

360°观察

百姓痛点在哪 药方就开到哪

杭州“最多跑一次”改革跑出新速度

■本报驻浙记者 蒋 萍
通讯员 刘海波

上海市民张先生日前来杭州出差，在宾馆办入住手续时尴尬地发现身份证不见了！以往此类情况须宾馆派人陪同旅客到派出所开具身份证明方能入住。现在，张先生只需到前台“人脸识别自证系统”前，在屏幕右下角点击“没有携带身份证”，输入身份证号码和手机号，很快就能完成人脸比对，获得验证，顺利入住。一个小举措，却能一窥浙江“最多跑一次”改革的成效。

作为重大创新和具有示范意义的改革，“最多跑一次”改革正在浙江大地深入推进。日前，杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室发布数据显示，目前杭州市“最多跑一次”事项清单共计 11354 项，提前一个季度超额完成浙江省委省政府规定的“80%事项实现‘最多跑一次’”的目标任务。

数据“飞起来”才能让百姓“最多跑一次”

刘先生的孩子今年 5 岁了，不久前他们在江干区四季青买了学区房。为迁户口，刘先生试着拨打了江干区公安分局四季青派出所的自助咨询电话。第二天上午，他按照提示带上所需材料来到派出所，20 分钟便办好了。办事窗口的满意度测评器提醒满意度评选，测评器还有“1 次”至“5 次”的选项按钮。原来，这是四季青派出所为真正实现群众来窗口办事“最多跑一次”设置的。看似这样一个小改动，却是全省“最多跑一次”的首创之举。该系统不但可以记录下群众办一件事跑了几次，还能对窗口工作人员起到监督作用。关键在于它能对收集的数据进行分析，寻找破解方法，反向强势推进加快“最多跑一次”改革。

今年以来，杭州市公安局把“最多跑一次”改革作为“头号工程”来抓，目前杭州市公安机关可实现“最多跑一次”的事项达 123 项，占所有办事事项的 95%，其中，26 个服务事项实现了群

众“跑零次”。“杭州是互联网之都，我们借助改革和信息化力量让‘数据’多跑，群众少跑甚至不用跑。”杭州市公安局有关负责人介绍，自 2016 年 1 月始，他们就与阿里巴巴集团合作，推出了以实名认证为核心的“警察叔叔”App，开展驾驶证补办、出入境预约、在线缴纳罚款、流动人口等级等网上便民服务。目前该 App 注册用户超过 100 万，核心功能成功办理 180 余万次，为办事群众节省 64.2 万小时。

“群众说了算”助力“最多跑一次”向更深层次延伸

办本不动产权证书，牵涉到房管、国土、地税三个部门，以前不知道来回跑要跑多少次。如今，在杭州可以一次取号、一窗受理，60 分钟领证。从今年 4 月份开始，杭州市设置联合窗口进行“一窗受理”，将原来三部门“分别取号、分别排队、分别受理”串联办理模式，调整为“一次取号、一窗受理”并联办理模式，杭州成为实施不动产统一登记制度后，全国范围内首个做到不动产

业务“最多跑一次”的城市。

今年，杭州市财政局创新推出了便捷化公共支付模式，杭州市民从此“缴费不上门，一次也不跑”。目前，全市公安、教育、城管、国土、卫生等部门的 18 个政府缴费大项已经纳入统一公共支付应用和便捷化公共支付平台。据了解，今年以来全市共有 624.3 万人次通过统一公共支付平台进行缴费。

“12345”，号码好记、电话管用，深受杭城百姓信任。“‘12345’还开设了‘最多跑一次’接听专席。”杭州市“最多跑一次”改革专题组办公室相关负责人介绍，自开通以来，群众评价满意率达到了 96.15%。“群众对‘最多跑一次’改革有任何意见和建议，可以通过‘12345’和杭州政府网‘最多跑一次’改革案例征集平台及各媒体热线提出。”该负责人表示，“最多跑一次”改革是一场长跑，不可能一蹴而就，不能奢望所有问题一朝一夕解决，更不能急功近利一味蛮干。群众的呼声就是改革的方向，老百姓的痛点在哪儿，药方就开到哪儿。

(本报杭州 11 月 18 日专电)



接力昔日班主任，“95 后”扎根大山微小学

广西三江侗族自治县洋溪乡安马小学寨全教学点位于大山深处，当作教室的吊脚楼三面透风，作为一名教师，黄开亮却在这里坚守了 30 年。2014 年秋，师生们搬进了三层高的新教学楼，但新来

的老师流动性很大，黄开亮即将退休，以后谁会在这里坚守下去成了他的心病。1996 年出生的吴周成曾是黄开亮的学生。2015 年底，吴周成得知昔日班主任的困惑后，高中毕业后外出打工的他

萌生当一名教师的念头。2017 年，吴周成考入广西一所高校，攻读小学教育专业(函授)，同时他还通过当地教育部门组织的支教老师招募考试。2017 年 9 月 1 日，他以支教老师的身份来到了安

马小学寨全教学点。吴周成说：“当年黄老师是我小学班主任，如今我回来，希望能传承他无私奉献的精神，让这座大山里的微小学继续书声琅琅。”

左图为 2017 年 11 月 17 日，吴周成在教室里给学生上课；右图为 2014 年 5 月 26 日，黄开亮在吊脚楼教室里给学生上课。 新华社发(黎寒池摄)

深化医学教育改革引领创新发展

(上接第一版)

复旦大学上海医学院的前身“国立第四中山大学医学院”1927 年在上海吴淞创立，中国近代医学教育家颜福庆与诸位创校先贤开启了中国人办现代医学院的历程。历经几代人的奋斗，已成为大师云集、学科齐全、在国内外具有重要影响的著名高等医学学府。2000

年，上海医科大学与复旦大学合并，揭开了在综合性大学发展医科的新篇章。今年也是复旦大学上海医学院（原上海医科大学）创建 90 周年。

韩启德在致辞中指出，当今与其他学科交叉融合已经成为医学原始创新和重大发现必不可少的途径，上医必须顺势而为，充分利用复旦大学的多学科综独立设置财经院校发展的开拓者，也是中国财经教育发展史的见证人。希望上海财经大学以建校百年为契机，落实立德树人根本任务，更加紧密地对接国家重大战略需求，更加紧密地联系财政改革发展实际，在知识创新、咨政育人、文化传承、服务社会等方面发挥更重要作用，在深化教育改革、加快教育现代化、办好人民满意的教育进程中，取得更大成绩。

林蕙青说，上海财经大学坚持改革创新，深化内涵建设，走出了一条接轨国际、立足国情、契合校情的特色兴校之路，在同类高校中发挥了示范引领作用，为我国高等教育发展做了诸多有益探索。希望上海财经大学继续发扬敢为人

先、务实进取的优良办学传统，勇担使命，奋发有为，加快建设国际知名的具有鲜明财经特色的高水平研究型大学，为建设高等教育强国、实现中华民族伟大复兴中国梦作出新的更大贡献。

副市长翁铁慧为首席“邵秉文奖”获奖者颁奖。南京大学、山东大学和瑞士日内瓦大学校长代表国内、境外高校致辞。

上海财经大学源于 1917 年南京高等师范学校创办的商科，1921 年迁址上海，是中国教育史上最早的商科大学。多年来，上海财经大学以“厚德博学、经济匡时”为校训，励精图治，奋发进取，建设成为一所以经济管理学科为主，经、管、法、文、理协调发展的多科性重点大学，为国家经济和社会发展输送了数以万计的财经管理和相关专业人才。

贝多芬《第九交响曲》跨越千年，通过合唱协奏曲的形式交融对话；而后者则通过民族舞元素与深厚的传统文化底蕴，让《春之祭》这一被西方舞蹈艺术家反复改编的经典之作，有了全新的面貌。正是在这种国际视野下，用东西方文化交融碰撞出的“中国故事”，让海外艺术机构看到了能够跨越文化与地域的情感与思想共鸣，纷纷递出合作的橄榄枝，与艺术节联合委约。而《春之祭》更是收获了包括英国爱丁堡国际艺术节在内的 50 多个海外演出机构与艺术节的合作意向。

“中国故事”还将乘着“一带一路”的东风，向更深处传播。本届上海国际艺术节成立了“丝绸之路国际艺术节联盟”。来自 32 个国家和地区 124 个艺术节和演出机构的代表双手交叉相握，标志着第一个由丝绸之路相关国家和地区的艺术节共同成立的国际艺术节联盟扬帆起航的风帆。

由于 npr-28 受体位于 5-羟色胺和多巴胺神经元上，说不定它还会与情绪的愉悦或抑郁有关。

蒲慕明表示，这个研究仅仅是一个开始，它推开了人类在基因水平上追求“健康地长寿”的大门。过去，人们更多通过行为干预，比如脑力运动、身体锻炼，来预防生理功能的衰退，而现在则可以从基因机制上探寻。《自然》杂志审稿人认为，该研究就遗传如何影响衰老做出了多个重要发现，鉴于人们对自然遗传变异如何调控衰老速度缺乏了解，这篇文章将引起广泛关注。

融合对话，让国际艺坛在“中国故事”中寻找感动与共鸣

“中国故事”不再只是表达者的自觉，更让国际艺坛心向往之。在今年艺术节期间，最终有 220 多个项目与海内外各类演出机构达成合作意向。越来越多的国际知名艺术节“掌门人”每年都要打“飞的”专程来上海走一遭，为的就是在艺术节的平台，感受博大精深而又锐意创新的中华文化，寻找既能够深入了解中国，又能触动世界各地人民共通情感的“中国故事”。

这其中，就有艺术节所委约的两个重磅项目——谭盾的《九歌·合唱协奏曲》与杨丽萍的《春之祭》。前者让屈原《九歌》与

“健康地长寿”基因密码等待破解

(上接第一版) 他们就通过各种实验，终于锁定了影响衰老速度的基因组区域，并找出了这个关键的基因，将它命名为 rgba-1。接着，科研人员又通过大海捞针式的艰苦筛选，追踪到了这个基因所产生的神经肽。这种神经肽可以通过作用在由另一个基因 npr-28 所产生的“接收器”上，加速机体衰老。由于线虫个体之间的“接收器”有细微差异，对神经肽敏感的个体衰老较快，反之则显得“永葆青春”。

陆军组建6类19支维和待命部队

新华社郑州 11 月 18 日电 (记者李清华 杨庆民)自今年 9 月我军完成 8000 人规模维和待命部队在联合国的注册工作后，陆军于 10 月启动组建 6 类 19 支维和待命部队，其中包括维和步兵营、维和工兵分队、维和运输分队、维和警卫分队、维和快反分队和维和直升机分队。

目前，陆军有 4 类 9 支维和分队部署在黎巴嫩、刚果(金)、马里、苏丹和南苏丹 5 个任务区，占我军维和总人数的 91.5%，成为维和的主体力量。针对维和任务性质和部署区域的变化，维和任务面临的安全风险更趋复杂严峻等形势，11 月 16 日至 17 日，陆军在某合同战术训练基地组织了维和工作集训，采取集体授课、分组讨论、课目演练等形式，就维和待命部队建设、维和任务部队行动等重大问题进行了深入研究探讨，120 多名相关人员参加集训。

陆军副司令员尤海涛说，维和待命部队建成后，将有效优化陆军维和力量结构，形成以待命部队为基石、以任务部队为骨干的力量体系。陆军将拥有一批常态保持良好战备状态、具备遂行指定任务能力的专业化维和力量，既可保障现有维和任务轮换，也可随时向当前任务区紧急增兵，还能积极响应联合国需求快速向新的任务区出兵，为陆军部队适应形势任务发展需要、以更高标准完成维和任务提供坚实的力量支撑。

据了解，自上世纪 90 年代初，我军向中东停战监督组织派遣 5 名军事观察员以来，27 年间，先后参加了 24 项联合国维和行动，累计派出维和军事人员 3.6 万余人次，有 4 名干部和 9 名战士在执行维和任务中牺牲。

中国科学院大学(武汉)即将组建

本报武汉 11 月 18 日专电 (驻鄂记者钱忠军)武汉市第四批科技成果转化签约仪式·中国科学院武汉分院专场日前举行，来自中科院系统 28 个所的 70 个科技成果转化项目现场签约，金额达 80.3 亿元。中科院武汉分院负责人在签约大会上透露，中科院将依托武汉科教实力，在汉组建“中国科学院大学(武汉)”，为武汉发展吸引和培养一流创新人才。

这次中科院系统在武汉落地的项目中，包括成果转化项目 66 项，资金 43.81 亿元；成果转化基金项目 1 项，资金 20 亿元；平台建设项目 3 个，资金 16.5 亿元；获得银行授信 600 亿元。当天签约的项目，涉及环保、生物医药、北斗导航等多个领域。

中科院武汉分院负责人在签约大会现场表示，武汉是中部崛起的重要战略支点、长江经济带的重要战略节点，正在加快国家中心城市城市建设，中科院将深度融入武汉科技创新体系，助力国家全面创新改革试验区建设。

他介绍，在中科院、湖北省、武汉市的联合支持下，中科院武汉分院拟以“中国科学院武汉教育基地”为基础，依托院属武汉地区研究所组建一所新的高水平研究型大学——“中国科学院大学(武汉)”。

据了解，中科院武汉教育基地成立于 2002 年，由中科院武汉分院和院属武汉地区六个研究所以及国家科学图书馆武汉分馆共同组成。

西藏林芝市米林县发生6.9级地震

全市七县(区)均有明显震感,已造成 3 人轻伤

本报讯 综合新华社消息，记者从西藏自治区地震局获悉，11 月 18 日 06 时 34 分，林芝市米林县发生 6.9 级地震，震源深度 10 千米，全市七县(区)均有明显震感。截至 18 日 20 时，共造成米林县 3 人轻伤，米林县、波密县和巴宜区等地部分房屋出现裂缝。

据了解，地震发生时，林芝市墨脱县、米林县及周边县区震感强烈。波密县扎木和古乡、巴宜区鲁朗镇、米林县派镇等地方部分房屋出现裂缝，少数房屋屋顶倒塌，拉月村全部停电。目前，震区通信畅通，电力恢复正常，群众生活未受太大影响。

记者在前往米林县派镇的途中看到，农牧民生产生活未受到影响，道路畅通，部分路段偶有落石滚落地面。加拉村和达林村部分路段出现塌方，边防官兵和道路施工方正在组织清理道路。

截至 18 日 18 时，震区共记录到地震总数 304 次(余震总数 303 次)。其中 5.0 至 5.9 级地震 1 次，4.0 至 4.9 级地震 2 次。

目前，当地排查、统计等工作正有序开展。

上海外语教育出版社
外教社 SHANGHAI FOREIGN LANGUAGE EDUCATION PRESS

朗文国际儿童英语

《朗文国际儿童英语》(Beeno)是全球著名的儿童英语教材，由外教社引进改编。

教材内容丰富，寓教于乐，适合幼儿园阶段使用。

教材共6个级别，提供丰富学习资料，包括《学生用书》《活动手册》《教师用书》《家长指导用书》《单词卡片》和《字母和数字卡片》，可供学校和家庭自由选用。

✓ 通用英语技能

✓ 卓越交际能力

✓ 超前国际意识

✓ 积极价值态度

Beeno 朗文国际儿童英语 3 学生用书

Beeno 朗文国际儿童英语 2 教师用书

Beeno 朗文国际儿童英语 2 活动手册

Beeno 朗文国际儿童英语 6 活动手册

Beeno 朗文国际儿童英语 5 家长指导用书

Beeno 朗文国际儿童英语 3 学生用书

采用交际教学法，富有交互性和趣味性

课程设计全面融合听说读写的技能要求

注重词汇构建，着力培养语言交际能力

设计编排先进科学，易于学习和模仿

紧密衔接《朗文国际英语教程》(SBS)，构建从学龄前至初中完整的英语学习体系

外教社地址：上海市虹口区大连西路558号 总机：021-65425300 邮编：200083
网址：www.sflep.com Email: bookinfo@sflep.com.cn