### "一标准两办法"实施以来,制度效应正在彰显

综合

# 规范教育培训市场,上海将继续打好"组合拳"

■本报首席记者 樊丽萍

过去一年,上海规范教育培训市 场秩序屡出重拳。本市率先出台方案, 规范校外培训机构。"一标准两办法" 强力实施以来,制度效应正在彰显。

为满足人民群众对"更好的教育" 的期盼,加强教育培训市场监管很重 要,记者昨天从市教委获悉,今年, 上海还将继续以"钉钉子"精神,多 措并举规范民办教育培训市场秩序。 其中, 抓好规范整治工作"回头看", 再一次梳理复查教育培训市场状况, 进一步精准施策,将是今年工作的一 大重点。此外,上海将继续严厉整治 教育培训机构违规举办针对义务教育 阶段学生的竞赛和变相竞赛活动,切 实减轻中小学生过重的课业负担。

为中小学生减负构建长效机制, 育秩序、回归教育本源的行动书。"陶

今年上海在规范教育培训市场上还将 出台哪些实招? 市教委终身教育处处 长陶文捷接受了本报记者的专访。

#### ■抓好五个重点、推进 "一标准两办法"落地

正在举行的全国"两会",中小学 生减负成为代表、委员热议的话题。 就在不久前,教育部办公厅、民政部 办公厅、人力资源社会保障部办公厅、 国家工商行政管理总局办公厅印发 《关于减轻中小学生课外负担开展校外 培训机构专项治理行动的通知》(以 下简称《通知》),围绕教育培训市场 长期存在的顽症,提出全面治理任务

"这份《通知》是回应群众关切、 精准实施整治的动员令, 也是规范教

家四部委贯彻落实党的十九大精神, 重拳出击教育培训市场违规现象的信 心与决心, "问题准、措施实、要求 严"。贯彻落实《通知》相关要求,上 海将在结合上一年度全市规范整治工 作成效,深入推进市政府办公厅转发 的民办教育培训机构设置标准和分类 管理办法。

陶文捷介绍,为继续规范有序推进 抓好五个重点:一是抓好规范整治工作 "回头看",再一次梳理复查教育培训市 场的状况,把握底数,精准施策;二是抓 好《上海市民办培训机构设置标准》和 法》《上海市非营利性民办培训机构管 理办法》(俗称"一标准两办法")等规范 管理文件落地,加大宣传,有效执行;三

措,严格管理:四是抓好义务教育办学 秩序,管住源头,正向引导;五是抓好规 范整治工作合力,统筹推进,分工合作。

■强化对民办培训机构

#### 的设立审批和过程管理 要提高站位,在强化规范整治意识

的基础上,上海还将加强科学管理,推 动教育培训市场可持续发展。

陶文捷说,上海教育培训事业经过 近30年发展,已经形成体量庞大、数量 众多、类型多样的办学局面,成为全市 终身教育事业不可或缺的重要组成部 分。但也应该看到,一些教育培训机构 《上海市营利性民办培训机构管理办 还存在培训质量良莠不齐、部分机构办 学行为不够规范等问题。

> 为此,上海将指导各区落实属地管 理责任,强化对本市民办培训机构的设

训,加强政策解读,不断提升对培训市 场规范的管理水平;分级组织面向机构 举办者的培训机构管理办法专题培训, 不断强化教育公益属性和立德树人任 务,优化教育培训市场发展生态;开 展配套政策与文本研制,制订教育培 训机构格式化合同文本, 研制教育培 训机构章程示范文本, 指导制订教材 备案、竞赛告知、办学承诺等样本; 会同有关单位研究探索教育培训机构 从业人员资质标准,提高教育培训机 构教育教学质量。

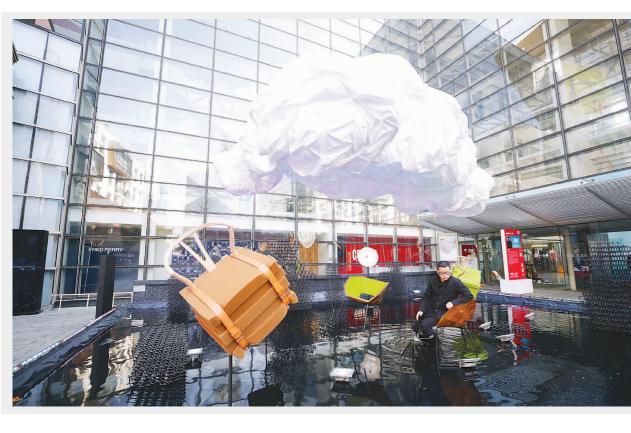
另据了解, 上海还将构建教育培 训机构风险预警及信息管理大数据平 台。基于大数据平台,加强对培训市 场风险等级的研究预判,构建风险预 警及信息发布平台,强化信息公开,

#### ■加强联合执法机制, 严查各类违法违规现象

严肃查处教育培训机构各类违法 违规现象,是保证"一标准两办法"顺利 推进,确保中小学生减负这场硬仗获得 最后胜利的关键。

陶文捷介绍,加强综合监管,查处 违规违法现象,也将是今年上海规范教 育培训市场的重点工作之一。"我们将 进一步突出各区的主体责任,教育部门 会同各相关部门落实巡查发现、归口受 理与分派、联合执法机制,严肃查处教 育培训机构的各类违法违规现象。

另据介绍,上海还将落实教育培训 机构检查督导制度,指导区教育督导部 门选派兼职督学参与检查,对是否符合 教育规律提出意见建议,作为行政执法



## "设计上海"作品 在新天地亮相

一年一度的亚洲最大规模的国际 设计展"设计上海"即将在上海展览 中心开幕。作为预热活动, 今年设计 上社交时代"为主题、联动全城。此 次设计节邀请了众多国内外知名设计 师在上海新天地南北里、新天地时 间里体验都市的未来文明。图为中国 设计师杨明洁设计的大型空间装置 《悬浮》坐落在新天地新里广场。

本报记者 袁婧摄影报道

市消保委发布 2017 年度十大投诉案例

## 旅游业及新业态成投诉高发区

■本报记者 徐晶卉

每年"3·15"国际消费者权益日前 夕, 市消保委都会发布年度十大投诉案 投诉案例中,包括布拉旅行、翠园国际 被点名。记者发现,旅游 是投诉的"高发地带"。

#### 多家旅游企业上"黑名单"

社、辛航旅行三家企业上了"黑名单"。 益受到侵害。去年,市消保委接到众多 消费者蒙受损失。

消费者投诉称,布拉旅行以种种理由拒 不履行合同约定且迟迟不予退款,从去 年1月到今年2月,相关投诉达4800 余件。市消保委曾于今年1月发布公开 例。在昨天新鲜出炉的2017年度十大 披露及相关警示,3月5日,浦东新区 人民检察院依法以涉嫌合同诈骗罪对犯 旅行社、"牛家帮"、享骑等一批企业 罪嫌疑人批准逮捕。据悉,至去年年底 案发时, 布拉旅行共编取客尸预付款 1.8 亿余元。

此次,布拉旅行、翠园国际旅行 责人透露,翠园国际旅行社以"出境游 保证金"名义向消费者收取人均 10 万 其中,布拉旅行涉嫌低价揽客骗取消费 至30万元不等的费用,且拒不退还; 无法按约退款,售后渠道形同虚设,消费 务应当前置,避免消费者在使用过程中 者预付款事件,导致大量消费者合法权 而辛航旅行则用欺骗手段销售机票,使 者财产权、求偿权受到侵害。

#### 享骑投诉量达 4004 件

透视十大案例,涉及新业态、新模式 的纠纷有增多趋势, 共享电动车、"互联 网+家政服务"都是投诉"集中地"。

申城街头的"享骑"电动车几乎家喻 户晓, 但去年市消保委共计受理了针对 4004件,而今年1月的投诉量也有905 扩张将优质服务带入更广阔的市场,也 此外,翠园国际旅行社以及辛航旅 件,同比增长129倍,环比增长11倍。消 为更多消费者带来便利和实惠。但在高 行也上了"黑名单"。市消保委相关负 费者普遍反映,车辆设备故障、系统故障 速扩张的同时,企业应当坚守三大原则: 等技术问题不断,造成不正常计费,而当 消费者申请退还押金时,享骑公司往往 步;二是进入新的区域发展时,其客户服

同时,网上预约家政服务也可能被 障消费者资金安全。

骗。去年,市消保委受理众多消费者针对 上海腾牛电子商务有限公司("牛家帮" App)的投诉,消费者充值后,发现该公 司无法履约,也无法按约退款。去年3月 开始,"牛家帮"App 就出现公司客服无 人接听等情况,目前已陷入停业状态。

市消保委点评认为,高速扩张是"互 上海享骑电动车服务有限公司的投诉达 联网+"行业的普遍特点,企业通过快速 一是设施和技术的发展应与扩张速度同 投诉反映无门; 三是应采取切实措施保

360°观察

消除"真空"两小时,解决家长大问题

## 杭州:用"免费晚托班"解决"三点半难题"

■本报驻浙记者 蒋 萍 通讯员 刘海波

杭州的小学生家长们近日可谓惊 后"免费托管"已经写进 2018 年的杭州 画、下棋,比培训班好很多!"小朋友脸 市政府十件民生实事,通过前期调研, 上洋溢着灿烂的笑容。 预计从今年9月份在杭州全市全面推 进。而杭州市滨江区和余杭区内所有小 学一到三年级、余杭区所有公办幼儿园 则从本学期开始率先启动学生放学后 "免费托管"服务工作。

#### "免费托管解决大问题"

"叮铃铃……",下午三点,随着悦耳 区)一至三年级学生放学了,安静的学 校顿时热闹起来。孩子们忙着收拾书 校门,被等候的家长接走。三年级的刘 莹同学却背起书包匆匆来到学校一楼 的文体活动室,这儿现在是学校"晚托 班"小朋友下棋、练字、看书的活动中 心。已有同学等候在围棋盘前,刘莹一 "厮杀"起来。"我们俩都是在少年宫学 周一节活动课时和同学下棋,现在晚托 班里每天都可以和同学下棋,真是太开 由安排。譬如今天的晚托班,学校安排

还在上班,妈妈只好在学校周围找"培 辅导绘画基本功。 训班"代为接送,因为不满意,前前后后

报了晚托班。"孩子放学早,以前接孩子 的担子就落在奶奶身上,大女儿上一年 岁大的孙子坐着公交车来接8岁大的 我们家长的后顾之忧。 孙女,遇到刮风下雨真叫人担心。"现在 张女士总算松了口气,他们下班后来接 孩子正好,奶奶不用跑了,孩子在学校 的铃声响起,余杭区临平一小(四季校 抽点儿时间做作业,有不懂的还可以问 老师,效率更高。

包,排着整齐的队伍陆续跟着老师走出 名学生家长给孩子报名参加托管。托管 办公室主任夏厚勇介绍,2017年11 等单位的联系,增加志愿者等群体的 完全是在家长自愿前提下进行的,期间 月,滨江区教育局在辖区内的闻涛小 参与,学校、社会、家庭三方合力, 只开展文体活动,完全免费。每个班都 学、丹枫实验小学、滨和小学等4所小 为有接送困难的学生提供服务。 有至少一名以上老师负责管理,晚托班 学一到三年级中试点推行免费晚托服 期间,校医、校领导也都一起加班。"临 务,不向家长收费,受到一致点赞和关 要求。在此基础上杭州试水校内免费 平一小校长董国璋介绍,学校还充分发 注,共惠及391名学生。经过近半年的 坐下,两个小棋友便在黑白间忘我地 挥场地、图书、体育器材等方面优势,有 效优化晚托班时间,将这个时间分为三 育惠民改革才得以在全区复制推广,预 的围棋,已经快4年了,以前都是在每块,一块是体育运动,一块是作业辅导, 计到2018年秋季,滨江区4-6年级也 一块让学生根据自己的兴趣爱好来自 将实现全覆盖。

心了!"刘莹说,爸爸妈妈是河南人,自 在活动室,学生可以在此自由活动、看 照'立足需求、家庭自愿、家长委托、学 己是新余杭人,以前放学后,因为父母 书、练字、下棋等,美术老师还在为学生 校服务'的原则,家长提出申请经学校

喜连连,"推迟半小时上学"的好消息还 已经换了好几家。"前几天,学校办起免 年级)'托管'服务工作已全面启动,覆 勇介绍,简单说,就是学校事先通过 未完全消化,便迎来了更大的利好:杭 费晚托班,妈妈立即给我报了名。在这 盖 67 所小学 1-3 年级和 122 所幼儿 调查问卷,摸底筛选出真正存在接送 州市教育局相关负责人表示,孩子放学 儿有很多小朋友可以一起做作业、画 园。"余杭区教育局副局长周宝阳介绍, 困难的学生。课后托管从下午3点半 余杭区可以申请"托管"的学生约11.5 开始,一直到傍晚5点,运行成本全 万人,截至目前,有3万多名学生申请 部由财政负担,不向家长收取任何费 一年级学生家长张女士也给女儿 托管,占托管人数的30%左右。这一举 用。"所有学校不上基础文化课、不 措受到了有需求的家长的热烈欢迎,正 按行政班集中辅导、不加重学生课业 如一位家长说的:老师免费帮我们带孩 级,小儿子才两岁,每天奶奶要抱着两 子,家长放心孩子们舒心,完全解决了

#### 政府"挑担"家长"减负"

哪些在校学生可以申请托管?需要 什么手续?会不会变相补课或乱收费? 如何调动教师的积极性?对这些问题, 题,滨江区在坚持以学校为主的基础 "学校一共有1100名学生,有136 先行先试的滨江区教育局有了发言权。上,打算进一步加强和团委、妇联、社区 摸索与实践,2018年春季新学期,该教

"按照以往经验,滨江区将继续按

审核同意,学校和家长签订学生课后服 "目前,余杭区幼儿园及小学(1-3 务委托协议,由学校统一实施。"夏厚 负担,坚决执行'三不'原则。"夏厚 勇表示,一旦发现有学校借机进行文 化课补课、乱收费等情况,将予以制 止,并严肃追究责任。而参与晚托班辅 导老师将计入有效课时, 纳入绩效考 核,这样可避免无偿加班影响老师的积 极性。同时,为解决课后服务的师资问

"晚托两小时,社会有需求,国家有 '晚托班'这项教育新政,不仅解除了家 长的后顾之忧,对保障学生健康安全有 积极作用,同时也是增强教育服务能 力,让百姓享受到有温度的教育。"杭州

市教育局相关负责人表示。 (本报杭州3月12日专电)

## 习近平会见韩国总统特使

心和细心,发挥政治智慧,妥善应 鲜半岛局势出现积极变化,中方发挥 对和化解复谈进程中的各种问题和 干扰。我们期待南北首脑会晤和朝 核化进程和相互关系正常化方面 取得实质性进展。精诚所至,金石 步,使半岛问题出现积极进展。韩方 为开。只要各方都能聚焦半岛无核 向中方表示衷心感谢,期待中方继续 化及和平稳定的根本目标,朝鲜半 发挥重要作用,并愿同中方密切协 岛终将迎来坚冰消融、春暖花开的 调,维护当前半岛局势缓和势头,推

郑义溶转达了文在寅总统对习近平 的诚挚问候,表示文在寅总统去年对 中国的访问非常成功, 韩方愿同中方

了重要的引领作用。中方始终坚持半 岛无核化目标,坚持和平解决朝核问 美对话顺利举行,并在推动半岛无 题,支持半岛南北对话,主张美朝直 接对话,推动南北关系迈出重要-动以和平手段解决朝核问题,实现本 地区和平、稳定与发展。

> 中共中央政治局委员、国务委员 杨洁篪等参加会见。

## 纪念孙中山先生逝世 93 周年

共同缅怀先辈不朽业绩 尹弘出席

本报讯 (记者张懿) 中国民主革 市政府、市政协、中共上海市委统战部、 命伟大先行者孙中山先生逝世 93 周年 民革上海市委和中国福利会等敬献的花 纪念活动,昨天在位于上海香山路的孙 篮。市领导尹弘、肖贵玉、翁铁慧、徐逸波 中山故居内举行。

和各界代表在孙中山先生铜像前肃立并

## "双语学生记者团"学习活动基地建立

《上海学生英文报》与新贝青少儿教育 力+社会实践活动+社会公益+成果输 中心达成合作意向, 共同建立"双语学 生记者团"学习活动基地。该项目将于 下月初开始在上海新贝教育市区三家网 点推广试行。

"双语学生记者团"学习活动基地

出"为特色,开展多元化、立体化的课 外训练活动,提升学生的沟通思辨能 力、领导力和社会责任感,提供塑造自

我、提升自我、展示自我的平台。

对标国家"脑计划",临床医生牵手 "克隆猴"科研团队探寻更好疗效

## 瑞金医院脑病中心启动

本报讯 (首席记者唐闻佳 通讯员 善病患生存质量。 唐文佳)脑卒中、帕金森病、阿尔茨海默 症等一系列老年脑疾病正严重威胁着人 们的健康,也给医疗与养老体系带来巨大 压力。昨天,上海交通大学医学院附属瑞 研联合体积极应战这些老年脑疾病。

近30年来,随着我国人口结构的老 龄化, 患脑病的人口数量一直处于快速 增长态势。在此背景下,中国"脑计划"呼 之欲出,"脑科学与类脑研究"国家重大 项目实施方案将于近期启动

快、较突出地区之一,满足中老年脑疾病 的诊疗、康复、预防以及临床研究需求显 得愈发重要和突出。瑞金医院"脑病中 心"正是基于这样的背景诞生。瑞金医院 副院长陈尔真介绍,该脑病中心将以瑞 金医院为建设主体,联合瑞金医院卢湾 分院、瑞金康复医院等区域医联体单位。 为引领,打造"临床诊断中心""无创/微 创治疗与研究中心""康复中心"三位一 体的临床中心,同步为临床诊疗与科研 提供平台。

该中心还计划建立"脑卒中诊疗一 体化绿色通道",实现"瑞金总院—卢湾 分院/瑞金康复医院—社区"规范转诊, 使患者在疾病的各阶段和各不同程度均 能得到适宜的医疗服务,提高脑卒中急

值得一提的是,该脑病中心还将联 合上海交通大学医学院基础医学院、中 国科学院神经科学研究所等, 形成基础 与临床结合、临床诊疗与研究强强合作 金医院脑病中心正式启动,将对标国家模式,汇聚神经内科、神经外科、功能神 "脑计划",以构建区域化特色临床诊疗科 经外科、康复医学科、麻醉科、影像科等 多学科力量。

> "比如,中国科学院院士蒲慕明团队 就将参与脑病中心的工作。"瑞金医院副 院长沈柏用称, 科研与临床的牵手最终 是希望给患者寻找更好的治疗效果。 蒲慕明是中国科学院神经科学研究

上海作为全国老龄化进程较早、较 所所长。今年1月,国际顶级学术期刊 《细胞》以封面文章形式公布了中国克隆 猴的诞生。这是世界首例通过体细胞克 隆技术诞生的灵长类动物,这两只克隆 猴正是在中国科学院神经科学研究所诞 生的。克隆猴的成功被认为将为阿尔茨 海默症、自闭症等脑疾病及免疫缺陷、肿 瘤、代谢性疾病的机理研究、干预、诊治 它将以神经退行性疾病、脑卒中等老年 带来前所未有的前景。此次基于脑病中 常见和多发脑疾病为核心,以科技创新 心,相关科研团队将与临床医生一道开 启更紧密的临床科研合作。

瑞金医院院长瞿介明表示, 脑病中 心的成立将充分发挥医联体联动功能, 积极探索和尝试"大专科、小综合"医联 体合作发展新方向,进一步有效促进优 势医疗资源下沉和辐射。同时,通过搭建 转化医学平台、促进人员流动与培训、加 强前沿技术合作等,积极推动疑难危重 罕见疾病与多发病的临床诊疗和研究的 救成功率,降低致残率和致死率,努力改 规范化、标准化、同质化和国际化。

## 体彩公报

#### 排列 3 第 18064 期公告

中奖号码: 2 3 4 直选每注奖金 1040 元 组选 3 每注奖金 346 元

每注奖金 100000 元

组选 6 每注奖金 173 元 排列 5 第 18064 期公告 中奖号码: 2 3 4 2 9

#### 超级大乐透第 18028 期公告 中奖号码:

04+19+25+30+35		04+07
一等奖	1	10000000 元
一等奖(追加)	0	0 元
二等奖	60	175366 元
二等奖(追加)	14	105219 元
三等奖	687	5670 元
三等奖(追加)	226	3402 元
一等奖基金积累数: 5125941530.51 元		