

通信新干线

图片报道

畅通网络
护航申城市民
雪中“智慧生活”

畅通的网络，奠定了智慧城市顺利运行的信息基础设施。智慧医疗、智慧教育、智慧社区、理想家园，这些基于智慧城市信息基础设施而带来的智慧生活服务，在这个大雪纷飞的日子里，依然为我们带来便捷和快乐。

■王万隆

刚刚过去的这一周，上海迎来难得一见的漫天大雪。飞舞的雪花中，通过 IPTV 视频电话，父母对孩子千叮咛、万嘱咐，出门小心、别滑倒了；雪天出行不便，一家老小“宅”在家里，拿着手机 iPad 观看精彩剧集、三五好友一起玩网络游戏；家长趁着孩子放寒假，通过网络请来远程的“名师家教”抽空补习；还有不少人跨前一步，通过网络采购回家准备过年必不可少的年货。一些正在装修新居的市民，则抓紧在网上商城，比较不同品牌电视机、冰箱的价格，抓紧快递放假前的最后机会赶紧下单，在春节来临之前搬回家……

大雪天，对网络的正常运行是最好的考验。中国电信上海公司为松江的“广富林郊野公园”度身定制了信息化解决方案“智慧广富林”。图为中国电信上海公司松江局劳模、“中央企业技术能手”吴明明，1月25日冒着大雪来到广富林郊野公园，实地查看网络优化方案的执行情况。

图1：由中国电信上海公司松江局及中国电信上海理想信息产业集团公司参与打造的“智慧广富林”，已经开始为参观广富林郊野公园的游客们提供全方位信息服务。图为1月25日，大雪中前来广富林郊野公园拍摄雪景的游客们，在松江新城分局电信服务人员的帮助下，用手机通过“智慧广富林”App 获取免费门票。

先用为快

手机上享受挂号、导诊、付费等服务
电信助力“闵行捷医”平台全新上线

去医院，不排几个队，怎么可能？挂号排队、看病排队、付费排队、取药排队，这可是天经地义的。不过，日前，闵行区莘纪苑居委会主任高慧阿姨来到区内的中心医院门诊大厅时，电信和医院的服务人员告诉她，不用一个二个去窗口去排队啦，在手机上按几个键就可以了。这是1月22日，在“闵行捷医”平台全新上线时，在闵行区中心医院门口发生的一幕情景。

当天，一个手机预约挂号、移动支付的新型医疗模式在闵行区中心医院诞生。此举，标志着闵行区又一项惠民医改新措——互联网医疗信息服务出台了。如今，在闵行区中心医院就诊的市民，只需通过手机登录“闵行捷医”的App，就能一次性完成预约、挂号、支付、查看就诊队列、查看检验报告等服务过程。专家表示，这将大大缩短排队时间，简化付费流程，真正实现便捷就医，为缓解百姓“看病难”注入了新动力。

据悉，2017年，闵行区卫生计生委联合中国电信上海公司莘闵局等服务企业，将全区医疗服务资源与智能化信息化技术深度融合，开发了“闵行捷医”平台。通过该平台，实现了轻点指尖即可就诊，全面重塑就诊流程，改善患者的就医体验。

据闵行区卫计委负责人透露，在前期试运行过程中，通过“闵行捷医”平台，患者就医时间平均节约了40分钟。通过平台的智能导诊服务，患者可节省5分钟咨询时间。就诊预约服务，可节省15-20分钟挂号排队时间，网上支付则又可减少15-20分钟排队时间。再加上信息共享功能，可以使医生快速了解患者过往诊疗情况。不仅可以提高看病效率，还能避免重复检查配药，减轻患者负担。

据介绍，“闵行捷医”平台对接区内各医联体，采用单一医疗App入口，整合全区医疗资源，在线为居民提供智能导诊、分时预约、智能排队、查询提醒、统一支付等便捷服务。通过手机注册绑定就诊卡或医保卡，即可开启手机预约、预约取消、智能导医、随时手机查看排队叫号情况、手机挂号、诊间支付、自助机支付、App内支付、检验检查报告手机查询、患者就诊后手机满意度评价、提供居民手机查看医疗资讯等功能。

专家认为，此举凸显便捷就医、精确导诊和减少排队三大亮点：一是便捷就医；让居民用手机随时能预约专家，

VR 切切水果、弹弹智慧钢琴
“智慧新年”游园会免费开放

自本月24日起，一场“智慧新年，旺事顺心”的游园会将在上海电信信息生活体验馆举行。本次体验智慧城市之智慧生活的游园会，向社会团队(预约)免费开放。多场主题活动，以游园会的形式邀请大家和同事、家人、朋友一起体验智慧新年，共迎旺年。这场游园会有哪些充满智慧又酷炫的项目呢，让我们先睹为快吧。

许下愿望，点亮你的信息树 你也许曾在百年银杏树下许愿，祈祷一年风调雨顺；你也许曾在古树上系上丝带，祈祷一年幸福安康。在这智慧新年，你或许可以换一种许愿方式，用语音许下你的新年愿望，这棵信息树将因你的愿望披上新年华装。

迎春祈福，扫出你的好运来 在这辞旧迎新、欢度新年之际，电信信息生活体验馆为你送上新年祝福。通过手机扫描二维码，扫出专属于你的“旺、禄、吉、祥、福”。一年好运滚滚来。

敲响琴键，奏出你的新年好 这里有视频授课，节奏大师一样的玩法，寓教于乐中你就学会弹奏专属于你的《新年好》。敲响琴键，还能赢取活动印章。

听曲猜歌，唱响你的吉祥年 这么耳熟能详，却不知其名？快来信息生活演唱会，听曲猜歌拼脑力，唱响你的吉祥年。

VR 切水果，切出你的收获满满 还记得曾经那个广受追捧的切水果游戏吗？在 VR 盛行的今天，他

们又将碰撞出怎样的火花。在这里，邀请您带上 VR 眼镜来玩一盘疯狂的切水果吧。

人脸识别，留下你的游客照 在信息游园会结束之前，你会发现“人脸识别”服务，已经抓取了你在游玩时的精彩瞬间。这一张张照片，将成为你旺年开年特别的礼物。扫一扫还能把照片带回家，或者还会有神秘礼物空降哦。

据悉，游园会还将开启上海电信信息生活体验馆与上海电信博物馆的联动活动。游园会只向社会团体开放，需提前报名预约，电话：021-63611122。游园会开放时间：1月24日至3月2日（周一至周五8:30-17:00，周六8:30-11:00。）地址：世纪大道211号。上海电信信息生活体验馆网址：www.infospace.sh.cn 微信公众号：中国电信信息生活体验馆。

叶萌华 王佳清

本版照片除署名外均为王万隆摄影



的施工人员，正在维护、接续上海国际赛场的光缆网络。

图4：雪后的上海国际赛车场，风景这边独好。2018年的F1中国大奖赛（上海站），即将在这里展开。图为中国电信上海公司嘉定局工作人员正在测试赛场的无线覆盖，为国际赛事提供最完美的网络服务。

图5：电信精心服务两会代表。胡宝平摄影

本版照片除署名外均为王万隆摄影



信息前沿

三大运营商年度成绩单冷热不均

1月22日下午，中国电信公布了截至2017年底的主要用户数据，至此，三大运营商已经全部交出2017年在用户方面的成绩单。在移动用户和固网宽带方面，三家企业的表现冷热不均。

在移动用户方面，三大运营商可以算是“齐头并进”，表现都很优秀。中国电信2017年移动用户净增近3500万户，占全年行业净增用户的37.4%，净增用户实现翻番，创4G牌照发放以来的新高（2015年净增1228万户，2016年净增1710万户）；4G用户净增6017万户，连续第二年超过6000万户。移动用户数达到2.5亿户，其中4G用户超过1.8亿户。根据国内三家运营商公布的数据，4G牌照发放以来，中国电信的4G用户市场份额已从2014年的7.1%跃升至18.1%，三年间累计提升11个百分点。

中国移动2017年12月净增用户数为325.3万户，总数达8.872亿户。其中，4G用户净增1561.6万户，用户总数达到6.49507亿户，依然是行业内的老大；中国联通2017年全年移动出账用户累计净增达2034.1万户，移动出账用户累计达2.84亿户。其中，4G用户累计净增7032.5万户，4G用户累计达1.75亿户。

在固网宽带方面，中国电信在全国的宽带用户数进一步高位快速增长至1.53亿户，继续保持宽带市场的主导地位。其中，中国电信的上市子公司在有带网宽带服务区域内的宽带用户数达到1.34亿户，净增用户连续第二年超过1000万户，达到五年来历史最高位。

中国移动有线宽带用户总数达1.12687亿户；中国联通2017年全年固网宽带用户累计净增数达130.3万户，固网宽带用户累计达7653.9万户。

运营水平继续领跑

上海电信获“腾讯数据中心运营大奖”

日前，中国电信上海公司荣获腾讯公司每年在全国范围内颁发的唯一奖项——2017年度腾讯数据中心运营大奖。这是中国电信上海公司凭借高效的运营水平、专属个性化的规划设计和服

务，成功从众多数据中心企业中脱颖而出获得的奖项。

中国电信上海公司“三位一体”服务模式升级后的专属客户团队，开展契合腾讯的定制化专属服务，与腾讯运营团队人员建立快速升级矩阵，双方以每月例会方式，及时沟通解决问题，通过应急演练、高危巡检等联合运营模式，提升了运营响应及支撑效率。此外，积极推进新技术应用，依托于互联网专属服务的介入处理，腾讯电信故障月均数减少45.3%。

2017年度，中国电信上海公司信息网络部通过推进上海至广东、四川、北京等方向的流量扩容优化，提升了腾讯最为关注的跨省业务访问质量。下半年，电信部门牵头推进上海城域网至广州、成都、武汉等直联链路的优化，满足了困扰腾讯多年的BGP高峰期访问质量需求。还持续推进上海城域网到国内骨干与国际出口的扩容，全面提升腾讯云业务的全球访问质量。

电信员工冒雪奋战
6号线完成割接

1月25日夜，上海迎来了入冬以来的第一场大雪。深夜12点，中国电信上海公司移动互联网部移动通信中心党支部的“党员突击队”，正顶风冒雪进行地铁6号线的电信传输数据配置和光缆割接。

地铁是移动通信网络覆盖的重点和难点区域。为了把施工对地铁日常运营带来的影响降到最低，每次电信的网络割接都安排在深夜和凌晨进行，并且要确保在地铁早班车发车前完成割接任务。面对困难，中国电信上海公司移动互联网部移动通信中心党支部，组织党员业务骨干组建“党员突击队”，专门攻克地铁割接等急、难、险、重的任务。“党员突击队”在割接现场连续奋战3个晚上，最终圆满完成割接任务。

APG 海缆扩容

日前，崇明海缆登陆局APG海缆系统扩容工程正式开工。

据悉，该海缆系统连接日本、韩国、中国、香港、台湾、越南、泰国、新加坡等国家和地区。随着互联网应用的不断发展，对国际出口带宽的要求越来越迫切。APG海缆系统自2014年建成以来，已进行了两次扩容。本次工程为第三次扩容，共安装SLTE机架三列，新增容量700G。扩容后，将使中国到东亚，东南亚方向的出口带宽得到进一步增加，预计到今年5月，扩容设备能够验收投入正式运营。