

通信新干线



千兆宽带上门安装，当红明星同行助阵

“明星员工”开工了

汪建君 丁晓东

9月5日，中国电信上海公司的装维队伍中来了两位“明星员工”——当红偶像女团SNH48团队中的两位成员万丽娜和张雨鑫，这一整天，她们跟着4位装维人员——宝山局的曹俊华、西区的化树明、青浦局的吴晓峰、南区的曹亮，上门为用户家装宽带、送礼包。在8月25日举行的中国电信上海公司宽带20周年庆典活动中，上海电信向万丽娜和张雨鑫颁发“明星员工”奖牌，10天后，这两位“明星员工”便“开工”了。

粉丝尖叫
SNH48出现在营业厅

张爱玲说过“出名要趁早”，1997年出生的万丽娜与1994年出生的张雨鑫可谓年少成名，两人都有着超高的人气。9月5日一早，她们前往四川北路营业厅和电信工作人员集结出发。两人一到营业厅，便引发一番尖叫，万丽娜和张雨鑫的名字此起彼伏，呼喊不断。

热情的粉丝、用户，将宽敞的营业厅挤得水泄不通。人群中，咔嚓咔嚓的拍摄声不绝于耳。“我从2015年就开始关注她们。这次在电信的官方网站看到今天活动的信息，早上5点就从松江出发来到这里，为的就是能够看她们一眼。”一名粉丝兴奋地向笔者表示，而万丽娜和张雨鑫也非常友善地和粉丝们互动，并活泼地向他们表达感谢。

四川北路营业厅店长徐斌向两位“明星员工”介绍了最新的“十全十美”套餐，两位美少女认真地学习起来，“199元，500兆宽带……”徐斌讲解时，万丽娜一边在嘴里念叨。张雨鑫则是调节气氛的高手，4位明星装维人员自我介绍时不免显得有些紧张，曹亮说到“我今天的目标是……”时突然顿住了，张雨鑫顺势马上接过话

来，俏皮地说：“看来曹亮哥哥藏着一个大目标，不能轻易向别人讲述的目标。”冷场的氛围瞬间被打破，爆发一阵欢快的笑声。

先去哪家用户呢？幸运用户通过抽奖产生。工作人员统计了此前申请参与装维的用户之后，将号码挨个放进一个箱子之中，由店长徐斌抽取。当徐斌念出29号这个幸运数字时，



一起来到天台，展开她们的第一项任务——测速。她俩在天台上试着观看视频，但糟糕的信号令她俩眉头微蹙。这时候，装维人员采用了专门的测速工具为用户检测信号，很快查出病症。考虑到用户的实际需求，曹俊华和化树明为用户安装起了“神秘新宽带”——千兆宽带。尽管流程繁琐复杂，但他俩操作起来却是“行云流水”，一件件工具在他们的手中仿佛有了生命，在每一处需要安装修整的地方跳跃。

万丽娜和张雨鑫在一旁仔细看着，时不时会提出几个问题。此时，她们仿佛不再是舞台上光芒万丈的少女偶像，倒像是勤勤恳恳认真工作的电信员工了。

大约半个小时后，曹俊华颇为得意地说了一句：“好了。”万丽娜、张雨鑫惊喜地尖叫起来并不停地测试网速。“哇，好流畅，我下了一部电影，几秒钟就下完了。”张雨鑫的惊叹回荡在现场每一位人员的心中。王先生也满意地笑了，直夸“电信真赞！”

吴晓峰向王先生介绍，新安装的电信千兆宽带，包含了智能组网服务，可以覆盖房间各个角落，即使在天台也能看视频。他一边说一边让王先生打开IPTV测试一下，王先生特意搜索了IPTV里SNH48的MV，高清的IPTV视频里，SNH48载歌载舞，青春活泼，连王先生的小女儿兴奋地一个劲儿要往屏幕上看。

结束了新怡苑小区的装维之后，一行人又来到了水岸蓝桥别墅区另一名幸运用户的家里。这位幸运用户是在SNH48上门安装宽带活动宣传一推出时，便报名参加而被选中的，可谓是



SNH48的铁杆粉丝。几声门铃响起，铁门应声而开，一个脑袋从半开的门缝中伸出来，见此状，万丽娜和张雨鑫齐声说：“您好，我们是上海电信的明星员工，您被我们抽选为幸运用户，今天我们上门为您送大礼包啦。”说罢，一个大大的精美礼盒呈

水”，一件件工具在他们的手中仿佛有了生命，在每一处需要安装修整的地方跳跃。

大约半个小时后，曹俊华颇为得意地说了一句：“好了。”万丽娜、张雨鑫惊喜地尖叫起来并不停地测试网速。“哇，好流畅，我下了一部电影，几秒钟就下完了。”张雨鑫的惊叹回荡在现场每一位人员的心中。王先生也满意地笑了，直夸“电信真赞！”

吴晓峰向王先生介绍，新安装的电信千兆宽带，包含了智能组网服务，可以覆盖房间各个角落，即使在天台也能看视频。他一边说一边让王先生打开IPTV测试一下，王先生特意搜索了IPTV里SNH48的MV，高清的IPTV视频里，SNH48载歌载舞，青春活泼，连王先生的小女儿兴奋地一个劲儿要往屏幕上看。

用户惊叹
10秒下载2G游戏

结束了新怡苑小区的装维之后，一行人又来到了水岸蓝桥别墅区另一名幸运用户的家里。这位幸运用户是在SNH48上门安装宽带活动宣传一推出时，便报名参加而被选中的，可谓是



SNH48的铁杆粉丝。几声门铃响起，铁门应声而开，一个脑袋从半开的门缝中伸出来，见此状，万丽娜和张雨鑫齐声说：“您好，我们是上海电信的明星员工，您被我们抽选为幸运用户，今天我们上门为您送大礼包啦。”说罢，一个大大的精美礼盒呈

水”，一件件工具在他们的手中仿佛有了生命，在每一处需要安装修整的地方跳跃。

大约半个小时后，曹俊华颇为得意地说了一句：“好了。”万丽娜、张雨鑫惊喜地尖叫起来并不停地测试网速。“哇，好流畅，我下了一部电影，几秒钟就下完了。”张雨鑫的惊叹回荡在现场每一位人员的心中。王先生也满意地笑了，直夸“电信真赞！”

吴晓峰向王先生介绍，新安装的电信千兆宽带，包含了智能组网服务，可以覆盖房间各个角落，即使在天台也能看视频。他一边说一边让王先生打开IPTV测试一下，王先生特意搜索了IPTV里SNH48的MV，高清的IPTV视频里，SNH48载歌载舞，青春活泼，连王先生的小女儿兴奋地一个劲儿要往屏幕上看。

上，用户忙不迭地开门谢过迎客。见到万丽娜和张雨鑫，这名用户喜不自胜，一股脑儿地表达对她俩的喜爱和崇拜之情，而她俩也“不忘初衷”，热情地向用户介绍了电信的4位明星装维人员。

这位铁杆粉丝的大别墅，三楼的网络覆盖一直不好，看视频总是卡。他对两位美少女说：“我一直关注你们，上次你们的宽带20周年演出，我就看现场直播，但是网速不太给力，让我很郁闷。不过今天能见到你们本人，我真是太高兴了，谢谢你们，也谢谢上海电信！”

装维人员了解具体情况后，很快为用户安装好了千兆宽带。随后，用户在三楼用电脑下载了一个2G游戏，结果只用了短短十秒左右的时间。用户惊呼起来，起飞的网速与起飞的心情一样蔓延开来。

日薄西山、晚霞千里，万丽娜和张雨鑫这两位“明星员工”顺利地完成了这一天的任务。虽然有些疲惫，但却感到意犹未尽。张雨鑫说：“这真是一个新奇的体验，我还在想刚才的那个小妹妹呢。”万丽娜则表达了对几位装维人员的敬仰之情：“我之前听说你们获得全国专业竞技第一名，耳闻不如眼见，今天真是开眼界了，而且你们比我想象中要年轻好多，还那样帅。”听到最后一句话，一行人哈哈大笑起来。

摄影 费锋



信息前沿

贴片物联网卡
亮相浦东

日前，中国电信上海公司浦东局在政企客户部和移动互联网部的共同协作下，成功在浦东区域完成了智慧公交车站环境监测及应用调测。同时，该项目成为上海首例CAT1贴片物联网卡的商用项目。

上海产业技术研究院成立于2012年，以创建科研合作平台、加快成果应用和转化，以及实现科技体制机制创新为主要任务。2017年5月初，上海产业技术研究院项目组对智慧交通进行试点研发，中国电信上海公司浦东局经多次客户拜访和需求确认排摸，在物联网、云业务等领域获得商机，并在智慧站物联网项目上取得突破。

传统公交车辆调度只能根据车辆终点站进出站情况，来判断线路运营是否顺畅，乘客无法了解具体等待时间。智能公交调度管理系统上线后，可以实时掌握线路车辆运营情况。管理员可以及时发出调度指令，调整车间隔、加减车次，提示驾驶员运行速度和位置等，提高车辆利用率，最大限度减少拥挤度，提高乘车舒适度。同时，在公交车站电子大屏上实时显示车辆位置和到站时间，为公众市民出行服务提供了准确、及时、全面的基础数据，提升了城市公共交通整体服务能力和信息化水平。

据统计，目前上海公交车站有2万多个，第一批将在浦东区域进行3000个车站开展试点，浦东智慧站台项目将会为后续业务发展提供诸多宝贵经验。此外，浦东局目前正在浦东东川路智慧灯杆项目，积极进行NB贴片卡试点测试，并将于今年年底进行推广。

金山区吕巷镇
与电信携手

日前，金山区吕巷镇人民政府与中国电信上海公司金山局共同签署了《上海市金山区吕巷镇人民政府与中国电信股份有限公司金山电信局“十三五”期间推进“智慧吕巷”建设合作协议》。

据悉，“十三五”期间，金山区吕巷镇人民政府将与中国电信上海公司在综合信息基础设施、智慧城市重点产业、智慧城市民生服务、智慧城市高效政府等领域展开深度合作，把吕巷镇打造成金山区信息基础设施最先进街镇之一。

此次协议的签署是中国电信上海公司金山局高效落实《金山区人民政府与中国电信上海公司推进智慧城市战略合作框架协议》的重要举措。根据协议，中国电信上海公司金山局将和吕巷镇人民政府开展战略合作，秉持加快打造“幸福吕巷”、“智慧吕巷”的发展理念，共同致力于吕巷镇信息基础设施能级提升和信息化应用的推广，促进吕巷镇信息化水平的全面提升。

图片报道

电信为退休教师
开办微信课堂

9月8日教师节前夕，中国电信上海公司西区静安分局党支部，为华山居委辖区内的退休教师们送上一份特殊的教师节“礼物”——给退休教师们上一堂微信辅导课。

本次活动参与的对象多为七、八十岁的退休教师，平时对于智能手机的使用不是很熟练。为了能让老年人早日学会使用智能手机、使用微信，微信班尽最大可能地采取一对一辅导、手把手传授，目的只为让老年人也跟上时代的节拍，过上幸福、快乐的智慧生活。

值得一提的是，华山居委地处华山路、镇宁路附近，属于闹中取静的地段，辖区内历史保护建筑众多，文化底蕴深厚。特别是享有“海上名楼”美誉、早期著名影星、歌星周璇故居（枕流公寓），至今还有许多文艺大咖住在这幢房子里。在本次微信班开设前夕，静安分局公客团队刚刚为家住枕流公寓的马明华老师服务过，在她家中分局小CEO罗福海和派单销售经理孙琦诚意耐心地服务，并将其原有的100M宽带提升到1000M的速率，而且还帮助她家中的电视机顶盒、手机和智能产品全部更换成中国电信的用户。

摄影报道 汪晓彤



先用为快

开学季必备“神器”大盘点

千兆光网、全网通成沪上新生首选

沈亦兵

近日，沪上各大高校陆续迎来了开学季。对于沪上各大高校的学子来说，选购陪伴自己度过大学时光的各类“神器”，自然也成为了近期的热点话题。与前几年纠结于买苹果还是安卓不同，今年的学子们普遍更看重网络速度和可靠性。“你新买的手机也是全网通吗？”、“你们宿舍的宽带是不是天翼光网？”成为了校园内最常见的话题。

20年的信赖

上海通用汽车有限公司的方先生告诉记者，自己的女儿今年刚上初中。为了让女儿获得更好的学习资源，方先生打算让一直成绩平平的女儿参加知名培训机构而思的补习班充充电。

在了解方先生的情况后，学而思的工作人员建议方先生使用学而思网校进行学习。“网校？教学质量和课堂教学能一样吗？”带着这样的疑惑，方先生请教起了工作人员。

“现在的网络速度已经有了突飞猛进的发展，尤其是以天翼千兆宽带为代

表的最新产品，可以达到和现场教学同样的效果。”在现场试用了学而思网校后，方先生发现，由于有了光网速度的保障，现在的网校能借助个性化学习任务系统（简称IMS）、人脸识别、语音识别、触感互动等科技手段，为学生打造学习行为更完善、学习计划更明确、学习方式更多元的在线学习闭环，为在线教育提供智能化、个性化的解决方案。

由于网络速度有了保障，如今的网校早已不是多年前的“我教您学”的单一模式。通过城市光网，学生和教师能充分进行互动，效果甚至比课堂教学还要棒。“更何况网校讲课的教师，都是学而思内水平最优秀的明星教师。教学质量当然没话说。”工作人员笑着补充道。

“我女儿的数学成绩不理想，应该怎么补？从哪里补？除了疯狂的题海战术外，有没有更高效的办法？”面对方先生的疑问，工作人员解答道：“网校会根据不同学生的学习能力、学习需求，自动从题库为学生定制了一套学习计划，推送到学而思网校APP，只要沿着这个计划一步步推进，数学能力将会有明显提升。”

在天翼千兆光网的保障下，在线教育变得更有温度、更加鲜活。方先生

说：“女儿试用了网校App后也格外喜欢，千兆光网给每个学生因材施教真正成为了可能。”

相比课堂教学，学而思网校的收费也极具吸引力。“原来听朋友们介绍，他们每年在各类培训机构的开销要2万元以上。而网校不但有免费听课，还有1元直播课活动。对于活动的课程只需支付1元钱，不但能得到10次互动直播授课，还会免费邮寄纸质讲义和学期报告，非常吸引人。”

最后，方先生总结道：“作为上海电信天翼宽带20年的老朋友，我亲身见证了天翼宽带的成长。从512K的ADSL到如今的千兆光网，天翼宽带20年来始终引领着中国宽带的发展方向。也是20年来上海市民最喜欢的宽带品牌。如今女儿的学习和生活也已经与天翼宽带紧紧地联系在一起，相信未来的20年，我们全家会越来越离不开天翼光网给我们带来的互联网生活。”

全网通喜迎销售热潮

在上海电信漕溪路营业厅，选购手机的人流显得比往常更密集。据笔者观察，其中不少都是家长陪同孩子来选购全网通手机的。

来自上海同济大学的小朱同学告诉记者：“以前上学时学校不允许我们使用手机，只能在节假日用父母淘汰下来的旧手机。但旧手机不支持4G全网通功能，上网速度慢，和同学们互相发个小视频都费劲。这次考上了理想的大学，爸爸要奖励我一台新手机，我当然选择网络速度最快，性能最好的天翼4G全网通手机了。”

据悉，随着开学季的来临，沪上各大商家也迎来了“开学消费季”。作为互联网时代大学生必备的全网通手机和笔记本电脑、天翼宽带等产品被学生和家长们列入了购物清单。开学买买买在令各商家笑颜逐开的同时，也让沪上学子们跟上了互联网时代的脚步。不过，以往的“忽悠式营销”如今已经行不通了。现在的学生族更青睐理性消费，和长辈们相比，今天的学生族对IT和互联网技术更为熟悉，他们在选购产品时更注重内在品质，所以全网通手机和天翼光网的热销也成为了必然。

据权威媒体调查显示，44%的大学生会与父母保持每周一次的通话频次，26%的大学生每周会打多次电话。视频聊天作为如今大学新生的“杀手级”应用，对移动网络的要求也非常高。虽说3G时代就已经可以实现视频聊天，但