

中共上海市社会工作委员会
上海市社会建设委员会办公室 联合主办

www.shlxhd.gov.cn www.shshjs.gov.cn 第 172 期

上海出台创新社会治理加强基层建设“1+6”文件后，越来越多社会公益组织投入到社区治理和建设之中

“草根”社会组织嵌入社区贴地服务

在政府部门积极管理引导下，社会组织进一步激发活力，不断健康有序发展，从“量”扩展到“质”，参与社区建设的领域不断扩大，并有效推动着公共服务提供方式创新。社会组织的积极参与，也有效调动、整合了各类社会资源，成为文化、教育、养老等公共服务的有效提供者，缓解了社会服务需求多元化的矛盾。

■本报记者 祝越

传统团扇、创意彩绘、绘制灯泡和玻璃瓶工艺品……在普陀区长寿路街道，社区居民、辖区单位的白领，不出社区就能以低偿或免费的方式享受到这些社区课程。

在街道即将发放的《社会组织公益项目菜单》第二辑中新推出了50个项目，涉及老龄关爱、慈善帮困、亲子活动等多个领域，受惠面覆盖到社区中的各类人群。

据统计，仅去年一年，长寿地区就新增了30家社会组织。截至今年6月，长寿辖区内各类登记的社会组织总量已达160家。社会组织数量增加的同时，结构也不断趋于优化，以满足社区居民生活服务需求为宗旨的各类社区服务类及文化艺术类社会组织发展迅速。

抢课堪比春运“抢票”

亲子活动和助老服务，是社区里需求最旺盛的两端。在长寿路街道，不少社会组织的助老服务做得可圈可点。由长寿敬老志愿者中心负责运营的“老宝贝俱乐部”，在长寿地区的老人中颇有知名度。俱乐部拥有近千名会员，每天在老年日托所活动的人流量超过200人次。剪爱公益发展中心则侧重关注老人的记忆健康，致力于老年痴呆症的早期预防和治疗照顾，并发挥艺术教育优势，运营“老顽童玩聚馆”对特殊老人进行“艺术疗愈”。

内容丰富的亲子课程，则受到家长和孩子们的青睐。上海臻意雅创艺术工作室的各种“艺术微手工”课程，价格在五六十元到一百多元不等，受到大家的欢迎。而每逢上海乐馨女性创业发展中心推出公益亲子教育课程，社区里的家长们总是跃跃欲试。每次开课前，30个名额常常瞬间被“秒杀”。有社区

居民开玩笑说，这抢课的激烈程度堪比春运“抢票”。

“中央服务器”助推公益项目落地

2002年成立了全市首家“民间组织服务中心”，2008年荣获“第四届中国地方政府创新奖”，2014年获评上海市第一个5A级社会组织服务中心和五星级党组织，长寿地区社会组织不断发展走向成熟。

身处中心城区，长寿地区内商务资



源伙伴日等形式将辖区内的社会组织推送到各个社区。

每月最后一个星期五，新会路55号“长寿路街道社区治理和公益促进中心”小楼里都会举办一场特别的“集市”。在这里，联合会里所有会员单位可以深度阐述和实体演示自家的优秀项目。观众则是社区居民区书记、主任，居民代表，工会、妇联负责人等，一旦看上哪个项目，当场就能实现对接，将好项目带入楼宇、园区、居民区。目前，这样的“集市”已经举办了6次，促成60余个项目成功对接。

让专业的人干专业的事

在孵化培育社会组织同时，长寿路街道也十分注重社会组织自身发展，通过评选优秀项目、巡展品牌项目等方式，积极引导社会组织履行社会责任，将社会资金注入社区、专业服务引入社区、公益理念植入社区，让社区更有“温度”。

依托长寿社会组织联合会平台，活跃在长寿辖区内的社会组织与社区实现了常态化对接，以每月不少于一次的频率走进社区开展各类公益活动。联合会以“公益性强、操作性好、覆盖面广”为原则公开募集公益项目，进行项目化合作；通过提升社会组织服务水平、可持续发展和自我造血能力，培育出像剪爱、和绿、长寿敬老志愿者中心等星级

带“星星的孩子”走出孤独的世界

■本报记者 祝越

阳光洒下，窗外忽然传来一声清脆的喊声：“妈妈，这个星期天去哪儿玩？”坐在记者对面的孔凡凤顿露微笑，笑得温暖而幸福。

从一名孤独症患儿的妈妈到成为许多孤独症患儿的老师，从最初的迷茫、痛心到如今的充实、满足，普陀区展翼儿童培智服务中心主任孔凡凤，走过了一段艰难的寻梦之路。中心成立五年，孔凡凤在有限的资金和空间条件下尽可能地接纳“星星的孩子”们，并让他们逐步走出孤独的世界。

“信念帮助我和孩子一起成长”

孔凡凤的儿子今年11岁，个子比同龄人都高，体格也十分壮实。回想起儿子坎坷的成长之路，孔凡凤的眼眶湿润了。

儿子一岁多时，同龄孩子已开始牙牙学语，而自己的儿子却怎么都不肯开口说话。起先她以为也许是教育方式不妥，但随着时间推移，一家人尝试过多种办法，孩子仍旧不肯开口。怀着忐忑的心情，孔凡凤带着孩子来到精神卫生中心做检查。当拿到儿子“轻-中度自闭症”诊断报告时，她感觉天塌了，“我当时觉得孩子这一生就这样完了。”一开始，孔凡凤把孩子送进了幼儿园，以为孩子会慢慢好起来，但儿子依然少言寡语，融不进任何群体……慢慢地，孔凡凤开始正视现实，带着儿子一起参加康复训练，“是坚定的信念帮助孩子和孩子一起成长。”

那是孔凡凤处于人生最低谷的日子，每月两三万元的治疗费用，很快花完了家中所有积蓄，能想到的办法似乎都已经用尽。“直觉告诉我这样下去不行，孩子的训练是一个长期的

过程。”思考再三，为了孩子，孔凡凤毅然辞去在世界500强企业的管理层工作，索性自己办起了康复训练中心。2012年，展翼儿童培智服务中心成立，并从华东师大、南京特殊学院等招募了近20名专业老师，之所以取名“展翼”，是希望孩子将来能展翅飞翔。

从“自救”走上“救Ta”

自闭症患儿的训练是一个长期的过程。展翼儿童培智服务中心成立，也让孔凡凤从“自救”走上了“救Ta”之路。服务中心成立后，以较低的收费和专业的指导，让社区里那些“星星的孩子”有了固定的去处，能获得相对稳定、系统的



目前，展翼儿童培智服务中心的师资力量为30人左右，而患儿达140人之多。为孩子进行感觉统合、手工精细、语言表达、视觉反映、社会融合等训练，培养他们的生活自理能

力；为社区家庭提供咨询服务和心理疏导……虽然时常人手不够、工作很忙、压力不小，但是孔凡凤和老师们仍然坚守着当初的梦想，那就是希望通过康复训练和生活指导，慢慢改善孩子们的病情。“自闭症孩子的症状各不相同，有社交障碍、智能障碍、还有感觉统合失

“寻梦之路是艰难的，但充满阳光”

展翼儿童培智服务中心成立五年来，得到了许多社会爱心人士的帮助和

孩子家长的支持。“我一直十分感动，看着老师们领着孩子顽强地向前走，哪怕只有一点点，这也是支撑我继续做下去的动力。”孔凡凤说。

走进中心的许多小朋友，刚开始都不会自己进餐，需要老师或父母手把手地喂，渐渐地，他们学会了自己吃饭；刚开始，一些小朋友无法完整地参与游戏，慢慢地，他们可以同伴展开互动；刚开始，有的小朋友非常没有安全感，没有父母的怀抱甚至无法入睡，而几个月后他们可以安静地按时入睡；刚开始学绘画时，孩子们的画笔被扔得到处都是，画纸也都撕碎了，但逐渐地，大家开始兴趣盎然地绘画涂色……如今，在孔凡凤和同事们的努力下，许多孩子长高了、壮实了，生活中的各种改变也让家长和老师们欣喜不已。作为母亲，孔凡凤也走出了阴霾，积极乐观地面对生活，她说，“这是我的寻梦之路，是艰难的，但也充满了阳光。”

“我希望有更多人可以来帮助这些孩子，让他们有训练的机会，起码能有一个改变的机会。”这些年，展翼儿童培智服务中心在政府及社会各界爱心人士的帮助下，不仅安装了空调、扩充了感统训练室、新建了儿童卫生间，更全面装置监控摄像，让家长不仅能全面了解孩子的康复过程，还能实时观察孩子们的点滴进步。

伴随孩子的成长，目前孔凡凤考虑得更多的是，孩子们大了以后何去何从？孔凡凤说，目前，许多机构接受孩子的年龄是2-8周岁，但是进入青春期的孩子，同样需要康复帮助，“希望能成立一个机构，把大龄自闭症孩子组织起来、照顾起来，在为他们进行康复训练的同时开展一些职前培训。”

上图：系统的康复训练和生活指导，让孩子们的症状有了缓解。

左图：生活中孩子们的各种改变让家长和老师欣喜不已。

除署名外均本报资料照片

专业社工机构参与服务

家庭“疑难杂症”有了“专科医生”

■本报记者 唐玮婕

家住浦东南码头路街道的小齐因童年遭受过创伤，已经把自己封闭起来长达数年，几乎从不迈出房门，每天只吃一个饼充饥，身体也格外虚弱……如何让这个刚满18岁的孩子尝试着走出封闭的生存空间？针对害怕接触陌生人的问题，用握手、带不同社工与他聊天等专业的系统脱敏方法，家庭社工的努力终于让小齐逐渐打开了心门。

目前，由浦东新区妇联牵头，专业社工机构参与的家庭社工服务试点项目已经在浦东新区18个街镇铺开，这支宛如“专科医生”的专业团队专攻家庭中的“疑难杂症”，给妇女工作的家庭领域注入了新生力量。

专业服务，破解社区难题

家庭社工承担了家庭危机干预、家庭教育、家庭关系调解、妇女儿童增能等服务内容，运用专业社会工作的理念和方法，及时回应家庭的困惑及问题，帮助提升家庭幸福感。浦东探索了“妇联牵头、社会参与、社工服务、家庭受益”的运作模式，破解社会问题，推动社会治理创新。

参与该项目的华东师范大学社会发展学院社会工作系主任韩晓燕告诉记者，家庭社工会每月走访社区中的家庭，熟悉社区情况，在此基础上做出服务的评估——把需要教育预防、提前干预乃至个案服务的家庭实施分类管理。

“小齐8岁时父母离异，他也自此辍学在家，由于在外常被指指点点，导致白天不愿意出门，后来更是整天不出大门一步了。”上海公益社工师事务所的李旭珺告诉记者，当家庭社工接到这个个案的时候，选择了以母亲作为切入点，进入家庭，慢慢与小齐熟悉起来。

针对小齐接触陌生人就感到害怕的问题，社工实施了专业的系统脱敏方法，如握手、带不同的社工和小齐见面

等，帮助小齐走出第一步。从只愿意侧躺在床上、不正眼看人，到慢慢降低对陌生人的紧张感，再到愿意晚上自己走出门……小齐的生活轨迹正在逐步发生转变。

扎根社区，服务不同家庭

“人生活在家庭中，因此家庭社工不光是服务某个人，而是整个家庭，”在采访中，社工们提及最多的是“家庭”两字。因此，家庭社工项目还针对单亲母亲群体，搭建俱乐部等平台，组建女性支持小组，设计丰富多彩的活动，让服务对象在群体中获得认同、关注、鼓励和肯定。

潍坊社区46岁的郑女士是位外来媳妇，女儿18岁。丈夫常年酗酒，酒后常常殴打辱骂她，女儿与父亲的关系很疏远。居委会也曾多次调解，但始终没能有效改善其家庭关系。

“在接受这个个案之前，我们召开分析会，根据个案需求制定服务计划，”负责郑女士家庭的乐群社工服务社社工殷茹媛决定从分析家庭结构入手，开出了“药方”，为郑女士提供法律援助信息及就业方面的信息，提供一定的精神支持和对未来的思考，并从改善夫妻关系入手，进而改善父女、婆媳等关系。

“在服务中，我们也借助了心理咨询师、律师、调解员、就业援助员的力量，一同支持这个家庭。”殷茹媛表示，最终，郑女士和丈夫打消了离婚的念头，家庭危机也得以缓解，“今年年初，郑女士还以丈夫的名义，送来了一面锦旗，感谢我们的帮助。”

浦东妇联相关负责人坦言，家庭社工项目起初也是“摸着石头过河”，如何回应家庭需求，真正实现“社区、社团、社工”的有效融合等，都必须在实践中寻找答案。在家庭社工的帮助下，社区有需求家庭的变化是显而易见的。

今年以来，浦东已经有18个街镇开展家庭社工服务项目，共走访了约5000户家庭，累计服务时间达2.304万小时，处置个案110例，开展各类活动210场，组织培育了15个互助团队。

图片报道

家门口的社区服务最贴心



■本报记者 祝越

修伞、修鞋、磨刀、修理小家电等便民服务，最受社区百姓欢迎，但在家门口就能得到可靠可信的服务，并不容易。扎根普陀石泉社区的乐助乐龄为老服务中心另辟新路，将有技能的老师傅统一组织起来，集中为社区服务。

上海乐助乐龄为老服务中心源起2007年石泉社区“大篷车”便民服务队，以奉献爱心、回报社会、自愿参与的形式，为社区居民提供便捷、优质、价廉的服务。2014年，中心主任徐江海在“大篷车”便民服务队的基础上，开创了“上海乐助乐龄为老服务中心”，立足解决社区治理难题、满足社区居民

的需求。成立以来，上海乐助乐龄为老服务中心通过供需对接、实现跨界合作，凝

聚公益伙伴、整合各类公益资源、不断激发公益活力。服务中心每月都会为社区居民提供家电维修、理发缝补、健康检测等服务，每次约服务500人次。理发师傅免费为社区居民理发；修伞师傅技术娴熟地修理各种雨具；家电维修师傅仔细检测居民送来的小家电，耐心细致地解决各种疑难杂症；埋头忙碌的修表师傅边修边为居民普及保养手表的常识；手表只需换个电池加加油，停滞的表计便能恢复运作……不出社区就能得到各种生活服务，许多居民纷纷为“乐助乐龄”点赞。

如今，上海乐助乐龄为老服务中心为社区服务的次数越来越多、覆盖面也越来越广，虽然带来的成本等也随之提高，但徐江海表示，中心会在公益性与服务品质中寻找平衡点，“希望不久的将来，公益服务活动能走出石泉社区，为更多的社区、更多的老百姓服务。”

摄影 本报记者 祝越