



用优质制度供给增强发展环境竞争力

■本报特派记者 沈竹士

3月7日,习近平总书记参加十三届全国人大一次会议广东代表团审议时指出,构建推动经济高质量发展的体制机制是一个系统工程。要全面推进行政审批制度改革,提高资源配置效率效能,推动资源向优质企业和产品集中,推动创新要素自由流动和聚集,使创新成为高质量发展的强大动能,以优质的制度供给、服务供给、要素供给和完备的市场体系,增强发展环境的吸引力和竞争力,提高绿色发展水平。

《政府工作报告》指出,推进供给侧结构性改革,必须破除要素市场化配置障碍,降低制度性交易成本。针对长期存在的重审批、轻监管、弱服务问题,我们持续深化“放管服”改革,加快转变政府职能,减少微观管理、直接干

预,注重加强宏观调控、市场监管和公共服务。

五年来,国务院部门行政审批事项削减44%,非行政许可审批彻底终结,中央政府层面核准的企业投资项目减少90%,行政审批中介服务事项压减74%,职业资格许可和认定大幅减少。中央定价项目缩减80%,地方政府定价项目缩减50%以上。全面改革工商登记、注册资本等商事制度,企业开办时间缩短三分之一以上。创新和加强事中事后监管,实行“双随机、一公开”,随机抽取检查人员和检查对象,及时公开查处结果,提高了监管效能和公正性。推行“互联网+政务服务”,实施一站式服务等举措。营商环境持续改善,市场活力明显增强,群众办事更加便利。

今年全国“两会”期间,第十一、十

二届全国政协委员,中国财政科学研究院研究员贾康接受采访,再次强调制度供给是供给侧结构性改革的基础,应成为改革操作中的龙头。他表示,在2018年的改革布局当中,深化供给侧结构性改革将是把握好主线。全国“两会”将进一步强调操作的切入点和重点。提高经济发展质量,加快发展动力的转型升级和发展方式的转换,是供给侧结构性改革的本质要求。“啃硬骨头”“冲破利益固化的藩篱”,是继续深化改革开放必然面临的挑战和考验。应通过制度创新,打开我国技术创新和管理创新的巨大潜力空间,力求最终成功应对各种考验,交出合格答卷,从而获取由改革形成的有效制度供给的最大红利。

上海市代表团3月4日集中酝酿议案和建议。全国人大代表陈鸣波、陈靖

不约而同地提出修改《道路交通安全法》的议案。陈靖表示,法律规定滞后于互联网时代道路交通管理的信息化发展,“应当及时将无人驾驶汽车等纳入法治轨道,促进新兴领域合法合规发展。”

事实上,作为优化营商环境的重要内容,有效的制度供给能够充分激发市场活力和社会创造力。这其中的“制度”,是由法律、法规以及重大政策等组成的行为规则的总和。在制度供给中制定、修改规则,实质上就是改革。而这一改革的主体,就是政府。目前,在上海,藉由大调研,如何适应新技术、新业态、新模式带来的新问题、新情况,及时有效进行制度创新,从根本上打造具有国际竞争力的一流营商环境,已经成为一个重要课题。

(本报北京3月12日专电)



■本报特派记者 沈竹士

转变政府职能、加强制度供给、服务市场主体,作为推动经济高质量发展的题中应有之义,政府如何做好制度供给受到参加全国“两会”的政协委员的关注。全国政协十三届一次会议期间,全国工商联提交了全面建立涉企政策综合推进机制的书面发言,聚焦政府制度供给的全方位落地。

这份书面发言指出,目前中央和地方接续出台了一大批政策措施,形成了鼓励、支持、引导民营经济发展的政策体系。民营企业普遍认为,当前良好的政策环境和社会氛围是前所未有的,充满发展信心。但是对于政策的“获得感”还不是很强,认为有的政策不接地气、没有考虑民营企业的具体情况;有的政策配套不够、操作性不强,难以落到实处;有的政策还停留在部门的桌上,企业没听过、没见过;有的政策各自为政、政出多门,存在打架或是盲区现象,没有综合考虑。

这些问题大多出在政策执行层面,政策执行落实不到位影响了政策的有效性。这个问题关系着我国经济发展质量变革、效率变革、动力变革,需要下大力气解决。为此,全国工商联建议全面建立政策落实综合推进机制。坚持目标导向、问题导向、务实导向,从政策的制定、协调、传导、落地、评估、反馈、督导、考核评价等链条上,建立完善“以效果为目标和检验标准”的工作机制。

政策制定要破除单向思维

全国工商联认为,制度供给是为市场主体服务的。要破除政策制定的单向思维,倡导“为客户打造产品”的服务理念,从产业发展和企业需求出发,加强政策的供给侧结构性改革,提高政策精准性、有效性。

全国工商联建议,一是建立涉企政策咨询和征求意见制度,明确企业、商协会参与的规范程序,制订年度计划,建立稳定的沟通咨询机制;二是建立企业、商协会参与决策分级分类制度,围绕重大经济决策、重要产业政策、重点工作举措和一般性政策等方面开展咨询和征求意见,形成重点政策广泛咨询、专业政策定向咨询、一般政策个别咨询的模式;三是建立企业家智库,培养涉企政策专业咨询队伍。

政策衔接要避免“频率失调”

当前,我国正处在推进各项改革的关键期,各方面政策密集出台,这是好事。但如果政策统筹协调做不到位,就会出现政策步调不一、先后倒置、频率失调的问题。

在新旧政策的衔接阶段,针对新问题与老政策的冲突,全国工商联建议,建立涉企政策稳定机制,保障政策的连续性,提高政府公信力。通过建立政策调整联动机制,确保一项政策变化后,有关配套和关联的政策同步调整。合理设立过渡期,确保新旧政策合理衔接、平稳过渡。此外,要建立政策调整权益补偿机制,对于确需调整的,应当严格调整程序,对因规划调整、政策变化造成企业合法权益受损的,应依法依规及时补偿,有效避免和化解不良影响和社会风险。

政府服务要接受企业“点评”

为使制度供给落到实处,全国工商联还提出建立涉企政策效果后评价机制。从具体评价主体上,建立民营企业对政府职能部门工作的评价制度,对政府相关职能部门进行评价,评价结果作为对政府职能部门年度考核的重要依据。同时,开展政策落实第三方评估工作。

考察制度供给的宏观效果,还可以开展区域和城市营商环境评估,发布营商环境指数和企业家信心指数,推动打破“玻璃门、旋转门、弹簧门”等障碍,进一步优化营商环境。

(本报北京3月12日专电)

陈鸣波代表——

一个政策“包打天下”已成往事

■本报特派记者 徐晶卉

“一个政策‘包打天下’的时代已经过去了,政府部门在制度供给方面,不仅要加强服务意识,更要有创新担当意识。”这是全国人大代表,上海市经信委主任陈鸣波对制度供给的解释。

陈鸣波带到全国“两会”的建议,几乎都与制度供给有关——他呼吁修改上位法《道路交通安全法》,是因为其中不少条款已经与无人驾驶等新趋势相悖,比如现行《道路交通安全法》规定,“国家对机动车实行登记制度,机动车经公安机关交通管理部门登记后,方可上道路行驶”,且“应当符合机动车国家安全技术标准”。但这些条款均是针对

传统车辆设置,无人驾驶车辆的上路牌照和登记检验等新问题尚属空白。

陈鸣波透露,上海正在研究制定针对高成长性创新企业的行动计划;“在人工智能、大数据技术迸发出巨大创新活力的背景下,政府对于新技术、新业态、新模式管得过细,不利于创新;但是也不能疏于监管、放任自流。政府要密切关注成长中的企业,根据企业不同发展阶段进行分类施策,使出台的政策更加精准有效。”

他认为,上海要进一步推动“改革开放再出发”,就要努力创造一切机会大幅度降低制度性交易成本,使有效的制度供给成为上海的核心竞争力。

(本报北京3月12日专电)

邵志清代表——

制度供给要跨前一步主动服务

■本报特派记者 徐晶卉

全国人大代表、民建上海市委专职副主委邵志清认为,现在一些改革措施更注重政府一侧的管理监督需要,主动为企业提供服务的意识还不强,因此,企业的感觉就是办事手续烦、时间比较长、跑动次数多、证明材料多。

“当今时代科学技术迅猛发展,如何采用互联网、大数据、人工智能等新技术、新思维、新方法改进政府工作,提升政府服务能力和水平,应该摆在政府工作更加突出的位置。”邵志清认为,从

优化营商环境角度来说,制度供给不但要把精准政策送到需要的新业态、新趋势中,更应跨前一步主动服务——不是企业等政策,而应是政策在前面拥抱企业的需求,真正实现及时的制度供给。

邵志清认为,要做到跨前一步主动服务,就要进一步深化政府自身改革,把“互联网+电子政务”做到极致,增强对城市管理问题的智能感知能力,形成智能感知、智慧研判、全程监控、协同联动和应急指挥的城市综合管理体系,建设精准化企业服务体系,主动为企业提供服务。

(本报北京3月12日专电)



今年1月31日,《关于加快宝山邮轮经济发展的实施意见》出炉。根据企业反映集中的问题,宝山区对症下药,在高层次人才专项激励、工商税务等方面拿出制度供给的解决方案。图为大型邮轮靠泊在吴淞口国际邮轮港。

本报通讯员 鲍瑾摄

坐下来翻文件都是难题,走进企业就都是办法,星巴克烘焙工坊的成功带来启示

新业态正倒逼上海制度供给改革



■本报记者 徐晶卉

站在上海市中心南京西路、石门一路交叉口,很容易就能看见星巴克臻选烘焙工坊。开业几个月来,这里每天都上演着大排长龙的场景,俨然成为上海旅游、休闲的一处崭新地标。

这是除美国西雅图总部之外的全球第二家星巴克臻选烘焙工坊,是一种集烘焙加工、体验、品鉴服务、零售、餐饮“多维合一”的新业态,是在发展改革、出入境检验检疫、市场监管、人力资源社会保障、环境保护等多部门协同的制度供给创新链上呱呱落地,给上海进一步深化改革提供了案例。

坐下来翻文件都是难题,走进企业就都是办法。星巴克成功了,更多新业态能不能一样走进来、火起来?在上海正在开展的大调研中,全市各区、各委办局深入企业一线,倾听“吐槽”,了解“苦经”,从问题导向切入,寻找制度供给创新的蛛丝马迹。

从需求端突破,打通重点领域的堵点

1月的最后一天,谢淡云去宝山区行政服务中心办理营业执照。下午2点把材料递进窗口,一个半小时后就拿到了营业执照。这张营业执照的含金量在于经营范围——企业经营范围第一项明白写着“邮轮船供服务”。这是上海第一家成功把“邮轮船供服务”写进经营范围的企业。

谢淡云的喜悦,来自制度供给的“对症下药”。邮轮经济是新业态,相关经营业务在国民经济行业分类中找不到对应条目;企业经常反映无法精准填报“邮轮运营”“船供服务”“邮轮供应链管理”“邮轮投资管理”等经营范围。针对新业态的痛点,去年12月,市工商局与宝山区合作推出九条举措,一揽子解决了谢淡云们所遭遇的难题。

以重点领域、关键环节突破带动全局发展,上海需要新一轮制度创新。今年开工第一天,宝山区委、区政府领导把“大调研”的第一个对象瞄准邮轮经济,邀请近20家邮轮企业深入探讨进一步优化营商环境。1月31日,《关于加快宝山邮轮经济发展的实施意见》(“邮轮新政35条”)出炉,宝山区滨江委副主任沈邵军告诉记者,制订出台“邮轮新政35条”完全是基于大调研;根据企业反映集中的问题,宝山区对症下药,在高层次人才专项激励、工商税务等方面拿出制度供给的解决方案。

相比星巴克烘焙工坊,邮轮经济是一条更为深长的产业链,与工商、税务、人社、海关、交通、旅游等监管部门都有交集,考验着政府监管部门的协同创新能力。沈邵军坦言:“企业还提了很多涉及海关特殊监管区的问题,我们职权范围内暂时无法落实,正在不断协商相关部门,争取为邮轮经济上下游产业链提供一整套更完备、更稳定、更管用的制度体系。”

服务于细微处,“毛细血管”也要疏通

今天的上海,新消费、新业态呈现出百花吐艳的姿态。一些新业态所碰到的问题,很集中也很尖锐,也有一些企业面临的问题则很细碎,但碰上了就会影响企业分秒必争的发展速度。

长宁区通过大调研走进“互联网+美容美发”企业南瓜花,这家企业曾受益于“一照多址”登记制度,但实践中又碰到了新问题:企业仍需为每家线下门店办理公共场所卫生许可证,20天才能办妥一张许可证的速度,跟不上企业一周新开一家门店的扩张步伐。浦东新区在大调研中走进一家外资车联网企业,这家企业拿到了沪上首个增值电信业务许可证,但因为资本构成、经营业态等方面存在特殊性,导致在办理注册、变更申请时需要面对更为复杂的要求和流程,多次往返于注册大厅。

再小的问题也需要“药方”。长宁区市场监管局局长庄自胜透露,在掌握企

业的问题后,长宁区进一步聚焦“一照多址”试点扩容,实现了“一张营业执照、多个经营地址、一次行政许可”的突破,可解决南瓜花遭遇的发展难题。浦东新区市场监管局局长吴伟平则表示,会厘清问题,力求注册材料清单化,把企业因制度性因素付出的成本降到最低,同时平衡好复杂企业与简单企业的注册、优化办事流程,提高审批效率,让数据“多走路”,企业“少跑腿”。

在流动与变化中,送上制度供给“及时雨”

今年1月召开的上海“两会”,在会场的休息区域,代表、委员们看到了一件新玩意儿:11台“天使之橙”无人零售终端,40秒就能榨出一杯新鲜橙汁。上海“两会”结束后,“天使之橙”创始人周祺盘点销售数据:七天共卖出1.5万杯橙汁,售卖量极为可观。

新业态为何能现身上海“两会”现场?周祺认为,这不仅代表上海对新业态的包容度,更体现着事中事后动态监管能力。2014年11月,上海先行先试颁出首张“自动售卖现场制售”《食品流通许可证》,率先把新业态留下来,但许可证并非一发了之,四年来,政府



星巴克臻选烘焙工坊这个集烘焙加工、体验、品鉴服务、零售、餐饮“多维合一”的新业态,在多部门协同的制度供给创新链上呱呱落地,给上海进一步深化改革提供了案例。

本报记者 袁婧摄