



新时代 改革开放再出发

对标国际最高标准 不断优化营商环境

■本报见习记者 王嘉旖

营商环境，是一个国家参与国际竞争的重要依托，也是一个国家经济软实力的重要体现。世界银行发布的一项报告表明：良好的营商环境能够带动投资率增长0.3%、国内生产总值(GDP)增长率提高0.36%。

“优化营商环境就是解放生产力、提高竞争力，要破障碍、去烦苛、筑坦途，为市场主体添活力，为人民群众增便利。”今年的《政府工作报告》为优化营商环境做了最优注解，描绘出一幅更具象的图景：深化“放管服”改革。全面实施市场准入负面清单制度。在全国推开“证照分离”改革，重点是照后减证，各类证能减尽减、能合则合，进一步压缩企业开办时间、大幅缩短商标注册周期、工程建设项目审批时间再压减一半。

元、清理规范行政事业性收费和政府性基金1945亿元、清理规范其他收费超过4400亿元。《政府工作报告》指出，2018年，企业税负还将进一步减轻，包括改革完善增值税、实施企业境外所得综合抵免政策等等，预计全年再为企业和个人减税8000多亿元，促进实体经济转型升级，着力激发市场活力和社会创造力。

办理时间的缩短，是人们“看得见”的红利。另一件带来“获得感”的惠民之举，是企业税负的进一步降低。2017年，我国累计实现减税3813亿

元、清理规范行政事业性收费和政府性基金1945亿元、清理规范其他收费超过4400亿元。《政府工作报告》指出，2018年，企业税负还将进一步减轻，包括改革完善增值税、实施企业境外所得综合抵免政策等等，预计全年再为企业和个人减税8000多亿元，促进实体经济转型升级，着力激发市场活力和社会创造力。

深入推进“互联网+政务服务”，是优化营商环境的另一项重要举措。许多地方政府在实践中纷纷以“只进一扇门”“最多跑一次”的目标鞭策自己。通过打破原先的“信息孤岛”，加快政府信息系统互联互通，从而实现“以用户为中心”的政府服务。

去年年末，上海专门召开全市推进大会，部署落实打造具有国际竞争力的一流营商环境；今年，上海将把优化营商环境放在更加突出的位置，对标国际最高标准、最好水平，下大力气抓实抓好，抓出成效。3月7日下午，上海市代表团数名全国人大代表围绕“打造国际一流的营商环境”与网友进行在线交流。

■本报特派记者 祝越 李静

过去五年，国务院部门行政审批事项削减44%，非行政许可审批彻底终结；中央定价项目缩减80%，地方政府定价项目缩减50%以上；全面改革工商登记、注册资本等商事制度，企业开办时间缩短三分之一以上；推行了“互联网+政务服务”，实施一站式服务。一言以蔽之，营商环境持续改善，市场活力明显增强。

上海去年年底在全市范围启动优化营商环境一系列行动，政府要当好“店小二”，打造具有国际竞争力的一流营商环境，成为全市上下的共识。3月7日，上海市代表团部分代表与网民互动，一系列建议指向同一观点：上海要加快形成法治化、国际化、便利化营商环境，对标国际最高标准、最好水平，成为贸易投资最便利、行政效率最高、服务管理最规范、法治体系最完善的城市之一。

法治化：着力解决“侵权成本低、维权成本高”

优质营商环境具有四个衡量指数——制度供给指数、权益保障指数、效率响应指数、宜居生活指数。全国人大代表，上海市人民检察院检察长、党组书记张本才表示，上海检察机关将从制度供给、权益保障、效率响应和宜居生活四个方面，用制度供给支撑良好营商环境。

“一个案例胜过一打文件，要通过办案提升司法公信力，使市场主体对公平、公正的市场环境有更大信心。”张本才表示，上海还要在制度供给方面积极回应企业和群众诉求，提供更加完善的司法保障和服务体系。同时，上海检察机关将积极参与优化营商环境的地方立法研究工作，助力完善法治化营商环境的规则体系，并通过个案办理营造良好的司法导向。

上海一方面将加大对各类违法犯罪活动的打击力度，让企业家在上海工作生活没有安全之忧；同时，还要准确把握法律的政策界限，在法律范围内营造和谐宽松的创新创业环境，给企业“吃下定心丸”，“平等保护各类市场主体，无论是国有企业还是民营企业，无论是大企业还是小微企业，都给予同等的司法待遇。”

前不久，中共中央办公厅和国务院办公厅印发《关于加强知识产权审判领域改革创新若干意见》，是两办第一个专门面向知识产权司法里程碑式的文件，中国知识产权司法保护的国际化影响力进一步扩大。“创新是引领发展的第一动力，保护知识产权就是保护创新，保护创新就能促进经济高质量发展。”张本才表示，上海检察机关将继续依法惩治侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品犯罪，特别突出打击链条式、产业化侵犯知识产权犯罪，以及具有反复侵权、恶意侵权、网络侵权、有组织侵权等恶劣情节的犯罪，加大对涉外知识产权犯罪打击力度，着力解决实践中存在的侵权成本低、企业家维权成本高的问题。

国际化：对标最高标准寻找营商环境存在的短板

营商环境是一个国家和地区的核心竞争力。如何在经济高质量发展阶段，实现优化营商环境新突破，营造更有优势的法治化、国际化、便利化营商环境，关乎上海发展全局。

当前，我国营商环境仍存在不少改善空间。横向比较，根据世界银行近期发布的《2018年营商环境报告：改革以创造就业机会》，在涉及全球190个经济体的营商环境评价中，我国排名虽然近年有所提升，但仍位居第78位。全国人大代表、上海建工集团股份有限公司董事长徐征说，上海正通过大调研寻找营商环境存在的短板，实际上就是要求各级政府部门放下身段、真心诚意服务企业。

从3月1日开始，上海正式施行《进一步深化本市社会投资项目审批改革实施办法》(简称《实施办法》)，社会投资项目审批时间大幅缩短，许多环节由事前审批改为事中事后监管，这是大调研的阶段性成果。徐征说，《实施办法》提及的施工许可办理周期，是营商环境评价中非常具体、具有代表性的指标。

“上海建筑行业的施工许可审批时间，从105天缩短至最短15天。这样的办事效率，放在国际上也比较属先进。”徐征说，同类房产项目在美国的审批时间大约是两个月。

便利化：用创新意识和担当意识关注成长性企业

上海市委、市政府在优化上海营商环境过程中，形象地把政府的服务功能比喻成“店小二”，并且提出了“有求必应，无事不扰”八个字。全国人大代表汤亮说，“店小二”的比喻非常形象、生动，看一眼就能记住，“大家想到饭馆去吃饭，如果这个‘店小二’爱理不理的，手脚也不勤快，一问三不知，谁还愿意做回头客呢？政府服务企业其实是一回事，‘有求必应’是对广大客户的承诺，就是要尽可能为大家排忧解难，不让大家失望。”

“优化营商环境是上海‘改革再出发’的起步点和立足点。”全国人大代表、上海市经信委主任陈鸣波认为，政府要提供好的制度，有两个方面应该特别重视：一是要有服务意识，这样才能真切地发现企业的痛点在哪里；第二，改革到了深水区，需要系统集成，难度比较大，政府尤其是政府官员需要有创新意识和担当意识，“比如无人驾驶汽车上路这个问题，原先很多车企研发的无人驾驶汽车产品跑到美国加州进行测试，往返奔波成本大、周期长，不利于我国先进技术的创新应用。刚刚亮相的《上海市智能网联汽车道路测试管理办法(试行)》就是一场景及时雨。”

陈鸣波透露，上海正在研究制定针对高成长性创新企业的行动计划，“互联网时代，‘独角兽’企业、‘隐形冠军’企业的发展更需要一个好的营商环境。”(本报北京3月7日专电)



全国政协委员常兆华回国创业20年，他说——要把把握好政商关系的“度”

■本报特派记者 徐晶卉

全国政协委员、全国工商联副主席常兆华是最早回国创业的“海归”之一，在上海创业20年，是上海发展历程的见证者：“潜在的市场，是最好的营商环境。”他说，为什么现在欧美国家的企业都往中国跑？因为中国经济增长、市场前景广阔，这就是最好的营商环境。在他看来，企业看中的市场格局，包含国家对于发展创造的宏观环境，比如科技创新、自贸区国家战略，以及“一带一路”倡议等等，“这些使得中国市场前景更为广阔。”

作为连任委员，常兆华这些年一直为小微企业的创新环境发声，“对科技型小微企业收要‘托一把’”“实施企业自主创新战略应重视中小微企业”“扶持民营企业设立‘海外研发中心’”“通过‘中国品牌’承载创新与创业价值的最大化”……常兆华的提案，从自己的长期思考和实践经验出发。



虹桥商务区致力于提供最优质、最高效服务。图为—幢幢大楼拔地而起，为创业者提供一流办公条件。

本报记者 赵立荣摄

浦东临港将推出“审批改革”2.0版，审批信息和服务全流程、一站式供给

“一码通”串起全流程审批服务链



■本报记者 徐晶卉

前些日子，浦东新区金桥临港综合区开发有限公司项目经办人徐帅跑了一趟临港企业行政服务中心，提交“建设用地规划许可证申请表”和“建设项目承诺书”等材料，工作人员给了他一个编码。这几天，他通过编码查询，发现“建设用地规划许可证”已获批复，进入建设工程设计方案审批阶段，而未来的每一个环节，通过这个编码都可跟踪查询审批进展。

小编码是服务企业的“密码”

小小的项目编码，是临港地区行政审批改革工作的基石，也是临港管委会服务企业的“密码”。“每家企业申报建设的项目，都会

生成编码，每个项目都有唯一的‘身份证编码’。”临港企业行政服务中心工作人员张晶告诉记者，企业申报项目时，只需报送一次材料，系统生成一个编码，就能把企业提交的所有材料、各个审批环节的批复、相关的政务数据全部集成留存。

对于企业来说，小小的项目编码能够极大地提升“获得感”。徐帅告诉记者，有了编码，企业不仅可以减少材料报送数量和上门次数，还能随时调取相关批复文件，实时掌握办理进度。工作人员介绍，从拿地到报建到开工到验收，每个环节的审批人员都能同步接收项目进展信息，同步启动跨前服务，节省企业的时间成本和人力、物力成本。

数据显示，临港自深化行政审批制度改革以来，已为300余个项目提供4.3万多项次审批服务。产业项目拿地到开工全流程，从58天压缩到25天，不久即将再减至15天……越来越短的审批周期，正是得益于临港编码背后高效精准的服务支撑。

“全科医生”团队提供集成服务

做最好的“店小二”，提供最优质、最高效服务，服务永无止境，探索永不停步，这是临港企业行政服务中心提出的目标。临港管委会行政审批办公

室主任龚红兵说，只有坚持以用户体验至上为中心，努力做好企业和项目的“店小二”，才能不断营造更优质的营商环境。

前不久，临港又在“梅赛德斯—奔驰亚洲再制造”项目中探索出更优化的“服务链”，从企业设立到项目开工，成功串起一套全流程服务链审批集成服务机制。梅赛德斯—奔驰集团在欧洲、美国各建立了一个再制造中心，他们在全球的第三个再制造中心落地临港产业区。龚红兵表示，通过临港“一码通”和项目负责人服务，这一项目实现了政府端的审批信息和审批服务全流程、一站式供给，他们还根据项目实际需求制定个性化审批和服务方案。

“从项目公司设立至今的26个月中，始终有专人第一时间响应企业各项审批和服务需求，及时反馈信息，‘全科医生’团队随时提供系统集成解决方案，为我们沟通协调解决难题。”梅赛德斯—奔驰集团项目负责人告诉记者，正是因为这套全流程服务链，从土地摘牌到项目开工，比公司原定计划整整提前了两个月。

“审批改革”2.0版串起更长“珍珠项链”

如果说，临港编码就像一根丝线，

企业设立到项目开工的各个环节就像一粒粒珍珠，编码串连成一条漂亮的项链。那么，今年“丝线”串起的“珍珠”将更多，“项链”也将更长更圆满。

今年年初，上海发布《进一步深化本市社会投资项目审批改革实施办法》和《进一步深化本市社会投资项目审批改革实施细则》，记者获悉，在此基础上，临港将推出“审批改革”2.0版，除了落实各级审批改革政策，还将重点优化“临港一码通”，这意味着，未来项目从核发到开工再到验收，将形成全流程、一站式服务链。

据悉，“审批改革”2.0版将出台《临港“4+4”审批服务再优化意见》，进一步聚焦企业需求，聚焦民生民计，聚焦审批和服务短板，在“放管服”的“优化服务”上下工夫。其中，四条涉及审批增能提速，四条涉及服务创新创优，通过项目负责人统一牵头对接沟通，练好审批服务新内功，打造临港审批新速度和服务新维度。

梅赛德斯—奔驰集团亚洲再制造项目只是临港“审批改革”2.0版的一次试水。龚红兵透露，未来越来越多企业和项目将拥有属于自己的个性化审批方案、审批路径和政府端服务团队，实现建设单位和政府部门的无缝衔接，更多企业将享受到“店小二”的贴心服务。

快捷便利服务 避免“往返跑”

上海对标国际最高标准、最好水平，以壮士断腕、刀刃向内的精神和勇气，进一步加大对行政审批取消和调整的力度，力争放得更彻底、更到位，让群众少跑腿、数据多跑路。

右图为闵行区证照办理中心为市民提供快捷便利的服务，工作人员为前来进行企业注册的市民进行解答。

本报记者 袁婧摄影报道

