

“小处着手,改善就医体验”——申城大型医院厕所环境调查

小小厕所成为大型医院改善就医体验的“短板”与“痛点”

大医院卫生间为何大多“不卫生”

编者按 厕所方寸之间,解决的不只是市民的“方便”事,更彰显一家医院、一座城市的文明气象。

这些年,上海各大医院在提高医疗水平、改善医疗服务上不断着力,切实改善患者就医体验。但仍有类似卫生间环境差这样的“短板”和“痛点”,让市民在求医时感到“不方便”。

为什么大医院“治不好”厕所的小毛病?近日,记者对申城大型医院的厕所环境展开了调查,从小小厕所窥探就医环境的短板,探寻就医服务完善之道。

■本报首席记者 唐闻佳 记者 郝梦夷 见习记者 李晨琰

“在医院上厕所,别谈尊严。”一个患者在第三方点评网上这样写道。

这些年,上海不少大型三甲医院咖啡飘香、琴声悠扬,人性化细节服务频出,可一踏进厕所,情况就不容乐观了:没厕纸、没洗手液、排队长、臭哄哄……

大型医院的卫生间为啥大多“不卫生”?小小厕所为何成为大型医院改善就医体验中的短板与痛点?带着问题,记者暗访沪上十多家长三甲医院寻找答案。

医院响当当招牌下的尴尬角落

早晨8点多,位于东安路上的一家三甲医院,与门诊挂号窗一样排起长龙的还有女厕所。并且,排队时要扛住的不止“内急”,还有卫生间散发出的异味。

甲医院,门诊一楼的卫生间有八位女士在排队,队伍已排到门外,且不断有人加入队列。记者排队等候约10分钟后走进隔位,发现地上水渍明显,且弥漫着一股异味。

下午1点多,山东路上的一家三甲医院,由于厕所里没有能挂随身包裹的挂钩,一位患者只能将包放在卫生间门口地上。

这些都不是典型个案,而是各大医院共有问题。

连日来,记者探访了十家三甲医院,有综合医院,也有专科医院,没有厕纸,没有洗手液或肥皂,没有挂钩或置物板,排队长,有异味……都不少见。还有不少卫生间,感应水龙头是坏的;推开厕所门,到处肮脏不堪、地上污浊横流。

“这家医院是全国首屈一指的,但厕所只能用三个形容:脏、臭、差。”互联网上,这类“吐槽”可以盖起高楼。如此点评直戳大型三甲医院的痛

处;这些年,许多医院的学科与医疗技术水平突飞猛进,而在医院响当当的招牌下,卫生间却成为其光鲜外表下的尴尬角落。

“方便”并不方便,还可能受罪

医院的卫生间不仅是解决“方便”之处,也可能是诊疗的一部分,排泄物的化验就是医生诊断的重要依据,为此很多患者、家属必须出入卫生间。

“带着自己的化验样本寻找化验窗口的经历,真的很狼狈。”患者说。记者走访发现,有的医院经改造后,化验窗口旁“配套”有卫生间。不过,上海老医院多,这并非化验区域“标配”,在就医高峰时段,不少患者依然需要穿越人海。

也有家属反映,带老人看病,结果在厕所滑倒了,病上加病。统计显示,在医院的摔倒事件中,45%发生在卫生间。这与设施、设计都有关。

记者跟随保洁员出入卫生间时还发现,一个个单间门后,还是“黑广告”的“温室”。它们依据医院和科室特色“按需亮相”,在生殖医学科附近厕所,赫然写着“代孕供卵”;在肿瘤特色医院的厕所,“抗癌药代购”字样最多;此外,还有“自主献血”“收药”“开票”在一扇扇门后随机出现,配有一串串电话号码。

“不晓得多少人要被骗。”保洁阿姨痛恨这些“牛皮癣”,反复抹,反复出现。

补齐老百姓就医品质的“短板”

也有人会问,医院的本质是看病,有必要分精力在厕所环境吗?值得注意的是,当记者把“厕所问题”带给大型医院的管理者,清一色回答:有必要。

“医院是特殊场所,容易引发交叉感染,厕所是医院管理不可忽视的场所。”一家三甲医院的院领导对记者说。他为自己自家医院厕所不尽如人意的环境而忧

心,称“必须引起重视”。国内曾有人调查了医院厕所的污染情况,结果显示,80%的门锁扣消毒不合格,医护人员防护意识低于70%……调查称,公共厕所门锁扣污染的管理不到位,细菌污染率较高,是引起医院内感染的重要因素。还有调查发现,痢疾等肠道疾病的感染大多源于厕所,在医院厕所的门把手、便池附近,还潜伏着沙门氏菌、金黄色葡萄球菌、大肠杆菌等。

早在2013年,国家卫计委办公厅就要求加强医疗机构卫生间管理,卫生行政部门将卫生间管理工作纳入对医疗机构的管理考核和评审评价。2017年12月,国家卫计委例行新闻发布会上称,第二个三年改善医疗服务行动计划将以后勤服务为突破,解决医院卫生间保洁位列其中。

但是,对医院的厕所尚缺乏硬性要求。《三级医院评审细则》仅在“就诊环境管理”一栏,要求医院“有卫生、清洁、无味、防滑的卫生间,包括专供残疾人使用的卫生设施”。这被认为“过于笼统”。

有受访医院管理者坦言,不管怎样,随着百姓就医需求的提升,医院厕所这个老大难问题正被一点点抠出来,不论从保障就医安全,还是出于对患者的尊重,医院厕所环境改善都迫在眉睫。

补齐老百姓就医品质的这块“短板”,不少大型医院需要推进“厕所革命”。

希望借博览会打动更多中国消费者

(上接第一版)

在上海市政协举行的相关座谈会上,还有一些中国企业和消费者并不那么熟悉的国家表达了参会的热烈愿望。第一个抢到话筒的白俄罗斯驻沪总领事马采利·瓦列里反复强调,白俄罗斯不但会派最优秀的企业,而且还会派出著名的艺术团体。除了著名的特产——咖啡,哥伦比亚还希望给中国消费者带来更多,驻沪总领事露丝·艾彻维丽发问:“是否可以使用哥伦比亚玫瑰来装饰展区?”

各国不仅要为中国市场送来全球优秀的商品和服务,更期望能通过进口博览会见证中国进一步扩大开放的决心和行动,使得博览会的效应能够超越6天的会期。

希腊驻沪总领事瓦西里欧斯·希洛说,进口博览会具有深远的政治意义,希望在投资方面中国能有更好的市场准入环境。德国驻沪总领事史可雅说,进口博览会是一个新形式的贸易盛会,他希望这是一个“先行项目”,成为中国进一步深化改革,扩大开放的入口。新西兰驻沪总领事政策顾问田一芳则说,进口博览会是上

海展现国际大都市风貌的平台,而就像自贸区一样,新西兰希望能在上海把进口方面的突破性政策试点在全国推广。

瑞士驻沪总领事经济处主任瓦利群说,电子商务是中国的“新四大发明”之一,非常希望能够借助电商平台,特别是B2B(企业对企业)平台,为所有计划参加进口博览会的参展商提供一个永久性的平台。

整体而言,大部分国家都希望能尽早得到博览会日程、内容等方面的细节信息,包括相关论坛的主题,可能的观众构成;他们更希望上海对于来沪参展企业的食宿出行安排给出建议和消息,特别是国家会展中心和大虹桥地区的交通保障。

但在商言商,大家最希望对各国企业如何打动中国消费者给予一定的指导。印度尼西亚驻沪总领事亨尔说,很多印尼商人对中国的市场非常感兴趣,但不知道怎么打开中国的市场。土耳其驻沪总领事安则说,土耳其企业希望知道如何利用这个机会,深入接触中国的潜在消费者。

“绣花功夫”解“多细胞社区”垃圾分类难题

(上接第一版)

就是要让居民知道,他们的情况你都熟悉,才能打通他们的思想工作。”朱菊菊说。

流动性极强的租户人群,在城市社区管理中是公认的难管。但这块“硬骨头”却硬是被上航新村居民区给啃下了。先行试点的小区包括售后公房上航新村和商品房高登花园两个小区,332户居民中,租户占据了三分之一。由于毗邻虹桥枢纽,航空产业从业者又占了租户人数的近一半。针对这一现象,上航新村居民区与街道的航空行业党建联盟展开合作,将积极配合垃圾分类工作的居民单向其所任单位反映。由此,一位对垃圾分类颇有微词的租客一改之前的强硬态度,主动招呼了一批空乘积极响应配合。

由于小区垃圾投放的时间与空乘的作息难以配合,在志愿者的建议下,空乘们排起了自己的垃圾投放“分工表”,确保没有航班飞行任务的空乘负责当天的垃圾定时定点投放。

实时更新,垃圾减量成效居民看得见

前端分拣,后端混运,这一现象一直为居民们所诟病,并导致大家对垃圾分类积极性不高。上航新村居民区特地在实践中加入了独创的数据分析:可回收垃圾重量、干垃圾重量、减量比例……一系列翔实数据在小区垃圾厢房公示栏上日日更新,居民们可以在第一时间掌握垃圾减量的动态。哪一天减量垃圾最多,渐渐成了居民们社区谈心的热门话题。试点启动以来短短半年,上航新村居民区垃圾减量率从试点前的日均30.7%上升到现在的日均54.78%。

长达几十年的生活习惯何以一朝改变?朱菊菊坦言,上航新村居民区的垃圾分类也经历过瓶颈期:一开始,在志愿者团队的宣传下,约有70%的小区居民初步同意垃圾分类方案;然而过了两个星期,居民们的热情慢慢消退,从下楼即可扔垃圾变成了要走到统一的垃圾厢房,从24小时投放变成了每天有固定的6

小时允许投放,让许多居民觉得垃圾分类这件事愿景美好的事有些麻烦。

但居委会和志愿者的坚持让居民们一点点看到了改变的发生。每天的干垃圾量由原来的16桶减少到9桶,总是散发着恶臭的“垃圾路”渐渐散去了刺鼻的臭味,原先脏水肆流的路面也变得整洁起来……慢慢地,询问为什么要做垃圾分类的居民少了,习惯每天在固定的时候分类投放垃圾的居民多了。他们说,看到垃圾减量的数字不断攀升,心底的成就感也油然而生。

贴心发明,细节处着手推进垃圾分类

上航新村居民区垃圾分类工作的顺利铺开,离不开一个“智囊团”的小小发明。记者在垃圾厢房旁的志愿者休息室看见了那个“脑洞大开”的贴心小发明。

小区垃圾厢房旁放置着一台绿色账户自助兑换机,居民可以用垃圾分类“挣”来的积分兑换生活用品。然而,对于上了年纪的阿姨爷叔来说,要“扫”清楚小小的二维码不容易。心细手巧的志愿者设计了一款小型支架,如今已发展到了3.0版本——支架为绿色账户卡和手机摄像头预留了相应的位置,居民只要把手机直接放在支架上,轻轻点击手机上的扫码键,就可以自动对焦。

每天,由小区居民、党员组成的志愿者队伍分成两班按时上岗。记者来到小区的时候,志愿者张夏萍阿姨正在记录居民的垃圾分类情况:垃圾厢房门口没有乱扔垃圾、投放总人次172,投放率55%,准确率100%……

程家桥街道党工委书记张源说,垃圾分类是最考验社区治理“绣花功夫”的事情,如今居民们都已学会破袋投放,也习惯了将湿垃圾放入指定区域,再将塑料袋投入干垃圾指定点。今年,街道还将在辖区区内的其他居民区继续推广,争取尽快形成一套可复制、可推广的“程家桥方案”。

上海静安首片成规模架空线入地工程告捷

(上接第一版)

其中,2018年计划开工22公里(涉及27条道路),预计竣工12.6公里(涉及21条道路)。此外,还将探索在有条件的居民区实施架空线入地工程。

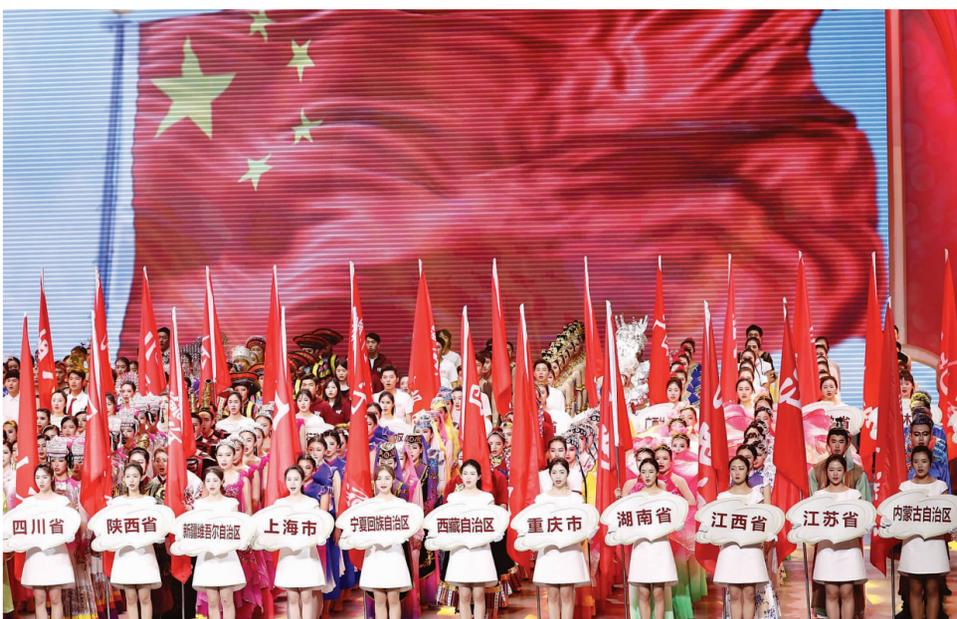
此外,静安区建管委牵头协调相关委办局、电力公司、信息管网公司等,抽调专人现场勘察,实地调研每条道路的架空线现状,共同制定架空线入地的“一路一方案”,目前正在落实架空线入地所需的变电站的站址。

现场,负责施工的国网上海市北供电公司相关负责人告诉记者,今年市

北公司将配合静安、普陀、杨浦、宝山四个区实施31条道路、60.1公里架空线入地任务,其中已竣工10.52公里,开工49.58公里。此次天潼路施工,市北公司按照“一路一方案”编制工程实施方案,邀请了11位专家先后15次现场踏勘,积极推进景观化、隐形化创新设计,从10种方案择优选取,强化电力设施外观与周边环境相协调,打造具有示范效应的精品工程。同时,大力实施带电作业,确保道路周边30户高压用户、68户低压非居民用户、400余户居民日常用电不受影响。

以舞蹈展现各地文化特色

全国第五届大学生艺术展演活动开幕



昨晚,全国第五届大学生艺术展演活动开幕式在上海大剧院举行。

本报记者 袁婧摄

生动呈现全国高校美育创新成果

大学生艺术实践工作坊暨艺术作品展览开幕

本报讯(记者朱颖婕)昨天,全国第五届大学生艺术展演活动大学生艺术实践工作坊暨艺术作品展览在上海展览中心开幕,47个不同种类的大学生艺术实践工作坊惊艳亮相,生动呈现了全国高校美育的创新成果。

据了解,本届活动首次设立的大学生艺术实践工作坊分为“艺术与校园”“艺术与科技”“艺术与生活”三大板块,前来参展的同学们生动诠释了艺术与梦想的交织融汇,他们从对校园的情感中汲取灵感,对社会的关注中寻找主题,将对科技的热爱中挥洒才艺。

同济大学“创世之光VR(虚拟现实)艺术工作坊”利用新兴的虚拟现实技术,让观众身临其境地到“火星”“古墓”执行任务,甚至可以拍摄属于自己

的3D动画。据悉,本次活动将展出103件绘画、书法(篆刻)、摄影、设计等学生艺术作品,以及179件高校校长的绘画、书法、篆刻、摄影作品,充分展现高校师生五彩斑斓的创意理念、勇敢创造的创客精神和积极向上的精神风貌。

开幕式上还有一段令人惊喜的插曲。诺贝尔物理学奖获得者、首倡科技结合育人理念的李政道先生特意为大学生艺术实践工作坊写来寄语。他鼓励大学生敬时爱日,崇时创新,正德厚生,臻于至善,同时希望大学以科技结合的方式培养人才,求真树人,求美育人。

教育部党组成员、部长助理刘大为,上海市副市长翁铁慧出席并为大学生艺术实践工作坊暨艺术作品展览揭幕。



在上海电影艺术职业学院“漫联·动漫产品创客坊”,学生正在认真创作。郑洁浩摄

《科学数据管理办法》发布后,科学家热切期盼相关细则跟进

让“库存数据”变身“创新资源”

■本报首席记者 许琦敏

卫星上天,大科学装置崛起,大科学项目启动……近年来,我国受世界瞩目的科技项目越来越多,除了挑战高难度的工程技术、科学问题,它们更大的价值或许是普通人想不到的——源源不断产生大量的科学数据。

大量一手科学数据是一种极其重要的战略性资源。但杂乱无章堆放的数据很难被加以利用并产生价值。如何让与日俱增的科学数据能够有序生产、加工、交流、使用?这已是一个迫在眉睫的问题。日前,国务院办公厅发布《科学数据管理办法》,不少科学家在接受记者采访时表示,合理、完善的科学数据管理办法,将有助于我国的科技投入发挥出更大的能量。

科学数据包含丰富信息,可以深度加工出各种知识产品

然《科学》《细胞》等国际一流学术期刊,当中国的SCI论文发表数量上升到全球第二位,你可曾想到,这同时意味着大量一手、原始的科学数据也流到了国外?

目前,在生命科学领域,世界上有三大数据中心,分别位于美国、欧洲和日本。过去30年,中国学者为这三大中心贡献了30%以上的基因组数据,其中大部分与中国人群有关。

“根据国际学术期刊论文发表惯例,一篇论文所有的原始数据都必须上传到权威的专业数据库。”中国科学院上海生命科学研究院生物医学大数据中心副主任张国庆告诉记者,因为同行重复实验、杂志编辑审核论文,都需要调用原始实验数据。

地面遥感、天文观测、基因组、医学病例样本……利用这些科学数据所包含的丰富信息,数据中心可以深度加工出各种知识产品,并提供给工业界。中国科学院院士、中科院上海药物研究所所长蒋华良曾多次提议,应注重科学数据的

保护和利用,当我国科研水平不断提升,科学数据的产出越来越多、质量越来越高,这一问题的迫切性也就日益突出。

与此同时,我国的大科学装置、高水平实验平台也越来越多。这些平台上产生、汇聚的科学数据也蔚为壮观。“过去,中国天文学家愁的是拿不到一手的科学数据,要做研究只能利用国外开放出来的,甚至购买别人的数据。这些数据不少已经被过滤、咀嚼过。”中科院上海天文台赵建海高级工程师说,他负责领导的国际合作团队研发出世界顶级底片扫描仪,并负责图像大数据的推进,“现在我们可以获得第一手数据,应该加以妥善利用,从中做出引领性的科学成果。”但这首先需要对科学数据有良好的收集、加工、流通等全过程的管理制度。

“以开放为常态”,同时强调数据安全

“有政策出台,我们很高兴,在我国科技创新中,科学数据的管理太需要加

强了!”张国庆说,《管理办法》突出了科学数据共享利用“以开放为常态、不开放为例外”的理念,同时也强调了数据安全、知识产权保护等。

“原始数据就好像货物,如果杂乱堆放在仓库里,很难发挥作用,形成一个‘数据孤岛’,甚至保管都会成为沉重负担。”他介绍,对于生物医学领域而言,好的数据中心会将数据进行加工,首先是确保数据的安全;第二是设计合理的制度,使数据中心发挥好数据的汇聚科学数据的作用,比如帮助医生整理手头的临床数据,并促成科研各方的协同合作;第三则是给各种数据以客观的质量评价。

“我们也热切地盼望具有实际操作性的细则尽快出台。”张国庆说,他们正在建设的生物医学大数据中心就是要让生命科学、临床、环境等各类数据交汇在一起,加以分析、检索、利用。据悉,上海发起的首个国际大科学计划——人类基因组计划,就将科学数据处理的任务交给了生物医学大数据中心。