

学前孩子的这些“行为密码”，父母必须读懂



在幼教专家看来，科学育儿的前提是要读懂孩子的“行为密码”，学会用放手、等待的方式来陪伴和照料孩子，让孩子获得发展和成长。

■本报记者 张鹏

我的孩子为什么每天喜欢玩“马桶”？每到楼下接妈妈下班的宝贝，为何在楼梯上遇到了妈妈却放声大哭？当朋友的孩子到家里来做客，宝宝不肯分享玩具，这种行为应该遭到家长的斥责吗？在日前举行的2017“育儿加油站”上海科学育儿指导公益活动中，上海市早期教育指导服务中心主任、特级教师茅红美分享了一系列生活案例和研究成果，向家长们解释育儿应遵循的科学依据和实践方式。

生活中“常见”的育儿方法未必正确

日常生活中，孩子经常会有许多看似不当的行为表现，让家长们头疼不已，许多家长便会及时纠正孩子的“错误”。但育儿专家却提醒家长们：这些纠错的行为本身，可能反而会影响孩子某种能力的发展。

先看这样一个案例：每天傍晚，两岁的开开都要和外婆一起下楼，迎接下班归来的妈妈。一天，妈妈回家早了一点，开开心心地像往常一样下楼，走到一半却在楼道里与妈妈相遇。开开随即大哭起来，要求妈妈走到楼下重演日常的场景。问题来了：开开的做法有错吗？

看着满脸疑惑的家长们，茅红美接着说道，“现实生活中，绝大多数家长会把开开批评一顿，然后拉着孩子直接回家。但其实，开开的做法完全符合这个年龄段孩子的发展规律。因为开开正处于秩序敏感期，会对突然的变化感到无所适从。”

茅红美提醒家长，不要小看了秩序期的发展，良好的秩序感会给孩子的未来奠定良好的逻辑思维能力以及社会规则意识。她建议，家长们在面对类似的案例时，要有足够的耐心和孩子共度秩序发展期，在可能的条件下满足孩子们的需求。如果已经和孩子商榷好了某种规则，家长也尽量要遵守。

小男孩心心已经三周岁了，但还不会与人分享。每次家里来了别的小朋友，心心都表现得很“小气”：小汽车不给玩，图画书不给看……家长着急了，一把抢过玩具塞到小客人手里，还在事后批评了心心。

在茅红美看来，心心表现出的“自私自利”其实是一件好事，这是两三岁的孩子在逐步建立“自我”概念的过程。此时，孩子最重要的任务就是将自己与他人区别开来。通常情况下，处于这个年龄段的孩子，自我意识来自特定的财产和动作，他们花大量的时间来证明拥有这些东西。

“只有先学会拥有，才能逐渐懂得分享。孩子们自我意识的建立，对于宝宝的亲社会性和道德发展都至关重要。”茅红美建议家长们，在

这个时候，应该允许孩子保有“最爱”的私心，不能随意给孩子贴标签，在鼓励和赞美的前提下，引导孩子逐渐学会分享。

识别孩子的“密码”才能陪伴孩子更好成长

如何读懂孩子成长的“密码”？茅红美列举了九种幼儿发育过程中的敏感期：0-6岁是感官敏感期，1.5-4岁是对细微事物感兴趣的敏感期，0-6岁是动作敏感期，2.5-6岁是社会规范敏感期，4.5-5.5岁是阅读敏感期，6-9岁是文化敏感期，3.5-4.5岁是书写敏感期，2-4岁是秩序敏感期以及0-6岁是语言敏感期。

此外，婴幼儿在不同发展阶段也具有各自典型的行为：1-14个月有口尝现象，4-15个月有位移现象，8个月开始有客体永存现象，6-10个月有陌生焦虑现象，12个月以上有语言泛化现象，10-36个月有“破坏”行为，18个月以上有“反抗”行为等。

育儿专家表示，对标这些量表，婴幼儿在日常生活中所展现的行为和情绪，折射出的是孩子早期发展的规律和特点。家长们只有读懂了这些“成长的密码”，才能陪伴孩子更好成长。

例如，父母带着宝宝搭积木，有时候宝宝会把积木到处乱丢，或者把父母原本搭建好的建筑体推倒。有些

爸爸妈妈觉得，这是宝宝故意玩闹的表现。了解了婴幼儿成长的规律后就该明白，宝宝只有先“破坏”，才能重新“建立”，他们将积木“破坏”后，才会根据父母的行为进行模仿、搭建积木。

莫让电子产品声音替代亲子间的对话

茅红美发现，如今“85后”“90后”家长们与他们的父辈相比，呈现出了新的特点：一方面，这些家长的育儿意识更强，他们会通过阅读书籍、浏览网页等多种渠道了解育儿资讯；但另一方面，这些家长有不少是“电子产品控”，他们与孩子面对面的语言交流减少了，手机、iPad等电子产品的部分声音替代了父母与孩子的对话。但研究表明，这些电子产品的声音对于婴幼儿的语言和智力发展没有更多益处。

事实上，根据美国儿科学会去年发布的指南建议：对于18个月以下儿童，不要使用亲子视频聊天以外的屏幕媒体。2-5岁儿童的屏幕时间应限制在每天1小时，应由成人选择高质量的内容与孩子一起使用，帮助他们理解内容，帮助他们把学到的东西运用到周围的现实世界里。

怎样的家长才算是“优秀”？茅红美给出的答案是：会照料、会抚爱、会陪伴、会倾听、会沟通、会等待并且会放手的家长，才是优秀的父母。

上海老师的爱，让向往蓝天的“格桑花”圆了飞行梦

■本报记者 朱颖婕

不久前，西宁曹家堡机场上演感人一幕：两位行动不便的藏族老人登机后，紧紧握着一路陪伴、帮助他们的工作人员的手说：“你不是我们的孩子，却像孩子一样对我们好。”这位热心的工作人员是机场地勤实习生、上海市浦东外事服务学校2015级航空服务专业藏族班学生格桑梅莎。

出生在青海省果洛州拉加镇的梅莎是个地地道道的牧区孩子。小时候，每当空中传来轰鸣声，她便草原上追着飞机跑。“那时，我总是想，能在飞机上工作就好了。”两年前，梅莎通过浦东外事服务学校航空服务专业的招生选拔，第一次坐上列车和一批藏族学生从青藏高原腹地来到东海之滨。这朵生于高原的“格桑花”，离她向往的天空越来越近了。

初来乍到，老师的爱让她如沐春风

梅莎的父母都已经50多岁了，靠放牧牛羊的微薄收入抚养四个孩子，一家六口过着清贫的生活，梅莎也常常帮父母上山放牧。对他们来说，上海是一个“远得不得了的地方”。作为家中最小的孩子，梅莎一直备受父母和三个哥哥姐姐的宠爱。当听说她有机会到上海读书时，大家都特别兴奋。“他们希望我到外面的世界看看，他们总说‘不管遇到什么难事，你们有我们’。”就这样，2015年9月8日，15岁的梅莎和另外18名藏族卓玛带着全家人的期望，踏上了圆梦之旅。

初到上海，这座与家乡完全不同的国际大都市，让梅莎倍感陌生。生活和饮食习惯的差异等一系列问题令她忧心忡忡。梅莎坦言：“听说上海的姑娘皮肤都很白，而我们黑黝黝的，当时我很担心，她们会不会不喜欢我们，这里的老师会不会很凶。”心绪万千之时，刚到上海的梅莎却接到了新

的任务——班主任王玉林老师推荐性格活泼开朗的她担任班长。“刚开始，大家互相并不了解，都比较羞涩、胆怯，而我是全班年龄最小的学生，知道要当班长，我是有些恐慌的。”

而打消她紧张情绪的，是老师们无微不至的爱和关心。有一件事令梅莎印象非常深刻。刚到上海不久后，班里有同学突然生病了，作为班长的她不知道该如何应对，于是给班主任打了电话。“那时已经晚上九点多了，王老师居然大老远从家里赶回学校，带这名同学去医院。整整一个晚上，王老师没有合眼。”所有的藏族姑娘都被感动了，她们没有想到，一位和大家毫无血缘关系的老师，竟然像家人一样守护着学生。那一刻，一颗爱的种子在梅莎的心里发芽了。

而且，学校也特别关心每一位藏族学生的日常生活，比如为大家量身定制了校服、航空职业套装、呢大衣等衣物。“这两年，可以说我们生活在‘蜜’里，我们虽然远离自己的家乡，但上海就像我们的第二个家乡，在这里我们感到非常幸福。”梅莎说。

逐渐融入，努力汲取各种知识

梅莎坦言，刚开始在上海上学，她和很多同学对学校教学的第一印象是“奇怪”。因为学校除了上课外，还教大家化妆、打扮，组织她们到处去参观学习，而且还有各种比赛。这让从小生长在牧区、过去又很少有机会外出的她，感到有些不知所措。时间长了，大家才逐渐明白，拥有开阔的视野、懂得打理好个人形象是航空服务专业学生的基本素养。在上海求学的两年间，只要有节假日，老师们就会带着大家到外滩、环球金融中心、迪士尼等各大地标景点参观、学习。

在所有的学习科目中，英语最让梅莎头疼。因为整个小学和初中阶段，她只学过两年英语，基础比较薄弱。



藏族姑娘格桑梅莎梦想成为一名真正的空中乘务员。

来上海以后，在很长一段时间里，她的英语成绩只有二三十分。“我是班长，要起带头作用，但成绩一直上不去，压力太大了，好几个晚上，我都偷偷跑去厕所哭，那时候真的不想学了。”最后，还是老师和同学们把她从放弃的边缘拉了回来。梅莎记得很清楚，王玉林老师语重心长地鼓励她，“英语不好没关系，大家都一样，现在可以学，慢慢会好的。”后来，老师干脆每个晚上到宿舍来辅导她英语，其他同学也一起加入“学习小分队”。渐渐地，大家的英语都有了起色。

除了班主任，任课老师们的耐心和细心也帮大家更快适应了学习生活。梅莎说，在家乡读书时，一学期只有一两节汉语课，所以刚来上海，大家说普通话、听别人说普通话比较吃力。因此，“老师们往往一句话要说好几遍，哪个知识点不明白就换个方法讲解，一旦我们回答正确，就奖励一颗糖。”除此之外，学校还邀请了很多业内专家来开设讲座，丰富大家的专业知识。

在努力汲取知识的同时，梅莎还积极融入学校这个大家庭，比如参加学生会、主动和汉族同学交朋友，等等。“我们一点点进步，变成了更好的自己。”

不断成长，当一名合格的乘务员

转眼间，梅莎已经接受了两年的专业学习。今年4月，她踏上了回乡之路，前往西宁曹家堡机场进行企业培训和顶岗实习。

梅莎告诉记者，实习期间，她的第一个岗位是值机柜台，负责给旅客办理登机牌。刚开始，她总以为自己学了这么多，肯定不会有问题，然而现实却并不如想象中顺利，刚工作不久的她遇到的问题也不少。“起初我不熟悉业务，甚至连手都不知道放哪儿，话也好像不会说了，还因为动作慢被旅客责备，伤心地掉了眼泪。”但正是这一次次挫折让她意识到自己的不足，反而确定了努力的方向。

到了6月，机场迎来了客流高峰期，工作强度也提升了。每天四点起床，五点半正式开始工作，忙起来就要通宵。尽管工作充满挑战，梅莎却累并快乐着。她说，要成为一名合格的乘务员，就要真诚地为每一位旅客提供优质服务。从一个懵懂的孩子，到一个有责任心、有担当的社会人，本来就要经历种种磨练。“我不怕困难，相反，我很喜欢挑战极限，喜欢困难带给我的思考，因为这样我才有进步。”

在值机柜台实习了一段时间，梅莎又转到了地勤部，负责引导服务。她说，其实在机场里，有很多特殊的旅客需要帮助，比如受伤的旅客、第一次乘机的旅客、老年旅客，等等。她的责任，就是让每个旅客感到安心、放心。

现在，梅莎最大的梦想就是尽快成为一名真正的乘务员。她想有一份稳定的工作，让父母“少吃点苦”，有机会的话，她还想带着父母去国外看一看。

“以前我以为只有城市里的孩子才能‘在飞机上工作’，但现在我希望有更多人，‘看，那个藏族姑娘很棒’。”梅莎这样说。

校长访谈

黄浦区卢湾一中心小学多年坚持情感教育，校长吴蓉瑾说：构建孩子完满人格，情感教育不可少

■本报记者 张鹏

为什么我和孩子聊天的时候经常会觉得很尴尬，感觉无法走入孩子的内心？日常工作中，黄浦区卢湾一中心小学校长吴蓉瑾经常会面对满脸疑

惑的家长来咨询。十多年前，这所学校就开设“情感教育”课程，并将这种教育内涵渗透于各个学科教学中。“唯智教育是‘残缺不全’的教育，构建孩子的完整人格、完满人生，情感教育是一个重要的载体。”吴蓉瑾如是说。

开展情感教育势在必行

提及在学校里开设情感教育课程的初衷，吴蓉瑾很感慨：“一组调查数据深深震撼了我，让学校教育者们意识到开展情感教育势在必行。”卢湾一中心小学曾在学生中进行情感调查，结果显示，有33%的孩子愿意将心里话讲给母亲听，20%的孩子倾诉对象是同伴，15.8%的孩子表示心里话只会写进日记里，还有12.5%的孩子表示对谁都不表达，10.7%的孩子选择把心里话说给父亲听。

这组数据还会随着年龄的增长发生变化——从分年级的数据来看，与同伴分享心里话学生比例随年龄增长而提升，与家人分享的几率逐年下降。值得关注的是，其中有一成左右的孩子完全不会表达内心的想法。尤其是男生，不愿意表达心里想法的比例是16.8%，女生是8%。

调研还显示，当心情很不舒畅的时候，48.8%的孩子表示会很快忘记，39.7%的孩子表示过一段时间才能忘记，还有11.5%的孩子表示自己长久不能排解这种情绪。“由此可见，小学生的情绪调适和情绪排解能力，普遍存在潜在的隐患，值得引起家长和老师的关注。”吴蓉瑾说。

再看一组数据，到了晚饭时间，如果临时有事不能回家，究竟会有多少孩子会主动想办法通知家人呢？63.3%的孩子表示经常会及时通知家人，26.9%的孩子表示有时会告知家人，而10.1%的孩子则表示不会告知家人。

已经在教育一线坚守了近20年的吴蓉瑾发现，如今，小学生群体中，有四种情绪非常典型：一是习惯了受到他人的关心，却并不会主动关爱别人、体谅别人；二是冲动、任性，缺乏自制能力，对环境的适应性较差，在群体中的人际协调意识成熟较慢；三是情感的感受能力较差，情感体验性不够，面对激动人心的客观事物和现象，其情感难以被打动；四是安于顺境，缺乏吃苦耐劳的准备和勇气，坚毅精神不足，怯于面对困难和挫折。

正是在数据调研和实践中，卢湾一中心的管理者和教师们发现，开展情感教育，已经到了势在必行的地步。十多年前，卢湾一中心小学在特级校长程华的带领下，踏出了情感教育的第一步。何为“情感教育”？吴蓉瑾解释道——培养学生健康的情感和情感能力。

培养学生情感，让他们绽放光芒

开展情感教育之前，吴蓉瑾和学校教师们都达成了一致：情感是目标而非手段，开展情感教育的目标指向并非是希望孩子们具有了情感，就会获得好成绩、出类拔萃，而是在于以情育人，培养孩子们的情感，让他们能够绽放出自己的光芒。

由此可见，情感教育不能只是在认知和行为的中间环节中体现，而是应该贯穿于孩子整个人格形成的全过程。所以，卢湾一中心小学的情感课程，授课教师不仅仅局限在心理教师，而是所有学科教师、班主任都要参与执教。情感教育要将德育、美育、智育、体育和劳育都交融在一起。

如何开展情感教育？吴蓉瑾认为，关键并不在于老师怎样教育和引导，实施情感教育的第一步是让孩子学会表达。她至今还记得第一次给孩子上情感教育课程时遇到的“尴尬”。那天，吴蓉瑾给学生们布置了一个小作业——对父母表达谢意。“妈妈给你盛饭，记得跟妈妈说‘谢谢’；爸爸帮你检查作业，记得对爸爸说‘谢谢’。”次日，吴蓉瑾收集到了孩子们的反馈，却令人哭笑不得。原来，有的孩子在表达了感谢后，母亲非常不解，会摸着孩子的额头问：“哪里不舒服吗？是不是发烧了？”有的父亲甚至会说：“啰嗦什么！赶紧洗漱休息。”

一位二年级的爸爸也向吴蓉瑾“吐槽”：“您不是让我们平时抱抱孩子么，晚饭后一家人在看电视，我就上去抱孩子。结果孩子却吓得闪开了，说‘爸爸，你快去上班吧’。”

面对家长和孩子们的失落，吴蓉瑾解释说，这是因为我们平时表达情感的机会太少了，不论是家长还是孩子，都

不习惯这样真情流露。

如何解决这种尴尬？吴蓉瑾的秘诀是，寻找与孩子情感沟通的渠道。一次，三年级学生牛牛（化名）在日记中写道：“我今天很难过，同学们都说我对您不礼貌。”原来，这个直率的孩子一连三次下课后都第一时间冲上讲台对吴蓉瑾问道：“老师，你是不是属猪？”起初，吴蓉瑾以为是孩子的恶作剧，便没有理会他。旁边的学生们们反而坐不住了，斥责他说：“吴老师对我们这么好，你竟然说老师是猪？”牛牛在日记里写道：“因为我自己属猪，我喜欢吴老师，我觉得只有像我这样绝顶聪明的人才属猪。”这件事给吴蓉瑾很深的印象，如果不是通过日记这种沟通载体，孩子行为背后的真实想法和心中的情感就无从得知。

在卢湾一中心小学，情感教育课从最初引导孩子学会表达开始，开设了生成性和预设性的课程内容，比如，临近期末，孩子们会紧张焦虑怎么办？遇到小伙伴之间闹别扭了，我们该怎么解决？如今，学校已经建立了一套很完善的情感教育课的框架，情感教育的内涵，也逐渐走入了各个学科之中。

除了教学的内容，教学方式与孩子情感的形成也息息相关。在卢湾一中心小学，有九张量表用于评价教师课堂教学，其中一张量表便是教师当堂课的行走路线图。以往的量表统计展示过，授课教师最喜欢涉足的地方是教室前三排、靠近教师讲台的位置。吴蓉瑾便要求教师们，要多用眼神与各个区域的孩子交流，在后排孩子回答问题的时候，走过去摸摸孩子的头，鼓励他们大方自然地表达观点等。

情感教育离不开亲子之间的互动

在吴蓉瑾看来，培养孩子完善的人格，家庭教育起到了至关重要的作用。“爸爸妈妈很喜欢你，为什么不跟他们多聊聊？”一次，吴蓉瑾在与一名学生的聊天中，得到了意外的回答：“没什么聊头，三句话就离不开‘隔壁家孩子’，要么就是问我有没有考试，老师有没有表扬我。我总是比不过隔壁家孩子的，难道我就一无是处吗？”像这样的“尬聊”时常会发生在亲子之间，这样的聊天反而会疏远亲子之间的距离。

吴蓉瑾建议，家长们应该多关注孩子的情感和心理状态，孩子情绪的表现常常是家长们行为的反映。如，家长们时常苦恼为什么孩子总是对老人发脾气，听不进长辈的话，做事虎头蛇尾……在与家长们沟通后，吴蓉瑾基本可以找到

“病根”所在。家长们是否在孩子面前议论过教师？是否评论过奶奶插手管事太多？尽管没有在孩子面前争吵，即便是面露愤怒的表情，孩子都会看在眼里、记在心里，久而久之内化为自身行为，并用不同的方式表达出来。

其次，亲子之间要开展不唯目的的活动。四年级学生小乐平日里会在父母的带领下“泡”博物馆，上海的博物馆他都逐一认真参观过；另一名学小瑾在父亲的鼓励下，利用课余时间到瑞金医院弹钢琴，缓解排队患者的焦虑情绪。吴蓉瑾说，这种持续的、相互陪伴的亲子活动，对于孩子成长更有意义。

此外，亲子之间的学习不能“打鸡血”。越来越多的家长带着孩子参与课外补习，只因怕别人家的孩子都在学。最好的教育方法应该是亲身示范，孩子在学习时，家长若有时间也可以读书、学习，并适时邀请孩子一起动手实践，让孩子们意识到学习是受益终身的事，这样的学习会获得很好效益。

孩子有六种情感需求，需要引起家长的关注：被爱的需要、克服胆怯的需要、摆脱过失感需要、取得好成绩的需要、归属集体的需要和自尊的需要。培养孩子健全的人格，最好的方法便是“爱他”。

