

“小处着手,改善就医体验”——中城大型医院厕所环境调查

励志格言、科普知识上墙,医院厕所不应是冷冰冰的地方——投诉项也能变成加分项

■本报首席记者 唐闻佳
见习记者 李晨琰

有医院的院长说,大医院里的人流是按秒计算的,门诊急量使得厕所承载的压力可想而知。作为医院的“客人”,看上病、看好病可能是“一级痛点”,包括厕所环境等医疗服务算是“二级痛点”。在现有优质医疗资源还不平均、排队等候时间长的情况下,有没有必要先解决“二级痛点”?记者调查发现,有必要,因为“二级痛点”的改善,可能有助于“一级痛点”的解决。以厕所环境为例,在上海,部分大医院的厕所就在干净这个基本选项之外打造个性化环境设计,让医院的厕所不再是一个冷冰冰的地方,让这里成为医患互动的新窗口。

医院厕所“老大难”这个投诉项或许能变成医院的加分项。

每一个细节的完善都是为病人的人性化考虑

上海瑞金医院副院长陈尔真是重症医学专家,奔波在急诊抢救一线多年,就是这么一名资深医学专家,前不久去韩国考察时特地“暗访”了“别人家医院的厕所”。在干净、无异味、有舒缓背景音乐等细节之外,他还留意到一个有趣的“新式武器”:这家韩国医院的检验科附近不仅贴心地配置了厕所,厕所外还设有一个“检验机器人”。

这其实是一个医学检验自助机,个头虽小,却功能强大:病人刷就医磁卡,机器会自动识别患者检查信息,“吐”出检验所需的相应耗材,病人完成取样后,再投进自助机,它会自动塑封、回收,并把带有病人信息条形码的尿液、粪便等检查样本,送到检验科实验室。



“红房子”医院试点在部分女厕所布置科普知识墙,丰富厕所文化。

“如此设计与高度自动化,不仅免去了病人拿着送检品穿越在医院人海里的尴尬,也确保了检验标本的安全,更能提升病人的就医体验,体现对病人的人性化考虑。”陈尔真感慨,这样的投入成本并不高,但科技助力服务提升,恰恰体现了一家现代化医院对病人就医感受等细节的重视程度。他说,瑞金医院正着力推进门诊急诊厕所改造改善计划,将因地制宜逐步提升厕所服务。

在杨浦区的复旦大学附属妇产科医院(又称“红房子”医院),一楼厕所一整面墙贴着怀孕周期的墙纸,冷冰冰的墙面瞬间“变身”科普知识墙。

原来,一楼的这两间女厕所正对着

产科门诊,该院精神文明办公室主任王珏介绍,目前在一楼试点投放产科科普知识,若效果好,将在不同楼层针对不同的门诊打造个性化厕所。比如,以妇科疾病门诊为主的三楼,会有预防妇科疾病病的科普知识。对医院来说,这样的“阅读墙”建设成本也不高,收获的社会效益却不低。

看来,在干净、无异味等基本要求的之外,“医院厕所文化”建设是个新命题。

厕所能否成为医患互动的新窗口

上海这些年医院厕所服务提升其实是与患者需求不断“对话”的过程。

本报报道推动就医如厕环境改善,有关部门正加紧研究长效管理举措

上海医院厕所建设将有“地方标准”

本报讯(首席记者唐闻佳)营造更优质的就医环境,给患者更好的就医体验,上海医疗卫生系统将进一步从小处着手。本报日前推出的“小处着手,改善就医体验——中城大型医院厕所环境调查”报道引起强烈反响,相关部门第一时间召开会议推进改善百姓就医如厕环境,并邀请本报记者参与相关监督工作。记者昨天获悉,上海市卫生系统后勤管理协会已向全市各级医疗机构发出“营造整洁、便捷的如厕环境”倡议,同时加紧研究医院卫生间管理的长效机制,制定医院卫生间相关行业标准。上海新建医院的厕所如何建设,老医院的厕所如何改善,都将有更明确的“地方标准”。

本报关于医院卫生间的相关系列报道刊登后,市卫生计生委高度重视,要求全市卫生系统后勤管理协会组织所有会员单位,进一步加强医疗机构卫生间日常管理,切实改善就医环境。

4月18日,就在本报报道刊登第二天,上海市卫生系统后勤管理协会就向会员单位发出倡议书,“按照卫生计生委的要求,着力改善医院卫生间硬件设施,建立卫生管理制度,切实加强规范化、标准化管理,不断提升服务质量和水平,确保卫生间干净、卫生、安全,为广大市民营造整洁、便捷的如厕环境。”

该倡议对医院主办方、医院、第三方服务公司分别提出“应做到”的事项。对医院主办方提出应做到:严格按照原卫生部、建设部《综合医院建筑设计规范》(2004年)、原卫生部《综合医院建设标准》、上海市《关于加强本市市医院基本建设的指导意见》的规定要求,根据各医院的不同情况,合理设置医院卫生间数量和配置相应的设施设备,符合设置规范对公共设施设置数量、形式、配备标准的有关要求。

对医院提出的“应做到”内容更为

具体。比如,各医院要认真梳理门诊急诊卫生设施中的洗手龙头,将其全部设置为非手动开关,即感应式龙头或脚踏式龙头,有条件的,配备消毒洗手液,减少因接触而增加交叉感染风险。

为方便输液病人如厕,该倡议提出,医院应在门诊急诊的卫生间内配备输液挂钩,并定期巡查,及时补齐因各种原因缺失的挂钩。

考虑到上海有一批老医院,厕所位置通风不佳、管道老化明显,该倡议提出医院应改善卫生间通风设施,排查卫生间排水管道,若存在结垢情况应进行化学清洗,增加卫生间空气清新喷雾装置。

为减少患者排队如厕的情况,该倡议提出医院应积极挖潜,增加卫生间坑位数量,尤其是女卫生间;增设临时厕所。

鉴于目前大多数医院的厕所保洁外包给了第三方服务公司,该倡议对第三方服务公司提出“应做到”:在门诊急

高峰时间增加对卫生设施清洁频次,规范清洁的流程和项目,减少因清洁不及时对病人使用的影响;加强卫生间保洁日常巡视频率,确保顶、地、墙、面、洁具等无污垢、无水渍污迹、无卫生死角,巡视时间记录表上墙;增加防滑地垫,张贴温馨提示,确保地面干净、防滑;及时清理卫生间内小广告,增加人性化爱心贴士等。

针对本报报道,上海市卫生系统后勤管理协会第一时间组织召开理事长扩大会议,除商定倡议内容外,还明确要制定行业标准,加强长效管理。这包括制定医院卫生间建设标准、制定医院卫生间日常管理标准、制定医院卫生间监管管理标准、制定可持续发展和优化的改进计划。

上海市卫生系统后勤管理协会也呼吁大众文明使用医院的卫生设施,减少因不文明使用导致的设施损毁、故障,共同维护公共卫生设施的安全、卫生。

家简政减税减费、优化营商环境等总体要求,系统设计 and 统筹推进新一轮降本减负举措,有效激发市场活力。要坚持问需问计于企,找准企业痛点难点堵点,多措并举,精准施策,打好减负组合拳。

《系统原则同意《技能提升行动计划(2018—2021年)》,要求以承办世界技能大赛为契机,全面实施技能提升行动计划,加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,形成一支规模宏大、结构优良、技能精湛的技能人才队伍,为上海加快建设“五个中心”,全力打响“四大品牌”提供坚实的技能人才支撑。

会议还研究了其他事项。

展报告(2016/2017年)》指出,今后中国零售企业将呈现线上线下全方位深入融合、社交化场景化多元消费场景、多业态协同提供一站式聚合服务、供应链体系智能高效等特征。针对这种趋势,上海无疑是最具备这些特征的先行者。京东“快闪店”负责人、京东华东区市场营销中心总经理杨小梅就坦言,在上海落地的快闪店就是积极打通各种场景的尝试。

“真正能建立上海购物品牌优势的,不是简单的技术应用,而是商业生态系统的建立。”魏刚投入使用,这个商业生态系统是包括供应链、支付系统、物流系统、信息流、先发优势、地域优势等集所有经营要素于一身的体系,而在全世界范围内,仍没有一座城市有机会构成这样完整的体系,“上海已经有骨干零售企业的引领与实践,会带动整个商业体系蜕变升级,这将成为上海购物的新优势。”

银联智策顾问上海公司副总裁潘颖杰表示,上海正在打造的“上海购物”品牌已经吸引了很多商家,而上海丰富的消费业态和由此产生的数据,还能成为商家转型升级的基础——将“上海购物”的各种数据聚成零售品牌图谱后,可以帮助更多品牌明晰自己的基因,找到自己在市场上的方向。

如今,那些魔力四射、变幻多彩的新消费新业态,正翻开“上海购物”品牌崭新的一页。

欧洲阿尔茨海默症专业康复护理机构明年落户上海 为失智老人提供更多专业照护

本报讯(记者郝梦夷)欧洲阿尔茨海默症专业护理先行者——法国爱默智集团在中国的第一个阿尔茨海默症专业康复护理机构,将于明年年初落户上海,携手益智医疗致力于为本市阿尔茨海默症患者提供专业护理。

统计数据显示,60岁以上上海户籍老年人口为435.95万人,占比达到30.2%。我国老龄群体中,阿尔茨海默症(俗称“老年痴呆症”)正在成为增长最快的致死性疾病,到2015年已有950万患者,每年有接近100万新增确诊病例,并且年新增病例数呈逐年递增趋势,预计将于2030年达到1600万人的峰值。

作为一种起病隐匿的进行性发展的神经系统退行性疾病,阿尔茨海默症是公认的全球性、沉默的流行病。它以记忆障碍、失语、失用、失认、视空间技能损害、执行功能障碍以及人格行为改变等全面性痴呆表现为特征,病因迄今未明。不少人认为阿尔茨海默症的表现,是老年人老了的正常反应,这反而可能耽搁治疗。如果从发病初期就能确诊,并通过非药物手段积极介入,阿尔茨海默症病人的病程发展就会大大减缓,让家庭和病人的痛苦不会那么早降临。

对于病情发展严重的病人,他们所

需要的照料时间和强度均远远高于正常老人,送到专业护理机构是最好的选择。作为一家只收治阿尔茨海默症病人的专业护理机构,在门口会有保安,防止老人走失;大门内却是完全没有门锁的天地,老人们一人一间房,有着独立的空间,又不被限制活动范围。

不同于其他养老院,法国爱默智集团创办的阿尔茨海默症专业护理机构,以护理师、专业心理医生、神经内科医生、老年病专家为主要团队,为每位老人量身定制专业治疗方案。根据各人的病情,老人们会有自己的“必修选修活动”。如果老人情绪激动,那么可能每天散步半小时是他的“早操”;如果老人记忆衰退,那么为他量身打造“益智游戏”训练;除了“必修课”,还有种花、唱歌等选修课……多样的活动让老人们不再孤独。护理机构会鼓励老人的孩子们时常来看望,因为家庭的温暖、紧密的亲情的纽带,对于缓解病情会有很大帮助。

爱默智集团创始人阿尔弗雷德·塞永博士说,希望能将爱默智集团在欧洲积累30多年的先进护理技术与理念、成熟的运营管理经验带到中国,让更多人了解阿尔茨海默症患者这样一个特殊老人群体,给予他们更多关爱、照护。

上海推进校园午餐食育试点

本报讯(记者张鹏 通讯员焦苇)上海将进一步推进校园午餐食育试点工作,力争在今年9月1日之前覆盖各区所有中小学。记者昨天获悉,上海市教委和市食药监局近日联合发文,要求各区教育和食药监部门既要着力提升学校午餐品质,满足学生合理需求,又要全面加强良好膳食习惯的教育,培养节约粮食的意识。

据悉,上海将进一步推进校园午餐食育试点工作,每个区在小学、初中、高中每个学段至少选择三所学校试点。

同时,市教委将组织各区骨干人员开展食育专题培训,力争从今年9月1日开始,各区均能组织辖区内所有中小学校开展食育工作。

聚焦进口博览会城建配套工程确保如期竣工

(上接第一版)应勇与副市长时光辉、吴清一行来到国家会展中心(上海),实地检查场馆设施改造、环境综合整治等工作进展。在听取南广场、论坛举办场地改造情况汇报时,市领导认真对照施工图和效果图,仔细询问施工进度、技术标准,叮嘱相关部门加强统筹协调,倒排时间节点,保质保量完成建设和保障任务。

在随后召开的工作推进会上,市领导仔细听取场馆改建、交通组织、景观改造等重点配套保障工作汇报,和大家一起分析存在的问题,研究讨论工作推进和保障措施。

应勇指出,中国国际进口博览会是今年我国的四大主场外交活动之一,也是我国主动开放市场的重大宣示和行动,对上海加快建设“五个中心”和卓越的全球城市,全力打响“四大品牌”意义重大、影响深远。要按照本市决战200天

行动计划,严格对照目标,聚焦进口博览会城市建设配套工程,确保一流工程、如期竣工。要针对进口博览会客流强度大、保障要求高等特点,构建道路交通保障工作体系。筹办进口博览会,是提升城市形象的重要契机,也是城市精细化管理的充分体现,要瞄准“更有序、更安全、更干净”的目标,加强环境综合整治,力求全市面上市容环境质量全面提升,重点区域道路环境更加整洁、街容街貌更加美观、空间视觉更加靓丽。

应勇强调,要狠抓工作进度,相关区、部门和单位要按照关键节点要求,全力以赴抓推进、抓落实,确保如期完成目标任务。要强化责任落实,每项重点工作都要制定专项任务书、时间表和路线图,明确责任清单和责任人,确保任务分解到人,责任落实到人,把各项筹备任务抓细、抓实、抓出成效。

欢迎世界著名高校来沪交流合作

(上接第一版)上海积极支持人工智能产业发展,致力打造国家人工智能发展高地,并已出台推动新一代人工智能发展的实施意见,希望加快集聚更多人工智能企业和人才,促进政府、高校、科研院所和企业加强交流、密切合作,推动人工智能造福人类。很高兴看到麻省理工学院与商汤科技成立人工智能联盟,欢迎包括麻省理工学院在内的世界著名高校

来沪交流合作,也欢迎更多人才到上海创新创业。上海将努力为人工智能等产业发展营造更加良好的环境。

拉斐尔·莱夫对上海加大人工智能领域投入表示赞赏,他说,人工智能将对未来产生深刻影响,上海积极发展人工智能,富有远见。麻省理工学院为人工智能行业培养了大量人才,愿与上海加强交流与合作,共同推动人工智能的应用和发展。

审议 2018 年度平时视察活动安排

(上接第一版)垃圾分类收运体系和再生资源回收利用“两网融合”,推动科创中心建设重大政策举措落实落地、食品安全监管、打响“上海文化”品牌、首届中国国际进口博览会筹办等11项选题开展平时视察。

会议听取了关于建立长三角地区政协联动机制方案的汇报。为配合服务长三角地区沪苏浙皖三省一市贯彻落实中央有关长三角一体化发展战略,长三角地区政协将围绕长三角一体化发展的目标任务、重点工作和短板瓶颈,建立跨区域的联合调研和联动监督机制,积极建言献策,推动工作落实,共同为加快推进长三角一体化发展凝聚共识、贡献智慧、汇聚力量。

宁波鼎一安照股权投资合伙企业(有限合伙)与李光荣债权转让通知暨债务催收联合公告

根据宁波鼎一安照股权投资合伙企业(有限合伙)与李光荣签署的《债权转让协议》,宁波鼎一安照股权投资合伙企业(有限合伙)已将其对下列债务人及其担保人享有的主债权及担保权利(包括但不限于与实现和执行贷款债权相关的全部权利和法律援助的权利)依法转让给李光荣。宁波鼎一安照股权投资合伙企业(有限合伙)与李光荣联合公告通知各债务方及担保人以及其他相关各方。李光荣作为上述债权的受让方,现公告要求下列债务人及其担保人,从公告之日起立即向李光荣履行主债权合同及担保合同约定的偿付义务或相应的担保责任。若借款人和担保人因各种原因更名、合并、分立、改制、歇业、吊销营业执照、破产、清算或丧失民事主体资格,请相关债权债务主体、清算主体代为履行义务或承担民事责任。

注:
本次债权转让范围包括债务人和担保人应支付给宁波鼎一安照股权投资合伙企业(有限合伙)的本金、利息及其相关权益,按主债权合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算。

特此公告。

宁波鼎一安照股权投资合伙企业(有限合伙) 与李光荣
2018年4月24日

公告清单			
序号	贷款合同编号	借款人	担保人
1	深发沪安享平担保字第 20110907001 号(QY802028001064586280002)	孙绍凯	林建钦、上海天展供应链有限公司、上海雷陆金属材料有限公司
2	RI20131224001475	陈秋秋	/
3	SW20141015000340	陈朝凯	/
4	SW20141118000113	邵允光	/
5	SW20140516000233	周伟	/
6	RI20131123000159	徐玉峰	/
7	SW20140710000241	林林	/
8	RI20131224000288	吕隆	/
9	SW20140512000671	吕加碧	/
联系人:李光荣 联系电话:15221272079 住所:上海市青浦区华新镇华腾路 873 号			