



坚持稳中求进 加强政策协同

——三论贯彻落实中央经济工作会议精神

财政对教育投入不断加大,全国教育经费快速增长

五年来教育经费总投入近17万亿元

► 均刊第二版

国内统一连续出版物号 CN31-0002 国内邮发代号 3-3 国外发行代号 D123 文汇报网:www.whb.cn 微信公众号:文汇报 (ID:wenhuidaily) 微博:@文汇报 客户端:文汇



新时代 新气象 新作为 优化上海营商环境

长宁区创建全国首个“网络市场监管与服务示范区”，
推出多项重大改革试点，一心当好服务企业的“店小二”

优化营商环境，服务要更精准更贴心

■本报记者 钱蓓

进入新时代，上海肩负新的使命，也面临新的挑战。唯有拿出“改革开放再出发”的决心和勇气，才能赢得新优势、掌握主动权。前天市委召开的上海市优化营商环境推进大会提出，上海要建设卓越的全球城市，增强吸引力、创造力和竞争力，必须对标国际最高标准、最好水平，不断提升制度环境软实力，努力打造营商环境新高地。

要以抓铁有痕的力度，抓好优化营商环境各项任务举措的落实，让企业有更大获得感。尤其对企业反映强烈的问题，实施革命性流程再造。去年12月13日，长宁区在国家工商总局指导下启动创建全国首个“网络市场监管与服务示范区”，一年间，推出多项重大改革试点，向互联网行业释放政策利好。专家指出，围绕效率优先、创新优先等进行积极探索，熟悉互联网企业发展的逻辑和规律，是政府在互联网时代做好服务企业“店小二”的关键。

利用“天眼”捕获疑似问题

没有一顿火锅不能解决的问题，除非“夹一筷子海带蘸香油，油里带出一只小虫子”——气愤的吃货在点评网站给了店家一星差评，“我不要你们的优惠，你们不要推脱责任”。

没过多久，长宁区市场监督管理局的监管人员到这家火锅店核查，发现调料区没有防蝇防虫设施，小飞虫就在上头盘桓，抽查店里的消毒登记本，有一个月份的记录是空白。后来，该店被立案调查。

这家四星半的火锅店人气很旺，在美团点评网有近一万条点评信息，能够从中翻出被淹没的差评，真不一般。监管人员当然没有精力靠“肉眼搜索”寻找线索，互联网时代的职能部门也不应该那么“老土”。

长宁区靠的是大数据。区市场监督管理局与辖区企业美团点评网合作，开发了名为“天眼”的系统，利用网络平台的海量点评数据，及时发现疑似问题、推送预警。

系统设置了违禁食品及异物、食品变质、环境卫生、疑似事故等四类负面信息关键词，点评中只要出现“吃出玻璃”“吃出虫子”“河豚”“穿山甲”“吃坏肚子”“医院”“呕吐”等字样，就会被后台“捕获”，经过量化统计及可视化处理，共享给监管部门。随后，监管人员就可快速响应、线下核查。



上海要加快形成法治化、国际化、便利化的营商环境,成为贸易投资最便利、行政效率最高、服务管理最规范、法治体系最完善的城市之一,争取达到国际先进水平。图为上海食品药品监督管理局执法人员在西郊国际农产品交易有限公司现场检查保鲜冷库内的温度。

本报记者 叶辰亮摄

“懂行”都是“善治”的前提

互联网行业的发展可谓日行千里，对于一个以“互联网+生活性服务业”为重点产业的城区来说，网络市场监管和服务的工作量也是与日俱增。截至今年11月，长宁区共设立以电子商务、信息网络科技为主营项目的“互联网+生活性服务业”企业3888户，注册资本总额310.37亿元。“互联网+生活性服务业”企业多是“流量大户”，像人们熟悉的携程、美团点评、春秋旅游等企业都落户在长宁区。

想要实现高效监管，职能部门的工作方式必须实现从“人力监管”到“技术监管”的变革。长宁区市场监督管理局局长庄自胜表示，大数据技术早已是互联网行

业的基本工具，政府主管部门没有理由不去学习。

不论做监管还是做服务，“懂行”都是“善治”的前提。“师从”互联网，熟悉互联网企业发展的逻辑和规律，是政府在互联网时代做好服务企业“店小二”的关键。

保持善听善学的“低身段”

去年12月13日，长宁区在国家工商总局指导下启动创建全国首个“网络市场监管与服务示范区”，为促进电商产业发展、推动互联网企业规范经营探索经验。一年间，该区推出多项重大改革试点，向互联网行业释放政策利好。

▼ 下转第三版



全力打响“上海文化”品牌

加快文化创意产业创新发展专题报道⑦►►

装备“魔术手”托举起上海文化美好未来

上海加快实施文化装备产业链布局,以先发优势助力文化“进基层”“走出去”“留下来”

■本报首席记者 王彦

从字面意思看，这个产业看得见、摸得着，似乎都是硬件。但在统计口径和考核评价体系层面上，它又是隐形的，甚至目前在国内尚没有一套可行的官方标准能准确定义它的边界。就像上海社科院文化产业研究中心主任花建说的，“许多人还分不清文化装备和文化产品”。

举个例子，央视春晚里会“跳舞”的舞台是文化装备，舞台上悬挂的灯笼是产品；G20峰会文艺演出中那面缓缓打开的扇面是文化装备，而用来点亮夜空点缀树梢的LED灯是产品；提供绿色印刷的整套流程是文化装备，印出来的图书是产品；上海中心632米大厅的“四维全息声”是文化装备，相关音乐灌录的CD是产品。

五年前，上海率先在全国阐述了文化装备产业的定义：为满足文化生产与传播需要而提供的各类专用材料与设备的研发、制造以及相关配套系统集成服务的产业经济形态的统称。四年前，上海开始推动广电影视、移动互联、印刷、舞台演艺、影院、游戏（艺）娱乐、文化教育等七大类装备发展。三年前，上海国际高科技文化装备产业基地在自贸区落户；两年前，国家对外文化贸易基地（上海）自贸区文化装备产业应用示范



中心正式投入运营……五年来上海在文化装备领域的每一步，几乎都是国内第一步。

“领跑”了五年后，上海文化装备产业将借文创“50条”再度发力。市文创办副主任强炎透露的种种举措里，包含这样一条：“上海将探索建立文化装备统计口径和考核评价体系，加快构建‘国际文化装备大

数据库’和‘文化装备云’平台。”

增创先发优势，制定“上海标准”，完善产业链布局后的我们能做什么？上海国际高科技文化装备产业基地董事长殷伟民说：“文化装备有双神奇的‘手’，能帮忙送文化进基层，助力中国文化‘走出去’，还能替我们把历史记忆‘留下来’。”

文化装备在国内尚是“缺口”，但缺口也是下一个风口

“是NAB，不是NBA。”类似的话，殷伟民解释过许多回，“全称美国广播电视设备展，有着90年历史，被誉为‘专业奥斯卡’。”尽管上海已连续两年把这一代表全球最高技术、最新装备水平的展会引进来，并与其联袂举办了“NAB上海跨媒体技术展”，无法否认的是，“文化装备在国内仍有很大缺口。在上海之外，基本没有专门的产业基础和交易平台”。

很多时候，缺口也许是下一个风口。有几个事实能证明中国文化装备产业“从缺口到风口”隐藏着巨大潜能。花建告诉记者：“中国的电影银幕数世界第一，但数字放映设备的核心芯片仍依赖进口。中国有2000多个4A级景区，但能借用文化装备来阐释清楚当地历史文脉、文化特征的，却是凤毛麟角，数得上的也就‘印象西湖’‘又见平遥’等品牌。”如果能依靠科技研发力量取代进口，如果能够利用已经成熟的技术为各景区量身定制文化旅游项目，风口可以预见。

关键是否能“想到”，想到把成熟的机械、液压、投影等技术运用到文旅结合，想到把最先进的科研成果运用到文化内容的呈现上。

▼ 下转第三版

上海文创典型案例►►

讲品树格，把好电视剧“面世”关

全力以赴做好迎峰度冬能源供应保障

应勇昨调研本市能源供应情况

本报讯 冬季是能源使用高峰，做好全市迎峰度冬能源供应保障至关重要。市委副书记、市长应勇昨天调研本市能源供应情况时强调，能源是经济社会发展的重要基础，也事关千家万户的日常生活。对上海这样的超大型城市，能源供应和运行安全绝不能有丝毫麻痹和松懈。相关部门和能源企业要把困难想得更多一些，把预案想得更充分一些，把措施做得更扎实一些，全力以赴做好迎峰度冬能源供应保障，确保市民生活不受影响，确保城市基本经济运行顺畅，确保城市运行安全有序。

上午，应勇与市委常委、常务副市长周波一行来到上海市燃气调度中心，察看运行调度情况。大屏幕上，本市天然气主干网运行情况一目了然，市领导详细了解天然气来源及占比情况，听取供需走势分析，询问极端情况下能源供应预案措施，研究进一步提高天然气输配储备能力，完善本市能源供应格局。市领导还察看了燃气故障应急处置、电力实时生产等情况，并慰问了中心工作人员。

在随后召开的城市能源供应情况座谈会上，应勇听取了市发展改革委、市经信委、国家电网华东分部、市电力公司、申能集团关于当前能源供应情况的汇报，并与大家一同分析能源供应形势，研究相关保障举措。

应勇指出，当前上海的能源供应总体保障有力，措施有效，但也要看到，由于季节性能高峰等特点，上海的能源供需仍是紧平衡。要综合考虑气候变化、能源生产等各方面因素，未雨绸缪，加强统筹协调，形成梯度性工作预案和措施，全力以赴保障本市能源供应和运行安全。

▼ 下转第三版

理查德：“汉字叔叔”和他的汉字情缘

► 刊第六版·近距离

■2017年迄今,东方卫视黄金档剧场平均收视率列全国地方卫视第一,做强平台让正能量文化内容抵达更多人

► 刊第二版

李强：团结凝聚全市各方力量,共同开创上海各项工作新局面

着力构筑上海发展的战略优势

市委举行党外人士座谈会,就全市今年经济社会发展
和明年重点工作安排听取意见建议

本报讯 中共上海市委昨天上午举行党外人士座谈会，就全市今年经济社会发展和明年重点工作安排听取各民主党派、市工商联和无党派人士的意见和建议。市委书记李强主持会议并强调，要全面贯彻中共十九大精神，按照以习近平同志为核心的党中央对上海工作的指示要求，着眼构筑上海发展的战略优势，提出真知灼见，凝聚智慧力量，为上海当好新时代全国改革开放排头兵、创新发展先行者作出更大贡献。

座谈会上，民盟市委主委陈群、民建市委主委周汉民、民进市委主委黄震、农工党市委主委蔡威、致公党市委主委张恩迪、九三学社市委主委赵雯、台盟市委主委李碧影、市工商联主席王志雄、民革市委专职副主委董波、无党派人士代表李林先后发言，围绕主题提出建设性的意见和建议。李强一边记录一边同大家讨论交流，代表市委感谢各民主党派、市工商联和无党派人士长期以来为上海经济社会发展作出的积极贡献。

李强指出，上海有今天的发展，靠的是党中央的坚强领导，靠的是历届市委带领全市人民的长期奋斗，其中也凝聚着各民主党派、市工商联和无党派人士的智慧和力量。进入新时代，上海要担起新使命、实现新作为，必须对标国际最高标准、最好水平，坚定追求卓越的发展取向，着力构筑上海发展的战略优势，深入谋划好聚焦发力的重点。

李强表示，各民主党派、市工商联和无党派人士中人才荟萃、智力密集，希望大家围绕自贸试验区和科创中心建设两项国家战略，围绕“四个中心”和社会主义现代化国际大都市建设的目标任务，聚焦改革突破的抓手和工作切入点，积极建言献策，为市委科学民主决策提供智力支撑。要发挥联系广泛的特点，深入基层一线调查研究，及时反映真实情况，帮助查找问题、分析问题、解决问题，团结凝聚全市各方力量，共同开创上海各项工作新局面。

市委常委、统战部部长施小琳参加座谈。