

党建引领 文化铸魂

——上海市浦东医院走出一条以党建创新促发展之路



新时代党的建设总要求是：坚持和加强党的全面领导，坚持党要管党、全面从严治党，以加强党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设为主线，以党的政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，以调动全党积极性、主动性、创造性为着力点，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推进反腐败斗争，不断提高党的建设质量，把党建设成为始终走在时代前列、人民衷心拥护、勇于自我革命、经得起各种风浪考验、朝气蓬勃的马克思主义执政党。



图为党委书记杜忠华带队“6S”人文查房



图为党委副书记余波在外一支部上党课



图为大爱无疆——援摩洛哥医疗队出征



图为上海市卫生系统优秀志愿服务项目-浦医博爱之光



上图为上海市志愿者基地“12”(要爱)日活动 左图为上海市浦东医院全景图

上海市浦东医院始建于1932年，党支部成立于1957年，2010年升格为中共上海市浦东医院委员会。目前，全院有党委委员7名，下设14个党支部（含援摩临时党支部），党员392名。

近年来，浦东医院党委始终将党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用作为推动医院创新发展的强大动力，以抓党建为基础，以提升服务能级为中心，以提高服务质量为目标，以建设高素质员工队伍为关键，坚持求真务实，密切联系群众，凝聚党政工青妇力量，丰富党建工作内涵，增添党建工作活力，全力保障医院行之有效地开展医教研、后勤保障等各项工作。

医院公益为先，牵头首创区域化大党建——家门口服务“1+X+9”项目，让优质医疗资源覆盖浦东南片；以人为本，率先开展党员示范大联动——细节服务举措提升百姓就医获得感；文化先行，创新推出“6S”管理，以人文查房改善患者就医体验。

八十多年来，医院先后获得上海市文明单位、上海市“五一”劳动奖状（集体）、上海市第三批企业文化建设示范基地等殊荣。进入新时代，浦东医院始终不忘初心，牢记使命，服务百姓健康，为把医院建设成高品质高安全的国际化研究型医学中心而不懈奋斗。

创新驱动发展，激发党建工作源源动力

2017年末，医院完成了13个党支部的换届选举，经过公推直选，一批年轻、素质高的同志充实到各支委，使支部班子结构更合理，更具活力和战斗力。医院党委精心安排新一届支委的培训学习，组织瞻仰一大遗址；在鲜红的党旗前重温入党誓词，通过重温党的光辉历程，缅怀革命先辈的事迹，更加坚定了对党的信仰，以坚韧不拔、无畏奉献的精神实现中华民族伟大复兴。开展了为期两天的集中培训，党委委员分别立足分管条线及党委分管工作进行培训，课程包括《如何以党建促医院中心工作》、《从党的优良传统说支部书记怎么做》、《基层党建党风廉政建设》、《党员组织发展》、《党支部的基本职责和工作方法》、《党的组织生活制度》等等，每位参会人员均通过了笔试，撰写学习心得，检验学习成效，对通过考核的人员颁发结业证书，支委班子素质的提升，必将进一步推进医院党建工作再上新台阶。

落实党建工作制度，党建工作更科学规范。良好的制度建设是保证医院各项工作科学、规范、有序的前提。浦东医院党委坚持制度在先、纪律在前。为提高支部党建工作水平，党委根据《党章》和上级有关规定，结合医院实际编撰了《党支部工作规范》、《党建工作制度》等，使支部工作更规范，有效提升了支部工作的科学化、制度化水平。党政班子坚持民主集中制，不断完善议事、决策等制度，提高班子民主、科学的决策水平，体现了精诚合作的团队观和尊重科学的发展观。员工当家做主，科室凝心聚力，有力推动了医院的跨越式发展。

创新学习教育形式，党员示范更有底气。

古人云：学者非必为仕，而仕者必为学。只有不断加强学习，才能增强工作的科学性、预见性、主动性。自“两学一做”学习教育开展以来，党员学习教育求“严”，以学促行围绕具体求“实”。先后在医院党课总体安排上采取“三三制”，在支部“主题党日”安排上采取“1234”学习法；在学习形式上，运用“指尖党建”载体，把线上、线下学习串联起来；推进党建工作模式由传统向现代递进，由静态向动态提升，由单一向多元化演变。医院的《党员教育增效——浦东医院“三三制”党课接地气》分别在《上海支部生活》、《组组人事报》作为“两学一做”学习教育的成功案例刊登。

构建医院党课“三三制”格局，主要体现“三走向、三先行、三结合”模式，使党课接地气而行，更接地气。扩容党课课堂，推出“三走向”，即：走向红色基地、走向工作岗位、走向共建单位；强调示范引领，做到“三先行”，即：领导先行示范引领、支部书记先行身体力行、典型先行彰显榜样力量；统筹学习内容，重在“三结合”，即：史实结合、正反结合、学做结合。固化支部主题党日“1234”学习法。作为“两学一做”学习教育常态化制度化成果，“一套计划两个班级，三本册子四个阵地”学习法，在搭建学习型党组织建设载体、激发党员学习意识、提升党员政治素养、促进党员立足岗位发挥先进性方面起到了积极作用。医院特设“东人文讲坛”强化医德医风建设。通过院士、专家讲经历、谈体会，让党员从中感悟为人行医之道。各支部已经组织了24期道德讲堂。

问题导向精准调研，以学促行更见成效。医院党政班子定期到临床一线科室和各党支部与员工深入谈心，以问题为导向进行调研，开展“一线工作法”解决实际问题。例如，原来院内非机动车乱停放现象较多，容易引发安全隐患，通过调研，党委把改造事宜提上议事日程，搭建了非机动车停车场多个，并设置充电桩、门禁卡等便民举措，院容院貌大为改观。又如，“二孩”政策出台后，孕产妇增多，造成妇产科门诊监护室稀缺，门诊部、基建办、保卫科等多部门会后商，设定改造方案予以落实，解除了宝爸宝妈们的后顾之忧。

传统廉政文化进院，营造风清气正氛围。医院深挖传统廉政文化资源，除了以传统廉政格言、廉政漫画、警言警句做屏保，以廉政石展示核心价值观等多种方式外，还组织开展廉洁履职短信、微博语征集活动，将员工原创的廉政短语，运用于微博、短信、屏保等不同载体平台，使全院的廉政文化处处闪耀职工智慧，形成医院独特的廉政文化。作为全区卫生系统的项目，医院的“深挖传统廉政文化源泉 为医院廉政文化注入清流”，获评浦东新区12个廉政文化创新项目之一。为进一步营造风清气正的廉政文化氛围，党委每年部署“四常六”。“四常”，即：常吹廉政风、常听廉政言、常看廉政画、常保廉政心；“六”，即：制作一批廉政屏保、悬挂一路廉政道旗、聆听一堂廉政教育课、举办一次廉政格言征集、参观一次警示教育基地、节假日发送一条廉政短信。

倡导“以人为本”，医院服务插上人文翅膀

倡导人文服务，提升百姓就医获得感。医院实施了人文服务专题项目，着力提升医务人员人文服务能力。通过培训、践行、督导来统一员工的服务路径，实现同质化服务；通过“人文服务项目”评比，让人文理念生根开花；通过“感动浦医十大故事”演讲、“星级员工”表彰，增加员工的自豪感和荣誉感。项目开展以来，员工的岗位形象、礼仪规范和精神风貌有了明显的变化，大家都能够把优质的语言、良好的形象融入到整个诊疗过程，患者普遍给予好评，对医务人员人文服务满意度达到100%，收到的患者表扬信同比上升了16%。医院的做法不仅得到同行认可，也获得各大主流媒体“点赞”。《文汇报》、《健康报》、《组织人事报》、《上海支部生活》等多家媒体刊登、展示培训成果。

培育品牌项目，换位思考改善服务。以医疗服务品牌培育为抓手，为群众提供优质服务的同时赢得群众的口碑。浦东医院26个先后征集和推出各类品牌服务项目26个。其中，“云病理，穿越万水千山”荣获上海市改善医疗服务行动“医疗服务品牌”；“胖胖糖”项目为“上海第一胖”女孩成功减肥，并将服务贯穿手术前后照护、关心和生指导，为其开启美好的新生活。医院设立“人文服务微项目”，鼓励各科室创立人文服务微产品。如，挂号收款处的“零钱包”项目为缺零钱患者解困；各病区的“温情189”项目实现院内外服务统一；肿瘤病房和宗教部门联系，为有宗教信仰的临终患者提供精神慰藉；重症监护室的“温馨卡”项目，为徘徊在生死边缘的患者提供战胜病魔的勇气；急诊抢救室的“救命研磨碗”项目，为抢救生命赢得时间……这些都是医院员工用智慧和爱心谱写的一首首医患和谐曲。

“6S”人文服务查房，人文服务有形抓手。作为现场管理重要工具，医院常态开展“6S”人文服务查房。该项目由党委牵头，职能科室长带队的13个督查组开展督查，现场听取患者对环境设施、人文服务等方面的意见，并采取满意度调查、行风测评等形式，确保“6S”人文服务从无形的服务到有形的约束。该项目不仅是医院管理的“助推器”，员工良好素养培育的“催化剂”，更成为精神文明创建的重要抓手和有效举措，成为浦东新区卫计委“精神文明创新工作项目”。

不遗余力改造硬件，优质服务锦上添花。为了更好地为复旦“双一流”建设服务，如今，一座集现代化、智能化、人文文化的科研教学大楼正拔地而起，不日将为医院再添一道靓丽的风景线。近年来，为了给病人提供更安全精致的膳食，医院扩建了营养食堂；为了方便病人直接送到门诊入口，医院新建了水泥桥打通了南北通道；为了让更多的病人免去奔波之苦，医院扩建改造了血透室；为了给更多的急救患者提供更好的医疗保障，医院改造了急救中心、扩建了ICU。

彰显公益大爱，促进党建成果服务社会

胸怀大爱，心系公益。在国内，医院先后派出援疆、援藏、援疆、援滇、援川等多支医疗队和医务人员，为当地百姓服务；国际上，先后3次参加援摩医疗队。目前，由11名员工组成的援摩医疗队正在摩洛哥开展医疗援助，续写中国援摩医疗工作的新篇章。

公益品牌“党建主题日”，聚焦弱势群体服务百姓。医院党委以“党委搭平台，条线聚资源，群众得实惠”为目标，联合区域13家医疗单位，成立了公益性社团组织“惠南医盟”。该组织通过统筹安排、精心设计，形成区域内的医疗卫生服务党建联盟，通过“四化驱动”，即：地域化优势、专业化服务、社会化运作、项目化推进的工作设计，有效搭建了惠民载体。“党建主题日”是特别为大型居住社区动迁居民、外来务工人员、偏远农村农民等定制的特色医疗服务项目，定期巡回义诊进社区、进企业、进学校、进社区、进农村，最终使老百姓得实惠。

博爱之光聚焦大居，打通服务“最后一公里”。位于惠南镇的民乐大居是上海第二批市级保障房基地中规模最大的居住区。来自杨浦区、虹口区、静安区、黄浦区的居民陆续入住，但配套的社区卫生服务中心还未建成，“家庭医生”仍是空白点，这种情况成为大居的一大“痛点”。作为区域医疗中心，浦东医院党委牵头主动跨前一步，与民乐社区党委签约，积极探索并实施“以医院+社区+社会组织为核心、大型居住区内医院+社区党组织共同参与的条块结合为民服务的‘1+X+9’区域化党建联盟。其中，‘1’是指党委与党委签约统筹党建内容；‘X’为支部与居委签约落实具体惠民举措，目前有7个医院党支部与居委签约，对接民乐大居的全部居委；‘9’则是9个健康礼包，包括健康讲座、关爱老人、健康志愿者、健康主题日等9项服务。

先后派出援疆、援藏、援疆、援滇、援川等多支医疗队和医务人员，为当地百姓服务；国际上，先后3次参加援摩医疗队。目前，由11名员工组成的援摩医疗队正在摩洛哥开展医疗援助，续写中国援摩医疗工作的新篇章。

公益品牌“党建主题日”，聚焦弱势群体服务百姓。医院党委以“党委搭平台，条线聚资源，群众得实惠”为目标，联合区域13家医疗单位，成立了公益性社团组织“惠南医盟”。该组织通过统筹安排、精心设计，形成区域内的医疗卫生服务党建联盟，通过“四化驱动”，即：地域化优势、专业化服务、社会化运作、项目化推进的工作设计，有效搭建了惠民载体。“党建主题日”是特别为大型居住社区动迁居民、外来务工人员、偏远农村农民等定制的特色医疗服务项目，定期巡回义诊进社区、进企业、进学校、进社区、进农村，最终使老百姓得实惠。

博爱之光聚焦大居，打通服务“最后一公里”。位于惠南镇的民乐大居是上海第二批市级保障房基地中规模最大的居住区。来自杨浦区、虹口区、静安区、黄浦区的居民陆续入住，但配套的社区卫生服务中心还未建成，“家庭医生”仍是空白点，这种情况成为大居的一大“痛点”。作为区域医疗中心，浦东医院党委牵头主动跨前一步，与民乐社区党委签约，积极探索并实施“以医院+社区+社会组织为核心、大型居住区内医院+社区党组织共同参与的条块结合为民服务的‘1+X+9’区域化党建联盟。其中，‘1’是指党委与党委签约统筹党建内容；‘X’为支部与居委签约落实具体惠民举措，目前有7个医院党支部与居委签约，对接民乐大居的全部居委；‘9’则是9个健康礼包，包括健康讲座、关爱老人、健康志愿者、健康主题日等9项服务。

淬炼文化精髓，根植人文情怀

党建兴则事业兴，党建强则事业强。党建之路，夯实了浦东医院强大的文化根基，也为医院更好更快发展注入了蓬勃生机和持续动力。

优良文化滋养，带动人才培养。为确保医院发展的持续动力，采用“引培并举”，使医院人才齐聚。特别是优秀党员医务工作者的引入，促进软实力明显提升。目前，医院拥有高级职称180人，硕博以上学历232人，博士生导师4人、硕士生导师17人，上海领军人才2人。先后有多人获全国“五一”劳动奖章、国务院政府特殊津贴，拥有东方学者、浦江人才、浦东新区领军人才等一批优秀学科带头人。

卓越文化理念，质量持续改进。恪守“以人为本，关爱生命，提供全过程管理医疗保健服务”的医院使命，实施卓越绩效管理，以复旦大学理念为引领，医院成功创建复旦大学附属医院，成为上海首家通过JCI（第五版）认证的综合医院，成为上海国际旅游度假区（迪士尼乐园）医疗保障单位，同时荣获浦东新区区长质量奖、获得全国医院“品质管”大赛四连冠。

人文情怀根植，服务能级提升。深厚的文化传播人文的情怀，在浦医的每一位员工、员工身上传承和发扬。医院及科室先后荣获全国三八红旗集体、上海市“五一”劳动奖状（集体）、“关爱患者，从细节做起”文明服务主题活动先进单位、上海市第三批企业文化建设示范基地、上海市教卫工作党委系统十位好人好事等集体荣誉，也涌现了全国十大医改新闻人物、全国医院（卫生）文化建设先进工作者、上海市仁心医师奖、上海市卫生系统“微笑服务天使”等先进个人。科室集体募捐资助无家可归的流浪汉、全院职工义卖筹集微基金，满足困难群众微心愿、新职工“天使陪诊”等好人好事，被群众津津乐道，成为口碑相传的人文故事。

党旗招展千帆竞，凝心聚力万象新。今天，浦东医院的精神、使命和愿景，使员工有了共同的理想和目标。在党建引领之下，文化的力量深深烙印在医院的创造力、凝聚力和生命力之中。每一名党员干部都将成为医院文化建设的生力军和领跑者，激发和带动全院员工强烈的使命感和责任感，在医院未来发展产生强大合力，带领医院进入全面健康发展的新时代。