



“真正的政绩在老百姓的口碑里”

——“习近平在上海”系列报道之三

■解放日报、文汇报、新民晚报联合报道组

2007 年 4 月 3 日,习近平到杨浦区调研民生工作。这是继浦东之后,习近平调研区县的第二站。他事先要求,这次调研主要看民生。

社区卫生服务中心、社区文化活动中心、社区事务受理服务中心、创业园、敬老院……一下午,习近平细细看、细细问。

在随后的座谈会上,他提出了“两个更多”的要求:把更多精力用到关心群众生产生活中,把更多财力投入到解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题上。

此后,习近平在上海各区县调研,每次关注的重点可能有所不同,但两个话题从不缺席,一是党建,一是民生。

他说,老百姓生活的品质怎么样,以民为本的宗旨落实得如何,“我到上海以后,比较关心这个事情”。共建共享,是他反复强调的观点。经济发展成果要更多体现到改善民生上,我们这一届党和政府有条件、有责任在解决老百姓民生问题上做更多的事。

他告诫干部,解决民生问题是为政的根本,改善民生状况是最大的政绩。

动真情,下真功,深入到群众中去

古往今来,中国历史上许多有作为的官员无不以关心百姓疾苦为己任。从范仲淹的“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐”,到郑板桥的“些小吾曹州县吏,一枝一叶总关情”;从杜甫的“安得广厦千万间,大庇天下寒士俱欢颜”,到于谦的“但愿苍生俱饱暖,不辞辛苦出山林”,这些都充分说明了“心无百姓莫为官”的道理。

——2007 年 6 月 29 日,习近平在上海纪念建党 86 周年座谈会上的讲话

到上海各区县调研,习近平广泛深入社区基层,从繁华街区到老式里弄,从田间地头到村宅农家,询问百姓办事是否方便,察看群众住房如何改善,关心农民收入有无增长,了解各行业各领域人士的所需所想所盼……饱含深情的走访,展现出真挚深厚的为民情怀、须臾不忘的人民意识和以人民为中心的发展思想。

来到社区,他常常要去文化活动中心、卫生服务中心、事务受理服务中心看一看。他说,老百姓的生活品质,是与政府服务是否到位相关联的。

2007 年 4 月 3 日,习近平来到杨浦区殷行街道。那时,殷行街道户籍人口接近 20 万人,中低收入者的工薪阶层占了相当的比例。

“习书记到上海工作没几天就来看我们,让我们感到既温暖又光荣。”时任殷行街道党工委书记朱一平陪着习近平先后看了社区文化活动中心、社区卫生服务中心、社区事务受理服务中心和“阳光之家”、敬老院等。

那天,周边居民听说新书记来了,欣喜地从四面八方赶来。于是,习近平的手便交给了老百姓,只要是够得着的地方,他都一一握手。



2007 年 10 月 6 日,习近平来到浦东新区爱心养老公寓,与正在看望长辈的小朋友热情握手。

郭天中 摄

习近平说话音不高,却非常清晰,见到老百姓总是先伸出手,主动和他们握手,亲切问候。他说话特别接地气,问的都是老百姓心里关心的问题。回想当年这一幕,居民们心中依然感到亲切。

在社区卫生服务中心,习近平问来看病的居民“药费贵不贵”,“看病方不方便”。在社区事务受理服务中心,他叮嘱工作人员,“不要让群众办事求爷爷告奶奶”。在社区文化活动中心,习近平问一位白头发的老伯,“您是天天来,还是就今天来?”老伯告诉他,自己退休了,就住在附近,天天来,老了也要读书看报。

习近平来到街道敬老院时,正巧碰上敬老院为百岁老人张秀卿过生日,习近平笑着向老人拱手作揖,祝老人“福如东海,寿比南山”,引得现场一片笑声掌声。在场的老人们非常激动,一起唱起了《东方红》。

张秀卿老人的儿子凌轸伟告诉记者:“那年,妈妈一开始听说是市里的大官,特别紧张,话也说不好了,但后来觉得习书记很亲切,就像自己家里人一样,也就不紧张了。习书记给妈妈祝寿,她感到特别幸福。2009 年,妈妈过世了,老人家生前一直说,习书记给我祝寿的这张照片,是我们家的传家宝啊!”

2007 年“五一”前夕,普陀区环卫系统清扫班组长陈扣娣听说习书记劳动节要来慰问他们班组,又激动又紧张,三天晚上没睡好觉。

那天,习近平来了,周边小区里许多老百姓都涌了出来,来看看新书记。习近平很亲切,笑着和大家握手。“难怪,看到习书记和蔼可亲的样子,我心里一下子就定下来了。”陈扣娣笑道。

得知陈扣娣班组已七次荣获市劳模集体称号,习近平称赞他们说,你们是城市“美容师”,工作很辛苦,但很光荣,你们默默奉献,在平凡岗位上作出了不平凡的贡献,是工人阶级中的优秀分子。在班组荣誉室里,陈扣娣介绍了班组创造总结出的“十大特色工作法”,习近平赞道:“三百六十行,行行出状元。”

“虽然现在社会上对环卫工人还多少有些轻视,但习书记对我们的鼓励一直温暖着我们

的心。”陈扣娣说。

做好民生工作,就是要对群众充满感情。有了感情,我们才会在看见老百姓遇到困难时吃不下饭、睡不好觉,才能千方百计创新各种方法为困难群众排忧解难。

——2007 年 9 月 4 日,习近平在普陀区调研时的讲话

习近平当年在上海的每一次调研、每一回访、每一场座谈,亲历其间的无论是领导干部或是普通群众,对许多场景和细节都历历在目如数家珍,心中镌刻下一份美好而珍贵的记忆。他们说,习书记对老百姓,真是有种天然朴素的真挚情感。

2007 年 6 月 12 日,习近平到金山区调研,走进廊下镇中华村村民李菊观家。那会儿,李菊观家已经改造成农家旅馆,习近平坐在客堂间的八仙桌前,和李阿婆拉家常。习近平讲普通话,李阿婆讲金山本地话,区里的领导给他俩当“翻译”。习近平问李菊观,家里改造成农家旅馆后,一年收入能增加多少。李菊观告诉习近平几笔主要收入的来源,另外她还有土地流转费、农保,“我对习书记说,我一个 67 岁的农民,每个月可以拿这些钱,日子过得真开心!习书记听了,笑得开心来!”

李菊观领着习近平走进厨房,灶上搁着她刚烧好的饭菜。她盛了碗菜饭,请习书记尝尝,习近平边吃边夸赞说,“很香!”还让身边其他人一起尝尝。

让李阿婆没想到的是,临走时,习近平主动对她说,我们合个影吧,于是就在她家门口拍了张照。“这张照片我一直挂在客堂间墙上,喏,你看,习书记拉着我的手呢。”李阿婆乐呵呵地指着照片对记者说。

金山农民画家严军杰,那时在农家乐旅游点开了个画室。习近平去了他的画室。严军杰向习近平介绍了几幅作品,习近平饶有兴致地看着,他说农民能创作出这样好的作品不容易,还询问画作销售情况。严军杰捧上一幅新创作的生肖画说,“习书记远道而来,我想把这幅作品送给

您留作纪念。”习近平笑着说,画我收下了,但不能送,要买,多少钱?严军杰如实相告,“这幅画如果卖的话是 500 元”。

过了没几天,严军杰收到镇政府转来习书记买画的 500 元钱。“镇政府工作人员还向我转告习书记的话,说谢谢我的画,有机会还会来看望我。”严军杰告诉记者。

民生民情,始终是习近平最深的牵挂。

习近平去宝山区调研,在座谈会会场上,他看到席卡上时任宝山区区委书记吕民元和区长斯福民的名字,笑着说,“你们区委书记和区长的名字真好,这就是我关心的事!民元,民元,就是以民为本;福民,福民,就是造福人民。”

宝山区领导向习近平介绍民生工作时,提到区委班子为了熟悉农村的实际情况,每个区委常委都定期到一个村去蹲点,吃住在那里,帮助群众解决一些实际问题。习近平听了非常高兴,他说,你们做得对,发扬了党的优良传统和作风,执政党就是要想办法多为老百姓解决实际问题。

吕民元还回忆起这样一个细节,习近平来宝山区调研时,由于要看的的地方多,时间比较紧,所以宝山区的基本情况和总体发展,吕民元是在车上抓紧时间汇报的。他准备了十多块图板,习近平坐第一排,吕民元就站着,一块块边展示边介绍。习近平听得很仔细。让吕民元感动的是,每当车子开过颠簸的地方,习近平就伸出手来扶住他。“这虽然是很细小的一个举动,但在场的人都感觉到很暖心。”

听民意,纳民智,团结最大多数人

要让上海人民的生活更加美好,需要汇聚各方智慧,深入破解一些难题。

——2007 年 4 月 2 日,习近平在上海民主党派、工商联调研时的讲话

习近平在上海工作期间,始终与民主党派人士保持密切交往,肝胆相照,荣辱与共,吸纳来自

各方的智慧和建议。

2007 年 4 月 2 日,履新不久,习近平就前往上海各民主党派和工商联调研。他谈到,今后要和大家长期合作,经常交流,要发扬历届上海市委的传统,要充分发挥民主协商在我国政党制度中的独特优势,充分发挥民主党派和无党派人士参政议政的作用,充分发挥民主党派的民主监督作用,使我们的政党关系更加和谐。与会人士对这些话语印象深刻。

市第九次党代会召开之前,习近平听取各界对党代会报告的意见。民革上海市委主委高小玫看到报告第四部分关于社会主义民主政治建设这部分的表述时,提出建议,党代会的报告里,应该有“走中国特色社会主义政治发展道路”的语句。

习近平在会上第一个就回应了高小玫的意见,而且非常明确。他说,刚才民革的高小玫主委提到的这一点,是丝毫不能含糊的,“走中国特色社会主义政治发展道路”是我们必须坚持的,报告里一定要有。后来,大家拿到正式的党代会报告,第四部分的第一句话就是“坚定不移地走中国特色社会主义政治发展道路”。

做诤友、交真朋友。除了坦诚,习近平的细心,也让很多民主党派人士记忆犹新。

2007 年 5 月 24 日,市第九次党代会开幕那天,各民主党派负责人受邀参会。开幕式结束后,一些党外人士准备以会场为背景合个影。当时大家都聚在一起搬凳子,排队伍。谁都没有注意到,习近平正好走出会场大门。还是习近平先看到了大家,已经走出门的他,又特地折回。习近平主动和每一个人握手,并向大家热情致谢:“谢谢你们来参加党代会。”让人感到很温暖。

2007 年 8 月 16 日,习近平先后走访了上海五大宗教的五个代表性宗教场所。

当天非常热,来到玉佛寺时,习近平身上的白衬衫几乎已经湿透了,贴在身上,满脸也都是汗。但他顾不上休息,马上开始调研。玉佛寺方丈觉醒陪着他从山门一直走到玉佛楼,一边走一边谈,内容包括佛教建筑、佛教塑像、佛教人物、佛教故事等,习近平渊博的学识和对传统文化的深厚感情给在场者留下了深刻印象。

在弘一图书馆,习近平详细询问了图书馆的创办由来,对于玉佛寺能够在狭小的空间里专门辟出一块清净之地开办图书馆,并且主动与上海图书馆合作共建、实现资源共享,表示充分肯定和赞赏,嘱咐要把图书馆办好,成为服务信众需求、提升信仰层次的文化基地。

让觉醒感到特别亲切的是,习近平能一口报出他姓刘、辽宁人,几岁到上海,听了让人感觉一下就近拉了距离。习近平还详细询问了寺院里出家人的居住、生活情况,包括每个月的生活费、寺院的经济自养工作等,问得很细致。

后来,习近平还主动向大家介绍了他当浙江省委书记时和浙江宗教界的交往,在福建工作时和福建宗教界的交往。在和习近平的交流中,大家发现他不但非常重视宗教工作,也非常懂宗教,对宗教的教理教义有很多独到的见解。

上海之所以能够有这样的一个经济中心城市的表现,魂、根来自于文化。

——2007 年 8 月 21 日习近平在上海文艺单位调研时的讲话

那天,到上海京剧院调研,习近平一路看展板,看京剧院的发展历程,后来又一起看了京剧《杨门女将》的排练。当时,上海京剧院创作和排演的《廉吏于成龙》刚刚获得国家舞台艺术精品工程十大精品剧目和“五个一工程”两个大奖。当大家把这一喜讯告诉习近平时,他非常高兴,大家深深感受到,他对优秀传统文化、传统艺术的爱是发自内心的。

让时任上海京剧院院长孙永亮记忆最深的画面,是习近平看到展板上介绍仲勋同志关心昆剧演员的内容时,在展板前驻足良久。“我想,那些照片和文字肯定勾起了他对父亲的回忆与怀念,从中也能看出,他尊重传统艺术和尊重艺术家的家风传承。”

习近平在调研中说,“经济是血肉,文化是灵魂”,“要把文化的力量融入经济发展中,在经济发展中推进文化发展,全面推进文化大都市建设”。这些话引起了在场所有人的强烈共鸣。

下转►2 版