

对标卓越·上海打造一流营商环境

《2017 年度浦东新区市场主体发展状况白皮书》发布

“高品质浦东”加速优化营商环境

本报讯（记者徐晶卉）《2017 年度浦东新区市场主体发展状况白皮书》日前发布。白皮书从市场主体大数据的视角，对浦东新区经济发展和市场运行情况作出新的解读——“开放、创新、高品质浦东”建设正加速推进。

这是浦东新区市场监管局联合上海社会科学院第二次面向社会发布白皮书，结合上海自贸试验区改革、深化科技创新中心建设、优化营商环境、聚焦高质量发展、“中国制造 2025”等，对 2017 年度浦东新区及上海自贸试验区各类别、各行业、各区域市场主体的发展状况、特色亮点、活跃程度、发展趋势等进行“自我剖析”。

截至 2017 年年底，浦东新区共新设各类市场主体 47846 户，各类市场主体总数达到 395783 户，比上年年末增长 6.09%。

虽然新增企业增速放缓，但企业发展进一步从“量”的增加向“质”的提升转变，“脱虚向实”态势明显。数据显示，去年浦东新区新设第二产业企业同比上升 11.15%，制造业企业能级不断提升，高端制造、智能制造发展趋势明显。2017 年，新区新设制造业企业 23 户，其中铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业新设 6 户，注册资本同比增长 904.67%。

白皮书分析显示，2017 年，浦东新区企业整体活跃状况得分为 73.23 分，较上年提高 2 分，处于高度活跃水平，表明浦东营商环境不断优化、企业活力持续增强。从企业类别看，私营企业活力最强，活跃状况得分 86.62 分，处于极度活跃区间。从行业类别看，制造业的新设企业数量较少，但活跃程度最高。从区域情况看，上海自贸试验区企业总体高度活跃，陆家嘴片区、保税区分区企业处于极度活跃状态，得分分别达 90.69 分和 84.46 分。

浦东临港管理部门通过大调研为同处一栋办公楼的两家公司牵线搭桥

“店小二”做媒，邻居企业上演“大团圆”

■本报记者 徐晶卉

浦东新区临港海洋高新区有两家企业：一家有技术，正在找客户；一家有场景，却苦苦寻找技术。这两家企业同处一栋办公楼却互不知情，天天上演着“向左走、向右走”的剧情，一场大调研为双方上演了一出颇有戏剧性的“大团圆”结局。

大调研做媒，企业大呼“相见恨晚”

上海航士海洋科技有限公司，一家具有高校背景的高新技术企业，开发出了运维船配套的“海上登靠步桥”，解决了海洋工程和海上风电设施工作人员、维修人员及维修物资安全快捷输送转移的问题。但这个方向太过专业，很难找到“对口用户”。专门从事海上打桩业务的上海雄程海洋工程股份有限公司则被一个难题困扰许久——如何在复杂海况下，让工作人员安全平稳登靠到海上风电平台？

在近期开展的大调研中，两家公司分别向临港大调研企业组提出了发展中的困惑和诉求。一线发现问题，一线解决问题，临港企业调研组迅速联系园区，“店小二”兼职“红娘”搭起平台。两家公司坐下商谈时，才知道彼此原来是“邻居”。航士海洋科技公司高级顾问佟福山大呼“相见恨晚”：

“我们研究的光纤制导和波浪补偿技术，正好可以解决你们登陆海上平台时船体因波浪导致的平台晃动不稳问题。”

经企业、园区与调研组三方的共同努力，前后多次沟通，两家公司已建立优势互补战略合作伙伴关系——大调研做了个漂亮的“媒”。

企业与企业之间的对接是个案，更具有普遍意义的，是功能性平台与企业之间的对接。如何让这些功能性平台发挥作用，让研发成果首先为临港地区企业服务？如何让引进企业的重点技术产品能够在临港率先得到应用，促进这些企业快速打开市场？《临港地区智能制造产业专项政策》适时出台，明确临港地区企业首次使用临港自主知识产权的智能制造产品或购买相关服务的，按照其采购合同金额的 10%给予扶持，最高 500 万元。

去年 12 月 28 日，上海临港人工智能产业基地正式挂牌，11 家企业集体签约，落地临港。为了让这些企业尽快在临港“生根发芽，开花结果”，“店小二”积极为他们协调应用场景，推进示范应用。记者了解到，不少人工智能技术就将在今年 10 月正式运营的极地海昌公园得到应用。

“店小二”跨前服务脚步不停歇

市场资源可否进一步整合？管理政策

能不能再梳理清晰一些？政府与企业的信息对称可不可以再进一步？资金扶持操作办法及标准能不能针对企业特征进行精准解答？在临港大调研中，企业负责人畅所欲言，把困扰多时的的问题都抛上台面。

作为“店小二”，调研组和园区不但接下了问题，而且针对这些问题一一回应：咨询类问题现场全部解决，需要协调推进的问题，商讨解决方案，达成统一意见后逐条记录，为企业创新发展、做大做强营造更好环境。

去年年底，临港举办了一场重点企业对接交流会，吸引了超过 150 家企业、逾 300 人参加。除了介绍临港作为科创中心主体承载区的发展战略以及配套政策，“店小二”们还借机与企业深入交流，梳理共性问题，了解个性需求，进一步提高为企业服务的质量和水平。

打响“临港制造”这张牌，为企业找到更好的机遇来展示能力，“店小二”煞费苦心。临港每年会组织企业参加上交会、工博会等重要展览会，助推临港产品、临港企业走向国际领先、国内一流舞台。依托临港的产业链优势、区位优势与政策优势，“店小二”还举办了系列供应链会议，为临港企业带来最新行业动态、技术前景等资讯，创造企业零距离交流的机会，促进企业间各项业务的对接，同时为临港地区围绕“2+3+4”产业布局打造产业链，形成产业生态奠定了基础。

宝山区大场镇一处 6900 平方米仓储式家居城变身“莒屋式智慧店”仅耗时两个月

“跨界”审批，打造出“跨界”购物空间

■本报记者 钱蓓

6900 平方米的家居城升级改造，速度竟比普通人家装修房子还快——百安居中国第一家门店近 20 年来的首次闭门改造仅仅花了两个月。如今，呈现在人们面前的是“百安居全国首家家居智慧门店”。

现在要重新认识这家家居店了。进店刷脸、绑定电商，店里“打样”，线上付款；“试衣间”式的智慧购物场景很开放，智能厨房、智能卫浴百样俱全，匹配自家环境不靠手比尺量，而靠手机和 AR（增强现实）；有吃有玩，停在任何位置都能扫码点餐，一路还有“唱吧”，分分钟可以钻进去 K 歌一场。百安居副总裁唐继宏说，这种复合业态的购物场景对标的是日本的莒屋书店。

从政府主管部门角度看，比起仓储式门店，新的购物空间非常“跨界”，从营业范围到消防、安全、市政、市场监管等很多事项都要重走严格的审批和监督程序，重点改造项目耗上半年时间也不足为奇。

宝山区大场镇党委书记杨金娣介绍：“比如消防安全，改造计划上报，公安、消防部门受理之后，先审查图纸，再查验现场，提出建议和要求——走到这一步起码两个月，加上后期的装修、验收，最后检查合格，半年也许就过去了。”新店建咖咖啡吧，排水需要截污纳管设备。百安居临近汶水路、沪太路两条交通干线，如果按常规要求新建独立排水设施，工程量和施工时间都是难以控制的。

大场镇这家门店是百安居在中国开出



木材加工和交易是大场镇的传统产业，从过去的加工交易市场到后来的红星美凯龙、宜家、百安居，一个地区的产业迭代往往有迹可循。图为位于大场镇的上海木文化博物馆。（大场镇供图）

的第一家店。后来，红星美凯龙、宜家先后在近处落户，三店各占沪太路、汶水路十字一角，组成了北上海的家装中心，客源“腹地”之广，北到太仓浏河，南抵黄浦江以北——一个地区的产业流变和迭代往往有迹可循。

互联网和新零售的兴起无疑对传统家装业造成了冲击，关注着辖区市场主体的大场镇深知这个领域的行情起落。他们支持企业转型升级，并在知悉百安居要造“智慧门店全国样本”时，一再建议选择大场门店。

为了这一升级工程，大场镇专门召开会议，召集公安、消防、安监、规划建设、

绿化城管、百安居所在地上南村村委会等组成团队，用最快速度帮助企业升级改造。“经过这件事，我们对地方政府的信任多了一层。”唐继宏介绍，百安居已与大场镇政府签订战略合作协议，计划把工装全国总部和高端设计全国总部等 4 家新公司落户在大场。

“上海各级政府都在努力优化营商环境，镇一级没有什么行政审批权限，这方面的改革谈不上。但我们是真正处在一线的是‘店小二’，直接服务市场主体，我们能做的是协调各个部门，学着跟上市场的节奏。”杨

金娣表示，在百安居升级项目中，宝山区商务委、区公安分局等部门都提前介入，成为重要的推动力量。

家居、建材行业在大场镇早已有之，一种产业是地区发展的加分项还是加分项，跟社会发展阶段有关，也跟产业自身的新陈代谢能力有关。杨金娣表示：“这个行业的转变是看得见的。几年前我们曾把一个粗放的木材交易市场改造成尊木汇国际艺术广场，开出以木文化为主题的博物馆。这回又有了百安居的案例，让我们积累了支持市场主体转型升级的经验。”

汇聚巾帼力量 凝聚巾帼智慧

过去五年间，上海妇联系统积极服务和联系妇女群众，下沉服务重心，延伸服务触角，创新服务方式

建“小机关、强基层、全覆盖”的组织体系，提升基层妇联组织识别度和人力资源占比。现在，上海市、区、街镇、居村四级执委总数 90404 人，其中每个街镇妇联执委扩容到 30 人以上，并配备 1-2 名家庭社工；全市街镇妇联执委总人数 6904 人，是改革前的 3 倍；每个居村妇联执委扩容到 15 人以上，全市居村妇联执委总人数 82709 人，是改革前的 4 倍。

织密服务网络，7678 个妇女之家遍布全市

徐汇区天平路 245 号的上海市妇女儿童服务指导中心（巾帼园）一楼挂着两块牌子——上海市妇女之家旗舰店、上海市儿童之家示范园。在这里，市民可以查询到全市各区、街镇、居村妇联所有的妇女儿童和家庭服务项目、资源和活动等信息。这个“中枢神经”之外，在申城大街小巷、城区、郊区还遍布着 7678 个妇女之家，成为妇联组织感知妇女儿童需求的“神经末梢”，打通了服务妇女和家庭的“最后一公里”。

市妇联主席、党组书记徐枫介绍，“2011

年以来，上海妇联系统持续在女性就业和活动中最集中、最有需要的场所建设服务阵地——妇女之家，比如商务楼宇、开发园区、居委会、社会组织、中介行业、村宅基地、楼组、商务楼宇等处，密织服务网络，延伸服务触角。”妇女之家具有宣传教育、维权服务、家庭建设、文体活动和了解民情民意等功能，将妇联的帮困救助、法律援助、反家暴等服务，“最美家庭”“五好文明家庭”等品牌，以及“知心妈妈”“家庭教育进社区”等项目送到全市女性身边。

创新工作模式，重心向下倾听妇女呼声和意见

新时代的女性最需要什么？如何引领和提高妇女在上海实现高质量发展、创造高品质生活中的参与度和贡献率？市妇联不断创新服务及联系妇女儿童和家庭的工作方法，通过实地走访、座谈交流、网络新媒体等多种方式，为更多妇女提供更高效、更对路的服务。

围绕群团改革的重点，市妇联认真落实“转职能、转方式、转作风”要求，工作重心持

续下移。全面推进落实机关干部基层工作“五个一”制度，机关干部通过“当一天基层妇女干部、参加一次居村妇女活动、发现一个困扰妇女群众的问题、为居村妇女群众开展一次服务、交一个基层妇女群众朋友”等，走进、倾听、了解和服务妇女群众。目前，市妇联所有机关干部都已前往居住地居（村）妇联报到，还有很多人结对其基层妇联组织。以金山区为例，近 4000 名区、镇、村三级妇联执委走进“妇女之家”、宅基（楼组）妇女议事室，走进老党员、老先进、外来媳妇等困难家庭，数千次走访妇女群众，建立妇联组织和妇女群众“共呼吸”的亲密纽带。

信息化时代，上海妇联系统积极建设网上网下相融合的工作平台，以及连络各级妇联组织、团体会员的“妇联通”等平台，团结引领、凝聚服务广大女性的“网上妇联”平台，以最便捷的方式抵达妇女群众。上海妇联的微信公众号“上海女性”上还特别开设需求调研专栏，收集意见建议，部分内容转化为上海和全国“两会”提案议案、市政府实事项目等，对妇女群众的诉求件件有回应、有落实。

牢牢绷紧防范安全风险这根弦 确保人民群众生命财产安全

（上接第一版）要全力抢救受伤人员，做好遇难者善后工作。相关地方要主动开展伤亡人员家属安抚工作。习近平总书记强调，近期，各类安全事故频繁发生，必须引起高度重视。“五一”假期即将来临，外出旅游人数较多，各地区和有关部门要绷紧防范安全风险这根弦，切实落实安全工作责任制，深入排查安全隐患，加强防范工作，完善应急措施，确保人民群众生命财产安全。

中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出批示，要求抓紧核实具体情况，做好救治和善后工作。

根据习近平指示和李克强要求，外交部及我国驻朝使馆第一时间启动应急机制，同朝方保持密切沟通，协调朝方全力开展救援。朝方有关部门对此高度重视，目前救援工作正在紧张进行。

推动高质量发展 取得良好开端

（上接第一版）

会议要求，各地区各部门要全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实中央经济工作会议和政府工作报告各项部署，做好下一步工作。首先要全力打好“三大攻坚战”，同时要坚持积极的财政政策取向不变，保持货币政策稳健中性，注重引导预期，把加快调整结构与持续扩大内需结合起来，保持宏观经济平稳运行。要深化供给侧结构性改革，更多运用市场化法治化手段化解过剩产能，加强关键核心技术攻关，积极支持新产业、新模式、新业态发展，继续简政放权，减税降费，降低企业融资、用能和物流成本。实施好乡村振兴战略。要更加积极主动推进改革开放，深化国企国资、财税金融等改革，尽早落实已确定的重大开放举措。要推动信贷、股市、债市、汇市、楼市健康发展，及时跟进监督，消除隐患。要加大保障改善民生工作力度，加强基本公共服务，解决好群众关心的关键小事。

会议指出，党政军警民合力强边固防是我国边防防的独特优势。新时代巩固党政军警民合力强边固防，对于加强党对边防工作集中统一领导、实现建设强大稳固现代边防战略目标具有十分重要意义。要统一思想，凝聚共识，增强责任担当和进取精神，加紧推进各项工作，为建设强大稳固的现代边防奠定坚实基础。

会议强调，要加强党的集中统一领导，沿边沿海各级党委要落实主体责任，抓好党的边防防方针政策贯彻落实，完善集中统一领导的制度机制，强化重大工作的顶层设计和总体布局、协调推进，切实将各方面各领域力量凝聚起来、工作统起来。要强化统筹协调、健全制度机制、搞好齐抓共管、推进依法治边，进一步完善边防防力量体系，走开军民融合共建边防防的路子，推动军地联防联控，落实相关保障措施。要统筹强边固防和“一带一路”建设、脱贫攻坚、兴边富民、生态保护等工作，促进边境地区经济社会发展和对外交流，维护沿边沿海地区和管辖海域安全稳定与繁荣发展。

会议还研究了其他事项。

为上合组织发展 充实新内涵增添新活力

（上接第一版）

新华社北京 4 月 23 日电（记者梅世雄）国家主席习近平 23 日在人民大会堂集体会见上海合作组织成员国国防部长。俄罗斯国防部长绍伊古、哈萨克斯坦国防部长扎苏扎科夫、吉尔吉斯共和国武装力量总参谋长杜伊申比耶夫、巴基斯坦国防部长达斯特吉尔·汗、塔吉克斯坦国防部长米尔佐、乌兹别克斯坦国防部长阿齐佐夫，上海合作组织副秘书长索韦托维奇，上海合作组织地区反恐机构执行委员会副主任吉约索夫、印度驻华大使班浩然以及作为特邀嘉宾列席此次会议的白俄罗斯国防部长拉夫科夫参加会见。

习近平说，明天将举行上海合作组织扩员后的首次国防部长会议，相信在各方积极支持配合下，通过此次防长会，必将为上海合作组织发展充实新内涵、增添新活力。

习近平表示，上海合作组织各成员国防务部门和军队认真贯彻执行元首共识，不断完善防务部门和军队领导会议机制，积极开展各领域互利合作，特别是打造了“和平使命”系列军事演习、“和平号角”军乐节等军事文化品牌，为维护地区安全稳定作出了积极贡献。

习近平强调，安全是发展的基石。我们要一如既往将维护地区安全稳定作为本组织工作优先方向。中方高度重视在上海合作组织框架内开展防务安全合作，愿同各方一道，遵照组织宪章和各国元首共识，在互信互利、平等协商基础上，共同规划防务安全合作发展蓝图，深化防务安全领域务实合作，不断创新合作模式，建立更加完善的安全合作体系，切实增强本组织抵御现实威胁的能力，为确保地区长治久安和繁荣昌盛作出应有贡献。

习近平说，中国将坚定不移走和平发展道路，始终做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者，愿同世界各国一道，推动构建人类命运共同体。

俄罗斯国防部长绍伊古代表上海合作组织成员国国防部长表示，我们对中国发展和国防建设所取得的成就深表钦佩，坚信在习近平主席和各国元首的共同关心指引下，本组织防务合作一定会以此次防长会为契机达到新水平，为维护各国战略利益以及地区和世界和平稳定发挥重要作用。

国务委员兼国防部长魏凤和等参加会见。

新华社北京 4 月 23 日电（记者白洁）国家主席习近平 23 日在人民大会堂会见俄罗斯外长拉夫罗夫。

习近平请拉夫罗夫转达对俄罗斯总统普京的诚挚问候。习近平指出，我期待普京总统今年 6 月来华访问并出席上海合作组织青岛峰会，期待同他畅叙友谊，共同规划新时代中俄关系发展，并同上海合作组织其他成员国领导人一道，共商组织未来发展大计。

习近平强调，高水平的中俄关系是两国的宝贵财富。当前，中俄全面战略协作伙伴关系保持积极发展势头。中俄双方要继续发挥高层交往对双边关系发展的引领作用，落实好两国元首达成的重要共识，推动“一带一路”建设和欧亚经济联盟对接合作，在国际事务中相互支持协作，共同维护国际法和公认的国际关系准则，加强在上海合作组织、金砖国家、二十国集团等框架内合作，同各国一道，推动建设新型国际关系，构建人类命运共同体。相信在双方共同努力下，中俄关系一定会不断取得新成果，攀登新高峰。

拉夫罗夫转达普京总统对习近平的亲切问候，表示普京总统期待访华并出席上海合作组织青岛峰会。俄罗斯高度重视发展中俄全面战略协作伙伴关系，愿深化两国各领域合作。俄罗斯同中国一样，都尊重国际法和《联合国宪章》，赞同双方进一步加强多边框架下协调。

中共中央政治局委员、中央外办主任杨洁篪，国务委员兼外交部长王毅等参加会见。