

调查

做实生活垃圾分类 没有“花活”全靠“死磕”

申城一个普通社区的垃圾分类实践样本

上海开展生活垃圾分类很多年，总体效果不太如意。为了动员社区和家庭做好垃圾分类，相关部门提了不少倡议，想了不少办法，但能高质量、长时间做好这件事的社区目前仍为数不多。

静安区共和新路街道洛善居民区垃圾分类做得不错，我们以它为样本看看一个普通社区怎样有效推进垃圾分类。



“绿色星期六” 积分上“红榜”

2013年10月，洛善社区启动“绿色星期六”活动，每月最后一个周六上午在社区回收塑料袋、利乐包、旧衣、电子废弃物等等。居民们把攒了一个月的生活垃圾带到现场，小区志愿者帮忙称重并集中回收。居委会根据积分回馈居民，还会张贴“红榜”表彰表现突出的居民。

为了鼓励居民尽可能多的参与，楼组长挨家挨户敲门，赠送宣传资料，提醒居民参加活动。居委会持续不断开展宣传教育，那段时期，居委会的黑板全是讲解垃圾分类——他们把洗净的利乐包、饮料瓶、酸奶盒粘在黑板上，配上文字，介绍怎么做“分类前处理”。总之，要督促居民把垃圾分类变成日常生活的习惯性动作。

刚开始，一些居民并不配合。“连最简单的干湿分类都不能人人做到，有时候打开湿垃圾桶，呛鼻的建筑粉尘味道扑面而来。”洛善居民区党总支书记黄蓓最初深感挫折：有的居民态度冷漠，不耐烦都写在脸上。有些人对几类垃圾桶的标识视若无物，想怎么扔怎么扔。为此，顾晓燕不得不在“金属”桶外面贴上字条：“这个桶里不能放塑料袋”。

垃圾分类初期的推广没有“花活”，全靠“死磕”。居委会干部和志愿者的“洗脑式”攻略几乎一刻不停。比如“绿色星期六”当天，不管刮风下雨，身穿绿色马甲的志愿者从不缺席。如果从居民手中接过分类有误的垃圾，不论戴不戴手套，他们都会重新分类——这样一来，居民也会觉得不好意思。久而久之，需要重新分类的情况就少了。

2016年起，居委会对每个楼组的参与户数、干湿垃圾的正确分类情况、湿垃圾产出量进行评比，以楼组为单位开展竞争，激发居民的积极性。顾晓燕说，想让垃圾分类的理念深入居民内心，需要长年累月的坚持、花样翻新的激励。洛善居民区的办法很多社区都在用，只是“死磕”力度和精细程度有差别。黄蓓坦言，这套方法不是对所有居民都有效，比如占据小区人口相当比例的租

户就不太买账。租户流动性大，难以跟居委会建立长期稳定的信任和互动，只要一换人，一切就得从头再来。

社区垃圾分类好类 然后呢？

家庭和社区的垃圾分类，只是整个城市的垃圾回收处理链条的起点，有些社区的垃圾分类推广不下去，一个原因就是没能与垃圾处理的后续环节有效衔接。一些小区遇到过这样的状况：居民好不容易学会把干湿垃圾分开丢弃，但回收车一来，两类垃圾又被倒在一起——居民翻白眼：垃圾分类好类了，然后呢？

洛善居民区主动与后道环节建立了联系。小区每月都有两家企业前来集中回收垃圾：上海电子废弃物交投中心有限公司参加每月的“绿色星期六”，回收电风扇、吹风机、电视机等旧家电；上海程胜环保科技有限公司每月月初到小区收集塑料和玻璃制品。

“我们对旧家电进行流水线拆解，铁归铁，塑料归塑料，数据线归数据线。”上海电子废弃物交投中心有限公司的业务经理梅浩介绍，每个家电都有严格的拆解流程。拆解之后的零件都经过处理，成为无害产品，再进行销售。例如，电视机的显示屏经过处理之后，交由天津一家企业处理，荧光粉则由上海市固体废物处理中心处理。

精细的城市垃圾处理系统会给不同的垃圾安排不同的出路，在家庭和社区的完成分类的垃圾只有走上各自该走的处理线路，才能达成城市生活垃圾回收的目的。在大系统不完善的情况下，洛善居民区的“主动对接”使得这个小区在垃圾分类方面比别人走得更快也更远。据悉，黄蓓本人联络过多家外部企业进行合作，有家企业每月只上门回收一次的企业还被洛善淘汰了。

题图：洛善社区对垃圾的类目分得十分细，专用的回收箱为居民们进行分类投放提供了便利。下图左：小区内每天有专人负责定时刷卡。居民们只要带着自己的“绿色账户”芯片卡，去垃圾站分类投放垃圾并刷卡，就能获得积分。下图右：垃圾箱房外清楚地标明了垃圾分类的细则。



链接

电子产品的回收之路



见习记者 汪荔诚 本报记者 钱蓓

洛善居民区的垃圾分类实践有诸多外部力量参与，包括专职环保教育的社会组织 and 从事垃圾处理的商业企业。记者采访了从事垃圾处理的商业企业，听他们解释为什么垃圾需要在社区进行前端的分类。

一台弃置不用的旧家电进入上海电子废弃物交投中心有限公司，就开始了一场“大卸八块”的回收之旅——先是入场前杀菌消毒，分析家电的测试毒害性、放射性、成分以及含量，随后作进一步的分类、储存及处置。每家家电都要进行拆解和破碎分选，把成分复杂的电子废弃物如线路板、IC卡等分离成纯度较高的有色金属、养料和树脂等。有用的零件和材料拿来循环利用，有毒有害的废弃物会被送到专业机构作无害化处理。

上海程胜环保科技有限公司回收处理的是塑料和玻璃制品。比如利乐包，经过造粒、挤压、粉碎等工序，再进行高温处理，最后可以制成垃圾桶、家具等，大约每3.2万个牛奶盒可以制成一张桌子。

两家企业都表示，社区的垃圾分类是垃圾回收处理“成功的一半”。前段分类越细致越彻底，后道集中处理的成本就越低。

上海程胜环保科技有限公司选择了一些政府建议的试点小区试验垃圾分类，在这些社区，企业的工作不只有上门回收垃圾，还要开展社区教育和宣传。通常，先由企业员工对居委会干部、楼组长和保洁员开展垃圾分类培训，再通过后者做居民的工作。

上海提出生活垃圾分类后，制定了“绿色账户”垃圾分类奖励机制，记录居民参与垃圾分类的行动和成效，对表现出色的居民给予奖励。类似的激励策略被很多社区借鉴，但是企业注意到一种现象——如果没有餐巾纸之类的小礼品发放，部分居民会失去参与垃圾分类的兴趣。事实上，普通居民“动力欠缺”正是阻碍大部分社区开展生活垃圾分类的核心症结。

社区科普固然辛苦，但有利于居民建立垃圾回收利用具体认知，也有利于企业自我推广。上海电子废弃物交投中心有限公司一位黄姓经理介绍，该公司回收电子废弃物的价格不高，但在熟悉的社区，总有居民愿意把电脑和手机交给他们，原因在于企业向居民面对面作了承诺，“我们是正规的销毁中心，能够确保电脑手机数据不外泄。”

上海电子废弃物交投中心有限公司目前已经与沪上300家社区开展合作，在不断的磨合中，静安区的洛善社区、宝山区淞南镇的试点小区都在生活垃圾分类中迈出了扎实步伐，“这些小区建造了符合规定的垃圾箱房，做到了严格的干湿垃圾分类，比如，湿垃圾桶里不能出现垃圾袋，淞南镇的部分社区真的可以做到这一点。”

电子产品回收图片说明(自上而下依次为):1、工作人员将各个回收点回收来的电子废弃物搬下车。2、上海电子废弃物交投中心成了电子废弃物们“变废为宝”的好去处。3、回收来的电子废弃物进入车间后先进行分类。4、专业的技术人员将从电子废弃物上拆卸下来的零配件再次进行分类。5、左:废弃的冰箱经过“大卸八块”后,机器自动分离出了其中的金属物、泡沫纤维等组成部分,并进行了粉碎。右:在涉密电子产品会按标准进行粉碎,保证信息安全不泄露。6、上海电子废弃物交投中心用于拆解和粉碎的机器,都是由多名专业技术人员根据实际和经验经过多年的试验而研制出来的。

社区「前端配合」是环保企业「成功的一半」

见习记者 汪荔诚 本报记者 钱蓓

目前，沪上大部分社区和街面把垃圾分为干、湿两类，洛善居民区则把生活垃圾分类为金属、利乐包、纸张、纸壳、塑料制品、饮料瓶、玻璃瓶、废电池等约十类。洛善居民区认为他们的垃圾分类推进得力，但还没有足够到位。

三色容器 九类垃圾

洛善居民区包括两个商品房小区，悠和家园和洛苑苑。悠和家园西门口最显眼的装置，摆着由灰、绿、黄三色容器组成的垃圾回收箱。

两个整齐叠放的灰色箱子，分别标有“过期药品”和“水银温度计、油漆桶、杀虫剂”字样；右侧是三个并列排放的黄色箱子，分别标有“金属”“利乐包”和“纸张”字样；再往右侧是四个大号的绿色垃圾桶，标着“纸壳”“塑料制品”“饮料瓶”“玻璃瓶”字样——一眼望去，垃圾投放的类别有九种。

有些垃圾在丢弃之前需要简单处理，垃圾箱对此有明确说明：“钢铁铝制品例如易拉罐、奶粉桶、铁锅等，请倒净之后投入”——这是金属制品的处理要求；“各类饮料复合包装，剪切、清洗、控干后投入”——这是饮料包装的处理要求；“报纸、信封、广告纸，平整无污染”——可见纸张也不是随随便便能扔的。

利乐包、纸张、纸壳不都是纸吗？对很多城市居民来说，要弄明白垃圾和垃圾之间的区别尚且费力，哪还有精力把垃圾分成十几类，还要细心慢活地剪切、清洗、控干？但洛善居委会主任顾晓燕说，自2013年开展垃圾分类以来，悠和家园的居民已经对这桩“麻烦事”习以为常。



一个外企员工的垃圾分类职场训练

为了不产生垃圾，上班不吃零食

见习记者 汪荔诚 本报记者 钱蓓

祁怀军家住静安区洛善居民区。三年多前，他所在的小区开始倡导居民垃圾分类，许多居民都经历了艰难的适应期，但祁怀军没有，他早在公司习惯了垃圾分类“训练”。

祁怀军1997年进入东芝电梯有限公司工作，垃圾分类是他接受的职场训练的一部分。公司向每个员工的邮箱发送PPT，也会印制纸质规章供传阅，事无巨细地教大家处理垃圾。

公司垃圾分为食堂垃圾、一般垃圾、有害垃圾、可回收垃圾和不可回收垃圾，有专人负责分类。同事们对待垃圾极为细心——废纸和书本要整理整齐，有水分的垃圾要控干水分，锋利的物品要包好再扔，用过的喷雾罐要扎孔以防爆炸。

是废纸，企业要求对纸张物尽其用，复印必须双面。在公司里，员工们都能说上来各类垃圾的处理方式，比如，废弃电器送到专门的公司分解处理，可燃垃圾燃烧之后用作肥料，不可燃垃圾经压缩无毒处理后作为填海造田的原料。

祁怀军刚入职时，公司没有自建食堂，吃饭靠外送，装饭菜用的不是一次性餐具，而是不锈钢制品。随餐盒发放一个不锈钢垃圾桶，用来装吃剩的食物。公司建了食堂后，也有专人回收餐厨垃圾。严格的垃圾分类制度影响了员工的职场习惯，“日籍员工上班时不吃零食，吸烟会去吸烟室，他们产生的垃圾基本都是纸张。”祁怀军说。

在公司养成的“强迫症”被祁怀军带回家中，他家里的垃圾一向是按度电、灯管和其他生活垃圾分类的，其他生活垃圾应该还能分很多类，但过去社区没有垃圾分类的习惯，家庭的细分也就没有意义。

“绿色星期六”垃圾分类回收活动。每个周六，居委会和回收企业会在社区设点接待，居民们把在家分类完毕的垃圾送去现场。这是一个对社区居民开展垃圾分类科普和宣传的活动，与祁怀军在企业养成的习惯一拍即合。他有时等不及一月一次的活动，平常也会把家里用过的塑料瓶、利乐包洗净收好，批量送到小区垃圾房。

祁怀军注意到，洛善居民区为了督促居民开展垃圾分类投入了大量的人力。每天早上七点到九点和晚上六点到七点，小区每栋楼底下都有志愿者手把手教居民如何分类投放垃圾。居委会还想了很多激励措施，比如给参与配合的居民送点纸巾之类的小奖品。祁怀军觉得居委会的工作组织得很好，日复一日的努力强化了居民的环保意识。比起那些小奖品，每个居民发自内心的对垃圾分类的认同才是促成这项倡议的关键。

2013年起，洛善居民区开始举办

本版摄影：袁婧