

深入大调研 发展有实招

关注农村养老

上海将出台农村养老服务三年行动计划

“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的互助式养老将成主流

■本报记者 钱蓓

很多人认为上海已经没有农村了，其实不是这样，昨天参加上海电台“2018年民生访谈”栏目的上海市

为什么会谈起农村话题？朱勤皓介绍，市民政局正在研究制定“上海农村地区养老服务美好生活三年行动计划”，准备在2018年到2020年间重点提升农村地区

这是非常罕见的、专门针对农村地区制定的公共服务政策。朱勤皓坦言，尽管近年来上海农村地区的养老服务颇有进步，但比起中心城区水平还有相当的距离，“可以说还存在短板”。从去年下半年起，市民政局联手其他职能部门，开展了为期大半年的系统性调研，大量走访乡镇、村，广泛听取农村群众、基层干部和专家学者

可以预见，未来上海的养老公共服务资源将向农村地区倾斜。目前，上海全市703家养老机构中有381家在农村地区，超过总数的一半；农村地区的老年人日间服务中心，基本实现了街镇全覆盖。但这些还不够，据悉，民政部门准备用三年时间，形成镇（街）有“院”、片区（村）有“所”、村（组）有“点”的布局。

所谓镇（街）有“院”，指的是在农村地区，每个街镇至少建有一家标准化的养老机构——标准化的养老机构对空间布局、设施配套、服务配比等都有明确要求，为此需要尽快完成对80到100家现存的薄弱养老机构

片区（村）有“所”，指的是在农村地区，在某个行政村或几个行政村连成的片区，要建有具有托养功能的社区养老服务场所，比如“日托”“全托”等各种形式的“托老所”“长者照护之家”，以及“社区综合为老服务中心”等；

村（组）有“点”，指的是在农村地区的村组层面，大力发展“睦邻点”，或依托老年活动室发展具有一定生活照料功能的服务场所，推动互助式养老。按计划，到2020年上海纯农村地区的村组“示范睦邻点”要达到1500家。

“美好生活”这样感性的描述在政策文件中也不多见。朱勤皓表示，对于农村养老服务的规划设计应当根植于本地乡土文化，“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的互助式农村养老服务将是最主流的农村养老生态——这是上海农村养老与城市养老的最大区别。

“未来我们将要通过推动养老机构运营模式创新、推进医养结合、培育专业服务机构、加强养老服务员培训等措施，大力提升农村地区养老服务的专业能力水平。”朱勤皓表示，“我们相信，通过这些切实举措，一定能让农村地区的老人享受到更美好的晚年生活。”



在松江区叶榭镇堰泾村，几个年轻人租用村民闲置农宅创办了“幸福老人村”，让本村或邻近村庄的老人在熟悉的环境中颐养天年。本报记者 钱蓓摄

养老服务“家底”越来越厚，如何让老人们易知易懂？

街镇层面下月上线“养老顾问”

本报讯（记者钱蓓）5月起，上海将在街镇层面试点养老顾问制度，首批在80个社区综合为老服务中心设立顾问点，由中心工作力量和街镇养老工作人员提供服务。此外，上海民政部门还将考虑推出“社区民生顾问”制度。

近年来，上海的养老公共服务“家底”越来越厚实；设施方面，全市有703家养老院、127家社区长者照护之家、560家老年人日间服务中心、300多家社区居家养老服务组织；服务方面，有历史悠久的居家养老服务，有新出台的长期护理保险制度，还有市层面在推进的养老服务包等等。资源日益丰富的同时，市民的“选择困难症”也呈高发态势，老年人在大量政策面前尤其容易遭遇信息不对称问题。

这么多养老服务政策和养老服务资源，普通老年人通过什么渠道可以获得

信息？老年人怎么判断自己能够享受哪些服务？与他匹配的那些服务又有什么申请标准和申请门槛？市民政局表示，在最近几个月的大调研过程中，有不少市民和基层工作者提出类似问题，“这让我们重新审视各项民生保障政策，它们有没有落实到位？能不能让老百姓易知易懂？是不是‘触手可及’？”

养老顾问制度的酝酿，正是为了解决信息不对称问题。

去年，市民政局在全市选取42个街镇试点“养老顾问”，对街镇辖区内的养老服务进行梳理、分类、打包，形成服务清单和服务指引，让社区老年人可知、可选、可用、可及，做到“一包在手、养老无忧”。在此基础上，上海民政又设计了养老顾问制度，让养老顾问帮助老年人分析自己需要什么样的服务，到哪里去找到合适、匹配的服务

务，使养老供需信息对称、养老资源配置优化。

养老服务制度试点将从今年5月开始，将依托社区综合为老服务中心设立顾问点，由中心工作力量和街镇养老工作人员作为顾问，解答市民关于养老服务的各类疑惑，包括养老服务设施和养老服务项目介绍，长期护理保险、养老服务补贴等政策的咨询和办事指南，以及适合市民需求的养老服务包或服务清单的推介等等。在总结试点经验的基础上，“顾问点”还将直接设在居委会。

据悉，民政部门还将考虑在街镇、居村等层面推出“社区民生顾问”制度，在各类民生需求和各项民生保障政策之间架起直接沟通的桥梁和机制，更有针对性满足群众的个性化需求，彻底解决服务供给与群众需求脱节的问题。

因病支出型贫困家庭有望纳入医疗救助范围

关注贫困家庭

本报讯（记者钱蓓）记者从市民政局获悉，上海正在完善医疗救助政策，将进一步减轻因病支出型贫困家庭的困难。因病支出型贫困家庭以及其他收入不高的家庭，有望在获得基本生活保障的同时，适度纳入医疗救助范围。

“生不起病”是现代很多人都有过的担忧。一个小康家庭如果有人患上大病重病，往往能把家庭经济拖入困境。社会对因病致贫问题的关注由来已久。据介绍，在市委市政府的高度重视和关心下，经由民政等部门大量调查、反复研究，上海决定完善医疗救助有关政策，就该问题回应社会关切。

2013年，上海制定了“因病支出型贫困家庭生活救助制度”，对“因患病导致医疗费用等刚性支出较大，实际生活水平低于本市最低生活保障标准”的城乡居民家庭，由政府给予基本生活保障。民政部门在近期的大调研中收到众多困难群众反映，希望政府的救助范围、救助标准、救助内容能有所扩容，因病支出型贫困家庭以及其他收入不高的家庭希望在获得基本生活保障的同时，能够适度纳入医疗救助范围。

上海现行的医疗救助政策，救助对象涵盖“特殊救济对象”“低保对象”“低收入对象”等；救助内容包括“住院救助”“门诊救助”以及“资助参保”——也就是说，上述困难群众住院、门诊急诊以及参加医保时，医疗救助政策能帮一把。对于不符合医疗救助条件或者经救助后仍有困难的对象，再经“社区市民综合帮扶”渠道，由各区给予个案帮扶。

正在完善中的政策，将在既有政策基础上再进一步，目前的政策考虑方向是：适度扩大医疗救助的对象，在低保对象、特殊救济对象、低收入困难家庭的基础上，增加“支出型贫困家庭”；同时，适度调整医疗救助内容和医疗救助标准。目前，具体政策仍在制订中。

市民政局表示，上海要打造一个“以基本医疗保险为主体、补充医疗保障为辅助、慈善救助和商业保险紧密衔接的多层次政策体系”；因此，还将支持引导社会力量参与社会救助，对不符合刚性条件或经救助后仍有困难的群众，通过慈善帮困、综合帮扶等方式给予帮助，使社会力量与政府救助互为补充，更加柔性化、个性化地回应困难群众的需求，并进一步考虑把商业保险机制引入救助项目。

务实创新·打响上海四大品牌

亚洲公务航空会议及展览会今在沪开幕，部分机型亚洲首秀

上海发力打造东北亚地区公务航空中心

本报讯（记者李静）今天，第七届亚洲公务航空会议及展览会（ABACE2018）在上海虹桥机场霍克太平洋公务机基地开幕。三天会期内，全球170多家参展商将静态展示35架飞机，涵盖公务机全谱系，包括各类活塞式飞机、涡轮螺旋桨飞机、喷气式固定翼飞机、大型洲际公务机、轻型机、水陆两栖机及6架直升机等，其中部分机型是首次在亚洲亮相。值得一提的是，本届展会展览区域增加了虹桥机场新启用的二期公务机机库，面积创七届之最。

记者在霍克太平洋公务机基地看到，空客、波音、庞巴迪、湾流、达索、巴西航空工业、本田等全球知名公务机制造商均携旗下最畅销、最先进的公务机机型参展，其中湾流G600等机型是首次来到上海。与此同时，展会也吸引了金汇通航、华龙航空等中外公务机运营商、公务航空服务和设备提供商等来沪展示其产品和服务。展会期间，170余家展商除在沪展示其最新公务航空产品服务外，还将交流最新航空技术，共同探讨公务航空产业的发展和未来。

去年底发布的通用航空“十三五”发展规划显示，到2020年，我国通用航空飞行总量将达到200万小时，其间年均增长率为20.8%；通航机队规模达到5000架以上，年均增长17.5%；飞行员数量达到7000位，年均增长15.5%；通用机场达到500个，年均增长10.8%，基本实现地级以上城市拥有通用机场或兼项通用航空服务功能的运输机场。通用航空作为国家战略新兴产业，在政策和市场的双轮驱动下，走上跨越发展的快车道。作为公务航空发展最迅猛的城市之一，上海两大机场公务机航班年起降量已超6100架次，年增长率超过10%，约占全国总量的1/3。

上海机场（集团）有限公司实业投资管理公司副总经理陆迅介绍，近几年来，上海全力打造东北亚地区公务航空中心，



参展公务机在虹桥机场停机坪安放就位。

傅国林摄

在基础设施建设等各方面不断发力。“展会前刚启用了霍克太平洋公务机基地二期机库，这使得今年的展览面积增加了一倍多。二期机库与一期机库建筑面积相当，外观建筑风格一致，既相互连通也相互独立，使用比较灵活。”他介绍，二期机库最大可停放一架波音BBJ公务机，或可同时停放八架

湾流G550或同类公务机；此外，新机库还增加电源地井、空调地井以及大型吊扇等功能，在室内通风、照明等方面也有显著提升。虹桥机场公务机基地新机库启用后，不仅可释放虹桥机场停机坪资源，还能促进提升机场的维修产能，并完善维修服务

产业链，为公务机机主及运营商等各方提供高效的公务机维修服务，并提供全面的维修保障支持。陆迅还透露，目前，上海机场集团已开始规划浦东机场公务机专属保障设施，并探索在自贸区政策下开展公务机保税维修业务，以推动公务航空业在沪发展。

美国国家公务航空协会总裁兼首席执行官艾德·博伦认为——上海为公务航空业发展提供强大支撑

本报讯（记者李静）“上海对公务航空领域的前瞻性投资，将引领中国乃至亚洲对公务航空市场的认可和支持。”来沪参加第七届亚洲公务航空会议及展览会（ABACE2018）的美国国家公务航空协会总裁兼首席执行官艾德·博伦昨天表示，新投用的虹桥机场公务机基地二期机库等基础设施改善，让业界看到公务航空在上海发展的美好前景，“这也是越来越多航空企业来ABACE首发产品的原因”；他同时对上海全力打造东北亚地区公务航空中心过程中始终坚持的改革开放、创新、自由贸易交流等表示肯定。

在艾德·博伦看来，一个国家或城市的公务航空业发展取决于基础设施建设、人力资源和政策支撑三个方面。“上海对公务航空发展的投资力度释放了一种信号——中国政府把公务航空视为一种能有效推动经济发展、创造就业的航空模式。”

对于上海等中国城市规划建立专门公务机场的趋势，艾德·博伦也表示赞同，“无论从促进经济发展还是促进国际贸易中心的抱负，而上海两大机场较好的基础设施设备，将很好地支撑交通运输业、航空业及通用航空业发展。”

艾德·博伦用“前瞻性”来形容上海，他说：“这是一个非常具有前瞻性的城市，从自贸区的发展就可以看出上海建设国际贸易中心的抱负。而上海两大机场较好的基础设施设备，将很好地支撑交通运输业、航空业及通用航空业发展。”