

“上海产业数字化指数全国第一”说明了啥

晓彦

文匯时评 中国新闻名专栏

国家互联网信息办公室近日发布的《数字中国建设发展报告（2017年）》显示，上海产业数字化指数全国第一。如果说，GDP超过3万亿元彰显了上海这座城市令人瞩目的经济体量，那么，如今这项“全国第一”则标识数字经济与实体经济正在深度融合

的发展内涵，映射出“追求更高质量的GDP”的坚定信念和巨大潜力。

其实，对上海而言，产业数字化指数全国第一是“冰山一角”。上海，她还是全球首个在域城范围内实现千兆光纤全覆盖的城市，是全国政府数据开放程度最高的城市，是国内人工智能人才最集聚的城市……此外，上海近年来信息化和工业化“两化”融合指数稳居全国前五；处于信息化集成提升和创新突破阶段的企业占50%，高出全国近30个百分点；重点行业云计算覆盖率超过

50%；多数国有企业采取“混合云”方式加快业务转型。展望未来，随着新一代信息技术不断融入城市发展的各个领域，上海可望在2020年初步建成泛在、融合、智敏的智慧城市，信息化整体水平在部分领域可以达到国际先进水平。

察势者智，驭势者赢。数字经济是随着信息技术发展而产生的一种新的经济形态。G20杭州峰会发布的《二十国集团数字经济发展与合作倡议》指出，数字化不仅能扩展新的发展空间，促进经济可持续发展，而且能推动传统

产业转型升级，促进整个社会转型发展。把握历史契机，“以信息化培育新动能，用新动能推动新发展”，数字经济正成为我国驱动经济发展的重要力量。统计数据显示，我国数字经济发展已步入黄金期，2017年我国数字经济总量达到27.2万亿元，占GDP比重达到32.9%。

高质量发展，是进入新时代经济发展的根本要求。上海的发展，“重在提升能级和核心竞争力”。这项“全国第一”的背后不止有冷静的酷数据，更有

产业数字化转型带来的创新活力和竞争力。传统产业实现数字化转型，不是“穿马甲”，而近乎于“六十岁的人、三十岁的心脏”的“换心”改造。

人们看到：上汽、蔚来“零事故零违章”的智能网联汽车正驶向未来；智能云科覆盖全国的智能机床网已拥有联网机床约1.1万台；上海三菱电梯数字化产品远程监视遍布全国的约6万台电梯运行状态，有效减少电梯事故……企业与互联网、物联网、人工智能等新技术结合后发生的“化学反应”，使“上海服务”的辐

射度不断增强，“上海制造”的美誉度日益彰显。

人们看到：曼捷兰用3D扫描技术24小时内完成旗袍定制；炫酷的无人店铺开到了家门口；饿了，网上叫餐；看病就诊，可网上预约挂号；电动车可折叠，“健身教练”可戴在手腕上，课堂在“云”里……数字化、网络化、智能化不但为人们提供了无数富有创意的产品，而且能不断提升公共服务水平，更好地响应人民对美好生活的向往，带给人们更多的“获得感”。

一枝先报春消息，万紫千红次第开。释放数字对经济发展的放大、叠加、倍增作用，以数字化丰富要素供给，以网络化提高要素配置效率，以智能化提升产出效能，推动经济发展的质量变革、效率变革和动力变革，上海“发展的空间还很大”，明天会更好。

五年来,上海工会持续深化改革,下移服务重心、强基固本——团结凝聚职工群众为上海发展建功立业

■本报记者 李静

作为职工的“娘家人”，过去五年间，上海工会持续下移服务重心、强基固本，扩大工会组织、工作和服务的覆盖面，不断加大服务职工力度，切实维护职工群众合法权益，提升职工素质和技能，让职工群众获得看得见、摸得着的实惠，团结凝聚全市职工群众为上海建设“五个中心”和卓越的全球城市而建功立业。

整合社会各界资源,方便户外职工群体

“喝水、充电、避雨、乘凉、加热饭菜……这个爱心站解决了我们的困难，电器设施都是最基本、最需要的。”负责浦东新区崧山路（羽山路—张杨路路段）清洁的环卫工侯玉良，每天凌晨5点前到岗，一天都在户外清扫道路，平时自带早午饭，以往往往只能吃冷的。去年9月下旬起，崧山路649号一处6平方米的门面房被改造成“户外职工爱心接力站”对外开放，侯玉良和附近的环卫工、交警、辅警、协管员，以及途经此处的快递员、送餐员、出租车司机、物流驾驶员等户外职工有了“歇歇脚、避避雨、喝喝水”的地方。这是市总工会和社会爱心人士

共建的浦东首家“户外职工爱心接力站”，每天为40至50人次户外职工提供服务。

近几年，为服务广大户外职工，全市各行各业工会集中发力，整合社会各界资源，建立数千家“户外职工驿站”和“关爱环卫工人爱心接力站”。今年，在已有资源基础上，首批挂牌600个“户外职工爱心接力站”，解决更多户外职工饮水、休息等实际困难，使关爱持续提升。

接力站包括本市部分银行、通信企业营业网点、超市卖场、药房、饭店、便利店、快捷酒店及各区职工服务中心、街镇党建服务中心、基层服务站等单位，主要分布在户外职工工作相对集聚区域的沿街，提供零距离、面对面、符合其“生物钟”的精准服务。今年内，接力站还将增加至少400处。只要登录市总工会“申工社”App，点击“服务站”板块就能在“户外职工爱心接力站”栏目中查询站点信息。

探索新型行业工会,服务就业职工

随着科技发展，新产业、新业态、新模式的企业不断涌现，一支规模大、流动性强、分布广泛的新型就业群体应运而生，包括快递员、送餐员、网约车司

机、网约厨师等。据不完全统计，截至去年底，本市新型就业群体人数已超过150万。

如何保障他们的利益，将他们纳入工会服务体系？市总工会主席莫负春介绍，针对新变化，市总工会积极探索建工会新方式，目前已建立网约送餐员、快递（物流）员等各类新型就业群体行业工会；同时，深入开展农民工工会集中行动，积极尝试在家政服务从业人员、护工等群体中开展工会工作，做实职工企业外入会和网上入会工作，努力扩大工会组织、工作和服务覆盖面。

此外，上海工会还全力推进非公企业和街镇（开发区）“小三级”等基层工会体系建设，重心下移、强基固本，健全完善工会组织体系；加大资源下沉力度和对基层工会的经费倾斜力度，使基层工会“建起来、转起来、活起来”，服务联系更多职工群众。据悉，截至去年底，全市工会会员已达766.6万人，其中农民工会员297.2万人；基层工会4.8万家，其中单独建会4.2万家，涵盖20.7万家单位。

选树“上海工匠”,打造“工会大学校”

上海的发展离不开一支规模庞大的

知识型、技能型、创新型劳动者大军。过去五年，上海工会全力打造“工会大学校”，加强对职工的思想引领和教育培训，提升职工技能素质、促进职工全面发展。

2016年，市总工会启动“上海工匠”培养选树千人计划，预计用十年时间推动各行各业培养选树1000名具有工艺专长、掌握高超技能、体现领军作用、做出突出贡献的“上海工匠”，进一步在全社会弘扬精益求精、严谨细致、攻坚克难、创新超越的工匠精神。两年间，182名“上海工匠”脱颖而出，成为行业标杆，起到示范引领作用。日前，第三届选树已启幕。

围绕上海加快推进“五个中心”建设、全力打响“四大品牌”及举办首届中国国际进口博览会、第46届世界技能大赛等重大任务，上海工会还积极搭建产业工人队伍建设、劳动技能竞赛活动、职工素质能力提升等平台，充分调动广大职工岗位建功。最新调研显示，目前，本市技能人才比例不断提升，高技能人才总量超过100万，高技能人才占技能劳动者比重从2010年的25%提高到2016年的31.1%，中高级技能劳动者比重明显上升，结构比例逐步趋向合理。

日本导演是枝裕和影片《小偷家族》摘得今年戛纳国际电影节金棕榈奖

上海戏剧学院选送作品《动物凶猛》获戛纳电影基金奖二等奖

本报讯（记者张祯希）第71届戛纳国际电影节于北京时间5月20日凌晨闭幕，各项大奖悉数揭晓。金棕榈大奖花落日本导演是枝裕和的《小偷家族》，美国导演斯派克·李凭借影片《黑色党徒》获得评委会大奖。今年戛纳国际电影节还为法国电影大师让-吕克·戈达尔的新作《影像之书》新增了特别金棕榈奖。值得一提的是，上海戏剧学院选送的中国导演申迪作品《动物凶猛》获戛纳电影基金奖二等奖。

是枝裕和是戛纳电影节的常客，今年是他第五次参加金棕榈奖的角逐，他的作品为戛纳电影节贡献了不少话题。2013年，他凭借电影《如父如子》拿下戛纳电影节评审团奖，这部影片在戛纳放映完毕曾响起长达十分钟的掌声。早在2004年，是枝裕和执导的电影《无人知晓》就为戛纳电影节贡献了“最年轻的最佳男主角”，日本演员柳乐优弥获得这一奖项时年仅14岁。

早年从事纪录片拍摄的是枝裕和，善于用恬淡的镜头与细腻的细节，探讨家庭亲情与社会伦理。此次他的获奖新片《小偷家族》依旧延续



金棕榈大奖花落日本导演是枝裕和的《小偷家族》。图为影片剧照。

了他最为拿手的风格与主题。影片讲述了一个“非血缘关系”组合的日本特殊家族的故事。血缘与亲情究竟有没有必然

联系？在当今社会维系亲情的到底是什么？这些在《无人知晓》与《如父如子》中几度让观众惊艳的社会伦理探

讨，在《小偷家族》中依然延续着。但相比于前作，是枝裕和这一次的探讨层面更为广泛——这个特殊家族中涵盖了幼童、青春期少年、中青年男女以及老人，影片中丰富的年龄段呈现，让更多观众得以比对自己找到共鸣，而人物彼此之间的互动与摩擦又激发了更多思维模式的交锋。

美国导演斯派克·李的影片《黑色党徒》则充满了传奇色彩。这部影片讲述了一名不满种族歧视的科罗拉多州黑人警察，成功潜入当地的3K党组织内部，一路晋级为帮派大佬，以此破获3K党行动的故事。这部“卧底片”台词幽默，情节亦充满戏谑感，在举重若轻的喜剧外衣下，包裹着对种族问题的思考。

意大利男演员马尔切洛·丰特凭借影片《犬舍惊魂》拿下最佳男演员，他是第九个获得此项殊荣的意大利演员。最佳女演员则花落在影片《小家庭》中有精彩表现的萨马尔·叶斯利亚莫娃。保罗·帕夫利科夫斯基凭借电影《冷战》摘得最佳导演。本届戛纳电影节佳作云集，如由韩国导演李沧东执导、改编自村上春树小说的《燃烧》等，都在放映后获得好评。

基于数据的深度价值开挖”，这是来自于基层的实践感悟。基于“政务大数据”的运用和深度融合，基层陆续涌现出生机勃勃的创新和探索。比如，作为国家发展改革委的大数据应用创新工程项目，静安区借助区级政务数据平台，开始跨界助力城市精细化管理，在部分街道社区研发拥有丰富场景的“社区大脑”，借助物联网与大数据等技术，破解以往社区管理中诸如高空抛物、居家养老等“人力所不能及、人力所无法及、人力所没有及”的难点。

作为国家“互联网+政务服务”示范区，徐汇区不仅建立起覆盖全区的电子证照库及互认共享机制，又于近日率先启动政务大厅升级版改造，提供无人值守的24小时全智能政务服务，还将通过集成创新在政务数据里“掘金”，通过对数据的叠加分析，“预见”需求，精准研发“供给”，推送服务上门。

理念起步,牵引着一系列重要而深刻的变革。

“掘金”数据,积蓄“大胆试、大胆闯、自主改”力量

当下上海大力推进的“一网通办”，是优化营商环境、便利企业和群众的重要抓手。从长远看，它还有更重要的使命——支撑起政府的“智慧之治”，助推上海实现高质量发展，创造高品质生活。

专家们更看重一网通办的“价值溢出”——它不仅推动了政府职能变革，更在全市上下积蓄起一股“大胆试、大胆闯、自主改”的力量。“政府部门从来不缺数据，缺的是

■本报首席记者 张懿

自“国家城市黑臭水体整治环保专项行动”相关督查组5月7日进驻上海以来，市委市政府高度重视，全力配合做好各项督查工作。对于督查中发现的问题，以及群众举报投诉，本市在第一时间组织核查，对于核实的线索，努力做到边督边改、立行立改。

据记者了解，按照从快从严、落实整改的原则要求，上海各区逐渐形成了一些好的做法。对于环保违法违规行，一经发现，24小时内实现停产；对于一些需要花时间整治的项目，做到应急措施及时启动，长效整治多措并举；同时，除了加快黑臭水体整治项目的建设，还做到进一步依靠制度、压实河长职责，从根本上解决改善河道水质问题。

以督查作为河道整治新起点

整治黑臭水体是贯彻党中央决策部署的必然要求，是改善城市水环境质量的客观需要，也是人民群众的殷切期盼。今年的城市黑臭水体整治环保专项行动由生态环境部联合住房城乡建设部启动，首批派出十个督查组，于5月7日进驻八省（自治区、直辖市）开展督查工作。

据介绍，此次进驻上海的是第六督查组，工作重点是对建成区的56条段黑臭河道进行现场督查，并接受群众对黑臭水体有关问题的举报。在督查组进驻前后，本市通过主流媒体和手机短信等，向市民持续通报督查公告，提高公众知晓度、参与度；市领导多次召开专题会议，要求各部门高度重视督查工作，抓紧整改落实。

过去两年，上海在治理水体污染方面花了大力气，2016年底提出在2017年底前基本消除全市中小河道黑臭的目标，启动城乡中小河道综合整治。全市在实施建成区56条段黑臭河道整治的基础上，分三批梳理出1864条段、1756公里的黑臭河道，全面开展水环境整治工作。尽管去年底本市中小河道基本消除黑臭的目标已顺利实现，但部分河道仍然存在水质不稳定等问题。而此次督查工作则为进一步发现问题，做好水污染防治工作提供了契机，也成为上海持续发力、促进河道水体稳定消除黑臭的新起点。

一有问题就在第一时间处置

“边督边改、即知即改”，面对此次督查中所暴露的问题，上海各级政府态度坚决。督查启动后一周，就有多个案例证明了上海的反应速度和执行力，而且全都是“当天落实”或者“连夜行动”。

5月9日，第六督查组在奉贤区韩村港支流区域内的一处厂房内发现九家机械加工、织造企业在未办理环保手续、化粪池废水无抽运记录、洗手池污水直通雨水沟等违法行为。在接到督查反馈后，奉贤区政府主要领导于10日上午了解情况，召集相关部门部署整改工作。下午一点，相关街道与区环保、水务、城管等部门约谈九家企业负责人，告知法律责任及拟将采取的措施，随后立即开展联合整治。到下午四点，九家企业全部停产。

几乎就在奉贤火速完成处置的当天，松江区也接到了关于张渡浜河道的相关群众投诉，反映河道水质不佳。区水务局、区河长办立即前往现场，会同所在地九里亭街道一起研究整治方案，并连夜落实。原来，这里遭遇了超设防标准的强降水，大量初期雨水和混流污水通过溢流口截污并流入河。为此，松江区迅速筑坝断水，将污染水体通过管道送入污水处理厂处理，并快速清理河道内的浮泥和垃圾。到5月18日，张渡浜开坝通水，水质已恢复正常。

而在宝山区，在5月14日督查组发现蕰角沟等河道存在水体感官质量较差等问题后，区里也迅速行动，分析原因，采取应急措施，包括连夜疏浚河道底泥、沿河设置应急污水处理设施、取缔沿河夜排档等。

综合施策实现水质稳定改善

上海各级政府部门不仅通过第一时间的“应急响应”对督查中发现的问题进行及时控制，还进一步分析研究长效举措，努力使水体质量能够稳定达标。

对于蕰角沟等河道在督查中所暴露出来的问题，宝山区除了快速开展疏浚底泥、搭建应急污水处理设施之外，还制定了长效整治方案——为了加强水动力，将对2座管涵实施“涵改桥”改建；为提高河道自净能力，将启动实施生态治理，提升水质；为从源头减少污染物入河，将对附近市场进行环境综合整治，并加强河道保洁的频率和强度。

在松江区，为改善张渡浜的水质，政府部门除了应急筑坝清污之外，相关地区已展开截污并升级，以及沿街商铺的雨污混接改造，预计将在7月底完成。以此次督查为契机，松江还将进一步加大对居民区、商铺等雨污分流的改造力度，做到源头减量、过程控制、末端处置相结合。

针对企业环境违法行为，奉贤区表示，将举一反三，加强管理，严防类似问题再次发生，巩固整治成果。

据介绍，经过本次督查，上海各区、各部门深刻认识到水环境治理的紧迫性、艰巨性和长期性，将以此为新起点，坚决落实整改，促进河道水质稳定消除黑臭。今年，上海已启动劣Ⅴ类水体整治，持续开展水环境治理，确保实现中小河道全面消除黑臭目标，确保水环境质量持续改善，确保市民认同感、获得感和幸福感持续提升。

上海争取家政持证上门服务广覆盖

本报讯（记者陈惟）家庭保洁、老人看护、产妇护理，如今这些家政服务都需要持证上岗，以诚信服务赢得消费者的信任。上海市商务委日前举行2018年市政府实事项目家政持证上门服务推进会，对推进今年市政府实事项目家政持证上门服务工作进行部署，并对第二家政节进行总结。

上海现有2300多家家政企业，从业人员超过50万。随着家庭小型化、人口老龄化、生活现代化和服务社会化趋势的发展，家政服务需求呈现多样化、多元化、多层次的特征。上海在2017年完成了4.5万名家政服务人员持证培训，今年则把培训4万名家政人员持证服务列入市政府实事项目。本市计划

用3-5年时间持续推进，争取家政持证上门服务的广覆盖。

据介绍，今年开展的家政持证上门服务项目有四个方面的明显变化：第一，培训教材增加了服务技能等内容，考试题库也增加一倍内容；第二，在去年93家家政企业参与持证培训的基础上，今年参与此项活动的企业将超过150家；第三，加大推广普及和宣传工作，走进社区、走进公园、走进商圈，让更多居民认识“家政上门服务证”，推动家政从业人员主动持证上门服务；第四，探索网上培训模式，选择悦管家等“互联网+”企业试点上门服务，让更多住家的家政服务人员不离开培训场所就能参加培训 and 考核，提升持证服务的便利度。