文匯報

2017年12月25日 星期一

农历丁酉年十一月大初八 十一月十九 小寒

今天 晴到多云 温度:最低3℃ 最高9℃ 西北风3-4级
明天 晴到多云 温度:最低3℃ 最高11℃ 偏东风3-4级

上海报业集团主管主办·文汇报社出版 第25628号
今日8版 文汇读书周报8版

国内统一连续出版物号 CN31-0002 国内邮发代号 3-3 国外发行代号 D123 文汇网:www.whb.cn 微信公众号:文汇报 (ID:wenhuidaily) 微博:@文汇报 客户端:文汇

中办国办印发指导意见

加强贫困村驻村工作队选派管理工作

人民日报评论员文章

全力完成改革发展重点任务

——四论贯彻落实中央经济工作会议精神

▶ 均刊第三版

中共中央国务院电贺国产大型水陆两栖飞机AG600首飞成功

国产大飞机“三兄弟”蓝天聚首
“中国翼”开启航空强国新时代

贺电

工业和信息化部、中国民航局、中国航空工业集团公司并参加AG600首次飞行任务的各参研参试单位和全体同志：

在大型灭火/水上救援水陆两栖飞机AG600首飞成功之际，中共中央、国务院向参加AG600项目研制任务的全体参研参试单位和人员，表示热烈的祝贺和亲切的慰问！

大型灭火/水上救援水陆两栖飞机AG600是我国首次按照中国民航适航规章要求研制的大型特种用途飞机，是国家应急救援体系建设急需的重大航空装备。它的首飞成功，标志着我国航空工业特种用途飞机研制能力取得重大突破，是继C919大型客机首飞成功后我国民用航空工业发展的又一个重要里程碑。这是在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下我国航空工业发展的最新成就，对于践行新发展理念，实施创新驱动发展战略，推进制造强国和科技强国建设，具有十分重要的意义。

新时代要有新气象新作为。AG600首飞成功只是项目研制中的关键一步，后续任务依然艰巨繁重。希望你们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不忘初心、牢记使命，大力弘扬航空报国精神，勇攀科技高峰，加快我国大型水陆两用飞行器研制进程，促进国家应急救援航空装备体系建设发展，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦再立新功！

中共中央
国务院
2017年12月24日
（新华社北京12月24日电）

12月24日，“鲲龙”AG600在珠海首飞。 新华社记者 刘大伟摄

“鲲龙”展翅 载梦翱翔

本报讯（记者**韩宏 张晓鸣**）中国大飞机家族再添一名强有力的“重量级选手”。我国首款大型水陆两栖飞机——“鲲龙”AG600昨天成功首飞。AG600首飞标志着型号研制从试制转入试验试飞阶段，飞机的研制试飞和型号合格审定试飞将逐步开展。

昨天9时39分，由机长赵生、副驾驶陈明、机械师魏鹏和监控观察员孙康宁组成的首飞机组，驾驶AG600飞机001架腾空而起，在珠海机场西南3000米高度规定的空域内平稳飞行60余分钟，完成了飞机各系统和基本操纵特性初步检查、模拟着陆等预定试飞科目后，安全返航着陆。赵生说，首飞主要在机场上空3000米以下、40公里×60公里的空域飞行，测试飞机飞行性能、操纵性、稳定性等。

十年磨砺，运20、C919、AG600，中国大飞机“三兄弟”终于蓝天聚首。国产大飞机“家族谱系”羽翼渐丰，东方航空大国正向航空强国全力冲刺。

AG600，是当今世界在研的最大一款水陆两栖飞机，是继我国自主研制的大型运输机运20、C919大型客机之后，我国在大飞机领域研制工作取得的又一重大成果，填补了我国在大型水陆两栖飞机领域的研制空白。

▼ 下转第三版
▶ 相关报道刊第五版

全力打响上海四大品牌
服务·制造·购物·文化

文汇时评

踏着新时代的韵脚，谱出上海四大品牌的精彩诗行

杨逸淇

过去能看得多久，未来才能望得多远。

从上海牌手表、蝴蝶牌缝纫机到永久牌自行车、红灯牌收音机；从杨怀远的小扁担、马桂宁的三尺柜台到无人店铺、国际进口博览会；从中国第一艘万吨巨轮“东风号”、第一台万吨水压机到天马山望远镜、新一代北斗卫星……通过上海品牌，体验上海购物的惬意，感受上海制造的优质，领略上海服务的芳华，品味上海文化的魅力，已成为人们打开上海这座城市的典型方式。而上海品牌踏出的每串诗行都和着城市发展的韵脚。

越己者，恒越。

面向未来，上海要当好新时代排头兵、先行者，必须按照党的十九大精神，根据习近平总书记对上海的指示要求，对上海发展进行再审视、再明确、再提升。全力打响上海服务、上海制造、上海购物、上海文化四大品牌，蕴含着上海在新的时代坐标中坚定追求卓越的发展取向，彰显了上海提高品牌能级、构筑战略优势的坚定信念。

察势者智，驭势者赢。新一轮科技革命和产业变革正在深刻重塑经济社会发展格局，上海的使命并不只是体现在自身发展的水平上，更重要的是服务全国大局，集聚和配置全球要素资源，代表国家参与全球合作竞争。一花独放不是春，万紫千红春满园。打响上海服务品牌，上海服务要从1.0版升级到更加注重质量、开放程度更高、辐射力更强、创新能力更足的2.0版，要坚持服从服务国家战略，强化服务功能，在服务长三角、服务长江经济带、服务“一带一路”建设中拓展上海自身发展的新空间；在更好满足新时代人民对美好生活的需要和期盼中，不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感；在承担国家战略的使命中，为推动形成全面开放新格局创造经验。

制造业是立国之本、兴国之器、强国之基。近年来，深圳的无人机、株洲的“动力谷”、武汉的“光谷”、沈阳的机器人……各地新兴制造业蓬勃发展。上海制造具有深厚的历史优势，建设具有全球影响力的科技创新中心与上海自贸试验区，又为制造业升级注入新的动力。人们看到：大飞机带动中国民用飞机产业链向“微笑曲线”两端迈进，张江正在崛起世界“最集聚”大科学装置群……到2020年，上海制造业综合竞争力将迈入世界先进水平行列。“蝶变”中的上海制造，不仅对上海及中国的经济转型发展有着重要意义，也为上海服务、上海购物和上海文化提供了重要支撑。

在互联网+时代，以消费者为中心，瞄准新消费群体的数字化、部落化、个性化、定制化、场景化新需求，零售新模式、新业态、新技术不断涌现。猩便利、苏宁BIU店、筒24、欧尚盒子等无人店业态层出不穷；盒马鲜生、百联RISO、超级物种、宝燕商城等跨界零售新物种竞相登场；食行生鲜、厨易时代、万有集市等“互联网+社区服务”新模式百花齐放；智慧商圈建设步伐加快。诸如此类的消费创新、商业转型升级，必然要求从上海制造到上海创造、上海智造的升级。当然，要打响上海购物品牌，产品品质、知名度和美誉度，是衡量上海购物“含金量”的重要砝码。汇聚更加丰富的全球高端品牌，要抓住中国国际进口博览会重大机遇。

习近平总书记曾经讲过：“如果说海纳百川是上海一贯的文化特点，追求卓越是上海的一种文化本质，那么开明睿智本身是一种态度，大气谦和是一种胸襟，这样才能进一步海纳百川，进一步追求卓越。”经济是血肉，文化是灵魂。无论是上海服务、上海制造还是上海购物，在加快硬件建设的同时，更要大力提升文化软实力，把文化的力量融入城市发展中，在未来城市竞争格局中，给上海增添一台更强有力的发动机。丰富的红色文化、海派文化、江南文化是上海的宝贵资源，一处处密织的文化地标标识着人文之城的情怀，涵养着城市的软实力。全力打响上海文化品牌，让上海文化金名片更加闪亮，必须加快落实“文创50条”，大力发展有竞争力和影响力的文化产业，支持文化展示、文化演艺、文化市场发展，增强上海文化辐射力集聚力。

举目已觉千山绿，宜趁东风马蹄疾。战略优势是一种系统优势，需要系统部署，既要抓住机遇，对标国际最高标准、最好水平，精心筹划与制定路线图、时间表，又要保持战略定力，坚持目标导向和问题导向，咬定青山不放松，以钉钉子精神，深入实际抓推进抓落实抓突破。

（作者为本报记者）

政务大厅设立“自助办理体验区”，研发智能引导服务系统，
全力推进一门服务一口受理一网通办，提升政府效能

企业办事指南由“一本书”精简为“一张纸”

■本报首席记者 顾一琼

如果不是业内人士，鲜有人知晓，申请办理餐饮行业的“食品流通许可证”，因申办主体不同（如超市、饭店、饮品店、综合商场、单位食堂等），其所需的资料也完全不同。此外，申办者主体业态是否含冷冻冷藏食品、是否含熟食、是否含冷加工操作等不同因素，也直接关联着申办材料的准备。简单来说，同一项申办业务，针对不同申办者的个性化特质而生成的“材料清单”应该是千差万别的。

如何将政务大厅带有普适性的办事指南“一本书”精准简化为针对不同申办者的“一张纸”？这是中心城区静安区打造优质营商环境的着力点之一——今年以来，静安区政务大厅将后续建设的关键词锁定“应用”二字，一方面在大厅设置自助体验区，同时，率先研发智能引导服务系统，梳理企业办事的各种业态、场景、情形，以人机互动方式掌握个性需求，输出精准指南。静安区审改办副主任陈波这样做比：“如果将政务大厅比作高速公路，现在要梳理的是中小企业从家门口到高速公路的小街小巷，设立清晰路径指示，一目了然，不走弯路。”

探索解决“便利以上，顺畅未满”

位于秣陵路的静安区政务大厅，论硬件设施并不出挑，业务审办速度也并非领跑全市，但这里却有全市唯一一个类似于“亚马逊无人超市”的“自助办理体验区”，为“亲和力”加码。

在政务大厅里的“自助办理体验区”，工作人员指导办事者操作。（静安区供图）

“体验区”内有两排电脑，连接着网上政务大厅。该体验区有两大功能，一方面，推广网上政务大厅的知晓度，可以体验各项功能模块，培育用户习惯，推动跟多办事者使用网上服务；同时，它还具有实际办事功能。相关部门把网上政务大厅目前所能实现的各项功能，包括网上预约204项、网上申报268小项、73个事项支持全程网办等功能进行了聚合，方便办事者在此实际“操练”各项自助办理业务。该体验区也把市工商局和市税务局的网上办事功能进行了链接，还设置了两台市税务局自助办税ARM机。

近两年来，静安区连续开展窗口服务质量调研，查找并解决窗口建设中存在的问题。去年调研办事流程中的堵点、痛点和难点，努力让群众“少跑腿、少排队、少填表”；今年则精准调研“应用”二字，进一步查找流程中任何一个可以改善的环节。

而“便利以上，顺畅未满”正是在应用中找到的关节点——线上线下的政务大厅现有办事功能已称得上便利，但还未到达“顺畅自如”的境界。其背后原因：网厅提供的办事指南是标准化、格式化的，无法满足个性化需求，办事人看完办事指南，仍是“云里雾里”，不知道需要准备哪些材料，依旧不会填表办理，只能依赖到窗口进行咨询、办事。

人机交互生成个性化办事表单

针对这些问题，静安区政务大厅率先研发了智能引导服务系统，从政府管理导向转为企业办事导向，梳理企业办事的各种业态、场景、情形，以人机互动的方式，通过办事人对问题的选择，掌握其个性需求，输出专属的办事指南。

智能导引服务系统建设以搭建知识库作为技术支撑，如针对餐饮行业“食品流通许可证”办理，经过长达两个半月的调研、梳理，完成餐饮行业八种场景知识库建设和应用模块开发，以及形成比较完整的系统知识库研发工作流程模板。

通过前期的人机交互，所有信息已自动在相关的表单生成，并可以直接打印作为窗口申报材料。相对于传统的表格菜单，专属指南完全实现了因人而异，一目了然。

▼ 下转第三版