

“落叶不扫”，扮靓街景更传递城市温度

徐汇区“落叶季”今开启，落叶不但变身艺术微景，还将交由居民用爱打理

■本报记者 邵珍

又是一年“最美赏叶季”。今天开启的徐汇区“落叶季”，又将“圈粉”无数：在满地落叶间漫步，可以感受秋意的从容；在落叶点缀的围墙之上，能细细品味凝固深秋韵味的艺术微景。不过，最耐人寻味的是，今年部分落叶景观道将要试点“无人清扫”，它将更加直接地测量这座人文之城的温度。

清扫工且忙且欢快

今年，徐汇区“落叶季”进入第五个年头。自2013年首推“落叶不扫”至今，徐汇区区域内的落叶景观道已从最初的武康路、余庆路，拓展到衡山路、永福路等七条马路，形成了一整片“落叶景观区”。

昨天下午，50岁的清扫员鲁有金手持笤帚，再次来到秋雨萧瑟的武康路清扫。下午一点到五点，近300米长的武康路泰安路至湖南路段，他至少要清扫三四遍。“落叶季”开启后，老鲁每天的清扫作业将更为讲究：落叶不能一扫了之，“捡拾保

洁”成为重头戏。他不仅要手持火钳揪出隐藏在落叶中的垃圾，还要重点关注路边下水口等地方，确保落叶不堵塞雨水口……

五年来，老鲁和他的伙伴们练就了“火眼金睛”。事实上，为确保落叶景观的纯粹，扫街的版本一直在不断升级：拣拾落叶中的飘浮垃圾，确保没有沾污垃圾的落叶滞留地面；配备了灭火器的电瓶保洁车每天要在街上巡回，避免火灾隐患；遇到风雨等特殊天气或城市重大活动，则要对落叶进行应急清理。此外，所有清扫员都携带着特意漆成黄色的轻便塑料桶，保证与周遭环境融为一体。

改扫为捡，清扫工作量肯定会增加，不过老鲁的心情不错：“接下来的这段日子，来武康路走走看看的人肯定不少。这几年，常有市民游客慕名来这里拍照，还不忘对我们说声‘谢谢，辛苦了！’”他的语调中平添了几分欢快。

爱的元素将被注入

对路人而言，落叶是景；深秋季节，黄澄澄、金灿灿的树叶飘落，原本

生硬的沥青路面顿添几分柔和；踏上“金色地毯”，人们的脚步不由放慢，秋日的宁静从容油然而生。

在“霏霏文化”的设计师眼中，落叶更是绝佳的艺术品。今年“落叶季”期间，设计师将走上街头采摘落叶，制作艺术微景，锁住浓浓秋意：“秋织”，用落叶和枯枝做出的线团，让人想起身上那件母亲手打的“温暖牌”毛衣；“叶吻”，喧闹了一夏的落叶变身窈窕少女，重投大地怀抱；“桐伴”，路边的法国梧桐见证了牙牙学语的孩童长大成人，是人生旅途中无声的同伴……下周，这批艺术微型景观将正式制作完毕，并落户岳阳路等落叶景观路段。

落入不同人的眼中，片片秋叶还可以千姿百态。“落叶季”期间，徐汇区绿化市容局、旅游局等部门还将携手开展“落叶寄语”活动，邀请社区居民、游客撷取心仪的落叶，进行个性化的创意制作。这片落叶，可以成为一张优雅的书笺，嵌入书中，也能化身“爱的信使”，写上暖暖的文字，寄给心中牵挂的那个人……

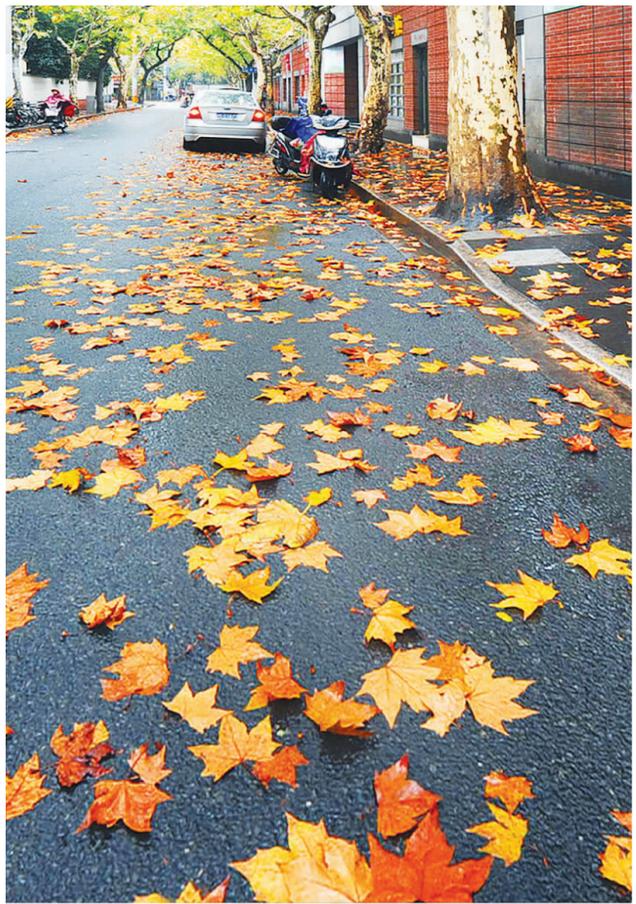
被注入了爱的元素，落叶也能变得有温度。

文明沁入了人心

“现在，理解配合‘落叶季’的社区居民日益增多，共同参与守护环境的市民也越来越多了。”说起五年来“落叶季”的变化，上海日盛环境保洁服务公司湖南作业队副队长刘德佳感慨良多。

徐汇区七条“落叶不扫”路段全部位于衡山路-复兴路历史文化风貌区。善待落叶，恰恰体现着街区对文化的厚植。近年来，徐汇区启动“衡山复兴计划”，通过整体规划及个性化修缮，尽力还原风貌区最初的风雅气度；与此同时，“音乐好邻居”、老洋房摄影、“二十四节气”传统文化体验等一系列人文活动的举办，也生动传承着“衡复”的人文情怀……环境的改善、心灵的滋养，让文明沁入人心，使得越来越多社区居民萌生守护美好的自觉。

萧萧落叶，扫还是不扫？如今，这个问题不再令人纠结。五年来，“落叶地图”的不断扩容已经作出回答。但更好的答案诞生在今年：徐汇区将在部分落叶景观道路试点无人清扫——清扫工人退居二线，鼓励社区居民用爱打理家门口温暖人心的“高颜值”。



武康路上被秋风秋雨而打落的树叶铺满大地，呈现独特的都市秋景。本报记者 赵立荣摄

电商平台本可借助大数据、人工智能提升消费体验，但现实中却引发诸多“奇葩投诉”——“双11”不该让新技术充当“背锅侠”

■本报记者 徐晶丹

经过九年蜕变，如今“双11”的技术含量颇高，大数据、物联网、人工智能都是被频频提及的名词。但记者发现，被大数据和人工智能加持的“双11”，投诉量非但未见减少，反而让一批与新技术、新营销相关的“奇葩投诉”浮出水面——“双11”又挖出了新的“坑”。

“数字游戏”连系统都算不过来

今年“双11”被网友普遍认为是“史上最难做的数学学习题集”，消费者摊手表示看不懂“奥数题”，只能交给后台系统运算求解。但是，后台系统似乎也被“难”住了。

消费者陈小姐在“双11”当天零时于某店网购三件衣服，当时没有多做“算术题”便付了款，等收到货再对账时发现了问题：订单总价竟然比实付款要贵十几元。陈小姐开始以为是运费，但后来发现订单总价居然变成了实付款与红包抵扣相加的“和”。

红包明明是拿来扣款的，为什么

减法变成了加法？陈小姐立刻咨询客服，但客服给出的解释是“后台系统算出来就是这个数字”，这让陈小姐啼笑皆非。

大数据、人工智能的发展初衷，是为了给“双11”的高负荷运营赋能，但在现实中，新技术却有可能成为“背锅侠”。消费者王小姐在天猫购买了六个牛油果，却被机器“误判”成“存在非真实消费目的的可能”；王小姐觉得不可思议，与客服交涉后才发现，真实的原因是——商品缺货。

“文字游戏”与失衡的天平

“文字游戏”也是今年“双11”被消费者普遍吐槽的“痛点”。消费者徐小姐在“双11”期间通过预付定金方式，在天猫玛丽黛佳店购买了两件商品，“双11”当天支付了尾款，总价共计203元。当时，店铺在首页位置提示：单笔订单满129元送一套赠品。但徐小姐收货后发现并没有收到赠品。

当徐小姐再次咨询客服时，客服指出是消费者自己搞错了——“单笔

订单”是指“单项订单”，也就是说每件商品达到129元才有赠品。这让徐小姐觉得不能接受：“消费者在同一个品牌店内同时购买几件商品，什么时候不算单笔订单了？”

消费者陈小姐也发现了一件奇怪的事：“双11”在某店铺通过预售方式购买了一个标价为500元的包，当时图片上有一行小字——定金50元抵150元。按照一般理解，这个包的最终到手价应为350元。然而，在最终付款后，陈小姐却发现自己又支付了350元，也就是加上定金，总额变成了400元。一头雾水的她找到客服，结果得到了这样的解释：“预售价500元=50元定金+450元尾款，定金50元可以抵扣100元，也就是500元-100元=400元。因为又满足天猫满400元减50元的优惠，所以尾款是400-50=350元。50元定金+350元尾款=400元到手价。然后您确认收货后联系客服，可以退给您一倍的定金，所以最终到手价是400元-50元=350元。”仿佛读了一段天书的陈小姐只能自叹“数学不好，语文也不够好”，但有一点她十分清楚：假如自己没有留意到多付了钱，也没有去“找客

服”，那么客服显然是会因为“您没有在确认收货后联系客服”而“忘记”退定金。

其实“定金”在今年“双11”挖下的坑不止一个。中国电子商务中心法律权益部分析师姚建芳告诉记者，在法律上，“定金”是消费者与卖家之间交易的契约，定金可以不退，但如果商家违约，则可以申请双倍定金赔付。但事实上，消费者履约、商家失信的情况下，消费者并不能拿到相应的赔付。

消费者曹小姐在天猫银泰百货精品旗舰店通过定金模式买下一双鞋。但“双11”过后，客服通知她“商品因对接问题实际没货，需要退款处理”。曹小姐觉得不合理，提出投诉。投诉虽然成功，但天猫方面却按照“商家缺货”处理，赔付给曹小姐5万天猫积分。曹小姐觉得很纳闷：“我要那么多积分干嘛？”

市消保委相关负责人认为，当消费者履行了合约要求支付定金，商家也应该履行相应的承诺，不能通过文字游戏单方面违约；在处理纠纷时，第三方平台也应该更加公正，别让天平失衡。

“激发保护企业家精神、促进企业依法合规经营”法治论坛在沪举行

11月16日由检察日报社主办、《平安上海》法制栏目承办的“激发保护企业家精神、促进企业依法合规经营”法治论坛在上海市杨浦区举行。检察日报社党委书记李雪慧、上海市检察院检察长张本才出席论坛并作重要讲话。论坛由检察日报社副总编王守泉主持，来自最高检、全国十几个省市检察院、企业界、学术界和媒体代表，围绕“激发保护企业家精神、促进企业依法合规经营”这一主题进行了深入研讨。

汇吃汇喝(上海)有限公司作为上海企业界代表、《平安上海》法制栏目作为媒体界代表参与讨论，并作主题发言。

论坛上各界代表各抒己见、踊跃发言，发表了对企业家精神和企业依法合规经营等问题的看法和见解。汇吃汇喝(上海)有限公司董事长王贺在会上发言，汇吃汇喝(上海)餐饮管理有限公司是2016年成立的一家大型连锁餐饮机构，专业经营美食城项目的招商、设计、施工、管理和运营。我们公司做的并不单纯是大众意义上的泛泛品牌，而是要做餐饮行业的标准。什么是餐饮行业的标准？举个例子，很多

商户第一次开店时，由于不懂国家的要求和行业标准，投入大量资金装修后，发现连主管部门的及格线都没有达到，当然拿不到经营许可证，由此浪费了大量的资源和时间。而我们公司不仅对行业的准入门槛、各种资质十分了解，并且我们还在积极创造一种属于我们自己的，同时也属于未来整个行业的标准和规范。我们在食品、卫生、服务、消防、环境风格、下水排污、新风系统等，已形成一整套完整规范可复制的标准模式。同时在日常的运营和管理过程中，我们还有一套自己独立的美食城系统数据库。我们的技术部每天在五家美食城之间穿梭奔波，每天可对数据作实时更新，并依据这些数据对每一个小问题作优化完善。

同时我们企业具有强烈的社会责任，公司独家赞助了《平安上海》大型法制栏目。《平安上海》栏目选聚食品药品安全、环保、金融犯罪等社会民生热点，通过电视、网络视频、微信公众号等媒体，向广大市民宣传法治，展示司法机关正面形象，传递法治正能量。

今天论坛的主题是激发保护企业家精神，促进企业依法合规经营，这个议题非常好。我们美食城成立之初就给自己明确了“三个必须”：必须保证客户的利益；必须掌控好商品的品质 and 价格，做到物美价廉；必须有特色，有创新，有竞争力！

俗话说的好，台上十分钟台下十年功。我们把美食城做到如今的规模和成就，背后也有许多鲜为人知的故事，比如无数次的通宵达旦，无数次的心酸失望和团队意见不一等……经过千锤百炼的磨合之后，我们的团队现在可谓众志成城、志在必夺！



大众出租租赁市南公司举办诗歌朗诵会

为积极培育和践行社会主义核心价值观，结合公司开展的微笑服务在大众主题活动，近日，大众出租租赁市南公司举办了一场“砥砺奋进，铿锵前行，微笑服务，温暖人心”诗歌朗诵赛，大众出租租赁汽车公司党委书记管玉明出席活动并担任评委。

“一个微笑，花费很少，价值却很高……”伴随着配乐诗歌朗诵《微笑》的响起，朗诵比赛正式开始。朗诵比赛中，10组选手采用双人、多人组合等形式，通过精心编排和深情吟诵，将内涵丰富意境优美

的经典诗文演绎为一幅幅生动优美的画卷，一曲曲动听婉转的歌谣和一幕幕催人泪下的场景，《祖国颂》、《五星红旗为你自豪》、《不忘初心，继续前行》、《我是一名大众人》等一篇篇作品在参赛选手们抑扬顿挫的朗诵中精彩呈现，给在场的评委和观众奉上了一场精彩绝伦的视听“盛宴”。

选手们一唱一和，大众出租租赁汽车公司党委书记管玉明对选手的表现进行了点评，他表示：一是点赞，比赛中每位选手的选材和朗诵都经过了充分准备，为每位选手精彩表现点赞。二是祝贺，对获奖的

选手们表示祝贺。三是转化，要将朗诵比赛中迸发出的爱国热情转化到各自的工作岗位上；要不忘初心，方得始终；要牢记大众的服务宗旨，让乘客满意；要提升服务质量，从车容车貌、个人的仪表仪容做起。让大家一起携起手来为擦亮“大众”这张金字招牌而努力奋进。为大家的美好明天贡献出自己的一份微薄之力。

经过评委们现场对选手们作品主题、精神面貌、首推音色、整体效果等方面的综合评比，最终“哥”的诗歌朗诵《我是一名大众人》获得第一名。

习近平同巴拿马总统举行会谈

(上接第一版)我郑重重申，巴拿马坚定奉行一个中国原则，坚定支持中国和平统一。

习近平说，中国有句古语，不到长城非好汉。你毅然作出同中国建交的政治决断，又实现访华，这就是英雄好汉的壮举。我们对此高度评价。历史将记住你的贡献。习近平强调，中巴人民保持友好交往已经160多年。两国在一个中国原则基础上建立外交关系，实现了双方几代人的夙愿。刚才我们并肩而立，巴拿马和中国两国国歌先后奏响。这是中巴两国人民期待已久的一幕，向世界传递了一条重要信息，就是中巴关系史已经翻开崭新的一页。中巴建交，功在当代，利在千秋。现在，我们肩负着新的历史使命，就是为中巴关系发展定方向、打基础、添动力。我高兴地看到，中巴建交5个月来，两国各领域交往合作正在快速铺开，可以说开了个好头。中方愿同巴方一道，把准方向，以高速度、高起点、高标准规划和推进两国合作，使中巴关系弯道超车，后来居上。

习近平强调，中巴要做平等相待、坚定互信的朋友。中国发展同巴拿马的关系，真心实意坚持合作双赢，坚持共同发展，坚持开放包容。巴拿马朋友会看到中方的实际行动。双方要加快搭建发展关系的主体框架，推动两国各部门进一步全面对接，把立法机构、政党、地方等广泛力量汇聚到两国交流合作上来，形成强大合力。中方把拉美看作“一带一路”建设不可或缺的重要参与方，巴拿马完全可以成为21世纪海上丝绸之路向拉美自然延伸的重要承接地。双方要以共建“一带一路”为统领，加强发展战略对接，把两国互补优势转化为全面合作优势，要在海事、基础设施建设、贸易、投资、金融等领域拿出一批合作

早期收获成果，同时积极开展教育、旅游等贴近人民的交流合作。

习近平指出，我在中共十九大报告中强调，中国致力推动构建人类命运共同体。实际上，人类命运共同体同中国梦一脉相承。中国梦汇聚了中国人民对美好生活向往的最大公约数，人类命运共同体汇聚了世界各国人民对和平、发展、繁荣向往的最大公约数。中方愿同巴方在国际和地区舞台上紧密协作，支持巴方继续在拉美地区合作进程中发挥积极影响，共同为世界和平与发展贡献智慧和力量。

巴拉表示，巴中友谊源远流长。巴拿马人民完全赞同中巴建交决定，这符合两国人民利益，将促进巴国家发展、人民生活改善。中巴建交5个月来，两国合作已经取得重大进展，为双方关系长远发展奠定了坚实基础，再次证明中巴建交是一个正确决定。相信我这次访问将深化两国关系。巴方愿同中方一道，密切两国高层交往，增进两国人民相知相亲，推进两国在贸易、投资、金融、民生、减贫、基础设施等领域互利共赢合作，加强在联合国等多边场合协调配合。巴拿马愿成为中国在拉美重要朋友，积极推动拉中关系发展。巴方积极支持习近平主席提出的“一带一路”伟大倡议，愿利用自身独特区位优势，积极参与海上丝绸之路建设，同中方加强港口、海事、航运、铁路、物流等领域合作，共同为“一带一路”合作向拉美延伸、为促进世界互联互通作出贡献。

巴拉表示，两国元首共同见证了共建“一带一路”、经贸、投资、海运、铁路、人力资源、产业园区、农业、质检、民航、旅游等领域双边合作文件的签署。会谈前，习近平在人民大会堂东门外广场为巴拉举行欢迎仪式。习近平、中央政治局委员、国务委员杨洁篪、全国人大常委会副委员长张平，全国政协副主席刘晓峰等参加。

据新华社北京11月17日电(记者李忠发)国务院总理李克强17日下午在人民大会堂会见来华进行国事访问的巴拿马总统巴拉。李克强表示，中国和巴拿马正式建交顺应时代趋势和民心所向，开启了两国关系的历史新篇章。习近平主席同总统先生举行会谈，全面规划中巴关系发展蓝图。中方赞赏巴拿马奉行一个中国政策，愿在相互尊重、平等相待、尊重彼此核心利益的基础上，同巴方增强政治互信，将“一带一路”倡议同巴方发展战略相衔接，深化互利合作，不仅为两国关系长期快速发展奠定坚实基础，也为地区和世界经济发挥积极促进作用。

为中国今后直到2050年的国家发展制定了清晰目标和路线图。中国发展的前景是光明的。历史将进一步证明中巴建交的决定是完全正确的。

巴拉表示，中共十九大描绘了中国未来发展的宏伟蓝图，令世人印象深刻，对中国和世界都意义重大。相信中国和中国共产党将为世界和平和人类进步作出更大贡献。

会谈后，两国元首共同见证了共建“一带一路”、经贸、投资、海运、铁路、人力资源、产业园区、农业、质检、民航、旅游等领域双边合作文件的签署。

会谈前，习近平在人民大会堂东门外广场为巴拉举行欢迎仪式。习近平、中央政治局委员、国务委员杨洁篪、全国人大常委会副委员长张平，全国政协副主席刘晓峰等参加。

据新华社北京11月17日电(记者李忠发)国务院总理李克强17日下午在人民大会堂会见来华进行国事访问的巴拿马总统巴拉。李克强表示，中国和巴拿马正式建交顺应时代趋势和民心所向，开启了两国关系的历史新篇章。习近平主席同总统先生举行会谈，全面规划中巴关系发展蓝图。中方赞赏巴拿马奉行一个中国政策，愿在相互尊重、平等相待、尊重彼此核心利益的基础上，同巴方增强政治互信，将“一带一路”倡议同巴方发展战略相衔接，深化互利合作，不仅为两国关系长期快速发展奠定坚实基础，也为地区和世界经济发挥积极促进作用。

李克强指出，中国愿将自身作为世界货物贸易大国的优势同巴拿马作为“世界桥梁”的区位优势相结合，开展物流网络合作。抓住当前世界经济出现回暖、全球贸易有所回升带来的机遇，抢占市场先机，以互利共赢合作巩固两国友好交往，为双方人民带来福祉。

体彩公报		七星彩第17135期公告	
排列3第17314期公告	中奖号码：5 8 0	一等奖	0 0元
直选每注奖金1040元	组选3每注奖金346元	二等奖	5 90469元
组选6每注奖金173元		三等奖	187 1800元
		四等奖	2555 300元
		五等奖	30874 20元
		六等奖	376542 5元
排列5第17314期公告	中奖号码：5 8 0 9 4	一等奖基金累积数为：	28497410.78元
每注奖金100000元			