、团市委等部门的高度肯定。《解放日报》、《文汇报》、新华社、上海电台等媒体先后进行了跟踪报道。

尤其是石门二路街道高中生社会实践基地“制度护航”很有特点，他们从夯实基础、提升管理效能出发，制定《签约制度》《工作流程》《学生志愿服务公约》《指导手册》等一系列规约，指导和规范基地运行，通过探索长效机制，克服以往志愿服务的“临时性”、“零碎化”，推动志愿服务的系统化和常态化，让高中生志愿者和提供岗位的单位都能够真正受益，实现“双赢”。同时，街道推出“四种保障”，即人员保障，配备管理人员，负责前期沟通、统筹协调，项目开发。专职人员负责志愿服务的组织管理、信息发布、学校预约等；场地保障，配备专门活动场地，提供必要办公设备；培训保障，将志愿服务与理念培训、专项培训、突发事件应急培训相结合，为学生提供专业的岗前培训；安全保障，除制定严密的安保制度、应急预案外，还为每一位参与者购买了保险，真正体现了社会责任的教育责任。

相关链接

体会与感言

“助人”“乐人”“乐己”的感觉，便是志愿者服务的意义所在

志愿服务活动，不仅仅丰富了我们的课余生活，也让我们对志愿服务工作有了新的认识。有一次，我正在为南洋初级中学的学弟学妹讲解，公安博物馆里人很多，也不乏许多游客，我发现讲解队伍里渐渐加入了游客的身影，他们跟随着我们的队伍一同前进，聆听着我们这些高中生讲解员对展品的介绍，直到讲解结束。他们说：如果不说明，会真的以为我们都是专业的讲解员，并且表示我们的讲解对于参观公博馆有很大帮助。当我们看到游客脸上的笑容和满足，便觉得一路以来的辛苦和付出是值得的。我想，这种“助人”、“乐人”、“乐己”的感觉，便是志愿者服务的意义所在。

——南洋中学学生 詹幸蓓

“我们需要换位思考，共同为文明的阅读环境而努力”

从帮图书馆馆长整理书架，到从成排的书架里找出过期的图书，每一个环节都是那么的令人难忘。当个图书管理员看似很简单，其实花费的功夫和精力相当大。带着白手套穿梭在书架间，有时一个没拿稳书就砸地上了，非常难堪，真是“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”！成为“图书管理员”后，碰上主动将书归回原位的阅览者，真的特别感激，会目送其远去。我们需要换位思考，共同为文明的阅读环境而努力，行动起来吧！

——七宝中学学生 章诚豫

“让我们看到学生走出校园的自信”

学生全面参与到社会志愿服务活动中以后，我们除了专业课老师的身份，也多了一个志愿服务指导老师的身份。他们努力进取，认真负责的态度，让我们看到了希望。学生会在给幼儿园的小朋友上篮球课的时候感受到为人师表的不易；也会在为美术馆的参观者提供服务的时候感受到社会的方方面面。社会志愿服务活动，让学生走出了校园，感受生活和责任，也磨练了他们的意志，让我们看到他们的坚韧和自信。

——南洋中学教师 赵卿

“让我们感觉自己的孩子成长了很多”

学校安排的志愿服务工作，让我们感觉自己的孩子成长了很多。他们开始学习合理地安排自己的课余时间，甚至会设计很多的活动内容。在假期里带南洋初级中学的孩子一同参加社会考察，他们会自己设计考察路线，制定考察方案，还会为低年级的学生制定学习计划，给他们补习功课，这一年的时间他们更多地学会了照顾他人和关心他人。去美术馆参加志愿服务之前，他们会提早安排自己的学习时间，在不影响学业的前提下，完成长达一整天的志愿服务工作。回来后，他们会告诉我们一整天的所见和所感，社会这个大环境，在加快他们的成长。

——南洋中学学生家长 潘华

志愿服务不仅锻炼孩子的综合素养，更让其具备奉献社会的意识

孩子参加学校组织的志愿服务后，有了更多机会走进社会。看到他服务得不亦乐乎，我们也真切感受到，志愿服务不仅仅是锻炼孩子的综合素养，更是让他具备奉献社会的意识，而这也正是时代的一份正能量。

——七宝中学学生家长 张雯逸爸爸

奉献 友爱 互助 团结
上海地铁志愿者联盟
Shanghai Metro Volunteer Union

探索性
社会资源转化为教育资源的成功实践

高中生志愿服务(公益劳动)，是素质教育在校内外形成合力的一种尝试，也是引入社会资源拓展教育功能的一种探索，更是实现立德树人培养目标的一种创新。上海在这方面 已积累了一些成功的做法和经验。

徐汇区
区域资源转化为志愿服务优势

徐汇区的教育、文化、科技、医疗等资源丰富，徐汇教育积极将其转化为高中生志愿服务的资源优势。一是场馆优势，充分利用区场馆资源丰富的优势，培育高中生社会实践的丰厚土壤。全国场馆，如龙华烈士陵园、钱学森图书馆，招募学生志愿者担任秩序引导员和展览讲解员，通过任职培训、考核上岗、总结评估等方式，促使学生志愿者在社会实践中强化社会责任、提升综合素质；市级场馆，如上海京剧院，招募“小京继人”志愿者，培训普及京剧表演艺术，鼓励“小京继人”进学校、下基层传授京剧艺术，弘扬中华国粹；区级场馆，如余德耀美术馆，招募艺术志愿者，成立“艺加益”志愿团队，组织高中生参与艺术品布展、艺术体验、讲解引导、方案策划等志愿服务工作，提升艺术修养，培养特色专长。二是院所优势，复旦大学附属中山医院、肿瘤医院、第六、第八人民医院、中国福利会国际和平妇幼保健院、徐汇区中心医院，交大校史博物馆、上师大生命环境学院标本馆等，皆主动申报成为区级基地，为区内乃至全市高中学生提供志愿服务岗位。团区委积极与上师大团委合作，邀请优秀大学生志愿者组建宣讲团，为高中生们培训志愿者精神以及志愿礼仪，让高中学生在志愿服务前对于此项工作有更高的认识、更多的储备。三是增长优势，在传统优势基础上，上海西岸建设，正在成为沪上高品质文化、商业和体育活动的聚集区，借力徐汇这新一轮发展机会，除了上海京剧院和余德耀美术馆已经成为徐汇区明星基地后，上海摄影艺术中心、上海西岸艺术中心等众多西岸资源陆续为高中生提供适合学生志趣发展的服务岗位，让学生摄影社团和艺术特长学生有更多成长发展机会。

松江区
利用资源探索志愿服务特色化

在开展高中生志愿服务的过程中，松江充分利用丰富的历史文化资源，形成了志愿服务活动红、白、蓝、橙、绿“五色花”主题特色系列。

“红色”服务：爱国主义教育基地、历史文化展览讲解服务，将服务基地拓展为爱国主义教育和中华传统文化的校外课堂，激发学生的爱国爱家乡的情怀。“白色”服务：医院导医、残疾人康复志愿者，让学生在奉献服务的同时感受到助人的快乐。“蓝色”服务：松江9号线地铁站疏导、文明监督等志愿服务，使学生真正成为社会文明的倡导者。“橙色”服务：爱心助老，爱心暑托、社团助教等志愿服务，培养学生的社会责任感和爱心。“绿色”服务，清洁社区、垃圾分类宣传、环保知识小小讲解员等志愿服务，增强学生的环保意识。

宝山区
注重实效做到“四优化”

宝山区校内校外联动，优化志愿服务岗位。一是引导学校签约设立基地。通过4次遴选，已在14所高中学校签约建立81个基地，进一步丰富了资源，并积极引导学生分流，方便学生就近开展志愿服务活动，为基地的统筹调整提供了依据。二是指导学校与基地深化合作。兼顾基地特色与高中生特点，各个基地均精心设计了不同主题的实践活动项目，并细化为具体、可操作的工作流程。围绕“构建校内外育人共同体”这一区域教育综合改革特色，淞沪抗战纪念馆、长江河口科技馆、自然博物馆与吴淞中学、海滨中学、上大附中等学校共同协作和研发，在展厅管理员、讲解员、引导员的岗位基础上，开发了活动小助理、资料归集员的岗位，让学生参与整理文献资料和活动策划、实施。通过岗位的深度开发，丰富学生的文化体验，提升学生的文化素养。

卢湾高级中学
积极整合家校社资源

卢湾高级中学积极整合家校社资源，联动推进志愿者实践活动，在原来“一班一居委”志愿者活动的基础上，与上海公安博物馆、上海市青少年活动中心、打浦桥街道学生社区实践指导站18个居委、上海志仁志愿者服务队、上海心希望助学公益服务中心等多家市、区级基地签约，积极推进志愿服务活动。

他们主要做法是：一是就近安排，常态实施。每周五下午一点到五点安排学生志愿者服务活动，基地为打浦桥街道18个居委会、公安博物馆、黄浦区青少年活动中心、海华小学等多家单位，全部集中在学校周边，就近安排，常态实施。二是岗位任务与学生特长相结合。每周岗位固定，根据学生兴趣特长集中安排，组织实施。

同济二附中学生
在社区中开展爱心助教活动

2015年暑期伊始，同济二附中高二年级承担起接待长寿街道组织的“一起‘暑’快乐”的社区小朋友接待任务。节目策划、道具材料购买、场地布置等一系列准备工作，就开始考验着学生的团队合作能力，包括如何和别人沟通，如何站在别人的角度去思考，科学分工，齐心合力地完成一个项目。活动当天，面临一群叽叽喳喳的幼儿园和小学低年级的小朋友，不少高二学生一开始都略显害羞，甚至手足无措。但在一次次尝试后情况逐渐好转，不一会儿每个班级的展位都开始了有序地活动，在最后合影留念时，社区小朋友和“小老师”脸上都洋溢着满满的笑容。

上海宋庆龄故居纪念馆
开发多元岗位

对宋庆龄故居来说，开展高中生志愿服务工作，其实并不陌生，早在2002年，纪念馆就开始在周边中学设立“宋庆龄班”并邀请学生到故居开展各类志愿服务活动，至今已有16年，每年都会有来自南洋模范中学、市三女中、复旦中学等学校的多个“宋庆龄班”的近百位高中学生到馆进行志愿服务。

为了满足不同类型学生的不同需求，提供更多的实践机会，纪念馆在服务岗位的设置上也更加多元化，提供了两大类岗位类型：“基础类岗位”和“提高类岗位”。前者以提供场馆服务为主，包括讲解咨询、展厅引导、秩序维护等岗位，通过服务游客和公益劳动，以增强学生的社会责任感、培养奉献精神为目标。后者以辅助开展教育活动等业务工作为主，包括项目策划、活动宣传、信息发布等岗位，通过岗位实践和职业体验，以增强学生的社会参与意识，培养社会实践能力为目标。对很多基础性岗位都进行了分解。例如讲解岗，原本只需要1–2个志愿者，每个人都掌握全部讲解内容，进行全程讲解。此次针对高中生的特点，进行了岗位分解，志愿者人数增加到8人，而每个人只需掌握2–3个单元的讲解内容，通过协同合作和相互分工，共同完成全程讲解任务。这种定点讲解的模式，一方面增加了服务岗位，另一方面也让高中生更加专注于自己分工负责的讲解内容，提升了服务质量，同时也让他们对文物背景知识有了更多、更深的了解。

上海交大医学院附属仁济医院
开设志愿服务特色岗位

仁济医院在学生公民教育实践平台建设方面主动承担社会责任，获批成为上海卫生系统唯一的“上海市普通高中学生社会实践市级基地”，与上海中学、复旦附中等知名高中签署社会实践合作协议，注重能力培养，提供符合学生需求的志愿者岗位。

医院为高中生特别开设了门诊导医、满意度测评、音乐志愿、病区陪伴、应急救护、志愿者管理等适合高中生参与的志愿服务岗位，有针对性地培养志愿者的协调能力、沟通能力、独立处理问题能力、团队合作精神等，受到了学生志愿者的普遍欢迎。