



# “真正的政绩在老百姓的口碑里”

(上接第1版)

习近平调研京剧剧院时陪同的艺术家中有著名京剧演员尚长荣。在尚长荣眼中，习近平亲民、厚重，富有人格魅力。“尤其是对于传统艺术，对艺术家们的关心是‘掏心窝子’的。”

有一个细节，尚长荣一直很感动。那是发生在后来他参加习近平总书记主持的文艺工作座谈会时。“那天会议开始前，习近平同志特别叮嘱了一句，这个会可能时间会很长，在座的有很多年长的艺术家，如果觉得坐得久了，可以在会场里走走，或者到休息室休息一会。”这种关心虽然细微，但是很真诚。

那次座谈会上，尚长荣作了发言，习近平听了现场回应：“长荣同志演的《贞观盛事》《廉吏于成龙》我都看过，这两部戏起到了警示、启迪的作用，有现实针对性，你们做得很好，真正起到了繁荣发展文艺工作的作用。”这不仅是对个人的肯定，也是对京剧传统艺术传承发展的肯定。

习近平在上海工作期间，与社会各界知名人士广交朋友。许多人约而同地回忆道，在各类调研和座谈会上，大家发言都十分踊跃，习总书记始终在认真听、认真记，听完了还当场承诺，大家提的意见建议，他都会带回去，与有关同志商讨，认真研究后负责任地回答大家。

作家叶辛曾两次参与习近平在上海期间的调研和座谈活动，一次是在市人大，一次是在文艺单位。他记得，习总书记在上海期间，光是沪剧院就去了两次。“从习总书记的履历来讲，他是陕西人，插队又在北方，包括后来的工作经历，对于沪剧应该了解不多，不太可能是沪剧的戏迷。但习总书记知道沪剧是上海的地方剧种，当时也很需要支持，他对沪剧的关心非常及时，也很必要。”

后来，叶辛在北京参加了文艺工作座谈会，谈及自己在贵州插队当知青时，作为一个作家如何从当年苦涩的生活中汲取创作灵感，习近平当场回应：“我和叶辛同志都是上山下乡知识青年一辈，你是在南方的贵州，我是在陕北黄土高原。从延安坐卡车到县城延川，延川坐卡车到公社，这一路过去，那可比现在这PM2.5难受多了，我有一天开玩笑说那叫PM250。”

那次座谈会结束时，习近平和参加会议的每一位同志握手交谈。他走到叶辛面前时说：“上山下乡的生活，是我们共同的、宝贵的精神财富，你还可以写。”

## 就是要往矛盾里走，往问题里走

领导干部要与群众面对面接触，直接倾听群众呼声。要敢于到矛盾多的地方去，真正变被动接访为主动服务，变上来解决为上门解决。领导干部对信访工作既要“挂帅”，又要“亲征”。要真下，不能搞形式，走过场。

——2007年9月19日，习近平在杨浦区下访活动座谈会上的讲话

2007年9月19日下午，习近平到杨浦区信访办接待群众。

当时区里引进的五角场一个城市综合体项目正在开发建设，施工时因为基坑挖得太深，造成地基下沉，边上小区有500多户居民的房屋出现了屋顶和墙体开裂、漏水现象。之前各方先后开了60多次协调会，但在赔偿标准上始终谈不拢，问题一直没有解决。

针对这个事件，信访群众派了两个代表，一位是时任杨浦区五角场街道建新居委会主任宋维芳，一位是居民赵宏品。两人一起来到区政府，走进接访的会议室，发现接待他们的竟然是习总书记，一下有点呆住了。

习近平看到他俩，笑眯眯的，很亲切也很耐心。赵宏品那时70多岁，刚开始很紧张，一坐下就告诉习近平，自己不会讲普通话，只会讲上海话。习近平挥挥手笑着说，没关系，我听得懂。赵宏品讲了快半小时，习近平始终在认真听，还不时地记。

习近平听了赵宏品和宋维芳的叙述，又听了市有关部门汇报后说，一定要按照法律和有关政策处理好这件事，绝不能让开发商笑老百姓哭！“我当时心里很激动，心想，这位书记心里装着我们老百姓。”宋维芳告诉记者。

听完情况后，习近平说了几条：一是开发建设中，老百姓的利益不能受损，对开发商要有约束；二是建设开发前要有评估，不仅要对开发内容进行评估，还要评估对社会稳定的影响，对老百姓合法权益的影响；三是解决此类事件必须依法，赔偿标准要由权威的第三方机构进行检测和评估。

那天下午，习近平接待了五批信访群众，内容涉及城建、物业管理和菜场问题等。

之后在座谈会上，习近平说，我们各级干部就是为了解决群众的实际问题而配备的，就是要往矛盾里走，往问题里走，要解决矛盾、解决问题。下访不要看得那么难，要“敢下”。你到群众中去，群众有什么好怕的？共产党什么时候会怕群众啊？共产党历来是依靠群众，走群众路线。

习近平下访之后，宋维芳和赵宏品作为居民代表又和开发商交涉过几次，明显感到，他们的口气不一样了。老百姓的腰杆硬了，开发商的口气软了。

时任杨浦区区委书记陈安杰告诉记者，后来，杨浦区成立了工作组，很快把这件事情圆满解决了。开发商让居民自选评估公司，走进受损的每家每户，对房屋安全和所有损失进行评估，并以此为依据进行赔偿，始终依法维护好群众利益，这一指导思想，使杨浦区在之后城市开发建设中遇到类似问题时，有了基本的指导思想和工作方法。

采访中，许多基层干部和百姓都对记者



2007年6月12日，习近平在金山区调研，了解郊区旅游业发展情况。



2007年7月5日，习近平到嘉定区调研时，与村民亲切交谈。

郭天中 摄

说，虽然当年和习总书记只见过一面，但他的平易近人，急群众所急，给大家留下了深刻印象。

“我经常在想，习总书记对老百姓这么好，肯定和他的经历有关，他是从基层一步步走上来的，还当过知青，亲身感受过老百姓的疾苦。所以我对他的这段经历特别感兴趣。”8月上海书展举行，赵宏品专门去买了《习近平的七年知青岁月》来仔细阅读。

宋维芳动情地说：“现在，每当我在电视上看到习总书记到贫困地区访贫问苦，走进困难群众家里嘘寒问暖，我都会回想起当初和他碰面时的情形，总会心头一暖。我知道，他是带着一腔真情去的，是为老百姓解决问题去的。”

要做这种雪中送炭的事情，把有限的钱用在节骨眼上，不要做那些图虚名的面子工程、形象工程、政绩工程，真正的政绩在老百姓的口碑里。

——2007年6月14日，习近平在黄浦区调研时的讲话

习近平到上海各区县调研，尤其关注百姓最有需求，问题最突出的那些地方。

位于中山山东二路、金陵路口的光明大厦，当时是外滩地区的制高点。调研黄浦区那天，区领导陪同习近平登上楼顶，一边俯瞰四周，一边汇报正在进行的黄浦江开发工程情况。朝南望去，十六铺、董家渡的大片旧区尽收眼底。指着那一片正在动迁、亟待开发的地块，习近平语气坚定地讲，旧区改造一定要坚持推进，不能让老

百姓再在这么破旧的房子里生活下去了。

习近平来到南京东路街道的承兴居委，那里是典型的上海石库门旧式里弄。居委会主任一见到总书记来了，特别激动，边走边详细汇报起工作来。区领导有点担心汇报得太琐碎，但见习总书记饶有兴致地听着，还不时地问这问那。在托老所里，习近平亲切地与老人们交谈，询问他们的伙食怎么样，开展哪些活动。当听到老人们对于居委和托老所表示满意时，习近平欣慰地笑了，并叮咛时任黄浦区区委书记钱景林，上海已进入老龄化社会，区里一定要重视做好养老工作。

在承兴里，习近平对石库门房子里的厨房改造十分赞赏，他说，像这样的小事，看上去不那么隆重，不像一个大楼建起来那么精彩，但它是惠及群众的，我们就是要把这样的事情一件一件办好。我们就是要设身处地地想想，假如我们是那里的居民，我们最期盼解决什么、换位思考以后，群众的期盼就应该就是我们的实际举措。

在一位老妈妈家的厨房里，习近平看到经过改建的公用厨房面貌一新时，一边称赞居委会为百姓办了一件好事，一边轻声对身边的黄浦区领导说：“厨房改建还是比较容易的，我最难的是解决马桶问题。”大家有些惊讶，习总书记到上海工作才几十天时间，就对群众疾苦了解那么深！

## 让上海人民的生活过得更美好

作为上海的党政领导，心里有一

种责任，一种压力，就是如何让上海人民的生活过得更美好。

——上海世博会迎来开幕倒计时1000天之际，习近平接受央视采访时的讲话

习近平要求上海领导干部，要多干群众急需的事、多干群众受益的事、多干打基础的事、多干长远起作用的事，切实把各项利民、惠民、安民的政策措施落到实处。什么是“三最”（最关心、最直接、最现实）问题，要以老百姓说的为准！

他说，上海经济发展了，市民的生活水平也要有所提高，特别要关注经济还不富裕、生活还有困难的群众。

十年前，上海中心城区有大片旧区，习近平非常挂念百姓的住房困难。

2007年8月2日，习近平到闸北调研，那时上海火车站南广场已经基本建设好了，北广场正在开发建设，那个区域还有大片棚户区有待动拆迁，南北广场一眼望去“新旧两重天”。习近平一行来到闸北彭浦新村街道一个社区，了解旧房改造情况。在廉租房政策受益居民家中，他与居民一家亲切攀谈，关切地询问他们的生活情况。在另一户居民家中，他仔细察看经过成套改造后的独用厨房和卫生间，叮嘱区领导要将这项造福百姓的实事工程办好。习近平说，推进旧区改造，是加快闸北发展的基础性工作，也事关解决老百姓的“三最”利益问题，应该集中精力把这项工作做好。

时任闸北区委书记姚海同向习近平汇报了地区经济发展状况，闸北从2003年起，每年财政收入增幅在中心城区名列前茅。习近平对此十

分肯定。他说，尽管闸北的财政不是很宽裕，但你们舍得加大对民生保障的投入力度，实实在在地为群众解决了一批急难愁问题。

坚持工业反哺农业、城市支持农村和多予少取放活的方针，扎实推进社会主义新农村建设，努力在解决“三农”问题、破除城乡二元结构上走在前列。

——2007年8月23日，习近平在松江区调研时的讲话

2007年，习近平到金山区调研。时任金山区区长吴尧鑫一上车，习近平就对他讲：“你今天的主要任务是陪我多看看，汇报可以少一些。我以前每次从浙江来上海，都会经过金山，对金山很关注，也有所了解。”

在车上，习近平“考”吴尧鑫，“你讲讲看，现在农村百姓最希望解决哪些问题？”

吴尧鑫说：“我到金山工作半年多，听到基层干部反映，新农村建设中政府部门认为办了不少好事，但有些好事老百姓不领情。比如，有的村建起了几幢高楼，让农民从简陋平房里搬出来，‘洗脚上楼’。但农民抱怨生活反而不方便了，种地的锄头没地方放了，种菜种葱的小园子没了。”

习近平问：“对这个现象，你怎么看？”

吴尧鑫答：“政府服务百姓一定要注重实效，让农民得实惠，如果农民的生产方式没变，硬要他们改变生活方式，这恐怕不行。”

习近平说：“改革发展要讲规律，给百姓办好事也要讲规律。那你准备怎么改变这个现象呢？”

吴尧鑫说：“农民不一定要集中住大楼，我们要想办法让农民即便住在村宅平房里，也能够享受城区市民的现代化生活方式。”

习近平点头表示赞同。

时隔十年，吴尧鑫对当年车上那场特殊的“考试”记忆犹新。

包括吴尧鑫在内，上海许多领导干部都记得，当年，习总书记在不同的会议场合都说过，统筹城乡发展，根本出发点和落脚点，就是让老百姓有获得感，改善农民生活环境，提高农民生活质量，让农民共享改革开放和现代化建设的成果。

各级党组织要解决好“政绩为谁而树”的问题，坚持把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为出发点；解决好“树什么样的政绩”问题，要认真“做事”而不是“作秀”，要真正“造福一方”而不是“造势一时”；解决好“靠什么树政绩”的问题，大兴求真务实之风，按照客观规律办事、办实事、办实在的事；解决好“如何考核政绩”的问题，抓紧建立和完善科学的干部考核体系。

——2007年7月5日，习近平在嘉定区调研时的讲话

在嘉定和青浦调研时，习近平都与干部说了交心的话：“基层百姓有几个真正关心GDP的？老百姓最关心的是能不能每年有增收，是不是在社保方面有改善，跟他们息息相关的利益问题是否得到解决。”他谈起一些地方出现的环境事件，“当人们连喝自来水都遇到了麻烦，这个时候，这样搞出来的GDP到底有多大的作用？”“我们听喝彩声，还是要真正听老百姓的喝彩声。”

习近平到青浦调研时，一路走，一路看，边听汇报边说道，进入青浦，满目绿色，湖光山色，生态环境很好。

多年来，青浦为保护水资源付出了艰辛努力，甚至作出了一定的牺牲，老百姓还有一些牢骚，认为这样那样的限制，影响了他们的生产和收入。“习总书记此前已经了解到这一情况，他对我们说，对发展中的问题要辩证地看，切不能因为一时的发展，而牺牲了长远的利益，付出沉重代价。”时任青浦区区委书记巢卫林回忆道。习近平还叮嘱青浦区领导，要以对人民群众、对子孙后代高度负责的精神，把环境保护和生态治理放在各项工作的重要位置，下大力气解决一些在环境保护方面的突出问题。

“青山绿水就是金山银山”，这正是习近平长期以来坚持的绿色发展理念。

十年前，崇明生态岛的建设还处于起步阶段。习近平在崇明调研时说，一路走来，他对于崇明岛有了深刻的印象，崇明的发展理念很好。要按照建设生态岛的思路，认认真真做下去，只要认准了方向，就不要动摇。

水清、气洁、林茂、土净、环境宜人，这是习近平当时对崇明生态岛建设的目标要求。“对于生态岛的建设，习总书记指明了相当务实的路径。他强调要正确处理生态与民生的关系，要加快构筑现代生态型产业体系。”时任崇明县委书记孙雷说。

十年过去，习近平总书记依然牵挂崇明。今年全国人代会上海代表团审议现场，习总书记详细询问崇明生态岛保护情况，“崇明岛现在是什么保护级别？”“有没有列入国家级自然保护区？”“崇明现在通大桥了吗？”……

这十年来，上海对崇明生态岛建设的认识也从未动摇。今年6月，上海市人大常委会通过关于促进和保障崇明世界级生态岛建设的决定，继续按照习总书记当年的思路和部署，从功能空间布局、环境品质、发展能级、人居环境等12个方面对崇明生态岛建设提供了立法保障。许多崇明的同志都希望总书记能再来生态岛上看一看！

2007年10月27日，习近平离开上海赴中央任职。回顾在上海的这段工作经历，他深情地说，“我与上海人民同甘共苦、同舟共济，对上海产生了难以割舍的感情。”

同样，上海人民对习近平总书记的感情也深厚而绵长。（徐敏 潘高峰执笔）