

李强主持市委常委会听取汇报

按照中央部署精准对接中央要求 全面完成监察体制改革试点任务

听取关于贯彻落实党的十九大精神、修改完善
上海市城市总体规划情况的汇报

本报讯 市委常委会昨天下午举行会议,听取关于贯彻落实中央部署要求在本市开展国家监察体制改革试点工作建议的汇报,听取关于贯彻落实党的十九大精神、修改完善上海市城市总体规划情况的汇报。市委书记李强主持会议并讲话。会议指出,深化国家监察体制改革是以习近平总书记为核心的党中央作出的

重大决策部署,是事关全局的重大政治体制改革。党的十九大对深化国家监察体制改革工作进行了再动员、再部署,明确要求将试点工作在全国推开。这是推动全面从严治党向纵深发展、巩固深化反腐败斗争压倒性态势的重大战略举措,对于健全中国特色国家监察体制,强化党和国家自我监督具有重大意义。必

须充分认识开展国家监察体制改革试点工作的重要性、紧迫性,增强政治责任感,按照中央统一部署,精准对接中央要求,全面完成各项试点工作任务。要加强对改革试点工作的组织领导,统筹推进本市改革试点工作,各有关单位要各司其职、协调配合,确保试点工作顺利推进。改革试点工作涉及市、区两级,要同

步推进,确保如期完成改革试点任务。会议指出,要全面贯彻党的十九大精神,紧密结合上海实际,对新的上海市城市总体规划进行修改完善,旗帜鲜明地把习近平新时代中国特色社会主义思想作为指导思想,全面落实新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略。会议还研究了其他事项。

C919完成首次城际飞行

转场西安阎良开展下一步研发试飞和适航取证工作

本报讯 (记者张晓明)昨天,我国自主设计研制的国产大型客机C919飞机101架机顺利完成首次城际飞行,从上海浦东成功转场至西安阎良。

昨天上午11时38分,C919飞机从上海浦东机场第四跑道起飞,经过2小时24分飞行,于14时许成功抵达西安阎良机场。飞行过程中,飞机飞行高度达7800米,途经江苏、安徽、河南、陕西等地,航程1300多公里。飞机在空中各系统功能正常,状态良好。机组由5人组成,其中正副机长仍由首飞机组中的蔡俊和吴鑫担任,机组还包括观察员邹礼学,试飞工程师戴维、刘立苏。

此次转场飞行,标志着C919飞机已具备城际航线飞行能力,初步验证性能满足设计要求,达到了预期的稳定运行状态。从项目角度,意味着大型客机项目取得阶段性成果,实现了从初始检查试飞转入包线扩展试飞,预示着C919大型客机101架机在上海地区的检查试飞工作告一段落,将转入西安阎良开展下一步研发试飞和适航取证工作。

接下来,中国商飞试飞中心将与航空工业试飞院共同开展后续试飞取证试验合作。

C919是中国首款完全按照国际先进适航标准和主流市场标准自主研



昨天上午11时38分,我国自主研制的C919大型客机101架机从上海浦东国际机场第四跑道起飞,转场至西安阎良机场,开展后续试飞工作。

发的单通道干线飞机。今年4月,欧洲航空安全局(EASA)受理C919型号合格证申请。C919飞机101架机自今年5月5

实现成功首飞以来,已累计完成6架次飞行。

目前,C919已拥有27家客户,累计

订单达730架份。中国商飞公司计划共投入6架试验机开展试飞,第二架飞机争取今年年底首飞。

“上海好邻居”王海滨当选全国道德模范

本市另有九人获提名奖

本报讯 (记者祝越)由中宣部、中央文明办等评选表彰的第六届全国道德模范名单昨天公布,“上海好邻居”王海滨当选全国道德模范,中国浦东干部学院法律与人文综合教研部主任刘哲昕等9人获全国道德模范提名奖。据悉,本屆共有58人当选全国道德模范,256人获全国道德模范提名奖。

根据中央文明委工作安排,第六届全国道德模范由中宣部、中央文明办、中央军委政治工作部、全国总工会、共青团中央、全国妇联评选表彰。“上海好邻居”王海滨此次当选为全国道德模范。在居民楼突发火灾时,他冒着生命危险从五楼往下挨家挨户敲门通知邻居,并强忍剧痛打开被火烧得滚烫

的单元楼铁门,为他人开辟“生命通道”。15名邻居安然无恙,王海滨却是全身皮肤88%的面积被严重烧伤。事后,他被大家誉为“上海好邻居、救火真英雄”。

另外,上海还有9人获得全国道德模范提名奖。

其中,刘哲昕是中国浦东干部学院法律与人文综合教研部主任,他坚持常年义务送教下基层,倾囊助学西部贫困孩子,是地震灾区家喻户晓的“教授民兵”。

景在平是第二军医大学附属长海医院血管外科主任,从医四十余载,他利用业余时间潜心书画创作,通过义卖筹集善款,为20位患者实施了免费心脏主动脉瓣膜微创手术。

高新军是本市隆古建筑装饰工程有

限公司董事长,他在行车途中路遇翻车溺水事故,不顾个人安危下水帮助,连续救出5名被困溺水者,并顶住疲倦,为溺水昏迷者做心肺复苏,协助家属将溺水者送往医院救治。

陆亚明是豫园旅游商城股份有限公司绿波廊酒楼总经理,他与中式面点相伴30余年,建立了“绿波廊中式面点制作工艺标准”,承担起传承和发扬传统面点的责任。

梁慧丽是普陀区桃浦镇社区党委副书记,莲花公寓居民区党总支书记,她作为社区班长,为小区通社区公交、建卫生站、办老年食堂,悉心照顾多位孤老日常起居。

朱兰是徐汇区斜土路街道社区卫生

服务中心主任医师,她不仅是斜土街道的好女儿,还是千家万户健康的守护神。

“80后”胡振球是神舟汽车节能环保有限公司车间主任,十年间,他完成技术革新50多项,技术攻关10多项,获发明专利7项。他改进的“吸尘车整车预装工装”,每年为企业节约成本500余万元。

马利军是奉贤区青村镇姚家村村民,三十多年来,她倾力照顾残疾大伯、患癌婆婆,温情扶持丈夫,扛起风雨飘摇的家,用贤、孝、韧的品格诠释孝老爱亲的中华美德。

方水芹是浦东新区大团社区卫生服务中心护理部主任,她十几年如一日,无怨无悔地侍奉体弱多病的公婆和父亲,给予他们无微不至的照料。

推动友好合作交流迈上新台阶

应勇会见巴西里约热内卢市市长

本报讯 上海市市长应勇昨天上午会见了巴西里约热内卢市市长马塞洛·克里维拉率领的代表团一行,并签署两市合作交流意向书。

应勇说,中国和巴西分别是东西半球最大的发展中国家,建交以来两国关系发展顺利,各领域互利合作不断深化。上海与里约热内卢在经贸、人文等方面的合作交流有着良好基础。当前,我们正深入贯彻落实十九大精神,按照习近平总书记对上海的定位和要求,朝着2020年基本建成国际经济、金融、贸易、航运中心的发展目标迈进,并加快向具有全球影响力的科技创新中心进军。上海与里约热内卢有着各自发展优势,合作空间广阔。里约热内卢加快城市基础设施和港口建设

等一系列措施积极务实,上海将鼓励企业参与里约热内卢建设,并愿以此次两市签署合作交流意向书为契机,进一步深化经贸、科技、人文、旅游等领域的合作交流,推动两市友好合作交流迈上新台阶。

马塞洛·克里维拉说,中国是巴西最大的贸易伙伴,上海是中国的经济中心城市。里约热内卢积极响应中方“一带一路”倡议,并计划加快城市基础设施和港口建设,欢迎上海企业参与合作。相信随着里约热内卢与上海合作交流意向书的签署,双方在经贸、城市建设、文化等领域合作交流将取得更多成果。

巴西驻沪总领事安娜·坎迪达·佩雷斯参加会见。

把十九大精神讲清楚讲明白讲透彻

浦东新区五支宣讲团深入基层一线
开展面对面全覆盖集中宣讲

本报讯 (记者唐玮婕)浦东新区昨天举行学习贯彻党的十九大精神宣讲动员会。即日起,由各界代表宣讲团、专家学者宣讲团、党员干部宣讲团、市民宣讲团与网络宣讲团共五支队伍组成的浦东新区学习贯彻党的十九大精神宣讲团将在全区范围内开展集中宣讲。

市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮会见宣讲团代表时说,学习好、领会好、贯彻好党的十九大精神是浦东当前和今后一个时期的首要职责,组织好、宣传好、宣讲好党的十九大精神是重要

任务。希望宣讲团成员紧紧围绕习近平新时代中国特色社会主义思想这一主线,把握精髓要义,全面准确深入阐释好、解读好党的十九大大精神,把浦东广大干部群众的思想 and 行动统一到党的十九大精神上来,勇当新时代改革开放创新发展标杆。

按照中央、市委和区委统一部署,下阶段各宣讲团将深入全区基层一线开展面对面、全覆盖集中宣讲,力求贴近实际、贴近生活、贴近群众,把党的十九大精神讲清楚、讲明白、讲透彻,让老百姓听得懂、能领会、可落实。

用实际行动把大会决策部署落到实处

市级机关工作党委举办学习贯彻
党的十九大精神培训班

本报讯 (记者祝越)昨天,上海市市级机关工作党委在中国浦东干部学院举办学习贯彻党的十九大精神专题培训班,并召开“学习贯彻党的十九大精神推动全面从严治党向纵深发展”专题研讨会。

市委常委、市委秘书长、上海市级机关工作党委书记诸葛宇杰出席研讨会并讲话指出,党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会。市级机关各级党组织和广大党员干部要认真落实中央和市委要求,牢固树立“四个意识”,在学习宣传贯彻党的十九大精神上走在前头、作出表率,用实际行动把大会的决策部署落到实处。

诸葛宇杰表示,要深刻把握市级机关学习宣传贯彻的主要任务,在学懂、弄通、做实上下功夫,把学习宣传贯彻党的十九大精神不断引向深入。要带头系统学习、精心组织安排、形成思想认同、推动改革发展,把学习宣传贯彻党的十九大精神与贯彻落实党中央和习近平总书记对上海的期望要求紧密结合起来,按照当好新时代全国改革开放排头兵、创新发展先行者的要求,努力实现“四个新作为”,真正把学习党的十九大精神成果转化成为全市谋发展、抓改革、促创新的强大动力。

追溯党的根脉,重温入党誓词

上海警备区官兵在一大、二大会址过集体党日

本报讯 (记者何易 通讯员丁绍学 倪大伟) 昨天,上海警备区组织官兵集体瞻仰党的一大、二大会址,追溯党的根脉,重温入党誓词,过集体党日。在一大会址纪念馆一层序厅,面向巨幅党旗,上海警备区政委凌希带领党员干部举起右拳、庄严宣誓:“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程……”军容严整的队伍,铿锵有力的声音,引来众多观

众驻足。在二大会址“党章历程”展厅,“党章集锦墙”展示了不同年代、不同版本的党章,再现了中国共产党从幼年走到成熟的全部过程。大家在此久久凝视。上海警备区司令员张晓明动情地说:“我们党的历史就是一部奋斗史,党走到今天,不管面临多么严峻的考验,遭遇多么巨大的挫折,总能压倒一切敌人、征服一切困难。”

切实保障流浪乞讨人员顺利过冬

申城民政部门启动“寒冬送温暖”专项救助行动

本报讯 (见习记者王嘉旖)为响应民政部近日发出的“寒冬送温暖”专项救助行动要求,本市昨天启动2017年度“寒冬送温暖”专项救助行动,将持续至明年3月15日。该行动将发挥救助工作兜底保障作用,切实保障流浪乞讨人员顺利过冬。

记者从市民政局获悉,本市针对陷入困境、居无定所、流浪街头的生活无着

人员的专项救助工作,将在“救助管理气象应急响应机制”的基础上,进一步全面加强“365全天候服务”机制。严寒、酷暑期间,全市各部门加强联动,做好重点区域、夜间时段及极寒天气的集中巡查,强化街面发现和应急救助机制。本市将积极鼓励环卫工人、公交和出租车司机、夜间安保人员等,参与发现报告、街面劝导和应急救助等。

习近平会见俄罗斯总统普京

(上接第一版)要同步提升双边贸易规模和质量,落实好能源、投资、高技术、航空航天、基础设施建设等领域重大项目,推动“一带一路”建设和欧亚经济联盟对接取得实质成果,规划和实施好新的国家主题活动。要加强在国际和地区热点问题上的沟通,密切在联合国、上海合作组织、金砖国家等多边框架内的协调和配合。

习近平指出,亚太经合组织是亚太地区最重要的经济合作机制。中方愿同俄方加强在亚太经合组织内沟通和协作,推动亚太自由贸易区建设、互联互通、改革创新取得新进展,加快构建开放型经济。

习近平向普京介绍了中共十九大有关情况,强调中国外交的目标,就是要推动建设相互尊重、公平正义、合作共赢的新型国际关系,构建人类命运共同体。

普京祝贺中共十九大胜利闭幕,祝贺习近平再次当选中共中央总书记,表示十九大重要成果证明习近平主席领导的中国内外政策受到中国人民的广泛支持。俄方始终将发展俄中全面战略协作伙伴关系作为对外政策的优先方向。很高兴习主席今年夏天对俄罗斯的成功访问推动两国各领域关系取得积极进展。双方要落实好我同习主席达成的重要共识,密切高层交往,深化经贸、能源、农业、基础设施、航空制造业、航天等各领域合作,扩大人文交流。俄方愿加强同中方在国际地区事务中的合作,密切亚太经合组织等多边机构中的沟通协调,推进亚太自贸区建设。

习近平和普京还就朝鲜半岛局势等共同关心的问题深入交换了意见。

丁薛祥、刘鹤、杨洁篪等参加会见。

“双11”投诉后遗症该怎么治

——从历年投诉数据和规律看消费者维权难题

■本报记者 徐晶卉

“双11”今天凌晨如期启幕。每年“双11”,必定会带来一个创纪录的销售数字,但“狂欢”过后,便进入投诉集中爆发期。以至于有网友戏言,“央视‘3·15’晚会不必挤在3月15日,而应安排在11月12日。”

记者近日总结了历年“双11”投诉数据和规律,试图寻找“狂欢后遗症”多发频发背后,有没有根源性问题?又该如何治理“顽疾”和“新疾”?

只见全网销售数据,难寻投诉数据

中国电子商务投诉与维权公共服务平台统计的消费者“双11”维权案例显示,“双11”后的一个月內是消费者投诉高峰期,且数量呈逐年上升趋势,其中2015年、2016年同比上年分别增长18.60%、26.27%。

来自上海市消保委的统计数据显示,2015年“双11”期间接到相关投诉233件,同比上升27.3%;2016年则受理涉“双11”投诉221件,同比略有

下降。不过,相关负责人透露,消费者投诉的第一对象都是电商平台,投诉至消保委的只是“冰山一角”,真实数据可能相当庞大。

记者遍查网络发现,全网“双11”投诉数据根本无法查询,也没有第三方权威机构能够提供相关汇总数据。中国电商研究中心法律权益部分分析师姚建芳认为,投诉数据大都捏在电商平台手中,还有一部分掌握在各地地方消保委及第三方投诉平台,彼此割裂,这不利于有关部门整体把握投诉数据和维权趋势。

哪些旧患治愈了,哪些变成了顽症

再来看看投诉数据的共性特征。在市消保委2015年233件涉“双11”投诉中,售后服务保障不到位是最为集中的问题,共收到99件投诉,占比超过四成,主要问题包括拖延发货、只退不换以及安装、维修拖沓不决等。而去年,促销活动优惠不实成为投诉最集中的问题,占比62%,主要包括优惠条件限制多、优惠承诺不兑现、保价承诺不保价等。

姚建芳告诉记者,从过去三年所呈

现的数据特征看,物流类投诉下降趋势明显,“2015年前,迟迟收不到货的物流投诉特别集中,去年投诉量有明显好转,这说明各大平台采取的前置发货、包机发货、无人仓等应急物流措施已经产生效果。”

但记者发现,商品质量问题持续成为“双11”的短板。昨天,市工商局一连发布五类商品质量抽检情况,全都来自网购平台,结果合格率堪忧——51个品牌83个批次的服装不合格检出率26%,50个批次鞋类不合格率32%,50个批次箱包不合格率50%,LED灯源不合格检出率为16%,车用纺织品不合格率达89.1%。

定金订金分不清,网络预售“新疾”何解

网络预售模式解决了“双11”当天由于流量过大导致的系统瘫痪问题,也给商家库存准备和物流运输留足了时间。

这种看上去不错的解决方案,却埋下了不少“坑”。记者查询发现,2015年实施的《网络商品和服务集中促销活动管理暂行规定》已将“网络预售模式”纳入监管,第九条规定,“各大电商平台(网络

集中促销组织者)不得采用格式条款,设置订金不退、预售商品不适用七日无理由退货、自行解释商品完好,增加限退条件等排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等不公平、不合理的规定。”

然而,记者发现,商家预售中需要消费者支付的基本上都为“定金”,虽然商家承诺“定金可翻倍”看似十分优惠,但这同样意味着,如果消费者在支付尾款前放弃购买,则无法拿回定金。从法律上说,订金可退,定金不退,但消费者很难真正搞清楚二者区别所在。

虽然天猫平台已经明示“定金”不能退还,但不少消费者对此十分反感。有消费者认为,商家的提示根本没有提供选择权,这是强制默认。还有人表示,很多商品在付了定金后才发现并不便宜,但根本沒有“后悔药”可吃。

姚建芳认为,虽然从法律角度看,定金预售模式并没有错,但当定金与价格先高后低、价格欺诈等问题联系在一起时,必定会产生很多纠纷。因此,消费者可通过拍照等方式保存好各种凭证,为后期维权“留一手”。