

“店小二”+“智慧大脑”=“有求必应、无事不扰”智慧政府

上海“一网通办”总门户年内建成，所有事项实现“一网受理、只跑一次、一次办成”

■本报首席记者 顾一琼

南宁路969号，徐汇区行政服务大厅，曾在全市率先拆去部门门帘，实行“一窗受理”，也最早启用人工智能引导系统。在上海加快推进政务服务“一网通办”的大背景下，昨天，国家“互联网+政务服务”示范区徐汇区宣布：政务大厅新一轮升级改造后，不仅将无人值守的24小时全智能政务服务，还将通过集成创新来体现“一网通办”的高品质。

确定办理事项，上网点选表格，上传文件材料，然后坐等证件递送上门……便利的网购体验，正是上海发力打造的政务服务体验：2018年，上海将加快建成政务“一网通办”总门户，面向企业和群众的所有线上线下服务事项，逐步做到“一网受理、只跑一次、一次办成”；到2020年，形成整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的智慧政府基本框架。

上海大数据中心正式揭牌，推动各部门数据在高速通道上带着温度奔跑，各区“一网通办”向纵深拓展，设立涉企审批“综合窗口”，研发一站式集成服务，提供智能引导及帮办，推进全流程网上审批……当“店小二”装上“智慧大脑”，一个“有求必应、无事不扰”的智慧政府，将成为一座城市最令人动心的地方。

通：打破“数据孤岛”和“心理围栏”

“一网通办”，前提是“通”。它强调的是各部门把政务数据归集到同一功能性平台上，

打破“数据孤岛”，更打破各自为政的“心理围栏”，推动数据整合共享，推动政务理念变革。

目前，徐汇区依托居民身份证号建立“一人一档”，一次录入、重复使用；依托社会信用代码，建立“一企一档”，企业认证信息一次认证、多点互联。推动跨层级、跨部门协同办理，在区级审批事项100%网上预审的基础上，努力实现95%以上企业审批事项全程网办。以群众的一件“事”视角出发，实现“一号申请、一网受理、一窗综办、一次办成”。此外，徐汇区建立了覆盖全区的电子证照库及互认共享机制，涵盖21个部门161类证照、批文及证明文件，制作电子证照近3万张，210个事项办事材料实现互认共享。

徐汇区行政服务中心主任宋开成发现了一个有趣的现象：跨部门数据“物理集中”后，一些奇妙的“化学反应”开始生成——一些部门分享了他人数据后，机械审核的工作量大大减少，这使得他们开始乐意“以所有换所需”。

“归集各部门的政务数据，相当于抽掉了数据间的‘隔板’，也消弭了部门之间的‘心理围栏’，权力运行更透明，也倒逼政府部门从事前审批转向事中事后监管。”这是浦东新区在实践中的生动注解。目前，浦东已率先试点“首席信息官”，从组织保障上破解跨部门的信息共享难题。

市法制办则于5月初建成了全市联通、面向社会的“行政规范性文件数据库”。全市

51家市级机关(含市政府及市政府办公厅)、216家区级机关(含各区政府)通过登录统一平台报送数据。而市民能通过平台一键检索“红头文件”，为工作生活寻找权威指南。

办：纵深推进，重在办成事、办好事

“一网通办”，更重在“办”。基于海量政务数据的归集，更多数据在后台实现“自由连接、相互支撑”，企业和群众只进一扇门，就能办成不同领域的事项。目前，各区正结合实际将“一网通办”向纵深推进，重在办成事、办好事，作别“办不完的手续、盖不完的章、跑不完的路”。

闵行区设立了涉企审批“综合窗口”，提供全流程一站式集成服务，在全市率先开设电力、供水、燃气专窗，方便一体化办理；组建专项帮办员队伍，完善帮办专窗机制，进一步优化社会投资项目审批流程。

帮办员特别擅长在那些想得到和想不到的环节“抠速度”。比如，提供“靠前预审”，在企业拿地之前即组织部门对设计方案进行预审；在预审阶段建设联审平台，审批资料流转共享、审批过程全程监控。今年年初，秀文路商务大楼项目涉及设计方案、招标、总体设计文件、施工图审查、规划许可、施工许可等多个审批环节，闵行区提供一对一专业帮办员，提供靠前预审、限时办结、审批微信互动等措施，使得该项目自拿地到取得施工许可证全流程较以往节省了六个月时间。

静安区则率先建成了区政务数据管理中

心，区网厅所有审批事项实现100%“网上申报、网上预审”功能；108项区级审批事项已全部实现网上全程办理，年内将实现网厅所有事项100%全网通办。同时，进一步推进主题式智能导引服务，在前期食品经营企业开办8类主题服务基础上，又增加医药类企业开办、公共(娱乐)场所经营类企业开办等46类主题服务。

治：以“一网通办”支撑智慧之治

“一网通办”是优化营商环境、便利企业和群众的重要抓手。从长远看，它还将支撑起政府的“智慧之治”，有力助推上海实现高质量发展，创造高品质生活。

上海大数据交易中心首席工程师宁绍军这样解读：这张建立在海量数据及无限链接基础上的“网”，实现了更多“数据挖掘”的可能，将帮助政府及时发现需求、聚焦问题、科学研判决策、精准推送服务。打个比方，通过对数据的叠加分析，政府可以“预见”一部分共性需求，从而精准研发“供给”，推送服务上门。

近期出台的《全面推进“一网通办”加快建设智慧政府工作方案》明确：在“一网通办”基础上，将继续推进市区两级90%以上涉企审批事项只跑一次、一次办成。让群众在任何一個街镇社区事务受理服务中心均能申请办理事项，全市通办率99%。2019年，将加强数据质量管理，深入推进人口、法人、空间三大基础数据库内容，推动电子证照等在政务服务、商业活动、社会民生等领域深化应用。

第35届“上海之春”国际音乐节开启转型再定位的新征程

以“码头”成就海纳百川 从“源头”激发创作活力

■本报记者 姜方

第35届“上海之春”国际音乐节(以下简称“上海之春”)昨晚闭幕。本届“上海之春”擦亮老品牌，注入新活力，开启了转型再定位的新征程。无论是在舞台上，还是地铁、商圈和社区，高雅艺术通过“上海之春”走近大众走进生活。历经半个多世纪的“上海之春”，未来将继续在弘扬优秀传统文化的基础上，进一步增强品牌的时代性、人民性和创新意识，着力抓好“打造海纳百川的文化码头”和“力推新人新秀新作”两个内驱力，进一步聚焦国内外优秀音乐舞蹈作品，以及面向大众的国际音乐文化交流活动。一个名家名团云集、优势资源集聚的“码头”，一个集创研为一体、精品力作涌流的“源头”，一个立足长三角、辐射全中国并在国际上具有较高知名度的“上海文化”品牌将由此可期。

汇聚天下英才，打造“文化码头”

为打响“上海文化”品牌，为期三周的本届“上海之春”不但注重把“国际一流”请进来，更致力于将原创新作推出去。

在音乐领域，舞台上汇集了上海交响乐团、上海爱乐乐团、上海民族乐团、上海芭蕾舞团、中国人民解放军军乐团、江苏省演艺集团交响乐团等上海本土及全国的艺术团体，以及余隆、谭利华、谭盾、廖昌永、石倚洁、黄英等知名艺术家。在舞蹈领域，《民族瑰宝舞之传承——中国非物质文化遗产传统舞蹈展演》汇聚了全国200位非遗舞蹈传承人同台献艺。而欧洲嘉兰古乐团、汉堡议会音乐家古乐团、莫斯科大剧院歌剧院、美国太平洋交响乐团、指挥家娜塔莉斯图茨曼及其室内乐团等名家名团的到来，则彰显了上海这座“文化码头”兼收并蓄的视野和胸襟。此外，“海上新梦”“mini音乐”“管乐艺术节”“戏曲作品音乐会”“音乐剧发展论坛”“艺术院校开放周”等子品牌也逐渐形成规模优势，与“上海之春”的知晓度和集聚力齐增共长。

力推原创精品，涵养“文化源头”

上海市文联党组书记、专职副主席卢存告诉记者，为从源头上激发创作活力，本届“上海之春”用向中国经典之作致敬的节目，以体现这个老牌音乐节的底蕴，也集结了各个年龄层音乐爱好者的创作者的原创作品，旨在让音乐节焕发出新的生机。



交响幻想曲《炎黄颂》在沪首演。

本报记者 叶晨亮摄

“上海之春”国际音乐节落幕

本报讯(记者姜方)在交响幻想曲《炎黄颂》中，第35届“上海之春”国际音乐节昨晚落下帷幕。从开幕音乐会上《中华创世神话原创作品音乐会》全球首演，到昨晚上海音乐学院交响乐团与美国皇家音乐学院共同奏响描绘古代华夏的磅礴乐章，为期三周的本届“上海之春”不仅搭建起文化码头，汇聚首演作品，而且涵养创作源头，力推新人新作。

交响幻想曲《炎黄颂》作品灵感源于创

世神话华夏始祖炎黄二帝的传奇，以多乐章交响幻想曲的体裁，对“混沌初分”到“华夏一统”的创世史诗进行了创造性转化和发展。四个乐章分别以“源”神思生命和文明之源，以“生”讴歌生命的生生不息，以“化”吟咏古代圣贤的铁血柔情，以“祥”礼赞天下归一。闭幕演出在《炎黄颂》之外，还加演了著名作曲家贺绿汀的《森吉德玛》《黄河》两首作品。

或唯美动人，或荡气回肠的旋律。《锦绣中华——西北风情民族管弦乐音乐会》贯穿融合了陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆的音乐语言，海派民乐奏响雄奇苍茫西北风。由上海爱乐乐团与美国费城交响乐团联合委约的龚天鹏《第十交响曲“京剧幻想”》，在艺术形式上实现了中西方文化精华的珠联璧合，在演出阵容上实现了两地顶尖演奏家的强强联手，在传播方式上实现了国际国内同步直播。上海芭蕾舞团集结国际化编创团队，以全新制作的芭蕾舞剧《睡美人》惊艳亮相。跨界融合创新交响民族器乐剧《笛韵天籁》，对传统文化进行了开掘和再创造。

走过半个多世纪的“上海之春”在今年不断擦亮老品牌，注入新活力，开启新征程。据统计，本届“上海之春”共推出66部(首)具有鲜明民族特色和上海标识度的原创作品，37台高质量的音乐舞蹈演出吸引了数万名中外观众走进剧场。在地铁、商圈和社区，数千名艺术家走到城市的各个角落，将高雅艺术带到大众身边。借助互联网的传播力，更有几百万观众通过观看直播“共享”了这场艺术盛宴。134名才华横溢的音乐舞蹈新人从“上海之春”启航，走向全国和世界。

市委常委、宣传部部长周慧琳，副市长翁铁慧出席并观看演出。

数据显示，本届“上海之春”共推出13台新人与新作专场演出，约占音乐类主体项目的40%。此外，有不少节目由年轻人担纲创作主力，如《第十交响曲“京剧幻想”》的作曲龚天鹏是“90后”，民乐新概念交响作品《牡丹亭》的作曲郭思达是“80后”，《锦绣中华——西北风情民族管弦乐音乐会》的部分曲作者李玥翎、韩闻赫则还是艺术院校在校学生。《他们在跳舞》——上海青年舞者优秀作品展演》，不仅汇集了黄豆豆、吴虎生、朱洁静、王佳俊、侯鹏飞、谭一梅等中青年舞蹈家的新作，大批“90后”“00后”编导、演员的原创作品也集体亮相，展现了上海舞蹈的活力和潜力。

绿灯亮，行人可前行、转弯、斜穿

上海11个人流量密集路口设置行人过街专用相位信号灯

本报讯(记者张晓鸣)记者昨天从交警部门获悉，上海已经在11个路口推行交叉行人过街专用相位信号灯。也就是说，行人绿灯亮起时，在这个路口的四个方向，行人都可以沿斑马线过马路，还可以对角线斜穿路口，车辆必须停车等待。红灯亮起时，所有方向的行人禁止通行。

随着道路交通大整治的深入开展，对行人和非机动车交通行为的规范成为焦点。上海公安交警部门结合“大调研”，通过精细化持续不断的细节调整，提高城市交通精细化管理水平。此次调整就是为了提高行人在繁忙路口的通行安全，彻底消除行人在绿灯通行时与右转或者左转弯车辆的冲突。公安交警部门选取了部分人流量密集路口设置行人过街专用相位。

目前行人过街专用相位已在淮海中路—黄陂南路、南京东路—河南中路、徐家汇路—重庆南路、张杨路—南京北路四个路口设置，近日又新增了南京西路—常德路、仙霞路—遵义路、天山路—娄山关路、控江路—双辽路、控江路—双阳路、曲阳路—赤峰路、曲阳路—玉田路等路口。

警方表示，行人过街专用相位并非每个路口都适用。当路口行人过街流量远低于机动车流量时，信号周期延长会让行人红灯等待时间更久，机动车有效通行时间降低，路口整体通行能力降低。因此，交叉行人过街专用相位一般设置在行人密集、过街需求大的商业区域(应为平交路口)，且高峰时段路口原有流量未达饱和状态，路口并无其他方式的行人过街设施。



南京西路—常德路路口设置了交叉行人过街专用相位信号灯。 本报记者 赵立荣摄

■本报首席记者 张懿

全球首个在城域范围内实现千兆光纤全覆盖的城市，全国产业数字化发展最领先，全国政府数据开放程度最高，国内人工智能人才最集聚……上海多年来在信息化领域的前瞻规划与持续投入，在造就一个又一个国内领先、甚至可比肩全球一流的信息化项目的同时，也进而形成了全面释放数字红利、提升城市整体竞争力的“场效应”。

专家表示，智慧城市正成为上海建设卓越的全球城市的重要支撑和标志，随着新一代信息技术不断融入城市发展的各个领域，上海有望在2020年初步建成泛在、融合、智能的智慧城市，信息化整体水平在部分领域可以达到国际先进水平。

为产业经济赋能

处于上海市域西北部的嘉定区，国内第一批合法上路的自动驾驶汽车正在开展道路测试。要做好智能网联汽车这个产业，绝不能单单依靠整车企业，其背后需要一个强大产业链，特别是需要新一代信息技术的支撑，而这恰好是上海的优势。

目前在上海，包括车载操作系统、激光雷达、毫米波雷达、中央控制器等智能网联汽车核心零部件企业不断聚集，产业链初步形成。自动驾驶离不开高速度、低延迟的“车与车通信”技术，而上海基于本地在5G方面的积累，率先让5G服务于无人驾驶——在嘉定区的无人驾驶测试区，早就布有最新的5G实验网。

充分发挥新一代信息技术对于传统产业的辐射带动效应，是上海数字经济发展的突出优势和抓手。上海在集成电路、软件、互联网服务等行业的细分市场上，拥有许多国内一流公司，完全可以与上海发达的实体经济深度融合、对接。

目前，上海是我国规模最大的机器人产业集聚区，工业机器人年产量占全国将近半壁江山，而且机器人本体制造与关键零部件、系统集成产业实现联动发展。

上海也是国内智能制造发展的领先地位，宝钢钢铁、中国商飞、振华港机等行业龙头企业依靠智能化改造提升了效率，压缩了成本，也带动了一批智能制造方案供应商同步崛起。以宝信软件为例，目前已经成为国内钢铁行业智能制造解决方案的龙头企业，年销售收入突破50亿元。

数据显示，去年上海软件和信息服务业的营业收入达7800亿元，同比增长12.9%，其中工业控制、工业互联网、智能工厂解决方案等新兴领域发展最快的。

为城市管理提智

在静安区，一张全球范围内最大的城域感知网络正在加紧建设，年内将布设超过50万个传感器，从而为包括停车、消防、养老、社区治理等提供宝贵的数据，使得城市精细化管理可以真正实现“大数据驱动”。比如，当小区的消防通道被违规停车占用，埋设在通道地下的压力传感器就会向有关方面自动报警，让执法人员及时赶到处置。

事实上，静安区正在建设的，是一个面向未来的重要城市基础设施。第三方权威统计显示，上海的平均宽带下载速度，4G平均下载速度目前都超过20兆/秒，而且已经连续多年位居全国第一。随着今年新增千兆宽带网络家庭覆盖600万户，上海有望成为全球首个完成千兆网络全覆盖的城市。同时，代表下一代移动通信技术的5G，今年将在上海开展规模试验，预计将率先形成300个左右的基站。

这种强大的网络覆盖能力，为承载更多领先的信息化项目和应用创造了条件，构成了立体纵深的城市管理信息化和民生服务网络。这也是上海发挥智慧城市的辐射力和场效应的另一大重要方向。

在环境监管方面，上海推进完善了覆盖全市的河长制管理平台，落实智能供水中的原水安全保障监管应用，建设了建筑工程扬尘和噪声在线监测系统。为保障食品安全监管，上海初步建成了食品安全信息追溯管理平台，目前基本覆盖了上海90%以上的重点食品生产经营企业，积累的食品追溯数据超过4亿条。在医疗领域，上海建成了庞大城域健康信息平台，拥有超过3000万份电子健康档案的动态采集和全国1亿左右就诊患者的电子病历存档。去年，基于这张网，有250万多人次实现网上预约挂号，不仅为病家节约了大量时间，也大幅压缩了“黄牛”的活动空间。

为创新创业加油

连续三年举办的“上海开放数据创新应用大赛”(SODA)已经成为国内大数据创新领域最具知名度的赛事之一。一方面，SODA与政府部门对接，在释放大量珍贵的公共数据和政府数据的同时，让参赛者能够为城市安全、交通管理等“众筹”智慧；另一方面，它为众多“数据创新者”提供展现自己的平台，已经有多个国内外团队在赛后获得了风险投资。

数据是上海智慧城市建设中不断积累、并受到高度重视的核心资源。通过一系列技术布局和制度安排，上海信息化建设中产生的丰厚数据、特别是政府数据，正成为上海完善创新创业环境、打造颠覆性新业态的重要手段。

根据《中国地方政府数据开放平台报告(2017)》对国内19个地方政府数据开放情况进行分析评估，上海已经连续两次名列第一。在政府数据开放层面，上海一直是国内最领先的城市。上海市数据服务网是全国首个政府数据服务网站，目前已累计开放数据资源近1500项，基本覆盖各市级政府部门的主要业务领域。同时，上海率先在国内建立了政府数据开放清单制度，供各类创新创业企业使用，并探索通过政府购买服务、专项资金扶持等多种方式，帮助企业降低获得公共数据资源的成本。

上海人工智能产业的发展，就是政府数据的开放受益者。海量数据资源是人工智能训练和应用的助燃剂。目前上海集聚了全国近1/3的人工智能企业和人才，一个重要原因就是本地每年滚动扶持100项智慧城市及大数据创新项目，在市高院、各区行政服务中心等部门率先为人工智能企业开放了大量应用场景。此外，公共数据的流动，还在旅游、医疗、金融、商贸等领域，助推出一批创新公司，政府部门在教育科技、道路交通等领域开放的数据，已被大量信息服务企业调取利用，社会价值和经济效益都得到了较好的体现。

产业数字化发展全国最领先，政府数据开放程度国内最高……

上海智慧城市『场效应』激发数字经济活力