

通信新干线



自今年1月24日起,一场“智慧新年,旺事顺心”的游园会将在上海电信信息生活体验馆举行。本次智慧生活游园会向社会团队(预约)免费开放,多场主题活动以游园会的形式邀请大家和同事、家人、朋友一起体验智慧新年,共迎旺年。

许下愿望,点亮你的信息树 你也许曾在百年银杏树下许愿,祈祷一年风调雨顺;你也许曾在古树上系上丝带,祈祷一年幸福安康。在这智慧新年,你或许可以换一种许愿方式,用语音许下你的新年愿望,这棵信息树将因你的愿望披上新年华装。

迎春接福,扫出你的好运来 迎春接福是传统的迎新方式,吉祥文化是中国特有的文化现象。在这辞旧迎新、欢度新年之际,电信信息生活体验馆为你送上新年祝福。通过手机扫描二维码,扫出专属于你的“旺、禄、吉、祥、福”。一年好运滚滚来。

敲响琴键,奏出你的新年好 亲朋好友家中聚,想弹一首《新年好》,不会弹怎么办?快来一堂钢琴速成课。这里有视频授课,节奏大师一样的玩法,寓教于乐中你就学会弹奏专属于你的《新年好》。敲响琴键,还能赢取活动印章。

听曲猜歌,唱响你的吉祥年 “每个大街小巷,每个人的嘴里,见面第一句话就是恭贺恭喜。”新春临近,一首首新春歌曲响彻大街小巷。这么耳熟能详,却不知其名?快来信息生活演唱会,听曲猜歌拼脑力,唱响你的吉祥年。

VR切水果,切出你的收获满满 今有小程序“跳一跳”,曾有小游戏“切水果”。还记得曾经那个广受追捧的切水果游戏吗?在VR盛行的今天,他们又将碰撞出怎样的火花。在这里,邀请您带上VR眼镜来玩一盘疯狂的切水果吧。

人脸识别,留下你的游客照 “游园会影片在播放,这个世界约好一起逛。”在信息游园会结束之前,你会发现“人脸识别”服务,已经抓取了你在游玩时的精彩瞬间。这一张张照片,将成为你旺年开年特别的礼物。扫一扫还能把照片带回家,或者还会有神秘礼物空降哦。

据悉,游园会还将开启上海电信信息生活体验馆与上海电信博物馆的联动活动。游园会只向社会团体开放,需提前报名预约,电话:021-63631122。游园会开放时间:1月24日至3月2日(周一至周五8:30-17:00,周六8:30-11:00。)地址:世纪大道211号。上海电信信息生活体验馆网址:www.infospace.sh.cn 微信公众号:中国电信信息生活体验馆。

中国电信上海公司信息生活体验馆设有印象电信、智慧家庭、智慧商圈、智慧企业、影像云基地、智慧城市等80多个展项。体验馆展示了现代通信技术业务为人们带来的家庭娱乐、移动互联网应用、社区信息化和城市信息化解决方案,让参观者亲身体会未来信息生活方式。同时,上海电信信息生活体验馆也是全国科普教育基地、上海科普旅游示范基地、上海大学生社会实践基地、经信委爱国主义教育基地。

叶萌华 王佳清



■潘少颖 孙妍 章蔚玮 钱立富

日前,上海发布今冬首个寒潮蓝色预警。上海进入“冰冻模式”,虽然天气晴好,但温度达到“冰点”。面临这第一波寒潮,中国电信上海公司开启“御寒模式”,让市民享受“有温度”的通信体验。

歇个脚,喝口水,暖暖身

“天冷了,欢迎所有累了、累了、倦了的户外工作者,都来歇歇脚,喝喝水,取取暖。”寒冬天气,市民走进电信营业厅,可以看到这些温暖的话。为积极响应市总工会专门为户外工作者推出的全新服务项目——“户外职工爱心接力站”的号召,中国电信上海公司360家营业厅于1月10日开启了为期两个月的“户外职工爱心接力站”暖心服务活动,做到“调一度室温暖身,递一杯热水暖胃,送一句问候暖心”。

针对所有进入电信营业厅的人,既包括用户,也包括交警、环卫工人、送餐小哥、快递物流等所有户外工作者,提供饮水供给、防寒取暖、餐食加热、手机充电、应急药箱、盥洗休息等多种服务。户外工作者除了可以吹吹暖气,还可以喝上一杯热水。如果自带的午餐冷了,营业厅也可以提供加热。在寒冷的冬日里,喝一杯热水,吃一顿热饭,对于户外工作者来说是一件非常暖心的事。

在莘东路营业厅的门口,放置着一张手工制作的海报,上面写着“冬日暖心休息站——请户外工作者进店休息”,用图画形式展示了其可以提供的暖气、微波加热、热水等服务。位于莘松路、莘东路交界处的莘东路营业厅算是一个比较热闹的地方,不少协管人员、环卫工人等在附近工作。实际上,这里早已成为户外工作者的休息站,因为不论酷暑还是寒冬,莘东路营业厅都会向他们敞开大门,累了,到这里歇歇脚;渴了,到这里喝杯水,已经成为附近户外工作者皆知的事。

位于徐家汇的漕溪北路营业厅,也是一个颇受户外工作者喜欢的地方。这个冬日,漕溪北路营业厅为户外工作者提供热水、热饭等服务。同时,还提供免费WiFi、免费手机贴膜等,让户外工作者也能感受到信息生活。漕溪北路营业厅的墙上还挂着一个“关爱环卫工人爱心接力站”的标牌,因此,这里每天都有环卫工人进店休息。

寒潮来临,一杯热水、一句问候、一

海上信风

寒潮中,让市民感受“有温度”的服务

开放电信营业厅,让户外工作者进门暖暖身



把椅子,不仅能在冬日中为户外劳动者送去温暖,也能拉近心与心的距离。

不让4G基站受冻

遍布全市的电信4G基站,是保障市民使用手机的“哨兵”。4G基站是“抗寒”强者,就怕高温,不怕低温,零下十几度也是扛得住的。但是基站却怕冰凌,寒冬天气里,若是下雨、下雪,水滴留在基站上造成冰冻,会给基站的维护带来非常大的困难。

中国电信上海公司移动网优人员,近日强化基站的排摸工作。平时,一个季度巡检一次。寒潮来临之际,他们加强巡检力度,尤其对更为寒冷的郊外基站进行了一次全面排摸。网优人员爬上50米高的基站铁塔,寒风凛冽无法徒手攀登。但为了安全不能佩戴厚手套,只能戴副薄薄的手套。个子大的网优人员若再穿上过厚的棉衣的话,会无法穿过狭窄的爬梯防护圈,所以小小个子的网优人员更多地承担了这一工作。为确保安全作业,中国电信上海公司要求网优人员施工前必须热身,必须检查登高梯、防滑垫等工具。中国电信上海公司还加强了沿江沿海基站的巡检工作,重点检查拉线塔、天线和架空光缆,提前发现可能存在的因寒潮大风或冰冻天气造成的安全隐患。

若是遇上雨水加冰冻造成基站故障的话,抢修人员只能等冰霜融化,才能开始抢修工作。面对基站上“娇贵”的馈线电缆,他们必须“温柔以待”。

提前为居民小区光交箱“打补丁”

在上海大大小小的居民小区里,都设有电信的光交箱。居民家里的宽带,都是从这些光交箱里“走”出来的。光交箱在室外,寒潮天气,降雨降雪时,最怕光交箱里的“帽封”出现问题,那影响到的,肯定是一大片居民家里的宽带。

为此,寒潮来袭时,中国电信上海公司加派光电缆线务员,加强全市光交接箱大检查,光电缆线务员重点检查交接箱的进缆口,一旦发现“帽封”有损坏或者缺失,立即进行修补。同时,装维人员也走进各个小区,一一巡查小区内楼道的光分箱是否存在没有上锁等问题,



确保用户的正常上网不受干扰。

首个寒潮日的紧急抢修

1月7日上海首个寒潮蓝色预警发布当天的凌晨,中国电信上海公司完成了一个紧急抢修。

1月6日,上海下起小雨。晚上将近9点,中国电信上海公司网运部电源空调中心接到电话,钦州局局站市电因漕河泾地区的改造施工造成中断,只剩下一路市电供电。钦州局局站除本地网通信业务以外,还承担了新浪等重要客户的数据通信业务,如遇两路市电突发故障情况,IDC数据业务将只能由UPS系统提供,后备时间小于1小时。

晚上,抢修保障人员冒着冰雨,赶赴位于铜川路上的集合点。随后,抢修人员驾驶着移动式发电机、给养车、后勤保障车赶赴故障现场。大家冒着寒冷,迎着冬雨将一根根电缆整齐布放。1月7日凌晨零点50分,完成了全部电缆布放、承接以及设备调试,确保了钦州局通信数据业务运行高枕无忧。

针对裸露在外、易受冰冻伤害的室外管线,中国电信上海公司这些年已经为它们穿上暖衣,防止爆裂情况的发生。针对要在严寒天气工作的应急发电车等车辆和发电机组,也经常检查电池、水箱等重要部件,确保在突发情况发生时,应急抢修工作能在第一时间启动。

题图: 电信营业厅也向户外工作者提供信息辅导。

上图: 电信营业厅,一年四季都是环卫工人的爱心休息站。

下图: 所有的户外工作者,都可以来电信营业厅感受温暖。

摄影 费锋

信息前沿

上海电信与国家会展中心签署战略合作协议,“中国国际进口博览会”

呼叫中心上线运营

1月16日,中国电信上海公司与国家会展中心(上海)公司签署“智慧国展”战略合作协议,并宣布“中国国际进口博览会”968888呼叫中心正式上线运营。

根据协议,双方将共同推动国家会展中心“智慧国展”项目建设,致力于将国家会展中心打造成“设施智能化、运营智慧化、服务智敏化”的国际一流会展综合体。中国电信上海公司将加强新一代通信设施建设力度,利用互联网/物联网、云平台以及人工智能、大数据等新兴技术,提供全方位的通信应用和服务,加快现代信息技术与展会行业的深度融合,为国家会展中心在策展办展、场馆运营、商业运营、行政办公等领域注智赋能。在今年首届“中国国际进口博览会”期间,中国电信上海公司还将为其提供领先的通信保障服务。

签约当天,由中国电信上海公司承建并运营的“中国国际进口商品博览会”968888服务热线正式启用。该呼叫中心采用“弹性坐席”模式,可以根据呼叫量进行坐席动态调整适配,确保服务质量,目前可提供六种语言(中、英、俄、法、西班牙语、阿拉伯语)、面向全球的7x24小时语音与在线咨询服务。

据悉,968888服务热线是基于中国电信上海公司的互联网云呼叫中心技术,可为用户提供集电话、移动电话、在线客服、E-mail、短信、App等一体化的综合信息服务。2010年上海世博会官方热线962010、上海市民服务热线12345等大型呼叫中心均由中国电信上海公司成功建设运营。

“广富林”创立智慧旅游新标杆

日前,由中国电信上海公司所属上海理想信息产业(集团)有限公司进行信息化规划建设广富林郊野公园正式向市民游客开放。

为建设生态宜居城市,全力推动“绿地、林地、湿地”三地融合发展,广富林郊野公园是被列入首批“5+2”试点郊野公园之一进行建设。广富林郊野公园在建设过程中牢牢把握郊野公园的“郊野”定位,通过与周边辰山植物园、欢乐谷等已有项目的差异化对比,治理环境、提升功能、唤醒记忆、体味乡愁,形成特色鲜明的以遗址文化、生态、休闲为核心的游园景点。

历时大半年时间,上海理想信息产业(集团)有限公司集成业务部经过多次的实地勘察、与广富林建设方反复的需求调研沟通和方案修改设计,最终以深入的业务理解、新颖创新的设计理念、可靠的技术实力和优质的售前售后服务获得了用户的信任。

自2017年9月底广富林郊野公园项目施工建设以来,上海理想信息产业(集团)有限公司集成业务部积极投入。开园第一天,广富林郊野公园官方微信公众号的关注人数就迅速增长达到14255人,官网的新访问量超过80%。开园第一天的线上预约门票被瞬时抢空,元旦期间的门票更是在开园第一天就被一抢而空,直至一月中旬的各时段门票预约情况都甚是火爆。

此项目是将智慧景区工程建设与松江作为“上海之根”历史文化的展示体验的成功结合。广富林郊野公园项目的建成落地,充分体现了上海理想信息产业(集团)有限公司在景区工程信息化部分的设计和贡献能力。同时,让各级政府、园区管理方和游客体验到信息化建设的重要性,具有在全国范围内可复制可拓展的标杆性和示范性。

王晔

上海电信承建崇明“卫生云”

日前,崇明区区域卫生信息化云平台项目,交由中国电信上海公司崇明局承建。据悉,该项目将实现崇明三岛卫计委信息化系统的一揽子上云计划。

中国电信上海公司崇明局充分利用政务云已有资源,通过共享互接入区、核心交换区、安全系统、网管系统等资源,借助政务云计算及存储资源的扩容实现卫生云的建设据悉,基于电子政务云平台来承载区域卫生云平台,还属创新。

据悉,崇明区卫计委信息化系统一揽子上云,不同于单一医疗影像云上云,在上海地区开了先河。项目组主动深入调研,从技术层面制定详尽的迁移方案,证实技术方面的可行性。此外,项目组确保“5+2”,“7x24小时”的在线状态,对于线上、线下的疑问与要求,都保证在第一时间予以反馈和落实,得到充分认可。

多重利好开启黄金窗口期

运营商争相布局家庭娱乐

中国移动近日对2018年GPON设备(新建部分)展开了招标,这次招标再次涉及智能家庭网关设备,规模达1150万台。

运营商纷纷抢滩为哪般?

家庭娱乐在娱乐产业中的战略性地位不容小觑,分析预测,到2020年全球市场智慧家庭设备数会新增14亿,较2016年呈五倍的增长量,这是非常可观的市场。而结合国家人口普查与中国移动调研数据,全国约有5亿家庭住户,而三大运营商的宽带用户数合计尚不足3亿。中国电视用户规模4.5亿,而互联网电视规模尚不足1亿。目前,我国家庭宽带渗透率约为

61%，“智慧家庭”市场刚刚起步,预计相关智能家居硬件和服务消费总规模超过1800亿元。可见,智能家庭领域留给运营商的市场空间仍然巨大。

5G与千兆网络下,家庭互联网也将进入井喷式爆发节点,技术应用创新将带来不同应用场景的体验,蓬勃需求意味着巨大的商机前景。

此外,随着对互联网和社交有强烈需求和长期使用习惯的年青一代开始成为家庭娱乐的主力军,中国家庭娱乐行业也将进入转型的关键时期。

扬长补短打造新生态

随着人口红利消失,运营商的存量空间不断被压缩,打造电信业新生

