



①刘绍旭(中)与同事在杨浦滨江。本报记者 叶辰亮摄 ②吴昕全力抢救患者。本报记者 袁婧摄 ③魏顶峰在温室里浇水。④赵宪珍把党务工作做成了“主业”。 ⑤吴娜严谨工作把好安全关。均本报记者 赵立荣摄 制图:李洁

刘绍旭——

守护滨江记忆 致力还江于民

刘绍旭,硕士、高级工程师,上海杨浦置业有限公司总经理,杨浦滨江公共空间项目部经理,目前主要负责滨江南段贯通工程、232街坊、152街坊以及中阳滨江办公楼项目。“保护性改造”的思路让开发建设团队创意十足。

吴昕——

与死神抢时间 就要“快准狠”

吴昕,上海市医疗急救中心随车急救医生、市教卫工作党委系统“医德标兵”。一年365天,177天坚守在院前急救第一线,近50天忙碌于院前急救知识普及志愿服务。多年荣居“上海市医疗急救中心年度心肺成功率最高的医生”。

魏顶峰——

养护每株植物 都像养护孩子

魏顶峰,上海辰山植物园高级工程师、温室中心副主任,2015年8月创建“魏顶峰技师工作室”,2016年8月入选“上海工匠”。曾获上海绿化林业行业职工植物识别技能竞赛总冠军、上海绿化林业行业青年岗位能手等荣誉称号。

赵宪珍——

从“卖菜姑娘”到党建带头人

赵宪珍,嘉定区南翔镇流动党员学堂党总支书记,也是一名创业者。先后获全国先进个体工商户、全国孝亲敬老之星、上海市三八红旗手、嘉定区优秀共产党员、嘉定区十佳乡贤、“育林工程”首批导师等荣誉。

吴娜——

细心铁面安检 暖心周到服务

吴娜,党的十九大代表,上海机场(集团)有限公司虹桥国际机场公司安检护卫保障部旅检一科三分队分队长。曾获上海机场集团十佳服务明星、上海市五一劳动奖章、全国五一劳动奖章、全国劳动模范等荣誉。

■本报记者 钱蓓

刘绍旭养了一只乌龟,两年多前在杨浦滨江捡的。那天,乌龟在马路上闲逛,差点被刘绍旭的车子压到。

滨江的生态也是奇了,偶遇乌龟说是常有的事,有人在江岸捡到过脸盆大的龟壳,有人遇到过体格硕大的野生牛蛙。去年梅雨季节,好多大闸蟹拼命从水里往岸上赶,有的一路爬上了漂漂在水上的栈桥。

刘绍旭说起这些故事真是津津有味。皮肤黝黑、牙齿雪白的他,一看就是常年在工地晒的。他家在山东,1998年到同济大学读书,2002年毕业后进入原杨浦区房屋建设开发公司,参与过很多建设工程,包括商品房、办公楼、花园别墅等项目——但从没接触过水上工程。杨浦滨江贯通工程是他参与过的最特别的建设项目,几年来,他一天天看着原先割裂的滨江岸线逐渐连通,去年完成了杨浦大桥以西2.8公里的贯通,今年的任务目标是大桥东侧的2.7公里。

杨浦区拥有浦西中心城区最长的滨江岸线,全程15.5公里,分南、中、北三段式开发。先期开发的南段滨江西起秦皇岛路,东至定海路,全长约5.5公里。这里的岸线自百年前工业起步之时就被用作生产性岸线,密布的厂房形成一个个断点,整条岸线从来不是一气呵成的“线”。

此次岸线贯通,杨浦南段滨江控详规划把设计要求提炼为“历史感、智慧型、生态性、生活化”几点。刘绍旭工作的每一环,都是为了将“还江于民”理念执行到位。在空间上,讲究亲水,追求岸线对公众的开放;在气质上,保留杨浦工业的集体记忆;在生态上,有限介入、低冲击开发,不破坏既有系统——这个工程对“保护”的要求是高于“新建”的。

刚开始“上水”时,刘绍旭觉得脚在发软,大太阳的江面反光一度刺伤眼睛,疼了一个礼拜后他开始戴墨镜上水。临水工程不比陆地,江边斜坡式的防汛墙,使得亲水平台打桩困难重重,“桩基二三十米,从上往下全是障碍物,主要是石头,还有各种水下遗留物,像沉船碎片、钢丝网、船锚等。”

位于杨树浦路468号的上海船厂浦西厂区,曾是英国在远东地区设立的最大修船厂,有超过140年历史,因滨江开发而搬迁,留下两座空船坞和旧设备,比如登船梯、系缆桩。

改建时,施工队发现了早已弃用的百年老船排。刘绍旭当即要求停工保护,联系文物部门,鉴定船排历史价值。“结论是,它不属于文物,但有保存价值。”他又与设计方商讨,把船排作为公共空间展品,外罩透明玻璃罩,供往来行人观赏,“为提升观赏效果,后来我们又作了技术改造,安装空调,加大排水。”

人工景观如此,自然景观更不用说。杨浦滨江的整个设计、施工过程,都把“原生态保护”放在第一位。比如那个体量很小的“雨水花园”,并不是后天建造的,而是对地面原有的一处凹洼水坑稍作整理,就地改造成小花园。刘绍旭介绍,地貌改造过程中,能保留的大树我们尽力原地保留,实在影响贯通的就移植到绿地内。

守护滨江记忆的团队本身就具有创新精神。刘绍旭和同事在工程中尝试了很多新的管理模式和技术,比如采用BIM(建筑信息化管理)等手段,尝试新产品、新工艺、新设备、新材料;探索优化管理架构和团队管理模式,等等。他对这一项目心存敬畏:“滨江水岸是个特殊的地标,做项目的人要对得起历史,经得起历史检验。”

■本报记者 郝梦夷

20时35分,上海市第十人民医院急救中心,铃声骤然响起。

“远景路69号敬老院。”吴昕挂了电话,抓起15千克重的急救箱,径直跳上救护车。已坐在驾驶室的司机沈骏一脚踩下油门。20时42分,吴昕奔入敬老院。96岁江阿婆生命垂危,心脏骤停,呼吸停止,口吐白沫。5秒插管、注射肾上腺素、胸外按压……但,心电图上依然是直线。

20时49分,心肺复苏已进行三分钟,心电图上波动依然不稳定。吴昕脸上开始渗出汗珠。20时55分,“心跳恢复了!”伴随着这句话,江阿婆被吴昕从死亡线上拉了回来。他长舒了一口气,甚至没来得及擦一下脸上的汗水,立刻和急救员、司机一起把患者搬上担架,飞速赶往抢救室。

21时,救护车驶入普陀区人民医院。吴昕这时才有机会歇一口气。

吴昕是上海市医疗急救中心随车急救医生,是与死神抢时间的人。这是他今年第六例成功完成的心肺复苏。有时候决定生死的,就是心脏停跳后的那几分钟,因而急救中心随车急救医生被称为“能使病人起死回生的人”。

心肺复苏有“黄金四分钟”的说法。心脏骤停后四分钟,是救治的最佳时间,一分钟之内实施心肺复苏术,成功率在90%以上;四分钟内,成功率仅为20%左右,而且很可能已经“脑死亡”。

15年来,吴昕成功完成了院前心肺复苏100余例,多年来都是“上海市医疗急救中心年度心肺成功率最高的医生”。

吴昕的秘诀是“快、准、狠”。“快”就是要快速理清病情,迅速做出处置;“准”就是要对症下药,操作准确;“狠”就是要竭尽所能,决不放弃。

21时33分,“止园路400弄,急腹痛。”话音刚落,对讲机里传来了下一个地址,刚刚收拾完救护车的吴昕和同伴们,在黑夜夜里飞驰向下一个目的地。

平均每12小时的工作时间内,吴昕就需要救治10位患者。除去抢救、交接和路上中转,他留给自己的时间不足以好好吃一口饭。

工作15年,吴昕送过孕妇,救过孩子,也曾奋不顾身钻车底、爬脚手架、冲火场,只为能第一时间抢救患者。

共和新路发生过一场车祸,五六十岁的老伯被汽车撞倒。吴昕将他送往医院的时候,老伯因脑外伤昏迷。吴昕不忍留他孤零零一个人躺在急诊病床上,于是多等了20分钟,直到老伯的儿女们出现,交代了情况,才离开。因为这20分钟,他得到了工作15年来第一面写着自己名字的锦旗。

很多人的生命因为吴昕和他的同事们而获救,但是,在第十人民医院的急救室里,锦旗只寥寥挂着四面。当他们把患者交给医生后,总是悄然离开。吴昕说:“很多患者不了解我们。但是,只要他们带着生的希望,安全抵达医院,又健康出院,我就开心了。”

医院圈里流传着一条隐形的“拒绝链”——“如果非做医生的话,最好不要做急诊医生;宁可做急诊医生,也不要做急救医生。”和吴昕同批进急救中心的医生,如今只剩下了他一个人在坚守。

所以,吴昕常常被问一个问题,是什么让你在急救医生岗位上坚持了那么久?而吴昕的回答总是相同的,“唯爱与生命不可辜负。”

■本报记者 李静

刚忙完春季的播种、扦插、分株、换盆,夏天就来了!魏顶峰又赶忙给温室打遮阴、开窗通风、用水帘墙降温、精细浇水。每日如是,持续至10月。天气转凉时,他还要给植物二次换盆。冬季稍清闲,控制好温度,区别浇灌休眠期和生长型植物,必要时修剪和养护即可。温室没有季节性,一年到头都有活干。

魏顶峰平时管理着一万多平方米的三个大型观赏温室和近万平方米的栽培温室、培育园区,养护6000多种共三万余株来自全球各地的珍稀植物。说起植物,他如数家珍,像吟诵心仪的诗文:“养植物就像带孩子,活又细又杂。植物生长总能给人惊喜,只要用心就会有收获。”

1999年来沪工作至今,魏顶峰先后在上海植物园和辰山植物园做“园丁”,凭着对植物的喜爱,脚踏实地、探索总结,不仅大幅提升珍稀植物引种“落沪”后的成活率,科研价值和观赏性,还栽培选育12个多肉植物新品种,杂交育种50余种多肉品种。新品种选育长则需要五六年,短则两三年,而他近20年如一日,细致耐心,默默耕耘。

“新盆先放三分之一特制颗粒土,植株放好扶正,土壤至接近盆沿时,轻微提提苗,颠颠盆,让土充进根系空隙;土满八分盆,不要溢。”魏顶峰戴着手套,认真为一大株多肉分株、换盆,“装新盆前,要把老根须、烂根、枯根拉掉;如果用手刀,要用打火机烧烫消毒;有切口的,需涂抹多菌灵等消毒杀菌。”他全神贯注,像在做一台复杂的手术,“分株时一定要当心生长点和关节点,如果砍破那多肉就碎了。”

温室有几十棵百岁级珍贵植物,年龄大、品种好,需要特别关照。魏顶峰每天盯着观察记录生长情况,仔细研究叶片靠近基部的生长点,根据状态和颜色判断断生长质量,并适时调整环境、水分和养护方法等。有时,为“治愈”植物的小毛病,他还真能动一些小手术,刀切、杀菌、绑扎,俨然一位植物医生。

每天一进门,魏顶峰便直奔温室,把植物查看一遍,有时周末节假日也会跑去看看才放心。“一般早上7点15分到,先看植物长势。”他把变化记录在本子上,自己盯守或安排专人养护。“天天观察,变化都看在眼里,有问题及时察觉、调整处理,从没遇到过集中性或不可控的病虫害等状况。”

辰山植物园是植物资源收集、引种、保育的重要基地。每年,园方都会有针对性地引进国内外大量“新、奇、特”植物,作景观展示、科研培育和科普教育等。这也给后期管养带来极大挑战。

国外的植物从下订单到过关、检验检疫后运到园里,一般要3个月到半年时间。植物闷在集装箱里,烂掉、死掉都很常见,一入园要第一时间“抢救”,提高成活率。魏顶峰说:“植物经历了原生环境、集装箱环境和新环境,一定要把控好温度、湿度、通风、遮阴和养护方法,帮它们慢慢适应。而且,为防腐烂,也怕带土带菌,引进植物一般都是裸根,主根最长也就三四十厘米,种植起来要特别当心。”



■本报记者 薄小波

从一个平凡平凡的农村卖菜姑娘,到成功的个体工商户,再到“两新”组织党建带头人,赵宪珍实践着她的“追梦”人生。每一步,都走得扎扎实实。

说起来,赵宪珍也算出身干部家庭,但因家庭比较困难,家住江桥的她中学时就开始帮母亲卖菜。

上世纪90年代初,赵宪珍进了当地的服装厂做工人。望着窗外江桥镇越来越繁荣的景象,她暗付:“我不能一直在这里做衣服,也要创业。”1994年,她到南翔镇上开了家熟食店,开始了自己“个体户”的生涯。

1996年底,就在熟食店生意慢慢兴隆起来时,遇上了集市拆迁,几年辛苦积累的钱只够她在镇上一条比较偏僻的小路上开一家小饭店。她又拿出了当年卖菜时的认真劲:“就不信好好做会没有回头客。”很快小店就做出了名气。2004年,全国选送优秀个体劳动者到中央党校培训,区工商局推选赵宪珍去北京,在所有96个学员中,她是学历最低,生意最小的一名“个体户”。

1998年12月底,南翔镇党委成立了镇“流动党员学堂”,为区域内的流动党员建立了组织意义上的“新家”,开启了沪上属地化管理流动党员的新模式。

很巧,“流动党员学堂”最初就设在离赵宪珍饭店不远的一家成人学校里。她本想去“看看热闹”,见党员们在上课,就问“我能不能也来听听”,人家告诉她“那你得先入党”。于是,她回去就写了入党申请书,2001年入党,成了“流动党员学堂”的骨干积极分子。2009年4月,赵宪珍被推选为南翔镇个体协会党支部书记,开始与个体户连接心灵,抓党建工作。

当年申请入党时,赵宪珍就思付着要“干点好事”,每逢端午节和重阳节,她专程去福利院看望孤寡老人,送上自己亲手包的粽子和重阳糕;每到春节,还把老人们接到自己的饭店吃年夜饭。这个“善缘”一结就是19年。“流动党员学堂”党员们自发与47名贫困学子结对,还帮助了26户特困家庭。党总支还充分挖掘党员中的各类能工巧匠,成立了党员便民利民服务队,定期组织开展志愿者活动服务社区和群众。

2015年,镇党委决定将“流动党员学堂”党总支书记的“接力棒”交到赵宪珍手上。

成立已20年的“流动党员学堂”党总支共有九个党支部,覆盖了经济城、工业园区、个体协会、民工子弟学校等非党组织领域。260名支部成员中,既有菜场小贩,又有家庭主妇,还有博士研究生。

看似没有交集的一群人犹如260只“风筝”,散布在不同角落。为了牵住“风筝”线,赵宪珍积极探索非公党建工作思路,首先从骨干抓起,聚集了一批有威信、有能力的老党员,再去吸纳一批有朝气、有责任心的年轻党员,不断把流动党员找回来、聚起来。

流动党员占用工作时间参加学习教育活动不容易,她就一次次走访企业,争取企业主的理解支持,为党员参加流动开“绿灯”;流动党员聚在一起搞活动不方便,她就分类别、分阶段,开展趣味运动会、戏曲沙龙、创业交流分享会等活动,搭建相互沟通交流的平台。

赵宪珍全身心扑在学堂里,每周一至周五,工作时间坐镇学堂,下班后才匆匆赶回饭店当她的经理。党务工作这个“副业”成了“主业”,而经营饭店这个原本的“主业”,则退居为了“副业”。

■本报记者 李静

身姿挺拔飒爽、神情专注沉静、笑容甜美真诚,这是吴娜留给很多旅客的第一印象。工作11年,她“铁面”安检,“暖心”服务,严把城市“空中大门”安全关,又时时处处为旅客着想,周到服务,成为虹桥机场的一面“旗帜”。

吴娜做安检,有种令人难以拒绝的“仪式感”——动作规范到位,“有板有眼”,处处体现用心细致。她检查证件,“一看一摸”半秒便能查验证件真伪,核对信息快速高效;盖好章,她贴心地折叠登机牌,以免印章油墨弄脏旅客手和衣物;她特别留意身份证中间数字,如果遇上旅客生日,及时送上生日祝福和班组自制贺卡……

最考验体力的是人身检查环节。一个安检员每天平均要重复2000多套弯腰、蹲下、站起的动作,检查旅客千余人次。检查前,吴娜都会提示旅客,让大家愿意积极配合。这是她从工作第一天起就坚持的“有声”服务法:多说一句,多份提醒,多些沟通。她的工作牌背面夹着一张卡片,上面是各驻场航空公司和机场各部门的电话,便于随时为旅客排忧解难。

“我从小有个航空梦,2007年毕业做了安检员很开心。”凭着一股韧劲,吴娜入职不到两年便掌握了证件检查、行李前传预检、人身检查等安检环节技能,并考取资质证书。安检员上班时间比赶早班机旅客要早,下班比末班机晚。即使如此,吴娜还是利用休息时间去学英语、日语和心理学等,梳理总结各国风俗、禁忌,不断提高沟通和服务旅客的能力。

前不久,虹桥机场获得国际航空运输协会(IATA)的“白金机场”认证,这是国际航空业界对“便捷旅行”的最高级别认证。“工作环境自动化水平越来越高,航空出行人员越来越多,各方面要求也越来越高,我们的技能和工作方法也要谋变,变得更好。”吴娜表示。

细心的旅客会发现,虹桥机场安检通道最近发生了一些变化:原来容易拥堵的安检前传滚床从原来的2.5米加长至6米,便于旅客安放物品;置物筐前移到安检通道前端,便于旅客提早领取,而且容量也变大了;安检机过后的后端开箱整理台也从1.5米延长至3.5米,开包检查和旅客收拾行李都有足够空间。

这样一来,旅客过检的效率至少提高了20%。现在,虹桥2号航站楼47条安检通道中已有16条试点加长,今年底将全部开通长通道。此外,安检处添置的精细分类多功能弃物箱、待检大厅和安检通道新树立的安检宣传栏等,都是吴娜和同事细心观察、倾听旅客呼声、讨论研究出的“金点子”。

吴娜不仅把本职工作做到极致,还带领小组和同事一起改善工作流程,提高服务质量。“安检护卫保障部旅检一科负责人介绍,2013年5月,以吴娜名字命名的‘吴娜·安捷组’劳模创新工作室”揭牌;去年,虹桥机场T2的9号安检通道被命名为“吴娜通道”。

上海正在全力打响“四大品牌”,今年还要全力保障首届中国国际进口博览会举行。上海机场集团已推出“旅客体验提升计划”,虹桥机场也制定了相应的服务提升计划。吴娜正和同事们一起努力,彰显“上海服务”美誉度。“进口博览会将在国家会展中心举行,离虹桥机场很近。作为航运服务窗口单位,每个机场人都责无旁贷。我们一定要以更规范的服务、更优流程、更美环境,为旅客营造顺畅舒适的出行体验。”吴娜说。