

联大一般性辩论将上演“唇枪舌战”

特朗普联大首秀促改革

■本报驻联合国记者 袁 博

一年一度的联合国大会19日迎来重头戏——为期一周的一般性辩论，今年的一般性辩论将聚焦气候变化、伊核问题、朝核危机等热点议题。今年是美国总统特朗普上任后首次参加联合国大会，就任后首秀联大的特朗普成为媒体关注的焦点。

联合国改革之路困难重重

18日，联合国举行了由美国倡议并由特朗普主持的联合国机构改革会议，会上签署的政治声明称将“开创有效率、有意义的改革”。

今年是特朗普上任后首次参加联合国大会，一贯强调“美国优先”的特朗普，在这样的国际场合将如何界定美国的外交优先，自然成为外界关注的焦点。

“联合国建立在真正崇高目标之上，”71岁的特朗普评价72岁的联合国时说：“但近年来，由于官僚主义和管理不善，联合国没有完全发挥其潜力。”他一方面宣称自己是联合国的“大粉丝”，称联合国“很有潜力，大有作为”，另一方面又批评联合国“就是一群人聚在一起找乐子的清谈馆。真是悲哀啊！”他还警告说，作为联合国头号金主，美国希望能够获得更好的投资回报。

有分析认为，特朗普希望通过减少缴纳会费或者欠缴会费来迫使联合国就范，让改革朝着美方希望的方向发展。对于美国的提议，法国和俄罗斯反应冷淡，认为美国只关心如何削减联合国经费，而非提高该机构的效率。

实际上，自从走上上任联合国秘书长，古特雷斯本人也强调改革。他希望联合国能发挥起自身应有的作用，提高效率和透明度。古特雷斯在当天的改革会议上表示，联合国现有的官僚主义作风阻碍了机构发展，当下联合国正在进行一场广泛而大胆的改革并已取得进展。联合国将彻底改革管理层面，以简化决策流程，实现更加透明、高效和负责的机构运作，更好地为所有会员国服务。

然而，联合国要改革何其难也；不



18日，美国总统特朗普现身联合国总部，出席有关联合国机构改革的会议。

东方IC

同的国家和阵营有着不同的诉求。美国及其盟友希望改革联合国，改变联合国系统效能低下、职责重复、机构重叠等日益严重的现象，并且使得联合国更加符合他们的利益；而其它新兴大国想的是如何成为安理会常任理事国；至于更多的小国、弱国追求的则是减少贫困和改善民生。

《巴黎协定》、伊核协议与朝核问题将成辩论重点

联大召开之际，世界各地出现了灾难性的干旱、洪水和飓风。气候变化再次成为国际瞩目的话题。就在这两天，媒体报道一度让人们以为特朗普政府要重新考虑是否退出《巴黎协定》。

分析称，美国对气候变化的表态较之前并无太大新意，只不过想谋求特朗普口中的“公平交易”条件。但由于《巴黎协定》是国际社会经过多年谈判达成的，

成果来之不易。如果全盘答应特朗普政府的条件重新谈判，多年努力将付之东流。《巴黎协定》各缔约方难以接受美国提出的要求。各国领导人在本届联大将做何表示？特朗普政府是否会被说服重新考虑退出的决定？这将是最大看点。

此外，伊核协议也将面临严峻考验。特朗普和美国常驻联合国代表黑莉均试图把伊朗说成是“支持恐怖主义的国家”，并表示可能放弃伊核协议。以色列正在四处游说，以色列总理内塔尼亚胡也将在联大演讲中抨击伊核协议，向伊朗施压。伊朗总统鲁哈尼在动身参加联大会议前警告，如果美国就伊核协议做出错误决定，伊朗将采取强力措施应对。

一些国家已对特朗普政府对该协议的敌意表示担忧，担心在全世界都在努力应对朝鲜之际，放弃伊核协议可能会制造更多核不确定性。法国总统马克龙将在联大演讲中提及伊核协议的未来，

欧洲领导人试图说服特朗普不要撕毁该协议。联大期间，同伊朗达成协议

的各方将举行会议讨论这一问题。另外，朝鲜不顾联合国安理会的制裁，无视美国方面的动武威胁，连续发射导弹挑动国际社会的神经。据了解，朝鲜外相李勇浩将在联大一般性辩论上发表演讲。据报道，目前已经有墨西哥、秘鲁、科威特以及西班牙4个国家宣布驱逐朝鲜大使，以表达对朝鲜近期核导活动的反对和抗议。

毫无疑问，朝核问题是特朗普联大讲话的一大主题。特朗普是否会再次口不择言，与坐在联大会议厅第一排、相隔仅数米之遥的朝鲜代表互怼；而李勇浩将释放何种信号备受外界关注，如果李勇浩述说朝鲜开发核导的“正当性”而谋求“拥核国家”的地位，美国将如何回应，这些都将成为看点。

(本报纽约9月19日专电)

特朗普当选后中美元首第八次通话

三个关键词凸显通话特点

据新华社北京9月19日电（新华社记者柳丝）国家主席习近平18日同美国总统特朗普通电话。这是自特朗普当选美国总统后两人的第八次通话。两国元首还分别于今年4月和7月进行了两次会面。特朗普不久将对中国进行国事访问，两位领导人将就共同关心的问题进行了面对面交流。

作为两个具有全球影响力的大国，中美关系的重要性不言而喻。中美两国元首经常性的通话与会面，不仅对推动中美关系发展，对世界和平与发展也有重大意义。梳理两位元首的历次通话内容，几个关键词表现出了当前中美元首交往的重要特点。

首先是“密切沟通”。两国元首在多次的通话中都表示，就共同关心的问题保持经常性的密切沟通，对中美关系发展十分重要。

今年初美国政府更迭之后，中美关系实现平稳过渡。推动中美关系在新的起点上健康发展，更加需要两国元首的顶层设计与战略引领。两国元首的深入沟通有助于双方避免误解误判，管控分歧，扩大合作。

其二是“对话合作”。中美经常性对话合作机制是两国关系发展的重要支柱，对双方沟通磨合、增进互信、拓展合作具有重要积极作用。

中美首轮外交安全对话和全面经济对话已分别于6月和7月顺利举行，目前双方正在筹备首轮中美社会和人文对话、执法及网络安全对话。事实上，中美间对话合作机制还有很多。各种灵活的工作机制为双方在各层级、各领域的对话与合作开辟了管道。两国元首海湖庄园会晤的相关共识正稳步落实，双方工作机制在进一步推进，这将推动两国进一步拓展合作，帮助中美关系变得更加成熟、稳健。

其三是“重大问题”。两国元首在历次通话、会面中经常谈到当今世界的一些重大问题，包括朝鲜半岛局势、叙利亚问题、世界经济增长等。这也从一个侧面表明，中美关系早已超出了双边关系的范畴，对世界和平、稳定与发展发挥着重要作用。

在沟通中，两国领导人就国际和地区问题交换意见，表达立场，提出方案，有利于中美在这些问题上的协调合作，共同应对全球性挑战。不难看出，两国领导人定期会晤、通话机制运行顺畅，对中美构建良性双边关系和协调应对全球性问题都十分重要。在中美当前良好的交往与合作势头下，特朗普总统不久将开启其任内首次对中国的国事访问，期待此次访问能够富有成果，为中美关系健康发展注入新的更强大动力。

美国军费为何再“飙高”

美国国会参议院18日以89票赞成、8票反对，高票通过下一财年防务开支议案。按这一议案，始于10月1日的2018财年防务开支含6400亿美元基础开支，包括军队运行和武器购置，另外600亿美元用于阿富汗、叙利亚、伊拉克等冲突地区的开支，合计7000亿美元。

美联社报道称，这份长达1215页的军费预算案排除了总统特朗普的一些军费开支要求，但特朗普无意否认，因为它总体契合他的军队发展设想。

国会众议院7月14日通过一项年度防务开支议案，授权为国防部提供6960亿美元预算，删去其中引发争议的关于变性军人和气候政策的修改内容。参众两院随后将就军费议案最后统一版本磋商，媒体认为分歧不大，国会山和白宫已基本就2018年度军费开支达成一致。

美国军费开支为何“飙高”？路透社认为，7000亿美元的巨额军费开支满足了总统特朗普“更大、更强美军”的目标。

中国社科院美国问题专家刁大明认为，居高不下的军费预算凸显美军在全球的军事投放，从此前相关报道看，新增长部分是为了应对朝鲜半岛所谓“威胁”、阿富汗战事和中东反恐等需要，增加军力部署投入，也包括一些新装备、新武器的研发投入。

有媒体认为，该法案在正式成为法律之前还存在法律障碍，尤其因为它将使军费开支超出2016年的6190亿美元，这违反了2011年通过的《预算控制法》关于政府开支“自动缩减”的要求。

路透社认为，特朗普希望通过大幅削减非防务性支出出来为军费开支增长埋单，但这依然无法满足开支增长部分，仍必须对授权条款进行“技术处理”。

刁大明认为，2010年军费开支为6800亿美元，目前的数字创下新高，“但事实上2010年之后国防授权数字下降后又马上进入上升通道，最近几年也是逐年上升的”。夏文辉(新华社供本报专稿)

俄总统选举日确定为明年3月18日

普京连选连任的概率很大

据新华社北京9月19日电 俄罗斯中央选举委员会18日宣布，俄新一届总统选举将在2018年3月18日进行。虽然现任总统普京此前仅表示愿“考虑”参选，但舆论普遍认为，目前支持率高企的普京有很大概率参选并连任。

俄国家杜马(议会下院)主席维亚切斯拉夫·沃洛金13日被媒体问到是否有意竞选下届总统时，他回答说：“我心中的总统候选人只有一位，他的名字是弗拉基米尔·弗拉基米罗维奇·普京。”

普京8月初视察俄罗斯布里亚特共和国期间，被问及是否会参加明年的总统选举，他表示愿意“考虑”。

舆论认为，俄官方将总统大选定在3月18日别有深意。2014年3月18日，普京与克里米亚及塞瓦斯托波尔代表签署条约，允许两地加入俄罗斯联邦。

2012年，普京从总理职位重回总统宝座。那场选举赢得很艰难，普京领导的统一俄罗斯党(统俄党)在国家杜马选举中勉强保住半数席位。与5年前相比，俄经济起色不大，外部环境更为险恶，但民众更加信任普京。不少俄罗斯人认为，一切不幸和痛苦归咎于西方“敌对势力”，而只有普京能与西方抗衡，确保俄罗斯大国地位，避免俄罗斯社会陷入动荡。

去年9月举行的国家杜马选举中，统俄党赢得绝对多数席位；在不久前举行的俄地方选举中，统俄党再度取得压倒



18日，“西方-2017”俄白联合军事演习举行，普京出席观摩。

东方IC

性胜利。国家杜马选举和地方选举被视为俄总统大选的风向标。虽然普京没有正式宣布是否参选，但舆论普遍认为他一定会参选，而且会成功连任。

克里米亚入俄、俄军出兵叙利亚轰炸极端组织“伊斯兰国”……这些地缘政治大事件让俄民众的国家自豪感爆棚，也让普京收获超高人气，同时更让西方国家“反俄”情绪达到顶点。

西方舆论一度认为，普京的人气只是昙花一现，由于俄经济因西方制裁、油价下跌等因素萎缩，生活水平下降，民众会意识到普京政策“失误”。但在关于普京的问题上，西方媒体总是被“打脸”。

“给我20年，还你一个奇迹的俄罗斯！”普京2000年许下的承诺快要到期。如果他能在明年的总统选举中获得连任，将面临能否完成这个承诺的考验。

“丝路经贸人文交流对话”在莫斯科举行，中国驻俄大使李辉表示

“一带一路”建设需要媒体的力量

■本报驻莫斯科记者 孙昌洪

18日，由中国公共外交协会指导、中国环球网和俄卫星通讯社联合主办的中俄“丝路经贸人文交流对话”在莫斯科举行。中国驻俄罗斯大使李辉、中国公共外交协会副会长胡正跃、俄罗斯中国友好协会主席梅津采夫等出席并致辞，中俄各界专家、学者和媒体代表约300人参加，就“一带一路”倡议下的中俄各领域务实合作进行了深入探讨。

开幕式上，李辉表示，“一带一路”建设是各国人民共同的事业，实现这一美好蓝图，需要媒体的智慧和力量。俄罗斯总统普京出席今年5月在北京召开的“一带一路”国际合作高峰论坛，发出支持“一带一路”倡议并将积极参与其中的明

确信号。自2006年以来，两国间人文交流成果丰硕，中俄联合举办了包括“国家年”“语言年”“旅游年”“青年友好交流年”“媒体交流年”在内的一系列大型国家级活动，巩固了两国关系发展的社会和民意基础。

李辉强调指出，期待中俄两国媒体深入探讨合作新模式，共同讲好“一带一路”故事，在沟通民心民意、增进国家互信、促进经贸合作等方面积极有为，为“一带一路”建设作出自己的贡献。

胡正跃在致辞中指出，在长期人文交流和友好交往中，中俄两国人民相互学习、彼此借鉴，极大地丰富了各自的文化内涵，增进了两国人民的相互了解与友谊，扩大了中俄友好的民意基础。中国公共外交协会愿同俄方伙伴一道携手并

肩，共同推动两国的人文交流朝着更广泛、更深入的方向发展。

梅津采夫表示，在“一带一路”建设与欧亚经济联盟建设对接合作中，俄中两国务实合作不断向深度与广度推进，在国家和地方层面都开展积极合作。俄远东地区和中国东北地区，以及俄联邦伏尔加河沿岸联邦区和俄罗斯中上游地区的合作也迈出跨越性步伐。作为民间外交机构，俄中友协始终以推动俄中关系发展、增进两国人民相互了解与友谊为宗旨，发挥着自己应有的作用。今年是俄中友协成立60周年，两国领导人在多个场合表示了祝贺。我们将以此为契机，发挥好民间外交的作用，助力两国关系发展。

(本报莫斯科9月19日专电)

大行工匠

匠心闻心 精益求精

——记工行上海分行电话银行中心胡密琼

一声声的“您好”、一句句的“有什么可以帮您”，这是她每天重复不下百遍的话语。由于工作的特殊性，她与客户素未谋面，仅凭着一台电脑、一部手机、一副耳麦为客户提供咨询解答、业务处理与远程金融服务，借助银行博大精深的知识库与强大的后台支撑为客户排忧解难，凭借专业理财工具做好客户服务与维护，并赢得了客户的信任。她就是成长在 95588 电话银行中心的远程客户经理——胡密琼。

匠心为先

胡密琼从 2008 年跨出校园大门即进入了工行这个大家庭，并与“耳麦”结下了不解之缘。她对待客户就像对待家人一样，热情地接听每一位客户的来电，耐心地倾听每一位客户的诉求，细心地解答每一位客户的问题，更是用心地为每一位客户处理疑难“杂症”。2008 年汶川地震、2010 年上海世博会期间，胡密琼都奋斗在接听第一线，7x24 小时的客服工作模式，小胡和她的小伙伴们披星戴月、夜以继日地为客户提供帮助。她以匠人的工作精神赢得了客户的喜爱，一份份客户的表扬就是最好证明。

精修“秘籍”

胡密琼在客户服务的岗位上不断总结、提炼，练就了“闻声识人”的

客户的信赖。

转岗网上

在“互联网+金融”时代，越来越多的客户青睐线上办理业务。2015 年底，为进一步给客户提供优质服务，胡密琼所在部门组建了一支 40 人的远程客户经理团队，借助工行融 e 联交流移动平台提供远程服务。面对体量庞大、特征繁杂的客户群体，胡密琼并没有手足无措，而是坚守匠心、一丝不苟，本着以客户为中心的服务宗旨，通过梳理管户数据、分析客户需求、制定维护策略来多维度地服务客户，胡密琼通过电话“手把手”的教、“点对点”的联，极大方便客户通过融 e 联平台及时、安全地享受客户经理专属服务；为了全方位地服务客户，给客户最佳的体验效果，她专业、精心地为客户推选合适的金融产品，让客户享受便捷的金融支付服务。她客

户至上的服务理念、服务心得和沟通技能，在新的线上服务岗位上同样收获了客户的喜爱和信任。

传承匠艺

作为远程团队的中坚力量，当年的“小胡”也变成了如今的“胡老师”。除了自我提升之外，胡密琼还善于总结，将工作心得分享给团队，帮助团队一起进步。她多次代表远程团队在各类培训中为线下客户经理授课，讲解电话渠道服务技巧。她将自己的“秘籍”倾囊而出、毫无保留，通过一个个生动的案例演示如何通过电话认识客户、了解客户、维护客户、满足客户。她把工作的热情传递给每一位同仁伙伴，把工作心得传授给岗位的每一位工人， “予人玫瑰、手有余香”的精神恰如其分地诠释了她对工作的热情和投入。

胡密琼正以“嗜之越笃，技巧越工；匠心闻心，精益求精”的信念在远程客户经理的工作岗位上努力做一个精益求精的“云”工匠。正是她对工作不断精益求精、尽善尽美的追求，使她先后获得 2015 年度上海分行直属单位青年岗位能手营销能手、2012 总行级服务标兵、2013 年度分行优质服务五星级员工、2013 年度金融先进工作者等多项荣誉。



ICBC

中国工商银行

上海市分行