两人理念不同失和已久 特朗普宣布解除蒂勒森职务

中情局局长蓬佩奥继任美国务卿

本报讯 综合新华社消息，美国总统特朗普13日发表推文，宣布解除蒂勒森的国务卿职务，由中央情报局局长迈克·蓬佩奥继任。特朗普同时宣布，提名现中情局副局长吉娜·哈斯佩尔担任新一任中情局局长。如提名获认可，哈斯佩尔将成为中情局历史上第一位女局长。

特朗普随后在白宫发布的一份声明中说，他本人在过去一年多里得以“非常了解”蓬佩奥，并认为他是当下“关键节点”担任国务卿一职的正确人选。他期待蓬佩奥可以继续推进朝鲜半岛无核化进程。同时，特朗普在声明中感谢蒂勒森过去一年多所作的贡献。蓬佩奥在一份声明中对特朗普的提名表达感谢。他表示，如提名获认可，他期待能带领国务院执行特朗普的外交政策。蓬佩奥还需参议院投票通过后才能正式出任国务卿。

特朗普晚些时候在白宫南草坪告诉媒体记者，他和蒂勒森之间有些“化学问题”。两人有不同的思维模式，“我想雷克斯(·蒂勒森)现在会觉得更快乐一些”。

2018年2月13日在华盛顿国会山拍摄的时任中情局局长蓬佩奥。 新华社发

法新社援引副国务卿戈德斯坦的话报道，蒂勒森尚不知道自己被解职的确切原因。不愿公开姓名的白宫官员说，特朗普早在9日就要求蒂勒森辞职，但考虑到蒂勒森当时正访问非洲，就没有对外公开。路透社援引这名官员的话报道，特朗普和蓬佩奥相处不错。鉴于特朗普已经答应与朝鲜最高领导人金正恩会晤，他希望蓬佩奥能在双方会晤前上任。白宫8日宣布，特朗普同意与金正恩会面，以推动“实现朝鲜半岛永久无核化”的目标。路透社报道，蒂勒森当时的表现就像个“局外人”。

蒂勒森6日开始非洲之行，原定行程8天，到访埃塞俄比亚、吉布提、肯尼亚、乍得和尼日利亚五国。不过，蒂勒森缩短了在最后一站尼日利亚的行程，取消了会晤美方使馆人员的计划，提前一天返回华盛顿。另外，蒂勒森访非期间，美方9日以蒂勒森身体状况为由取消了部分安排。

特朗普与蒂勒森失和是公开秘密，双方矛盾集中于一系列焦点问题，如伊核协议、朝核处置、阿拉伯盟国间的纠纷。先前有媒体报道，蓬佩奥将接替蒂勒森。特朗普与蒂勒森理念和个性相去甚远，互相拆台不止一次。美媒多次传出蒂勒森打算辞职的消息。

美国《纽约时报》报道，特朗普当初任命蒂勒森，原本属于“实验”，先前从未有过美国总统任命一个在政治和军事领域毫无经验的人担任国务卿一职。鉴于特朗普本人也没有这些领域的治理经验，他希望蒂勒森能把企业管理经验应用到外交领域。

蒂勒森即将迎来66岁生日。他曾大力推动美企对俄罗斯经贸、能源合作，被克里姆林宫授予俄罗斯友谊勋章。蓬佩奥从政多年。他生于1963年12月，毕业于西点军校和哈佛法学院，2011年进入众议院，在安全领域被视为鹰派人物，曾任众议院情报委员会成员。

美国众议院情报委员会调查表明

无证据显示特朗普团队“通俄”

据新华社华盛顿3月12日电 （记者**徐剑梅 刘阳**）共和党人掌控的美国众议院情报委员会12日宣布，委员会调查结果表明，没有证据显示2016年美国大选期间，总统特朗普的竞选团队和俄罗斯方面串通。但这一结论未受到委员会民主党众议员认可。

领导该委员会“通俄”调查的共和党联邦众议员迈克·科纳韦说，调查已经收尾，委员会中的共和党众议员正在撰写大约150页的最终调查报告，不会再质询新的证人。

“我们没有发现串通证据，”科纳韦在一份声明中说，“中央情报局认为他们(俄罗斯)想要帮助特朗普，我们未能得出同样的结论。”科纳韦说，调查发现，特朗普团队在竞选期间，可能存在“某些糟糕的判断、不合适的会晤、对进行会面的不当判断”，但只有小说家才能从中罗织出“通俄”的结论。

当天，特朗普在社交媒体推特上全部使用大写字母宣布说：“众议院情报委员会经过14个月的深度调查，发现没有特朗普竞选团队和俄罗斯之间串通或协调以影响2016年(美国)总统选举的证据。”

众议院情报委员会中地位最高的民主党众议员亚当·希夫则公开批评共和党同僚“把保护总统利益置于保护国家之上”。他说，调查中，委员会里的共和党众议员没有迫使证人直接回答问题，没有强制要求提交文件，也没有关注相关人员可能的经济往来。

据美国媒体报道，众议院情报委员会中的共和党人完成调查报告后，递交给委员会中的民主党同僚，后者在数周内可能进行“广泛修改”。在调查过程中，众议院情报委员会内部两党争斗不断升温，共和党人还打破传统做法，要求特朗普解密关于指责联邦调查局在涉俄调查早期不公正作为的机密文件，引发民主党一方强烈反弹。

特雷莎·梅指俄罗斯与前间谍中毒案有关

英首相威胁采取“报复措施”

英国首相特雷莎·梅12日说，俄罗斯“极有可能”应该为前俄方间谍斯克里帕尔和女儿中毒事件承担责任。

特雷莎·梅要求俄方给“说法”，否则将采取“报复措施”。俄方否认这一指认，斥英方“挑衅”。

特雷莎·梅当天告诉议会下院，专家确认，斯克里帕尔父女所中神经毒剂为“诺维乔克”，系“军用级别”毒剂，由苏联在“冷战”临近结束时研制。这类毒剂曾用于俄政府支持的暗杀行动。

“英国政府得出结论，俄罗斯极有可能对斯克里帕尔和女儿尤利娅中毒负有责任，”特雷莎·梅说，“如果不是俄罗斯采取‘直接(下毒)行动’，就是俄方对这种具有潜在严重杀伤力的神经毒剂‘管理不善’，以致流入他人之手。”特雷莎·梅说，英国外交大臣鲍里斯·约翰逊12日早些时候召见俄罗斯驻英大使，要求俄方作出解释并向国际禁止化学武器组织说明“诺维乔克”神经毒剂相关情况。如果俄方13日午夜前没有作出“可信回应”，“我们将得出结论，认定‘中毒’事件相当于俄罗斯对英国非法使用武力”。

斯克里帕尔父女4日在威尔特郡索尔兹伯里市街头长椅上陷入昏迷，疑似中毒，两人仍在医院接受治疗。英国内政大臣拉德定于当地时间13日中午主持内阁危机应对委员会，更新调查进展。

特雷莎·梅说，英方打算14日“详细考虑俄方回应”。如果俄方解释“不充分”，英国将考虑采取“强硬行动”。

特雷莎·梅没有提及将采取何种措施，但提到俄罗斯前特工利特维年科2006年在英国遇害案。案件曾多次触发俄英之间的外交风波，两国一度相互驱逐外交官、冻结合作协议。

“我们现在必须准备采取更广泛的措施，”特雷莎·梅说。她先前提出，英国政府可能考虑在官方层面抵制今年由俄罗斯主办的世界杯足球赛，即不派官方人士赴俄参加相关活动。美国有线电视新闻网报道，英国对俄罗斯采取的措施可能包括经济制裁和资产冻结。

俄外交部发言人扎哈罗娃12日说，特雷莎·梅的说法是英方“为挑衅而采取的宣传和政治造势”，是“英国议会的马戏表演”。俄罗斯国家电视台指责英国想在世界杯前破坏各国对俄的信任。

英国广播电视台记者在社交媒体上说，俄总统普京在俄南部参观一处粮食中心时被问及前特工中毒一事，说英国政府应该“查清事情真相”。

刘曦(新华社供本报特稿)

基民盟、基社盟和社民党签订最终协议结束德国组阁危机

默克尔终于等到第四任期“开工”

■本报驻柏林记者 **赵海博**

当地时间3月12日，德国基督教民主联盟、基督教社会联盟和社会民主党终于签订了组阁协议，为长达5个多月的组阁危机画上了最终句号。

3月4日，社民党公布了该党对大联盟的基层投票结果，最终66%的社民党员同意本党与默克尔领导的联盟党组成新一届联合政府，从而为德国新一届大联合政府开了最后一盏绿灯。

3月12日中午，在签订完组阁协议后，基民盟主席默克尔、基社盟主席泽霍费尔和社民党代主席肖尔茨共同出席了记者会。在经历了漫长的组阁危机后，终于签订组阁协议的3位政治家显得很轻松，默克尔更是用微笑来迎接她的第4个任期。在记者会一开始，她就表示：“现在是时候开始工作了。”在过去的几个月中，由于默克尔领导的是看守内阁，因此几乎无法推动任何重大的政策执行。

无论是在长达177页的组阁文件中，还是在记者会现场，欧盟问题都被反复提及。新政府协议强调欧盟改革的重要性，并表示德国愿和法国紧密合作，保护欧盟区免受全球危机冲击。新政府还愿意向欧盟支付更多会费。联盟党和社民党同时强调遵守预算纪律依然非常重要。但是默克尔也强调，欧盟目前遭遇的问题，不能仅仅依靠德国这样的大国，而是应该由所有的成员国联合起来解决。

在谈到国内问题时，默克尔有意无意间强调了她过去的政绩，她表示德国必须要延续繁荣，特别是要直面来自全球化和数字化的挑战。良好的经济增长和较低的失业率应该继续保持——2017年，德国5.7%的失业率达到了两德统一以来的最低水平，而2.2%的经济增长率不仅达到了6年以来的新高，更是重夺G7成员国经济增长率的桂冠。

当然，难民问题也是不可回避的问题。自难民危机爆发以来，包括默克尔在内的德国传统政治家的权威受到了严重挑战。权威学术机构调查显示，难民已经导致德国犯罪率急剧上升，而德国全境不断爆发的难民杀人伤人事件，也让普通德国民众将这些责任全部归结到默克尔身上。在难民危机上的决策直接导致联盟党和社民党在此次大选中遭遇重挫，也引发了“牙买加联盟”政府谈判破裂和大联合政府谈判缓慢。

新的组阁文件中规定，今后获得家庭团聚签证者每月不超过1000人。德国每年新接收的难民数量将在18万到22万之间。默克尔在记者会上表示，德国政府将着力保护欧盟的边界，减少非法移民抵达欧盟。

根据德国法律规定，3月14日9时，德国联邦议院将投票选出新任总理，由于联盟党拥有的席位数远远大于默克尔当选所需的票数，默克尔开启其总理4.0时代已经没有任何悬念。随后，德国总统施泰因迈尔将对她进行正式任命。

(本报柏林3月13日专电)

平安人寿:好服务 更懂你

好服务平安相伴

线上全流程投保，空中客服，单一账户综合金融服务……平安利用强大的科技支持实现了一个又一个的创新，如何让专业的价值更大化，用平安的力量更大地惠及社会，是平安人不断思索并前行的动力。

享·健康

上海成为全国最早进入人口老龄化程度最深的城市之一，预计在2030年上海60岁以上老年人将达40%。超老龄医疗难度逐渐增大；于外，中青年一代因工作繁忙，照顾家庭，常常忽略对自身健康的关注，在身体明显感到不适时更多倾向于自我药疗，以避免去医院长时间的排队等候，但有时会因此错过最佳治疗时间。

什么情况需要看专家?什么病可以就近医疗？什么症状只需服药就能缓解?

平安金管家APP中“问医生”服务，面向所有社会公众开放，千人专科医生24小时在线问诊，用户只需描述身体状况、症状，大数据后台会自动匹配推荐适合的专科医生提供在线服务，并可将病灶部位、既往检查报告及病史拍照上传，便于医生做出更为准确的诊疗意见。线上医生在进行详细问诊后能直接开具电子处方单，用户可凭处方单在线一键完成购药及递送上门服务。目前问医生服务最快药品送达纪录为处方购药半小时内。且看诊医生会在之后一段时间内提供专康复建议，并定期进行健康随访。真正意义实现了问诊全流程服务，而且在问诊过程中如遇特殊病症，线上医生会对症推荐线下医院及专科权威医生，患者可通过金管家在线挂号服务优先申请预约专家号源，便捷对接线下医疗资源。

享·安心

如何处理物业邻里纠纷？如何避免房屋买卖中的问题？如何合理解决交通意外？创办企业应注意哪些?

法律制度日益完善的现今社会，律师的作用正逐渐凸显，就像医生守护生命健康一样，律师负责保障我们作为公民应享有的权益。其意义不仅仅是写诉状，打诉讼官司。在老百姓的日常生活中涉及个人权益的问题比比皆是，律师服务在帮助我们防范各类法律风险的同时，更能从专业角度最大化维护个人权益。

让律师服务更接地气，更亲民。平安金管家打造的平台式律师咨询服务，推出针对不同需求的38元无忧卡及780元年卡服务等，并通过对常见民生纠纷进行分门别类，独创九宫格体验式服务模式。在线一键求助，1分钟内律师快速回电答疑，打破时间空间的限制，真正实现律师服务的宗旨“救急”、“救难”。

享·生活

工作繁忙，无力家务，如何找到靠谱家政?

快节奏的生活方式，使得社会分工越来越细化，让专业的人来做专业的事，是提高家庭生活质量最好的方式，现代家政服务已有别于传统意义上的保姆和佣人，它是需要通过更为复杂的技能培训以胜任营养烹饪、日常保洁、育儿护理、照顾病老等更为专业的工作。如何确保服务品质？平安金管家家政服务通过对服务中的各个环节进行多重管理确保服务更放心。家政服务员身份技能双认证，100%通过健康检查及性格评定，保证服务更安全；10万优质家政服务员，1对1专属家政顾问，保障服务更专业；服务期内无限次免费更换服务员，52万平安售后保险，背书服务防患于未然。

平安人寿“智慧客服”，开启智慧新生活

2018年伊始，平安人寿在上海外滩客服中心启动“智慧客服·平安更懂你”智慧客服体验周活动，引发全国媒体的广泛关注，也吸引了平安客户对“智慧客服”的关注与使用。

“智慧客服”依托于生物识别、大数据等AI技术，构建了业务甄别、风险定位、在线自助、空中门店四大核心能力，开创性实现了所有保险业务在线一次性办理，客户们再也不用跑腿，通过手机就可以享受7×24小时、100%全域覆盖的个性化服务。

通过四大核心能力的构建，“智慧客服”可支持包括保单贷款、生存金领取、保单信息确认和受益人变更、理赔等所有保险业务在线完成办理，为业务发展带来的服务痛点提供了全方位的解决方案。

一位通过“智慧客服”成功办理贷款的客户反馈：“没想到贷款这样的业务竟能在短短十分钟实现远程线上办理，颠覆了传统印象中对于借钱手续繁杂的固有认知，免除了奔波门店的麻烦，便捷程度超出预期。”

目前，“智慧客服”受理空中业务已突破10万单，最远服务了身处非洲的客户，最快用时3分钟。根据平安人寿的数据预测，依托“智慧客服”，件均服务的时长将从传统模式的4天缩短为10分钟，到2022年，服务人力将节约8万人，客服门店将实现零增长，所节省的纸张资源达3亿张，减少的碳排放达到30万吨。

平安人寿“智慧客服”现已在上海四大客服门店全面上线。客户只需登陆平安金管家APP，点击“保单服务”板块，即可随时随地在线办理，使用懂你所需的“智慧客服”，从此过上足不出户，业务全搞定的“智慧生活”！

在平安，一切可以化繁为简，未来，平安人寿将继续以科技推动金融，致力于运用最前沿的科技，为所有客户提供极致服务体验。

平安人寿“智慧客服”，不跑腿，更懂你！

你有知识焦虑症吗？

你是否有过这样的经历：买了很多书，认真读完的没几本；关注了一堆专业公众号，最常打开的却是娱乐八卦；想深度学习，结果却因信息过载淹没在内容的洪流中……

知识经济时代，越来越多的人患上了知识焦虑症，尝试各种方式进行认知升级，结果收效甚微。

近日，平安人寿联手喜马拉雅FM，依托平安金管家APP，重磅推出“平安之声FM”，内容涵盖了有声书、脱口秀、历史、商业财经等11大板块的精选内容，是学习知识、增强技能、开拓视野的万能宝典。

平安之声FM还为平安人寿的客户特辟“客户专享”模块，各路文坛大咖深度剖析热门畅销书籍：《未来简史》、《三体》、《腾讯传》、《自私的基因》等热搜好书一网打尽，从大咖视角重新感悟好书。

有了平安之声FM，碎片化的时间可以随时利用，想听就听，不花钱、不累人、不占据专用时间。

平安之声FM收听方式：下载、注册【平安金管家】APP，打开【活动】专区，找到【客服节】专题页面，找到【平安之声】点击【更多】，轻松5步，开启听觉盛宴。

平安之声FM，更懂听，更懂你，让声音再一次感动你。