百

文

化

# 深入大调研 发展有实招

# 关注社区养老

一个老龄化程度超过35%的社区,究竟该为老年人做些什么? 徐汇区斜土街道江南新村将医养结合"前哨站"设在居民家门口

# 上海社区尝试"邻里汇",老人配药不再烦

年近八旬的顾文英老先生,家住徐汇 区斜土街道江南新村。前几天, 他来到新 村内的"邻里汇",这里,签约家庭医生顾 丹正等候着他。经常规问诊, 顾丹给老先 生开具了处方。就诊结束, 由专人统一将 处方送至社区医院,代为收费配药,当天 下午再由专人送药至"邻里汇",由家庭医 生统一整理后,老先生在"邻里汇"就能 凭号码领到药品了。让他更满意的是,和 自己签约的家庭医生团队,是由曾获得 团队。依托新村"邻里汇",慢性病管理和 健康服务真正延伸到了居民家门口, 仅江 南新村,与家庭医生签约实现慢性病管理 的居民就有近2000人。

一个老龄化程度超过35%的社区,究

康、为老服务、文体法律、志愿服务等多 种服务在此融于一体, 由家庭医生服务团 队、志愿者服务队伍、社会组织、共建单 位共同出力。老年人的幸福感满溢。

依托家门口的"邻里汇"载体,朱兰 家庭医生团队在这里有效开展了很多慢性 六人民医院,推行社区慢性病管理增值服 病健康管理服务,比如"1+1+1"签约服务, 务,为居民提供手机 App、微信等新媒体 即居民在自愿选择社区卫生中心家庭医生签 信息化互动平台。通过手机 App, 家庭医 约的基础上,再选择一家区级医疗机构、一 生能与居民随时互动,签约居民能享受 家市级医疗机构签约。目前, 江南新村已有 1979 名居民签约加入"1+1+1"。

为缓解社区老年人"配药难、配药烦

个答案日益清晰——老年人不仅能在社区 者,引导居民有序诊疗,团队为辖区内诊 服务设施。街道相关负责人介绍,随着城 与名医签约管理慢性病,不出小区轻松就 断明确需连续治疗的慢性疾病患者提供便 市老龄化程度快速提高,养老照护成了这 诊、配药、领药,还能享受各类养老服务。 捷的门诊配药服务,为符合条件的慢性病 些年来小区居民聚焦的问题。"邻里汇" "邻里汇",这是建在江南新村老小区 患者配足四至六星期的治疗药物。此外, 建设的初衷就是要成为社区内"医养结合" 还提供就近领药服务,极大方便了老年群 体。目前, 江南新村签约慢性病长处方的

> 积极加入市级慢性病管理中心, 联合复旦 大学附属中山医院、上海交通大学附属第 优先就诊、双向转诊、签约"长处方"等

目前,除了就医配药服务之外,"邻 里汇"还逐步嵌入更多功能,比如:引入 此外, "邻里汇"内的卫生服务站点 社会组织提供日间照料、长者照护、心理 关爱等诸多专业化社区养老服务, 多层次 满足居民需求。此外,结合"长护险"试 点工作,凡60周岁以上、参加职保或居保 的失能老人通过评估可享受社区居家照护。 养老机构照护以及住院医疗护理等多种模 式的护理服务。去年, 江南新村有54位老 人提出长护险申请,经评估员评估定级, 均符合条件,并享受到了不同形式的护理

## ■本报见习记者 王嘉旖

低、设施陈旧,拥有更多商业类文 创空间选择的白领居民大多不愿 进入?长时间被固定人群占据,文 化服务站丧失了原有的公共资源 属性, 甚至一度成为老年人活动 中心? 浦东新区日前开展"家门 口"文化服务提升专题调研,直面 "家门口"文化服务体系建设中遇 到的种种痛点堵点问题。

调研过程中, 今年春节后刚 刚建成试运行不久的曹路镇中虹 居委会综合文化服务中心让人眼 前一亮。掏出手机扫一扫二维码 关注公众号,就可把心仪的畅销 书从文化服务站借回家,28天内 归还即可。若喜爱的书目不在表 单上,还可提前预约,工作人员 会从浦东新区图书馆帮你借回, 满足不同读者的个性化需求。工 作繁忙的上班族也不必担心忘 记还书期限,App 会在到期前自

这个家门口的微型图书馆只 是中虹居委会综合文化服务中心 为居民提供的丰富文化内容之 一档"如意教你学越剧"特色 文化服务也正在中心火热上演。 居民陈素君兴奋地向记者展示了 她在朋友圈转发的上课视频及上 百条点赞。如意越剧团团长童丽 君介绍,原先剧团主要在市中心 邀请一些特定人群参加活动,这 是他们第一次来到居民家门口的 活动中心,没想到非常受欢迎,每 期的招募名额都被迅速抢完。

如何切实推进公共文化服务 重心下移,打通文化配送"最后一 公里"?基层综合文化服务中心作 为公共文化服务的"神经末梢", 是整个公共文化服务体系建设运 行的重心。社邻家创始人闫加伟 认为,应当进一步压缩文化服务 中心的办公空间,扩大公共空 间面积,还要高度叠加各项使

据介绍, 今年浦东新区将积 极探索新空间、新内容、新主体、 新手段,将高品质文化服务送到 百姓家门口, 年内预计将提升 1285个"家门口"服务站的文化 能级,全面建成覆盖城乡基层的 布局科学合理、设施设备齐全、基

本功能完备、获得群众美誉的基层综合文化服务中心。

此外, 今年浦东新区还计划安排区级配送文艺演出800 场、文艺辅导 4000 课时、艺术培训导赏 1500 场、公益电影 1.5 万场。一大批优秀艺术资源,包括东方歌舞团、上海轻音乐团、 上海沪剧院、上海戏剧学院等将被"打包"为居民配送优质"文

未来,浦东新区还将推动文化云服务下沉辐射,加快推进 "云盒"等服务终端设备向"家门口"延伸,打造"一站式"公共 文化末端线上服务通道;依托"文化上海云""文化浦东云"等 平台,有效对接市区群艺馆、图书馆等服务资源,为居民们提 供"一站式"数字化公共文化服务。



"如意教你学越剧"特色文化服务在曹路镇中虹居委综 合文化服务中心上演。 黄日阅摄

# 关注社区更新

普陀区聘请专业规划师深入社区调研.为居民小区微更新出谋划策

# "劳模新村"期待升级为社区居民漫步空间

■本报记者 祝越

普陀区曹杨环浜沿岸的杏杨园,一处 老旧的车棚上最近多了一座屋顶花园。孩 子们在这里嬉戏, 笑声不断, 久违的热闹 让老小区重新焕发生气。这样的改变,出 自专业设计师之手。

11 位来自上海市城市规划设计研究 院、上海市城市建设设计研究院、同济大 学等机构的专家日前受聘担任普陀区社区 规划师。未来一年,他们将扎根各自负责 的社区,全过程指导公共空间微更新、 "里子工程"、美丽家园等社区更新项目, "社区规划师制度"将成为普陀区社区建设

#### 车棚上建起"屋顶花园"

杏杨园是上世纪建造的老小区,在今 年的沿河违法建筑整治时碰到了难题— 小区内唯一的非机动车集中停放点属于整 治范围,必须拆除,那么居民的自行车、 电瓶车停在哪里?

相关部门多次现场踏勘,因找不到合 适的替代空间, 甚至动了开发地下空间的 念头。于是,街道牵头物业公司、设计单 牛棚保留部分尿有旳黑色沥育屋坝,改造 成盆景式屋顶花园。

"空中花园"一般很少会建在老小区。 有了它,车棚的景观功能瞬间提升了几个 档次。仔细观察,花园里植物种类的选择 划方向。 也很有讲究,主要为低矮的灌木,这样既 减少了车棚承重压力,也不遮挡居民采光。 红色健身步道与绿色植被相得益彰, 为居 民休闲健身提供了好去处。焕然一新的车 棚里车辆停放有序,墙上还安装了充电插 座。一个标准化管理的车棚和四季常绿的 升品质。"参与共同调研的城建设计专家沈 屋顶花园呈现在居民面前。

## 从细节入手提升老小区品质

杏杨园一旁的曹杨新村始建于 1951



位、居委会及居民代表多次召开协调会, 村。随着时间的推移,当年的"新村"逐 具有提升优化潜力的小区内部公共空间、后,他将参与对高陵路市场和附近公园的 社区规划师反复调整方案,终于定下了让 渐变成了"老村"。过去一个月,上海市城 街角街边公共空间、慢行系统等进行全面 更新改造 居民们都满意的方案:拆除车棚违建部分, 市建设设计研究院副院长蒋映红带领团队 摸排和分析,针对居民的急、难、愁问题, 腾出沿岸3米通道,改建为一条健身步道; 开展调研访谈和实体勘探,试图打造全国 结合居委会及居民诉求,共同选取可实施 的社区更新项目。

#### 该团队调研显示,居住条件和环境的 设计也将"更新"社区生活 改善是社区居民最为迫切的需要和期盼之

公园能否增加老年人活动场所,小朋友的 社区服务功能和商业功能,将目前传统单 "上海市中心城区内还有很多像这样 活动场地又能否"照顾"一下……以往, 的老旧小区,其社区广场、街道等公共空 在城市规划设计中,普通市民的意见很 难通过有效渠道传递给政府部门。社区 规划师进社区调研规划,则有望改变这 史感的社区环境。城市更新不但要保护好

雷洪在设计方案中提出尝试打通曹杨社区 环境各不相同,社区规划师按照自身专业 空间的关系。城市规划师回到社区中,通 的道路断点,延续这片优秀历史建筑所代 据了解,每位社区规划师将与一个街 到了真如街道。此前他曾参与真如街道真 带来新的视角。"

高陵路市场有3000多平方米,每天的

重压力,也不遮挡

居民采光。

人流量很大。吴怀国在讲行大量走访后发 现了停车不便、卫生堪忧、摊位设置不合 理等问题。在他的设计中,原有菜场面积 缩小至三分之一; 重新梳理车流线, 提高 小区能否增加一些绿地,旁边新建的 交通效率,改善停车状况;规划融入新的 一的菜市场升级为集菜场、美食街、社区 邻里中心于一体的一站式社区生活中心。

"真如街道有很多历史建筑和具有历 这些历史建筑,也要活化利用。"吴怀国 普陀区的十个街镇,辖内每个社区的 说,"建筑学专业的出发点就是研究人与 和研究领域被分配到不同社区当中。上海 过专业介入,可以让社区生活重新焕发活 扎柯空间设计有限公司设计总监吴怀国来 力,而参与社区更新也会给建筑规划学科

# ➡━ 不忘初心 牢记使命 永远奋斗・申城先锋

# 因奋斗而牢稅



## 人物小传

杨德忠, 男, 1969年3月出生, 浦 东新区川沙新镇杜尹村人。曾在川沙新镇 经济园区公司工作。目前担任杜尹村党支

上图:杨德忠(中)在位于川沙镇杜尹 村内的老年驿站与老人们谈心。

本报记者 袁婧摄

# 拆违,他让施工队向自家"开刀"

# 浦东新区川沙新镇杜尹村党支部书记杨德忠以扎实作风赢得村民信任

■本报记者 **沈竹士** 

个劳模新村旧城更新的样板工程

一, 于是向街镇提出了"漫步曹杨"的规

间因年代久远日益衰败, 失去了承载社区

公共活动的功能。城市改造不能只着眼于

大拆大建,细节的微更新也能让老小区提

表的"工人文化"。

拆违了,村党支部书记杨德忠打算拿自家"开刀"

板顶棚,堆放着早年做装潢生意时积存的施工脚 建筑工程公司上班,后来索性自己开了一家装潢 公司。人生真有意思。他前半生帮人盖房子,后半 让施工队开进了自己家。

# 任期未满就被调走

做了村干部后,杨德忠不再担任装潢公司法 人代表。村党支部书记不属于公务员序列,但基 层工作要依靠他来推动。到杜尹村之前,镇党委 领导对他说:"农村工作现在很受重视。要解决一 些事情,开始时可能很难。我们相信你能做好。"镇一体化发展,促进旅游城建设。推动浦东工作实绩。每周一早上总结拆违推进情况,公布看我要争取一把活过90岁。'

合党支部书记。未满一届,2015年他被委派到杜 祝公路等迪士尼周边道路建设,完成东片区 2017年, 浦东新区川沙新镇开展中小河道 尹村工作。任期未满快速调动,通常代表政绩出 整治及环境综合整治。浦东机场西边的杜尹村要 色,其能力与经验被看重,被寄希望于能在其他 重点地区同样发挥作用。

杨德忠的直接上级是六团社区党委书记马 杨家屋后有近150平方米未经审批的彩钢 建军。六团社区是川沙新镇下辖的一个"基本管 理单元",社区党委书记负责向镇党委汇报。马建 手架等设备、材料。20年前,杨德忠在一家市属 军比杨德忠年长两岁,今年51岁。在马建军对杨 德忠的评价中,"执行力"被放在首位。

担任牌楼、高桥两个村的联合党支部书记期 生却忙着拆房子。2017年春节后一个月,杨德忠 间,杨德忠的重点工作是拆除六团综合市场的违 法建筑。马建军说:"当时六陈公路工程前期准备 工作迫在眉睫。杨德忠用三个月做准备,用半个 月完成拆违, 共拆除包括 122 间店铺在内的近

4800平方米违法建筑。" 六陈公路东接机场大道, 西连唐黄路, 是 沟通浦东机场板块和迪士尼板块的干道之一。 川沙新镇 2016 年政府工作报告提到,推进区

2014年,杨德忠履职牌楼、高桥两个村的联 新区加快唐黄路、六奉公路、六陈公路、周

# 出手摆平村干部的"内耗"一

马建军要搞好工作,得依靠杨德忠;杨德忠 要搞好工作,得倚仗村委会各条线的干部。被派 到杜尹村,任务是继续抓好拆违。杨德忠一来,觉 得村里风气不对。村民们对未来发展规划没有统 一认识,村干部工作存在一定程度的内耗。"什么 叫内耗呢? 我指责你条线上的问题,你指责我条 线上的问题。这是一种推诿。"

杨德忠多少有一些现代企业管理经验,他选 择从村务公开切入基层工作,上任两个月后,村 里编制了《村民自治章程及实施细则》;向村民公 布发展目标并分阶段总结报告;对建房正规手 续、违建处罚办法、上级政府政策、补助资金明细 村民自己出演"。

每个队的拆违进度,公示违法建筑面积。建立"杜 尹村在职党员"微信群,实时发布拆违情况。"不 要指责别人。做得好不好,晒出来就都知道了。 他还请出四位已经退休的书记、村长和七位老 队长组成"拆违后援团"。通过广泛动员, 杜尹 村班子团结、干部卖力、氛围积极, 人人了解

村委会干部杨桂英负责劳动保障和民兵工 作。她的婆婆在三年前私自搭建了七间共 120 余平方米违法建筑,准备出租。如今盖房投资 还没收回就要被拆除。杨桂英多番对老人家做 思想工作, 最终违法建筑如期顺利拆除。截至 目前, 杜尹村已拆除村民、企业无证建筑合计 18.5 万平方米。

## 村民为啥要给"拆违"捧场

怎么转变村民对拆违的认识?村民在乎看得 见摸得着的利益。杨德忠自诩是一个实在人。

他在清拆企业违建期间"顺便"为村民追回 126 万元租金欠款;他组织号召企业为因病致贫 的村民捐赠,受助名单向全村队组公开;他牵头 村委会为村里的"夕阳千里行"老年旅行团友情 赞助部分后勤装备;他为48对金婚、钻石婚老人 拍摄全家福、举行庆典;他还组织开展村民文化 节演出,"除了邀请一位沪剧演员,其余节目都由

村民汤维良今年73岁了。他说:"村里环境 他要求村干部每两周在例会上晒出各自的 变美丽了,空气好了。现在老年生活这么丰富,我