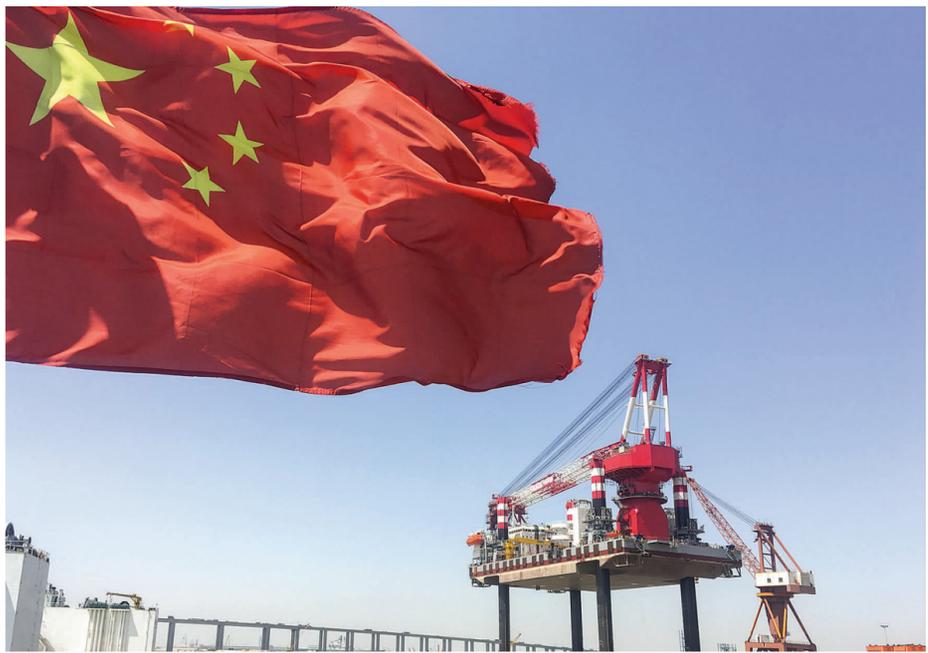


务实创新·打响上海四大品牌

对标“世界第一”，“上海制造”勇立潮头

三年内初步形成若干世界级先进制造业集群，成为高端制造承载地、先进技术策源地、创新人才集聚地



■本报记者 张晓鸣

聚光、吸热、储热、换热……茫茫沙漠中将竖立起260米高的塔式集热装置，它将热量传递到塔下的熔盐中，用水冷却熔盐的过程中产生的大量蒸汽，推动汽轮机产生电力。

这是阿拉伯联合酋长国迪拜水电局光热四期700兆瓦电站项目的未来场景之一，建成之后，它将成为全球最大的太阳能光热项目。承担项目总承包合同的正是来自中国的上海电气集团。

上海城市发展的历史一再证明，没有强大的制造业，就没有城市的强盛和繁荣。而要打响“上海制造”品牌，首先就要对标国际一流。

光热项目与传统光伏项目有所不同，可实现24小时不间断发电。郑建华介绍，在太阳能光热领域，上海电气早在几年前就致力于系统研发，同时，还在研发各种新能源技术，从而降低发电成本，提高能源利用率。

迪拜项目采用全球领先的“塔式+槽式”集中式光热发电技术，其生产的电价

在全球范围内首次低至每千瓦时7美分，达到了与传统能源相同的电价水平。该项目是上海电气从传统火电向新能源转型的标志性项目，也是上海电气在中东地区第一个大型的能源总承包项目，对于加快布局战略性新兴产业、开拓市场以及配置全球资源有着积极作用。

作为中国工业的领导品牌，上海电气的历史最早可以追溯到1902年。公司创造了众多中国与世界第一，比如中国第一套6000千瓦火力发电机组、世界第一台“双水内冷”发电机、中国首台万吨水压机、中国第一套核电机组等。而如今，上海电气则继续在中国制造中扮演重要角色。

事实上，上海电气拿下迪拜项目并不是高质量“上海制造”走向世界市场的孤例。另一家“上海制造”龙头企业振华重工最近也在打造一项新的“世界第一”。本月初，由振华重工建造的世界最大“龙源振华叁号”2000吨风电安装平台进行了全程抬升试验。该平台由振华重工自主研发、设计、制造，起重能力居目前世界同类平台之首。平台装备的双钩、单钩起重能力达到1500吨，可实现大兆瓦海上风机基础的空中翻身。完全建成之后，将成为我国海上风电作业从浅海走向近海的关键利器。

熟悉这家企业的人都知道，和上海电气一样，振华重工同样是“世界第一”专业户——2004年，全球首创40英尺集装箱岸桥；2006年，建成当时亚洲最大4000吨全回转起重船；2008年，建成当时世界单机起重重量最大的7500吨全回转自航起重船“蓝鲸”号；2015年，率先研发建造超大型岸桥；2017年，参建的世界最大单体全自动化码头洋山四期全自动化码头开港；2018年，与西井科技联合研制出全球首台自主无人驾驶集装箱跨运车等。

振华重工董事长朱连宇表示，将不断加强技术创新，开展数字化的转型升级，创新商业模式，持续探索港口设备增值服务业务，建设具有国际竞争力的全球公司。

据悉，到2020年末，上海制造业的技术创新能力将进一步增强，产业核心竞争力明显提升，在全球价值链的分工地位显著提升，实现全产业链整体跃升，初步形成若干世界级先进制造业集群，上海将成为高端制造的承载地、先进技术的策源地和创新人才的集聚地。

左图：振华重工建造的世界最大“龙源振华叁号”2000吨风电安装平台进行全程抬升试验。徐金鑫摄

对标卓越·上海打造一流营商环境

启动全网预约，留学回国金融人才落户受理提速 告别人工抢号，办理时限从一整天缩短至一小时

■本报记者 钱蓓

商城路660号5楼终于不再像个菜市场了，前来办理落户事宜的金融人才三三两两入座大厅沙发，静候前方工作人员叫号。

今年2月1日起，上海市人力资源和社会保障人才服务中心金融分中心启动留学回国人员落户受理业务全网预约制度，终结了“人工抢号”时代。留学回国人员可以通过市人才服务中心官网或“上海人才”微信服务号预约取号，线上窗口提供每个工作日上午、下午两个时段的选择，预约成功后，按时到现场取号办事就行。

毛嘉伟去年刚从美国芝加哥回国，在招商银行上海分行工作。他上周五在线约定办理业务，本周四上午来到窗口，

基本不用等候，工作人员直接叫出了他的名字。他把材料递上去，又核对了原件和复印件的信息，20分钟就办完了。

陪同毛嘉伟前来的招商银行上海分行人事专员孙冬利经历过“人工抢号”时代。“提前一两周来窗口沟通，说清楚有几个人要办材料，要准备多少东西，到了约定的那天再来排队。”毛嘉伟说：“那时这地方就像个大型菜市场，黑压压的人群等着叫号，因为弄不清楚什么时候能轮到自己，脾气急的人会跑到前面质问，挤来挤去就更乱了。”

“近年来金融领域的留学回国人员越来越多，来我们分中心申办常住户口的需求不断增加，四个窗口基本是满负荷运转。”上海国际金融人才服务中心主任严骏坦言，过去，申请人的办事体验不好，为了确保领到预约

号，他们必须到窗口现场排队，有的人甚至凌晨就会去排队，“黄牛倒号”等怪象也一直存在。

市人社局介绍，为提高办事效率，改善服务质量，市人才服务中心结合“人才服务大调研”工作，在梅园路人才大厦受理点实施全网预约制度的基础上，针对留学回国人员全面开展全网预约服务。原本需要一整天时间办理的业务，如今只要一小时就能搞定。从2月1日到4月12日，通过市人才服务中心（含金融分中心）全网预约办理落户业务的留学回国人员已达5764人。

“根据窗口接待能力，金融分中心每个工作日放出20个预约号，每周五放出下周100个号，按照实名制预约、分时制预约、轮后制预约的原则，确保‘精确定时’。”严骏介绍，所谓“轮后制

预约”，是指没有拿到名额内号码的申请者自动纳入轮候系统，可以实时知晓“排队进度”。

金融分中心还开设了金融人才服务“店小二”专窗，采用“一机双屏”的受理方式，也就是说，有一块电脑屏幕面向金融机构人事专员，让后者对材料受理过程一目了然。

据悉，金融分中心还将定期跟踪评价在线预约制度的运行效果，不断改进和完善系统。市人社局表示，将继续探索在上海其他人才公共服务项目上推广全网预约制度，积极为企业和人才在人才公共服务具体业务经办方面排忧解难，为金融人才提供“精准、精细、精品”的个性化人才服务。

右图：上海市人才服务中心金融分中心大厅。钱蓓摄



■本报记者 薄小波 通讯员 付婷

针对企业痛点、难点、堵点，金山区推出优化营商环境十个专项行动

当好“店小二”，积累后发优势

金山区日前颁出全区首张“一窗通”营业执照，上海重源宝泾国际物流有限公司杨圆表示，距离他在网上提交企业设立申请到拿到营业执照，才花了不到3小时，这样高效的服务实在让他“惊喜”。

推行“三个集中”，提升行政效能

“一窗通”是金山区正在推进的“重点领域审批改革专项行动”的重要内容，该专项行动涉及企业注册许可、社会投资项目、不动产登记、纳税办证等多个领域，进一步提升产业项目的审批效率。该区目前已制定和全面推进“提升行政效能、优化营商环境”十个专项行动，包括行政审批效率提

升、重点领域审批改革、网上政务服务深化拓展、公共服务中心标准化智能化改造升级、联系服务企业制度化平台化建设、金山工业区“企业全程代办服务”试点示范、综合监管平台功能深化与应用拓展、社区事务“全市通办”对接落地、政务诚信建设、效能建设考核评估等。

据悉，十个专项行动针对的都是区内营商环境的痛点、难点、堵点问题。据副区长刘健介绍，此次金山区营商环境改革，并不是重起

炉灶，此前区里已在优化营商环境方面做了大量工作，在行政审批和政府服务中，落实好“规定动作”同时又在认真开展“自选动作”，取得了一定成效。比如，网上政务大厅建设方面，积极推动审批全程在线服务，开通“金山行政服务”公众号，为申请人提供更加简便多元化的网上办理渠道。

事中事后监管方面，建设事中事后综合监管平台的同时，配套制定了《事中事后监管联合惩戒暂行办法》等

6个监管配套制度文件。项目审批流程改革方面，实施产业项目审批流程再造，将26个主要审批环节审批时限由法定时限392个工作日压缩至承诺时限150个工作日，提速62%。在审批权限改革方面，推行“三个集中”，实现了审批职能向“一个科室”集中、管理向“一个领导”集中、审批人员向“一个窗口”集中。在行政服务方面，建立领导联系企业制度，制定“1+4+4”人才配套政策，搭建纳税服务综合平台等。

各方通力合作，当好“店小二”

事实上，专项行动方案是在原有服务基础上的完善再造。如金山工业区“企业全程代办服务”试点示范专项行动，建立“全程辅导、受托代办”模式，为企业提供从洽谈、咨询、申请、办理的全程无偿跟踪代办服务，指导企业提前开展相关设计、评估评审等准备工作，协调解决相关问题，推进产业项目早落

地、早开工、早投产。专项行动涉及金山区经委、发改委、审改办、民政局、财政局、市场监管局等众多部门。各部门通力合作，当好“店小二”，全方位为企业发展保驾护航。

金山区委书记赵卫星表示，营商环境是重要的软实力，也是核心竞争力。处在转型发展期的金山，更要努力构筑服务企业的“金山品牌”。营商环境的优化是综合环境的营造，不仅包括行政审批环境的优化，还包含风清气正的政治环境、公平公正的法制环境、透明贴切的政策环境、优质高效的服务环境、厚德礼尚的人文环境、宜居宜游的生态环境等方面。

在良好经济发展势头和营商环境持续优化的背景下，金山区招商引资工作成效也非常明显，一批优质龙头企业相继落地，去年全区签约项目198个，计划投资总额114.6亿元，40个重点项目稳步推进，后发优势正在凸显。

(上接第一版)通过流程再造，开办企业必须环节由以前的7个减少至3个，开办企业时间由22天缩短至5天。

去年底开始的一场大调研，让上海政府部门有机会全面梳理并提升制度环境软实力。对标国际最高标准、最好水平，上海努力打造营商环境新高地，在“放管服”改革上勇于做“减法”，将该放的权放到离市场最近的地方，缩短企业办事全流程所花时间和费用，提高办事效率。

大调研要发现“真问题”，也要找到“真答案”。上海税务部门自我加压，新办企业涉税事项过去要办3天，现在30分钟就能办结领到发票；浦东新区市场监管局与“工农中建”四大银行合作，为企业提供注册登记服务的网点拓展到300个；上海启动不动产登记“全·网·通”服务改革，办理交易登记时限从原来的41个自然日

做好“加减乘法”，夯实高质量“上海服务”

缩短至5个工作日……

以“店小二”姿态不断优化营商环境，还要跨前一步做“减法”。去年4月，浦东新区先行探索实行上海自贸试验区管委推荐的外籍高层次人才免试申请永久居留。不到一年时间，浦东新区上周又发布了人才发展“35条”，从“盯人”到“盯团队”，想创业者所想，更授予顶尖人才自主推荐权，为其组建科研团队提供强力支撑。

根据市工商局的数据显示，截至今年2月底，上海共有各类市场主体237.43万户，其中企业191.45万户。目前上海每千人拥有企业77户，居全国省级行政区划第一，已超过伦敦、东京等国际大都市。

乘法：借进口博览会东风实现“溢出效应”

今年11月，首届中国国际进口博览会将在上海举办。自去年12月启动招商工作以来，进口博览会筹备工作进入快车道。截至3月底，已有来自120多个国家和地区超过1600家企业报名参展，逾600家企业签约参展。

中国国际进口博览会是上海改革开放再出发的重大机遇。上海正着力构筑新时代战略优势，全力打响“上海服务”品牌，借助中国国际进口博览会的“东风”是一大契机。记者了解到，上海已经制定了旅游、交通、餐饮、住宿等近20项城市保障工作方案。比如，在距离博览会举办地3公

里左右的嘉闵高架桥立交段，S26公路入城段正在加紧施工，争取在博览会开幕前建成通车。市商务委相关负责人表示，博览会期间，争取实现展会场馆餐饮区域九大类20个品种食品可追溯、全覆盖。此外，在博览会期间，上海海关、检验检疫、商务等部门将为参展方提供各项便利，并使贸易便利化成为常态，推动上海对外贸易再上新台阶。

当“上海服务”遇上高规格的中国国际进口博览会，“上海服务”品牌将不仅使上海受益，更将产生“溢出效应”。据悉，虹桥商务区已成立“海外贸易中心”和“长三角国际贸易展示中心”两大功能性平台，前者是海外贸易及投资服务机构、组织集聚地；后者则将打造中国最大的国际贸易展示中心和有高度服务功能的长三角贸易展示交易中心。

让业委会“叫得动呼得应信得过”

(上接第一版)前不久，西凌一村业委会收到这样一份《业委会法治评估结果报告及法治建议书》，对业委会工作“短板”提出了针对性建议。

与西凌一村一样，去年年底开始，半淞园路街道92个业委会都将定期接受“全面体检”并作出“法治评估”。

目前，街道制定了包括六大规范、36条标准的业委会法治评估体系，既涵盖法律法规、规范性文件对业委会履职的要求，又结合实际运作中易发问题明确指标。比如：针对业委会日常运作中涉及的日常制度及文书、业委会换届改选及变更、业主大会会议、业委会会议、专项维修资金与公共收益使用管理、物业选聘及监督六大规范，评估体系设立了36项具体指标，哪些做得好，哪些不

够规范，都能具体量化。

同时，街道委托第三方邀请律师、业委会联谊会理事等专业人士组织评估小组，通过问卷调查、查看资料等形式，对辖区92个业委会进行“体检”，提出法律建议。并根据评估结果，对业委会开展星级评选。首轮评选，共评出星级业委会55家，占总数的60%。

今年，半淞园路街道将设立业委会引导资金，那些星级业委会可以项目形式申请资金支持，助推小区各类项目治理，以此激励、推动业委会规范运行。经过评估，很多业委会积极整改，有的小区业委会已将公共收益转入专项维修资金账户；而一些日常制度不够完善的业委会也主动向五星级业委会“取经”，标杆引领作用初步显现。