

聚焦新春首个工作日

新春开工首日,上海各区各部门瞄准打造营商环境新高地目标开展调研、部署工作——

“店小二”扑下身子听诉求只争朝夕补短板

■本报记者集体采访

春节后第一个工作日,瞄准打造营商环境新高地目标,上海各区各部门的“店小二”们纷纷行动起来,借助会议部署、政策发布、调研走访等多种形式,各区各部门深入基层了解企业诉求,尽快补齐政策环境短板,只争朝夕抓开局,干劲十足。

高优先级任务:不断优化政府服务

新春第一天部署的任务无疑具有高优先级。昨天,徐汇、松江、奉贤等区就改善政府服务,优化营商环境发布方案,显示出各区对此的重视程度。

在徐汇区,最吸引眼球的莫过于新上岗的三位“机器人智能AI”。其中,运输机器人“徐小递”,可以协助进行跨部门、跨楼层材料、证件等的运送,从而提高工作人员效率,缓解窗口排队;咨询引导机器人“徐小智”能通过语音识别、

语义分析等技术,根据办事人的提问引导他到指定位置办理业务;政策咨询机器人“徐小境”不仅能通过多轮对话沟通,引导办事人办理业务,甚至还可以主动识别和安抚办事人情绪,是一个贴心的“萌宠”。

除了人工智能机器人,徐汇区昨天还启用了“人工智能首席服务官”,设立“三大综合性服务窗口”,设立运行政务大数据管理中心,以进一步凸显该区以“智能模式”优化营商环境的特色。

在松江区,G60科创走廊产业集群发展“零距离”综合审批制度改革方案昨天发布,按照深化“放管服”改革总体部署,削减审批环节和时限,进一步优化营商环境。根据该方案,松江区将成立“G60科创走廊投资项目审批服务中心”,制定G60科创走廊各功能产业指导目录,建立区、街镇(园区)两级项目审批代办机制。此外,方案还提出要健全完善松江政务网络,打通各政务数据库,并开发相关App,从而充分利用现代信息技术。将来在G60科创走廊产业的发展中,相关事务的办理将以网上受理审批为原则,网下受理审批为例外。

奉贤区昨天召开推进简政放权放管结合优化服务改革工作大会,围绕优化营商环境,区委书记庄木弟提出要求,简政放权、放管结合、优化服务改革,最根本的目标就是要使奉贤区成为全市营商环境最好地区之一。

高热度目的地:企业办事大厅

着眼于优化营商环境,昨天,政府办事大厅成为许多地区和部门负责人调研走访的必到之处。在那里,政府部门得到了更多与企业直接对话、特别是听取企业意见的机会。

普陀区委书记曹立强昨天来到区行政服务中心办事大厅,查看窗口运营情况。他强调,区行政服务中心要优化办理模式,简化办事流程,落实简政放权各项举措,持续用力当好“店小二”,着力解决企业办事中的痛点、难点问题。目前,该区正试点为企业提供“网上申请、网上批准、网上预约、当场办结”的试点服务,只要在线提交所需材料,并按预约时间到相关窗口提交全部材料纸质版,企业当天就可拿到营业执照。

市税务局局长马正文昨天来到徐汇区税务局办税服务厅,与正在办税的纳税人面对面沟通交流,并询问在场的企业办税人员“是否还存在问题”。春节前,市税务部门实施“新办企业涉税事项当天办结”套餐式服务。马正文表示,税务部门还将编办办税事项“最多跑一次”和“全程网上办”清单,推进企业税务注销制度改革和房地产税收征管改革,全力打造市场主体经营全流程的最优税收环境。

从1月29日起,市工商局改革全市企业名称登记,大幅缩短名称审核时限。昨天,市工商局在注册大厅现场调研该项改革落实情况,并随机邀请两位来办企业的企业经办人座谈,希望能更好地为“新政”打好“补丁”。据悉,市工商局下一步将开通企业开办一窗通服务平台,企业提交申请后,工商、税务、公安等各相关部门同时受理,企业可一次办结。

金山区委书记赵卫星昨天也出现在区社区事务受理服务中心和区市场监管局综合受理窗口,了解政务服务线上线下综合办理情况,并听取意见建议。

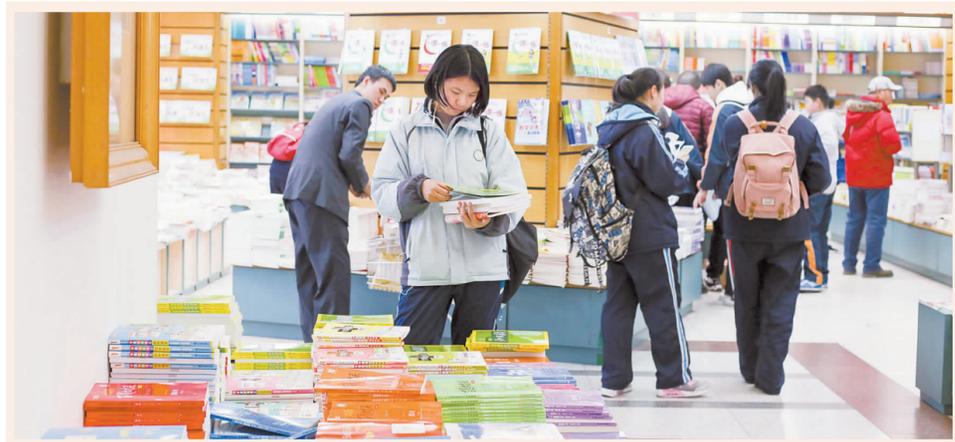
重要开工行程:上门听市场主体发言

营商环境好不好,改革有没有击中“痛点”,市场主体最有发言权。直接拜访企业、上门听取服务对象意见建议,也是政府部门“店小二”们昨天最重要的行程之一。

上海购物如何适应消费者日益提高的消费新需求?昨天,市商务委主任尚玉英与黄浦区委书记倪云来到南京东路、淮海路调研考察。在第一百货商业中心八楼,一家书店由于只有营业执

照而尚未获得相关经营许可证,因此只能陈列展示,无法售书。购物中心中的一家影院也面临着同样问题。对此,尚玉英询问可否实行“一照多址”的监管互认;而倪云认为,通过“告知承诺”,完全可以加快审批,减少重复环节。

浦东新区区委领导昨天来到外高桥国际智能制造服务产业园、施坦威钢琴亚太有限公司和安靠封装测试(上海)有限公司等多家自贸区企业,了解企业所需、所想。对于浦东来说,如何对标国际最高标准、最好水平,全面深化自贸试验区改革无疑是今年工作的重中之重。当听到企业反映“现在面临的压力是如何留住人才”时,浦东方面马上给出了一种解决方案:为了让更多人才引得进、留得住、发展好、可持续,全区将构建租售并举的住房体系,为此,最近的土地出让都是以租赁住房为主,同时,浦东还在全国率先成立海外人才局,让各类人才安得下心。



买教材购新书忙“充电”迎开学

新学期开学在即,昨天沪上各大书店随着前来选购新学期教辅、教材的学生和家长客流增多而显得格外热闹。不少家长带着小朋友购新书,为新学期开学作准备。图为在上海书城,身着校服的学生正在选购新学期教材和教辅。

本报记者 叶辰亮摄影报道

新学期沪郊各区纷纷规划新校创新教育服务

“动手指,少跑路”让教育更有温度

■本报记者 张鹏 朱颖婕

今天是沪上中小学新学期开学第一天,松江区不少中小学生家长第一次通过手机缴纳了学校代办费,告别了多年请假缴费的烦恼。这个新学期,松江区学生线上缴费退费系统将在区内7.24万名中小学生在中全面推广,如此大规模的学生线上缴费退费系统启用,在全市义务教育系统尚属首次。

在紧随新年而至的新学期到来之际,沪郊各区纷纷公布2018年新学校规划,用信息化手段创新教育服务。这些举措表明,上海基础教育正继续朝着优质均衡的方向发展,从“小事”着眼,让教育服务更有温度。

学校缴费,手机支付取代现金收取

每逢新学期开学,缴费总是一件牵动家长神经的“小事儿”。打造线上收费退费系统,用便捷的手机支付取代传统的现金收取,成为不少家长的诉求。为此松江区从细节入手,首推学生代办费电子收费退费系统,在全区27所义务教育阶段学校推广,原本繁琐的付费流程,如今可在短短一分钟内,通过手机支付宝操作完成,实现了家长们“动手指,少跑路”的愿望。

记者发现,这套系统操作起来十分便捷。用户可搜索并关注支付宝生活号“上海松江教育收费”,进入之后点击“缴费大厅”,选择“学生绑定”,输入学校名称、学生姓名、学生身份证号,系统验证成功后,即可完成绑定。

松江区教育局相关负责人表示,这

套系统不仅方便了家长,也减轻了学校的工作压力。以往,每所学校在开学期间收取代办费,都是通过班主任面向学生一一收取,并分开开具票据;线上支付系统全面铺开,班主任集中收费的工作量为减少。

“公开收费信息,简化收退费流程,全面推进电子收退费项目。”松江区教育局计财科科长李国洲说,经过前期系统开发和技术准备,本学期,松江区义务教育阶段的中小学学生代办费全面推行电子缴纳和电子开票,在全市率先告别现金收费的传统时代。

规划新校,补齐教育资源紧缺短板

今天卢湾一中心实验小学正式落户卢江桥,并将迎来第一次开学典礼。这

是嘉定区教育局与黄浦区教育局合作办学的成果——嘉定区引进黄浦区卢湾一中心小学的优质办学资源,将嘉海路小学更名为卢湾一中心实验小学,由黄浦区委托管理;而黄浦区将选派管理团队和骨干力量,为新校在师资培训、课程设置和教学科研等方面提供支撑。

除了卢湾一中心实验小学,嘉定区今年还将有五所新校投入使用,并规划建设完成小剧场15个,室内体育馆2个,室内游泳池项目1个,创新实验室15个,图书馆17个,安全教育共享中心18个,学校移动终端设备配备达80%,互动式多媒体教室达80%。

闵行区计划新开办七所中小幼学校,完成三所学校迁址,启动推进三个区级重大项目建设。根据区域城市规划

和区域教育发展需要,今年闵行区将着力引进优质教育资源;在吴泾地区与华东师大加强合作,筹建华二紫竹教育集团;筹建上师大附中(闵行)教育集团;推进上师大浦锦学区建设;在莘庄地区引入复旦大学优质资源,筹建九年一贯制学校,着力打造莘庄“博雅”学区;以建设“国际化教育生态区”为着力点,筹建上外国际教育集团。

奉贤区则将进一步推进城乡教育一体化发展。到2020年,将主要在南桥新城地区、东部奉城四团和南部海湾地区等新建幼儿园七所(含民办)、小学三所、初中四所、幼小初一贯制学校两所;迁建致远高级中学至新城大居;在奉城地区建成民办爱迪国际学校;在海湾旅游区建设一所小初高一贯制高标准学校。

普及公共安全知识,上好“开学第一课”

本报讯(记者何易)一套全新的公共安全教育教学补充读本,在新学期开学第一天发放到全市中小学校和幼儿园,供教师教学参考使用。昨天,市公安局和市教委共同启动“公共安全开学第一课”活动,推出覆盖大、中、小学和幼儿园的公共安全教育教学补充读本,并首次推出电视公开课,向广大青少年普及公共安全知识,提高青少年自护自救能力。

根据不同年龄段学生的特点,市公安局和市教委在现有教材基础上,

精心组织各专业警种、教育专家和语言文字专家编撰了六册全新公共安全教育教学补充读本。其中,《幼儿公共安全知识》以浅显易懂的文字配上生动形象的卡通图画,帮助教师向学龄前儿童传授安全常识。针对近阶段大、中、小学生群体公共安全常见问题,专家组围绕“抵制不良网贷”等主题,编写“典型案例”和“防范要点”,提高学生防范意识。

今天18时,由市公安局、市教委联合录制的电视公开课“公共安全教

育开学第一课”在上海教育电视台首播。公开课由三位公安民警担任“授课老师”,邀请不同年龄段学生,以及家长和学校老师共同参与,传授“公共场所如何防止孩子走失”等安全知识和实用技能。

市公安局表示,希望通过“安全第一课”活动,培育全社会共同参与维护城市公共安全的意识,让广大市民,尤其是青少年群体,能够及时发现身边的安全隐患,尽量避免可能发生的危险,不断提高自救能力。

(上接第一版)花漂村的农村生活污水处理站通过分布式模块化智能生活污水处理装置,实现生活污水全收集、全处理。工作人员向市领导现场展示处理前后水质对比,处理后的水质已达到生态岛建设水质标准。李强说,生态宜居环境需要大家共同参与维护,要把高科技手段充分运用于生态环境建设,让群众享受更多绿色福祉。

每到一村,李强都特地走到附近村民家中,了解生活生产情况,并致以新年问候。在瀛东村村民卫生舟家里,市领导同大家拉起家常,“家里有几口人?”“主要收入来源是什么?”老卫说,儿子儿媳在市区工作,自己和老伴以务农为主,现已

举全市之力建设世界级生态岛

领上养老金。李强祝老卫家日子越来越红火。花漂村村民黄胜东看到李强书记来村调研,热情邀请他到家里坐坐。听到老黄的儿子大学毕业回岛担任体育老师,李强勉励小伙子好好干,并祝全家生活更上一层楼。

作为全市绿色农产品供给基地,崇明近年来扶持发展了一批农业龙头企业、开心农场、博士农场、家庭农场和农民专业合作社。李强来到庙镇香朵开心农场,了解农场发展情况。负责人介绍,农场以生态农业为轴心,串起种植业、农

产品加工及旅游等产业,当地政府十分支持,对办好农场越来越有信心。三星镇是全市郊野单元试点乡镇之一,市领导来到这里察看田园综合体规划建设情况,了解生态廊道建设、土地整治、生活污水治理以及信息化智慧管理等探索实践,走进新农村党建服务站,关切询问村民事务办理是否便捷。暨新镇仙桥村聚焦现代农业发展适度规模经营,引进和培育了春润水产等多个合作社。李强听取该村打造观光农业、生态农业情况介绍,走进当地农户施锦荣家中,同一家

人亲切攀谈,了解生产生活近况,并祝全家生活越来越好。李强叮嘱崇明负责同志,要按照中央要求,紧紧抓住实施乡村振兴战略的重大机遇,深入推进农业供给侧结构性改革,推动崇明农业向高科技、高品质、高附加值方向发展,打响崇明品牌,以产业兴旺带动农民增收,实现生活富裕。

在调研过程中,李强还专门了解大调研活动开展情况,要求全市上下进一步全面深入开展好大调研活动,各级领导干部尤其是郊区干部要深入乡村农户,每一户农户都要走访到,认真倾听心声,了解真实情况,解决实际问题。

市人大常委会二次会议24日召开

(上接第一版)会议讨论了市人大常委会2018年度工作要点(草案),决定提请常委会二次会议书面审议;讨论并原则通过了市人大常委会2018年度立法工作计划、市人大常委会2018年度监督工作计划和市人大常委会2018年度讨论决定重大事项、市政府重大决策出台前向人大报告工作计划;听取了有关人事任命案的说明,决定将有关人事任命案提请常委会二次会议审议、表决。

■本报记者 史博臻

《进一步深化本市社会投资项目审批改革实施办法》及实施细则将于今年3月1日起施行。记者从昨天举行的市政府专题会议获悉,本次改革聚焦优化开工前审批流程,通过“流程再造、分类审批、提前介入、告知承诺、多评合一、多图联审、同步审批、限时办结”等举措,提高政府审批效率,最短15个工作日,最长48个工作日。

市住建委介绍,针对前期深入企业大调研大走访发现的“审批部门多、环节多、要求多、时间长”问题,与市规土局牵头,会同其他部门制定了实施办法,归纳为三个亮点。

亮点一:分类审批

市住建委介绍,除关系国家安全和生态安全、涉及重大生产力布局、战略性资源开发和重大公共利益和技术特别复杂的项目,以及风貌保护、轨道交通保护等特定区域的项目外,全市新建、改建、扩建的社会投资项目,按工业项目、小型项目、其他社会投资项目分类,从取得土地到获取施工许可证,政府审批时间原则上分别不超过15个、35个、48个工作日,相比原先的105个工作日有了大幅缩减。

工业项目是指104个产业区块内的工业项目,易燃易爆、有毒有害等特殊工业项目除外。实行带方案出让制度,设计方案免于审核;小型项目是指建筑面积不大于5000平方米、建筑高度不大于24米、功能单一、技术要求简单的建设项目。减少不必要的评估评审事项,缩短设计方案审批、施工图审查时间;对于其他社会投资项目,在原有审批流程和审批时间上进行调整和优化。

亮点二:流程再造

实施办法规定,将取消原有的总体设计文件征询,整合归并为设计方案和施工许可两个主要环节,每个环节实施“一家牵头、一口受理、同步审批、告知承诺、限时办结”。

设计方案审核环节由规划国土资源部门牵头组织,主要涉及设计方案批复、用地规划许可等手续。审批部门仅保留征询交通、交警、绿化市容部门意见;施工许可环节由住房城乡建设管理部门牵头组织,主要包括施工图审查、建设工程规划许可、施工许可证等手续,保留消防、人防、卫生、抗震、水务五家审批部门进行数字化“多图联审”;涉及到的征询事项,各相关部门原则上只能选择一个阶段审查,能并不串,减少互为前置,实现“一事不两跑、一事不两批”。

亮点三:全市一张网

市、区各审批部门都在联审共享平台进行审批,该平台设置在“中国上海”门户网站“网上政务大厅”,审批留痕、时限留痕,并将社会投资项目全建设期的法律法规、办事指南、标准规范、问题解答统一汇总,企业通过一个网站就可全面了解建设管理的有关政策。市住建委表示,竣工验收环节的审批制度改革方案以及除外社会投资项目、国有企事业单位投资项目的审批流程改革方案正抓紧另行研究制定,逐步实现社会投资项目行政审批改革的全流程、全覆盖。

不负重托履行代表委员神圣职责 在沪党外全国人大代表、全国政协委员座谈会举行

本报讯(记者张懿)市委统战部昨天邀请在沪十三届全国人大代表、全国政协委员中的民主党派、无党派人士等举行座谈会。

市委常委、市委统战部副部长施小琳出席并讲话指出,即将召开的全国“两会”是继中共十九大之后,党和国家政治生活中的又一件大事。开好全国“两会”,对于坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,推动十九大精神全面落实落地生根,意义重大、影响深远。希望各位代表、委员加强学习,把握大局,认真学习贯彻十九大精神,切实加强对人民政协工作的理解和认识,不断提高发现和解决问题的能力,为上海改革发展贡献智慧和力量。

座谈会上,陈群、周汉民、黄震、代表大会制度和中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的理解和认识,不断增强对国情、市情、民情的了解和把握,牢固树立“四个意识”,始终坚定“四个自信”,希望牢记使命、认真履职,站在国家和上海发展的战略高度,紧紧围绕经济社会发展中的重大问题,充分发挥自身专业特长和优势,深入调查研究,积极建言献策,履行好代表、委员的神圣职责;希望严肃纪律、庄严行权,认真履行民主权利,认真参加协商讨论,严格遵守大会纪律,以高度的政治责任感和饱满的政治热情,圆满完成全国“两会”各项任务,以实际行动展现上海形象和上海精神,不负重托和期望。

座谈会上,陈群、周汉民、黄震、代表大会制度和中国共产党领导的多党合作和政治协商制度的理解和认识,不断增强对国情、市情、民情的了解和把握,牢固树立“四个意识”,始终坚定“四个自信”,希望牢记使命、认真履职,站在国家和上海发展的战略高度,紧紧围绕经济社会发展中的重大问题,充分发挥自身专业特长和优势,深入调查研究,积极建言献策,履行好代表、委员的神圣职责;希望严肃纪律、庄严行权,认真履行民主权利,认真参加协商讨论,严格遵守大会纪律,以高度的政治责任感和饱满的政治热情,圆满完成全国“两会”各项任务,以实际行动展现上海形象和上海精神,不负重托和期望。

申城春节旅客吞吐量高位运行 长假七天对外交通到发总量累计逾642万人次

本报讯(记者张晓鸣 通讯员史一奇)记者从市春运办获悉,春节长假期间(2月15日至21日),本市对外交通到发总量累计达642.44万人次,同比增长0.55%。其中,累计发送旅客338.56万人次,同比增长0.21%;到达旅客

303.88万人次,同比增长0.94%。铁路到发325.98万人次,同比减少2.28%;民航到发214.19万人次,同比增长5.59%;道路客运到发101.48万人次,同比增长0.06%;水路客运到发0.79万人次,同比减少24.04%。

体彩公益金 排列3第18046期公告 中奖项:5 5 1 直选每注奖金1040元 组选3每注奖金346元 组选6每注奖金173元

多措并举破解审批「三多一长」痼疾 三月一日起本市社会投资项目审批时间最快十五个工作日