

■本报记者 钱蓓 史博臻

滨江绿道像是缘水而生的温度计，每天用往来人流“实测”城市气温。昨天，申城天气回暖，虹口滨江绿道立马变得热闹起来，午后太阳底下闲逛的市民多半脱去了厚厚的外套。住在长治路的王老先生说，中午带着孙子漫步滨江绿道已经是他日常生活的一部分。

“建成 200 公里绿道”是 2017 年上海市政府实事项目之一。年初确定的目标数字超额完成了——去年上海最终建成 224 公里绿道。嵌在实事项目清单中的数字原本枯燥乏味，但当它们化作黄浦滨江、虹口北外滩、浦东东岸、闵行郊野公园的一段段漫步道、跑步道和骑行道，“实事工程”变得可感可触；当绿道收容了乔木、萱草、光线和江风，行走其上仿佛可以触摸城市体温。

通过市民网上投票等多种形式测评的结果显示，2017 年上海市政府实事项目市民总体满意度为 90.9 分，创造近年新高。新建 50 条百姓健身步道、建成 200 公里绿道、开设 400 个小学生“爱心暑托班”、新建 80 家老年人日间服务中心等都是排名靠前的高分项目。

昨天，本报记者实地探访多个高分项目，服务老人的、服务孩子的、全民共享的……它们归口不同部门，拥有不同形态，但都提供了足够的细节来解释

2017年市政府实事项目市民满意度：90.9分

50条百姓健身步道、200公里绿道、400个“爱心暑托班”……这些小细节正是“心之所安”

自己的人气。

养老机构的“安心设计”

浅色床铺、木质隔断、清爽绿植，这是 2017 年年底投入运营的黄浦区五里桥街道综合为老服务中心，市中心少见的超大型养老设施综合体，建筑面积近 3700 平方米，功能几乎覆盖城市老年人在各个养老阶段的养老需求：有提供长期养老服务的敬老院——那是人们熟悉的传统养老机构，有提供短期住养服务的长者照护之家——那是诞生于 2014 年的新型养老机构，还有日间照护中心、助餐点、护理站、康复站等等。护理人员和老人坐在床边闲谈，阳光透过窗户照到他们身上，自成一幅好风景。

中心五楼是一个特别的区域，工作人员介绍这处为失智老人设计的“9+1”空间，可以容纳九位长者居住，同时配备一处公共活动空间，用家庭式综合照护取代专业化机构照护。每位老人的居

短评▶▶ 集中力量解决群众高度关注的堵点和痛点

又到新一年的市政府实事项目公布的时候。每一次，上海市民都能从实事项目清单中读出未来一年的民生工作重点信号。

实事项目一直是上海“补短板、惠民生、促转型”的重要抓手，历年项目清单都是针对市民需求的回应清单。有些项目慰老爱幼扶弱，解决特殊困难群体最迫

切的民生难题；有些项目关注安全保障，维护城市正常运行秩序；有些项目从各个维度加大公共服务供给，提升市民的“获得感”。近年来，越来越多项目倡导绿色健康生活，提升市民居住环境和生活品质。一年又一年的实事项目，通过集中力量解决群众高度关注、反映突出的堵点和痛点，让群众感受到上海城市的温度。

有些项目是“首秀”，通常针对特定社会需求提供创新解决方案；有些项目是“常驻”，有办了三年五年的，也有办了十年二十年的，持之以恒解决民生难题。但所有的实事项目都有一个共同点：把满足人民群众对美好生活的向往作为工作目标，注重托底性、普惠性、导向性、协同性。

新上海人的归属感

孩子是市政府实事项目关注的另一头。2014 年，团市委牵头推出“小学生爱心暑托班”公益项目，由街镇举办暑托班，缓解职工家庭压力。由于切中社会需求，服务反响很好。第二年，暑托班项目进入市政府实事工程，到今年

已经连续五年入选。

曾有新上海人家告诉团市委副书记刘刚，在申城中心城区打拼生活，常常觉得没有归属感，但暑托班帮忙安置了孩子，给了做家长的很大安慰，让她变得安心。“五年来我们共办班 1317 个，2017 年办班 432 个，共服务小学生 12.3 万人次，2017 年服务 5 万人次。2017 年暑托班实现了两个全覆盖，一是办班时间对暑假时段的全覆盖，二是办班点对全市所有街道、乡镇的全覆盖。”刘刚感慨，从来没有一个共青团项目引起这么大的社会关注。

暑托班直接服务两代青少年，每 40 名左右小学生配有 5 名大学生志愿者、2 名高中生志愿者，这是让大、中、小学生共同成长才干、收获成长的社会实践平台。2017 年，全市有超过 1 万名大中学生志愿者参与暑托班运营服务，完成高中生志愿者服务学时 24 万学时。上海高中生从暑托班上收获了超过十六分之一的公益劳动学时。

中巴首次联合考察北印度洋

中国科学院南海海洋研究所“实验 3”号科考船，14 日抵达北印度洋莫克兰海沟目标海域，中巴两国首次在北印度洋联合进行的多学科综合考察全面展开。

北印度洋是研究地球动力学的前沿区域。印度板块与欧亚板块的碰撞，造成了青藏高原的隆升。位于青藏高原以西的莫克兰海沟及周边地区，具有超低俯冲角度的特征，是国际前沿的研究对象。北印度洋沉积物还记录了“青藏高原隆升—边缘海演化—气候耦合”关系的重要信息。

中巴首次北印度洋联合考察由中科院南海海洋研究所牵头组织，中巴两国共有 70 多名队员参加联合考察。

右图：中巴考察队员在“实验 3”号科考船上投放海底地震仪。

新华社记者 张建松摄



提案背后的故事

垃圾里“淘”出优秀提案

政协委员连续四年关注垃圾减量化资源化，注重一线情况一手信息

■本报首席记者 张懿

围绕看似不上台面的垃圾处理，一直是政协委员们关注的问题。在本届市政协收官年的提案“最终评选”中荣膺特别奖的，是致公党上海市委提交的这项提案，或许一般人想想不到，为了这些提案，参与调研撰写的团队跑了数十次垃圾堆场、回收企业和相关单位，从外行变成了被专业部门认可的废弃物问题专家，他们的建议被采纳吸收后，推动完善了上海垃圾减量工作的制度与实践。

把“垃圾网点”全跑上一遍

生活垃圾“三化”（减量化、资源化、无害化）已成为衡量城市发展理念和治理水平的标志，上海在这方面走在全国前列。而六年前，如何有效化解“垃圾围城”，答案并不像今天这般清晰。

谈起当初启动垃圾减量化课题的初衷，作为马克思主义政党的政协委员凤懋伦告诉记者，上海在十年多前就开始垃圾分类，取得了一定成效，也暴露出一些问题。如何解决其中的难点痛点？课题组从 2012 年起立项，随后三年更是连续追踪调查研究。

以循环经济的眼光来看，城市垃圾就是“城市矿山”。正如采矿那样，研究

编者按

提案工作是政协委员履职尽责的重要内容。过去五年，市政协委员提交并经审查立案的提案共有 4400 多件，涌现出一批紧扣城市发展重大问题、事关百姓利益和热点难点关切的优秀提案。这一份份优秀提案，既见证了委员们发现问题、寻找对策的努力与洞察，也通过落地转化推动着城市治理体系的提升，显示出中国特色社会主义民主制度的特色与优势。从今天起，本报推出“提案背后的故事”，聚焦本届市政协一部分优秀提案诞生的前前后后。

垃圾问题同样是一个“沙里淘金”的过程。推进过程中，课题组强调要深入一线、获取一手资料，真正发现问题。他们曾在 38℃ 的酷暑天顶着烈日来到堆成小山似的废玻璃堆，曾冒着难闻的气味现场查看垃圾分拣、中转和填埋场所。可以说，上海那些有代表性的垃圾处理场、回收企业、小区废品回收网点，包括“马路游击队”，能去的地方，他们都去过了。此外，课题组还多次召开专家咨询会，走访相关职能部门，并下社区听取百姓意见。

用“垃圾价目表”揭示症结

应该说，政协委员这组与城市垃圾相关的提案突出问题导向，直接瞄准我们工作中的不足。

比如，十二届市政协一次会议提交

的《持之以恒推进垃圾源头减量和资源化利用》提案认为，上海垃圾“三化”当时已取得很大进步，但另一方面，本市垃圾处置能力仍滞后于城市发展步伐，表现为分类回收网络覆盖率不高，资源回收能力不强，分类处置能力、特别是有害垃圾分类收集和处置能力不强。

提案认为，这些问题的症结在于相关经费、人员和装备没有完全落实，同时，推进垃圾“三化”缺乏刚性计划，政策支撑也存在不足。为此，提案建议上海要力求做到“四个到位”，也就与垃圾“三化”相关的资金、场地、装备、人员必须到位。

这组提案的新看法是：垃圾减量化和资源化必须打通两条“链”——价值链和产业链，完善利益引导机制，提高各方积极性。事实上，这个观点此前在行业内

少有人提及，通过课题组的梳理，它逐渐成为这组提案的“主线”，尤其是在两份关于废玻璃和电子废弃物处置的提案中，“两链贯通”的视角切中痛点。

具体来说，这两份提案通过周密的调研走访发现，上海虽然形成了充沛的废玻璃、电子废弃物处置产能，但回收处置环节做得不好，产能长期“吃不饱”。归根到底，和回收纸张、回收废塑料这两个价值链和产业链贯通的领域相比，废玻璃对回收企业来说无利可图，“对居民废玻璃瓶回收利用价值链末端价值不能有效回馈前行到始端”。电子废弃物也是如此。作为佐证，课题组甚至还详细搜集了废弃物回收各环节的价目和利润，形成图表，当了一回这个特殊市场的专家。

致公党上海市委专职副主委邵志清告诉记者，这一系列提案提交后，受到政府部门的高度重视，获得积极反馈。目前，垃圾分类在上海越来越深入人心，形成了全面推进的体制机制，提案中的许多建议已经得到采纳和借鉴。具体操作中，针对装备不到位导致的垃圾在社区分类、在运输时混装的情况，上海增配了垃圾运力，目前已经基本普及分类运输。对于垃圾分拣、分类的场地和资金，上海也在近几年不断采取措施予以保证。

■本报记者 何易

“来派出所窗口办事，市民常常要拿着整本户口簿复印件，办理民警得一页一页清点，万一少了一张，还要回去拿来重新办理，既费时又费力。户口簿是公安部门核发的，到派出所办事为什么还要提供复印件呢？能不能打通信息通道，在公安系统户籍数据库中通过身份证明‘我是谁’？既让窗口腾出更多警力为民服务，也让市民办事更便捷。”昨天，市委政法委领导来到杨浦公安分局开展大调研，四平路派出所窗口民警倒出了苦水：“市民不理解，人员不够用，规定又不能破，怎么便民服务？”

杨浦区是复旦、同济等高校本部所在地，五角场派出所因此有一项任务特别繁重。窗口民警叶齐荣说，窗口一年要开 3 万张户籍证，一年一度入学、毕业季还有 1 万多名学生的户籍迁入迁出，这些让一个派出所窗口的工作严重超负荷。“一所学校有多个校区，分布在多个行政区，但所有教职员工的学生的

不忘初心 牢记使命 勇当新时代排头兵先行者大调研

市委政法委领导赴杨浦公安开展大调研时表示，将尽快协调公安等相关部门，让信息多跑路、群众少跑腿——

力争百姓办事“最多问一次、最多跑一次”

户口办理全部集中在校本部。”叶齐荣说，“看到孩子们大热天拿着材料从松江区赶来杨浦区开证明，有时还因为漏带材料而无功而返，只能补齐之后再来一趟，实在心疼。能否像办护照一样，让孩子们在全市范围内就近办理？”

市委政法委领导表示，上海公安近年来一直探索科技助力警务，上海交警推出网上换领驾驶证服务就很好地解决了每年 230 万有换证需求的驾驶员——只要在网上填写申请，审核通过后，新证就会快递到市民家中，根本无需前往指定地点排队交材料。另据了解，去年 12 月 27 日，上海首台“自助式居民身份证申请机”已经在浦东新区花木派出所服务市民了。按照机器提示，只需要 3 分钟就能完成身份核实、指纹采集、电子签名等申请步骤；7 天后，新证就可以直接快递到市民家中。

调研现场，市委政法委领导表示，将尽快协调公安等相关部门，让信息多跑路、群众少跑腿，真正做到让百姓“最多问一次、最多跑一次”。

市市场监管工作党委走进长宁区梅安社区开展大调研，不设主题了解社区的痛点、难点和怨点——

居民“吐槽”是最好的工作着眼点

■本报记者 徐晶卉

围绕吃的问题，老百姓最愿意提意见了。

“外卖已经成为人们生活的一部分，但不少外卖商户的环境让人担忧，能不能从外卖商户的环境、食品卫生等方面加强监督和管理，使居民吃得放心？”居民沙爱娣说。

“食品生产企业标注在食品包装袋上的保质期，字体太小了，而且往往标在非常不显眼的位臵，找起来太吃力，能不能把字体放大一些，标在明显的位置？”居民陈群蕊提议。

“开展‘五违四必’整治以后，街道环境干净整洁了，但是街边餐饮数量也少了，老百姓就餐不方便了。”一位居民提议，能不能把社区附近就餐环境、餐饮质量等各方面条件都比较好的餐饮店纳入老年就餐点，实现政府服务和社会服务相结合？

上海市市场监管工作党委在大调研中走进长宁区新华路街道梅安社区，面对居民们的意见，调研组表示，只要是居民们的呼声和诉求，工作党委“照单全收”；属于职责范围内的，一定认真

办理，给大家一个满意的答复；不属于职责范围的，会将问题反映给相关部门，帮助落实解决。

老百姓对工商、质监、食药监等市场监管部门的感受如何？社区存在怎样的痛点、难点和怨点？市市场监管工作党委不设主题，老党员、居民代表、社工骨干面对面拉家常和管理。居民朱雄庆当面“吐槽”：“上海的药品价格比江浙地区高出很多，像金霉素软膏这类效果好、价格低廉的常规药要买不到，要么涨价幅度大。”

梅安社区有不少老公房，加装电梯是居民们的普遍呼声。有居民建议，政府及有关部门要加大推进力度，“为解决加装电梯的资金问题，是否可以将公积金的使用范围覆盖到老公房安装电梯？”

这场不设主题的座谈会上，市市场监管工作党委一下子收集到几十条意见和建议。居民们的“吐槽”就是最好的工作着眼点。市市场监管工作党委表示，对标国际最高标准、最好水平，就要真正沉下身子找问题、找差距，为切实解决问题、服务群众打好基础。据悉，市市场监管工作党委将对大调研中发现的问题逐一梳理归类，并认真制定解决方案，落实解决措施。

引向纵深,推动全面从严治党再出发

(上接第一版) 学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，就要保持重整行装再出发的精神状态，具备“永远在路上”的执着，拿出“没有完成时”的韧劲，切实推动全面从严治党向基层延伸、向纵深发展。

把全面从严治党引向深入，需要坚持以党的政治建设为统领，筑牢共产党人的政治灵魂。旗帜鲜明讲政治是我们党作为马克思主义政党的根本要求。大量事实表明，党内存在的各种问题，从根本上讲都与政治建设软弱乏力、政治生活不严肃不健康有关。正因如此，党的建设是党的根本性建设，决定党的建设方向和效果。这就要求把维护党中央权威和集中统一领导作为首要任务，把对党忠诚作为无条件的前提标准、实践标准；这就要求坚持共产主义远大理想、中国特色社会主义共同理想，真正让理想信念成为心中的灯塔；这就要求自觉尊崇党章、净化政治生态、杜绝“七

个有之”，在严肃认真的党内政治生活中加强党性锻炼、锤炼政治能力。

把全面从严治党引向深入，需要把制度建设贯穿其中，做到标本兼治、施之长远。“法令既行，纪律自正，则无不治之国，无不化之民”。制度带有全局性、稳定性，管根本、管长远。全面从严治党唯有运行在制度的轨道上，才能避免虎头蛇尾，做到行稳致远。紧扣保持党同人民群众血肉联系这个关键，锲而不舍落实中央八项规定精神，才能管出习惯、抓出成效，化风成俗；用严明的纪律管全党治全党，做到正风反腐人人有责，才能使铁的纪律转化为党员、干部的自觉遵循；深化标本兼治，切断利益输送链条，才能达到不敢腐、不能腐、不想腐的目标；健全党和国家监督体系，才能形成全覆盖、无死角、零容忍的自我净化机制。

把全面从严治党引向深入，需要建

设让党放心、人民信赖的纪检监察干部队伍。执纪者必先守纪，律人者必先律己。纪检监察机关就是党内的“纪律部队”，肩负着维护党纪政纪的重要职责，其素质、能力和作风，直接关系到全面从严治党成效。越是面对全面从严治党向纵深推进的新挑战，越是要始终确保纪检监察干部队伍成为党纪政纪的忠诚卫士，成为严惩腐败的钢铁拳头，确保党和人民赋予的权力不被滥用、惩恶扬善的利剑永不蒙尘。

自我监督是国家治理的世界性难题。我们要通过行动回答“窑洞之问”，练就中国共产党人自我净化的“绝世武功”。不断把全面从严治党引向深入，就能把制度优势转化为治理效能，为决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家提供坚强保证。

(载 1 月 16 日人民日报 新华社北京 1 月 15 日电)

(上接第一版) 要高度重视，认真抓好大调研，进一步提高政府系统调查研究水平。要结合工作实际，围绕“六个紧扣”，坚持需求导向、问题导向、效果导向，把解决问题贯穿于大调研全过程，特别是要围绕落实党的十九大精神、落实十一届市委三次全会精神 and 2018 年《政府工作报告》，深入开展大调研，解决问题，推动工作。要提高调研的针对性和有效性，确保大调研出实效。

本市自上世纪 90 年代开始实施架空线入地，取得一定成效，但目前仍有很多道路有架空线，不仅影响市容景观，还存在安全隐患。根据市有关部门制订的《本市架空线入地工作方案》，本市将加快推进重要区域、内环内主次干道以及内外环线射线主干道架空线入地及合杆整治，使道路环境更加整洁、空间视觉更加靓丽。

会议原则同意《工作方案》并指出，上海迈向卓越的全球城市，实施城市精细化管理，必须加快推进架空线入

地，消除隐患，为人民群众创造有序、安全、干净、美观的高品质城市环境。要集中各方力量，争取市民理解配合，有序有力推进架空线入地。要强化共建共享理念，加强地上下地资源整合，推广运用新技术、新产品和新装备，减少对土地和公共空间的占用。要科学组织施工，尽量减少扰民，尽量减少对交通的影响。要坚持源头控制，立足长远规划，完善规章制度，在新建区域推广地下管廊建设。

为深入贯彻党的十九大精神，按照市委、市政府优化营商环境和为人民群众提供高效便捷服务的要求，本市有关部门制订了不动产登记“全·网·通”服务改革方案，拟通过对不动产登记、交易、纳税等工作进行流程改造、系统升级和资源整合，实现全面服务、网上办理、信息互通，进一步提升办事效率、提高审批效率、优化成果应用。根据改

围绕“六个紧扣”深入开展大调研

革方案，本市不动产登记将从当前大部分要跑 3 个部门，调整为“一口受理、内部流转、并联审批、统一时限”，申请人只需跑一次现场，窗口一次受理后即可完成不动产交易登记的全部申请手续。同时，各类登记的办理时限也将统一调整为当日和 5 个工作日办结两种类型。随着本市“互联网+政务服务”推进，未来申请人还可通过网上申请办理。

会议指出，不动产登记“全·网·通”服务改革涉及多个政府部门，要强化信息沟通和业务衔接，优化工作流程，压缩办理时限，实现“一处地点办公、一个平台对外、一个窗口受理”，最大程度方便市民。既要结合本市大力推进的“互联网+政务服务”，提供网上申请不动产登记服务，也要保留线下窗口，满足不同市民群体的需求。要抓好改革方案落实，确保取得实效。

会议还研究了其他事项。