

通信新干线

“提速降费”
让用户有更多获得感

“十全十美”套餐迎来爆发式增长

三月的中华大地春意融融，备受瞩目的“两会”也在万众期待中隆重开幕。大会上，“提速降费”等紧密关切到百姓民生的好消息，让每位上海市民体验到了满满的获得感。春天，意味着新的开端，新的征程。近期，以“十全十美”不限流量套餐为代表的智慧生活产品，也在春季迎来了爆发式的增长，更多的上海市民尽情地享受着智慧生活升级所带来的快乐。

■穆亚楠

一部手机，轻松跑两会

沪上某知名门户网站的记者小刘在今年全国“两会”采访期间，显得尤为轻松。和往年“手提肩扛”的传统采访模式不同，今年的小刘凭借着手中的华为Mate 10全网通手机和“十全十美”不限流量套餐，实现了一部手机轻松跑“两会”，引起了媒体同行们的羡慕。

小刘告诉笔者，在争分夺秒的新闻界，他的手中多了一样新式装备——天翼4G全网通手机。它不仅可以录音、拍照、摄视频、查资料、处理文档，而且上传下载速度快，效率高。有这样一部4G手机在手，记者不但可以轻装上阵，而且稿件发送也能瞬间完成，效率比以前提高了不少。

如今，网站主编可以直接通过手机向小刘发布最新采访任务。小刘完成现场采访后，可以第一时间将编辑后的视频、图片等新闻素材实时传回单位进行审批准布。这改变了过去专业设备繁多、只能在单位编辑稿件的新闻采编工作方式，提高了媒体行业新闻采访的便捷性与报道的时效性。

“在外地报道新闻，最关键的是要有稳定的画面传输。以前我们要靠租用卫星信道，价格既高租用时段也受到限制。如今，只要准备一部天翼4G全网通手机，就能为观众传回最新的两会盛况和各位代表、委员的声音，采访、传输工作都可以用手机完成。”

作为一名多年从事新闻工作的专业记者，在小刘看来，全网通手机和“十全十美”不限流量套餐的盛行，不啻于媒体行业的一场“信息化革命”。彻底改变了传统新闻采访模式，时效性和便捷性得到了极大的提高。

小刘回想起前几年手机刚刚成为新闻采访的主角时，自己出于传统习惯，还用着老一套的采访模式：“那时也是出个重大的新闻，我和同行小顾几乎是一起赶到的新闻发布会现场。看着小顾拿手机采访完全程，我还觉得他不专业。但是等我整理好录音笔的记录，倒出相机照片，找宽带网络发稿件的时候，小顾凭借着他的4G手机早我20分钟就完成了整个过程，稿件和照片也通过4G网络即时传送到编辑部。由于发稿时间比我早了不少，同样一个新闻的点击率大幅领先我们网站。”

手机看两会

中国南方航空股份有限公司的马小姐告诉笔者，今年的两会期间，手机成为了她的资讯获取渠道。在移动互联网时代下，民众的阅读方式发生了显而易见变化，手机成为绝对主流，马小姐直言，因为工作性质，平时接收消息的主要渠道就是互联网，而手机相比于电脑更加方便，随时随地都可以看，满足自己闲暇时间的碎片化阅读需要。

马小姐表示，两会作为关系到百姓民生的重大会议，是每个上海人都非常关注的。自己虽然也会和父母一起通过家中的4K高清IPTV在电视上了解两会，可更多时候只能利用地铁上下班的那一个多小时来“充充电”。

马小姐称：“我上下班路上通常需要一个半到两个小时。用天翼视讯看两会不仅可以打发空闲时间，还可以了解时事。一举两得。此外，吃饭和睡前也是我阅读两会资讯的主要场景。如果说以前我还会担心观看两会视频流量不够用，如今有了‘十全十美’不限流量套



餐，却完全能尽情地想看就看。”

马小姐告诉笔者，由于自己平时喜欢用手机看视频、网购，所以对流量的要求比较高。听说“十全十美”不限流量套餐问世后，自己赶在第一时间申请了，成为沪上首批不限流量套餐的用户之一。

“前两天下班和同事小何一起坐地铁，想到今天的两会新闻还没来得及看，于是掏出新购买的全网通看了起来。小何善意地提醒我看视频很耗流量，劝我和他一样回到家里用WiFi观看。我却笑着跟他说，用的是‘十全十美’不限流量套餐，根本不担心流量不

清，对流量的需求越来越高，传统的流量计费产品已经无法满足移动高清视频的需要。而“十全十美”则能让市民摆脱流量计费的枷锁，真正地享受移动视频的乐趣。

作为互联网领域的业界人士，吴小姐坦言，移动互联网未来的发展，除了技术创新和模式创新，还在很大程度上取决于国家网络基础设施和发展，以及运营商们在产品上的努力。

“就以视频行业为例，多年前由于网络带宽问题，国内视频网站节目的主流还是480P。而如今国内视频网站已经和国际同步采用1080P甚至4K超高清，对流量的需求越来越高，传统的流量计费产品已经无法满足移动高清视频的需要。而“十全十美”则能让市民摆脱流量计费的枷锁，真正地享受移动视频的



微信辅导班 智慧新生活

日前，中国电信上海公司西区静安分局天翼“小蜜蜂”志愿者，再次举办了一场“最美女神节，智慧新生活”的微信助老辅导班活动，为静安寺街道华山居委的老人服务。

华山居委会地处华山路闹中取静地段，周围老房子多，名人故居多，而且当地老年人独处得也非常多。中国电信上海公司西区电信局静安分局在前期调研中发现，许多老人只会使用电信的传统业务——固话，对手机也只是单一地使用老人机，许多电信的智慧产品无法在老式小区里实施。为此，静安分局积极与街道居委合作，主动向他们提出为老人提供免费的微信辅导班服务，让老年人也能走近智慧社区，像年轻人一样在网上聊天、消费。

日前，华山居委“小蜜蜂”微信班正式开班了，20多位老人踊跃参与。考虑到老年人使用微信不舍得用流量，现场还特别安装了一根100M宽带供老人免费体验无线WiFi。微信班由电信志愿者罗福海主持，刘士明作为助教在一旁配合。通过有问必答、周而往复、简洁易懂、手把手的方法进行面授，使老人们逐步学会连WiFi、上微信，让老人们也真正感受到了现代通信为生活带来的便利。

说起网络诈骗，电信志愿者非常认真耐心地劝导老人，微信上陌生朋友切莫加入、公共WiFi谨慎连接、抢红包切记记图样式。培训班还特地为老年学员们组建了微信群，还特别将事先设计好的防通信诈骗的十个“凡是”口诀发给群内学员们。

汪晓彤

够。由于每天回家后还要伺候孩子学习和生活，根本没有空闲。所以上下班的地铁就成了我学习两会精神的黄金时间。”

在马小姐看来，全网通手机和十全十美不限流量套餐简直是一对最佳搭档，全网通手机能提供更快更好的移动互联网体验，而不限流量套餐则让这种畅快的体验保持始终如一。在这两者的合力下，每个上海市民都能充分地享受到智慧生活所带来的美好体验。

和马小姐一样，腾讯控股有限公司的吴小姐也是“十全十美”套餐的忠实“粉丝”。吴小姐称，正是由于“十全十美”套餐的盛行，近年来移动视频产业迎来了爆发式增长。

以往，手机视频一直是个叫好不叫座的产品，虽然各大视频网站的宣传搞得风风火火，但真正舍得用流量看直播、追电视剧的用户还是不多。尤其是现在的手机视频已经普及了1080P高

清视频。但未来的VR视频，则又对网络带宽提出了更高的要求。幸好中国电信上海公司为代表的运营商，在技术和服

务上都走在世界的前列，目前已经开始了对5G技术的大力探索。相信中国互联网的未来发展，一定会更美好。”

中国电信上海公司推出的“十全十美”不限流量套餐，不但包含了每个上海家庭必备的宽带、4K高清IPTV、天翼4G等产品，还做到了对本地流量不限流量。确保市民彻底摆脱了后顾之忧，尽情享受移动视频带来的欢乐。

吴小姐称，除了每天通过手机观看两会新闻，自己还每期不落地观看《歌手2018》，汪峰、Jessie J、李圣杰、张韶涵等歌手都是自己的最爱。以前的手机套餐流量有限，吴小姐只能在家中下载到手机中观看。而自从申请了“十全十美”不限流量套餐，不但喜爱的节目想看就看，看腻了还能随时换口味看看其他视频，给每天

的工作和生活带来了好心情。

智慧生活再升级

上海宝信软件股份有限公司的沈先生告诉笔者，本届两会，最让他高兴的就是总理在《政府工作报告》提到“发展智能产业，拓展智能生活”的目标。在沈先生看来，如今的上海，智能生活已经从概念走向了现实。

以沈先生家中为例，原先的百兆宽带虽然速度并不慢，但由于家中的无线WiFi不能完全覆盖，导致家中不少角落成为“互联网盲点”。另一个问题是当全家人一起上网时，网络速度难免就有些不尽如人意了。今年，沈先生申请了“十全十美”不限流量套餐，作为解决家庭宽带接入最后十米难题的“杀手锏”。套餐所包含的智能组网服务针对当今上海家庭网络使用的痛点，采用可视化、专业化的智能组网工具，针对不同需求、不同房型的用户设计个性化的无线组网方案，实现用户家中WiFi全覆盖，保证用户各类智能终端设备能够顺畅接入互联网。

谈起家庭网络改造的经历，沈先生仍历历在目：“中国电信上海公司的网络工程师在上门测试后，针对家中实际情况为我提供了解决方案。通过工程师的调试和施工，不但原本信号很差的书房、主卧和主卧室WiFi信号都达到了满格，WiFi速度也有了突飞猛进的提高。原本我在书房用笔记本电脑上网时，速度只能达到2-3MB/s左右，现在可达到40MB/s，足足提高了六七倍。如今书房真正地发挥起了作用，我工作和学习的效率也提高了不少。”

如今，原先家人经常抱怨的“WiFi信号弱”、“看视频卡顿”、“玩游戏掉线”等烦心一下子全解决了。不但让沈先生全家高兴不已，也将智慧家庭的梦想变成现实。“智能组网改造完的第二天，我就打开电脑，网购了智慧摄像头、智慧窗帘、智慧音响等全套智能家居产品。把家里的智慧生活水平提升了一个新台阶。”

据悉，为了保障家庭千兆光网和高清视频的使用感知，尤其是为了迎接智慧家庭时代的到来，中国电信上海公司将智能家庭组网作为宽带业务的一个重要延伸服务来发展，通过双频WiFi+千兆有线扩展的方式，向上海房东提供专业的WiFi测评，组网设计，安装调试和维护保障等服务。

沈先生如数家珍地介绍起家里的智能家居产品：智慧摄像头，能作为安防设备保障家庭安全。自己每天午休闲时间，还喜欢通过它来和家中年仅2岁的儿子对话。由于千兆光网的支持，智能高清摄像头的拍摄效果可以与专业摄影机媲美，摄像的角度还能进行旋转，确保家庭无死角。

智慧窗帘则会根据沈先生的作息时间自动调节卧室的光线亮度。比如在工作日，每天早晨7点会自动打开窗帘，让沈先生能及时醒来迎接上海的晨曦。而节假日则会推迟遮光窗帘的打开时间，让沈先生能得到充分的睡眠。

“原先都是每天调好闹钟靠铃声叫醒，由于不是自然醒，身体会感觉很疲劳。而智慧窗帘则把叫醒我的任务交给了生物钟，令每天醒来都神清气爽。”

千兆光网、智慧家庭、全网通手机……这些与市民生活息息相关的关键词所释放的能量，令“互联网+”时代让老百姓越来越有获得感。随着我国“提速降费”政策的深入，智慧生活将给更多上海家庭带来欢乐和希望。

题图：视觉中国

中国电信上海公司
“提速降费”再起步

3月5日，十三届全国人大一次会议政府工作报告指出，今年将取消手机流量“漫游”费，移动网络流量资费年内至少降低30%。中国电信上海公司积极响应政府工作报告要求，进一步推进“提速降费”工作。即日起，中国电信上海公司手机本地流量 unlimited 套餐开始升级为全国流量 unlimited。如，中国电信上海公司推出的新版“十全十美” unlimited 套餐内的流量均为全国流量，不再区分全国和本地流量。以199

元全家享“十全十美” unlimited 套餐为例，套餐内流量为全国不限流量，同时赠送500M光纤宽带、4KIPTV及智能组网服务。

中国电信上海公司坚决贯彻落实国家“提速降费”政策要求，为广大消费者提供更多用得上、用得起、用得好的智能信息服务，不断提升服务质量。中国电信上海公司也将在工信部与中国电信集团公司的部署下，进一步落实“提速降费”工作，确保尽快实施各类举措。

信息前沿

德律风入选国家级服务业标准化试点

国家标准委日前下达2017年度国家级服务业标准化试点项目，由上海德律风置业公司牵头起草的《上海市信息园区服务标准化试点》作为上海仅有的2个项目成功入选。

自2015年入选上海市标准化试点项目以来，上海德律风置业公司设立标准化试点办公室。根据中国电信上海信息园区服务内容和作业流程，搭建标准体系框架，通过标准文件的

制定、发布和试运行，持续改进管理体系。

此次入选国家级试点项目的执行时间，为2017年12月至2019年12月。上海德律风置业公司将严格按照《服务业标准化试点实施细则》，在企业内宣贯标准化理念，不断完善中国电信上海园区标准化体系，逐步大应用范围，进一步推进公司标准化试点取得实效。

黄晔

“播播TV”用户突破100万

日前，天翼视讯旗下“播播TV”注册用户数突破了100万。

“播播TV”于2015年形成雏形“播播直播”，主打简洁、轻巧、便利的风格，迅速获得各方认可。经迭代开发、完善体验，在2016年9月推出“播播TV 1.0版”，当年实现用户增长50万户。

2017年，“播播TV”项目团队通过市场调研及需求评估，定位“播播TV”为纯粹的视频平台，旨在借助IPTV业务及流量产品的优势，不断完善用户体验，将“播播TV”打造成一款“流量免费的掌上IPTV”。播播

TV2.0、播播TV3.0及播播TV PAD版本先后上线，集手机遥控器、一键投屏、直播回看、时移等多项功能于一体。目前，已经逐步实现大小屏智能联动，形成核心竞争力。

新的一年，“播播TV”即将上线新版本，延伸并强化IPTV功能属性，提供更为便捷的天翼高清视频服务。用户通过手机遥控器，即可轻松切换频道、搜索想收看的内容，极大简化遥控器操作。下阶段，还将打通电视端、手机端与PAD端，构建跨终端会员体系，带来更多跨屏互动体验。

杨申

电信获市重大工程优秀团队荣誉

在日前举行的上海市2018年重大工程建设工作会议上，中国电信上海公司网发部和重大办荣获“2017年度上海市重点工程实事立功竞赛优秀团队”称号。

2017年，上海重大工程建设任务全面完成。中国电信上海公司在迪士尼、地铁、机场、国际金融中心等项目上表现优异。

据悉，2018年上海共将安排126

项重大工程。全年计划投资不低于1350亿元，达到近年来最高水平。上海2018年度的重大工程，将重点聚焦张江科学城和先进制造业、生态廊道和垃圾污水处理、文化体育教育卫生、首届中国国际进口博览会城建保障、城市安全和补短板等项目建设。中国电信上海公司将继续勇担社会责任，发挥能力优势，为城市建设贡献力量。

张磊

电信开展系列学雷锋活动

日前，中国电信上海公司渠道部党总支党团员志愿者开展了形式多样的“爱有天翼”学雷锋活动，将业务融入服务，不断丰富学雷锋活动内涵。

一是提升一线感知，志愿服务进门店。中国电信上海公司渠道部坚持将提升内外部客户可感知的服务品质作为工作中心，积极配合公司志愿服务总队开展“爱有天翼·心翼相伴”学雷锋营业厅志愿服务活动。共有15名党员、入党积极分子和团员青年分别前往漕溪北路、张杨路、江苏路、四川北路、辛乐路等五家营业厅，为营业人员及用户提供情绪压力疏导、身体状态监测服务。并向用户提供手机清洗、贴膜、业务咨询及引流等服务，以志愿服务助力提升一线营业人员和用户的服务感知。

二是支部结对共建，志愿服务进社区。中国电信上海公司渠道拓展中心党支部，与上海党建示范单位五星支部象王洗衣有限公司党支部是结对共建单位。今年学雷锋日，双方联合走进新华路街道，为社区居民提供电信套餐咨询、手机软件安装及应用辅导、手机贴膜清洗、防范通信诈骗等多种服务，成为当日活动现场最受欢迎的摊位。

三是彰显央企责任，志愿服务进服务点。中国电信上海公司渠道部14名志愿者分别在裕德台和共和台附近的停车服务点开展“治单车停放、还道路整洁”活动。规范摆放共享单车，清理停进小区和占绿毁绿的共享单车，为营造文明整洁的城市形象和出行环境贡献力量。

图片报道



3月10日上午，中国电信上海公司客服质监部携手全国劳模、上海工匠徐珺，参加上海市第30届315为民志愿服务活动。图为市民在得到有关电信宽带问题的满意解答后，开心地笑了起来。

摄影报道 汪晓彤